



社會轉變急速，物質豐富、資訊科技發達，青少年身邊充滿各式各樣的試探和考驗，社會發展雖減少匱乏物質，卻未減與心靈匱乏有關的沉溺問題：上網成癮、網上遊戲成癮、賭博成癮，購物成癮、毒品成癮等。問題若未獲處理將影響青少年身心發展，影響精神健康、家庭關係、人際關係、學業和工作等。

社工站在服務最前線，經常接觸受沉溺成癮困擾的青少年，以不同手法協助有需要的青少年、家長及教師關注及預防青少年沉溺問題，並協助有潛在沉溺問題的青少年重建健康的生活。

為提昇服務的專業性，並且促進業界的交流，社聯屬下的兒童及青少年服務專責委員會綜合社福機構多個循證為本實務經驗與智慧，出版「改善青少年沉溺問題」實踐彙編，讓業界借鑒不同計劃的實踐成果，期望引發討論，一同探索協助解決青少年沉溺問題的方向及手法。

這本彙編介紹不同型態的沉溺問題（網上沉溺、濫用藥物、沉迷賭博及沉溺購物，以及援交問題），介入手法及跨專業合作的經驗，相信對業界同工有一定的參考價值。

陳健雄

香港社會服務聯會

兒童及青少年服務專責委員會主席（2010-11 年度）



序

- | | | |
|-----|--|----|
| (一) | 循證為本服務的重要性 | 1 |
| | 香港大學 社會工作及社會行政學系 崔永康博士 | |
| (二) | 「跳出網惑」健康使用互聯網服務 | 4 |
| | 香港家庭福利會 網樂計劃 胡潔婷女士 | |
| (三) | 改善濫藥問題-I-Meta 愛明白藝術治療計劃及研究報告 | 13 |
| | 路德會 青欣中心 鄧國禧先生 | |
| (四) | 改善沉迷賭博-平和坊戒賭輔導 | 15 |
| | 東華三院 平和坊戒賭輔導中心 陳美璐女士 | |
| (五) | 改善沉溺購物問題-過度消費問題個案介入 | 19 |
| | 東華三院 健康理財家庭輔導中心 梁翠環女士 | |
| (六) | 預防援交問題-愛自己活得起 預防援交計劃 CARE Project | 22 |
| | 循道衛理楊震社會服務 愛自己活得起預防援交服務 趙德財先生 | |

循證為本服務的重要性

香港大學社會工作及社會行政學系 崔永康博士

社會工作者註冊局於一九九八年一月十六日成立，希望能帶領社工更趨專業化。隨着社會不斷轉變，市民大眾知識普遍提高，專業人士須向受助者解釋所提供的服務是否最為有效。若社工只是遵循過往的介入手法，未能確定此手法是否最有效，不但影響服務質素，亦未能促進社工的專業發展。循證為本實踐以科學數據去補充及說明服務的效能，減低社工因經驗不足而影響服務質素。

循證為本的實踐難以推行的原因有：

- 〈一〉 對於最有效的社會工作介入手法知識不足
- 〈二〉 實踐有效服務的原則時出現困難(如未能得到同工或上司的支持)
- 〈三〉 因繁忙而未能有空取得最新的知識

何謂循證為本的實踐(Evidence-based practice, EBP)

根據 Sheldon 和 Chilvers(2000)，循證為本的服務實踐鼓勵社工應用實驗方法 (empirically tested methods)，利用科學數據去分析和了解案主或社會所面對的困難和需要，從而提供有效的介入方法和得到預期正面的改變或果效 (Outcome focused)。

循證為本的社會服務包括三個重要的概念：

- 〈一〉 認真 (conscientiousness)：提醒我們對案主所負的道德責任，持續了解研究知識，以明白案主及社會問題的性質及發展，確保介入手法的「效能」(effectiveness)。
- 〈二〉 明確性 (explicitness)：要求我們對案主的困難和需要完全透徹理解及評估，尋找基於研究及實據的有效介入手法。
- 〈三〉 深思判斷 (judiciousness)：衡量所有潛在問題及危險，作出正確可行及有效的判斷。

循證為本實踐的過程

根據 Kelly, Raines, Stone 和 Frey(2010)，以證據作為實踐服務的原則，須經歷以下過程：

- 〈一〉 建立能夠回答的問題 (create answerable questions)
- 〈二〉 研究證據 (investigate the evidence)
- 〈三〉 考驗證據 (appraise the evidence)
- 〈四〉 應用證據 (adapt and apply the evidence)
- 〈五〉 檢討結果 (evaluate the results)

最終，這是檢視服務的「效能」(effectiveness)及「效率」(efficiency)。各種不同的研究方法 (social or psychological research) 都可以研究證據及檢討結果，循證為本實踐鼓勵社工利用正統的量度方法 (standardized measurements

or scales) 去量度服務使用者行為、態度和價值觀等改變，如自尊心量度表 (self-esteem scale)、自我控制能力度表 (self-control scale)，和不同的研究方法 (如 pre-test and post-test research design, quasi-experimental research design or randomized controlled trials) 以檢視介入方法的果效 (evaluation study of outcomes)。

本地研究的重要性

社工界對循證為本實踐不免存在懷疑及保留，然而，循證為本確能有助專業發展。本文並不贊同盲目跟從西方國家文著的研究或量度方法，反之鼓勵本地社工以工作經驗，就對本土文化的敏感度，結合循證為本實踐的知識，推行服務檢討，而循證為本的知識可循兩方面尋找：

- 〈一〉 多閱讀最新出版的國際及本地期刊 (quality periodicals or journals)
- 〈二〉 多瀏覽多專業人士投稿的優質網頁 (如 The Campbell Collaboration <www.campbellcollaboration.org>; The National Registry of Evidence-Based Programs and Practices compiled by the Substance Abuse and Mental Health Services Administration <http://nrepp.samhsa.gov>)

這對提昇本地服務效能，以及推動本土社工專業化更具意義。

參考資料

Sheldon, B. and Chilvers, R. (2000) *Evidence-based Social Care: A Study of Prospects and Problems*, Lyme Regis, Dorset: Russell House Publishing.

Kelly, M. S., Raines, J.C., Stone, S. and Frey, A. (2010) *School Social Work: An Evidence-informed Framework for Practice*, New York: Oxford University Press.

「跳出網惑」健康使用互聯網服務

香港家庭福利會 網樂計劃 胡潔婷女士

計劃對象

青少年及其家長

計劃背景

本計劃始於 2004 年，當時互聯網於香港開始普及，本會學校社工隊開始就有關的現象進行深入的探索，以便處理新出現的青少年沉迷上網的個案。而沉迷上網學童自殺的新聞，更讓我們看到問題的嚴重性。

研究引導計劃方向

I. 文獻研究

為了解沉迷上網現象，我們首先研究外地的文獻，發現至今還未就「沉迷上網」的定義達致共識。我們參考 Howard J. Shaffer(1999)及 Kimberly Young (1996)對網上沉溺的定義，並選取以下三個重要元素界定為沉迷上網，包括：「由當事人強烈渴望所驅使」、「儘管引致嚴重後果仍繼續」、「嘗試停止卻未能成功，感到失控」。家福會更獲 Kimberly Young 授權翻譯及使用她的問卷 (Internet Addiction Test)。

II. 本會研究

由於當年本地相關研究有限，我們進行了一項「青少年上網對家庭關係及精神健康的影響研究」（香港家庭福利會，2005）。此研究以平行問卷形式，共收回 1,354 份有效問卷，由 677 青少年及他們的父或母親填寫。目的是了解子女與家長雙方對上網看法的異同，並剖析青少年上網問題。

研究發現 15.5% 青少年承認自己上網沉溺程度嚴重，上網時間愈長，負面精神狀態愈多。另外，家長與子女對上網看法有很大的分歧，部分青少年承認自己有觀看色情資訊或進行網上賭博，當中大部分家長並不知情。而青少年沉迷上網更影響家庭關係（例如：14% 家長經常因上網而與子女爭拗）。

此研究的結果引導我們有以下建議：

- 〈一〉 培養青少年對上網成癮的警覺性
- 〈二〉 加強家長對上網的認識及與子女的溝通
- 〈三〉 加強學校和社區的支援
- 〈四〉 社會服務機構擔任倡導的角色

此四項建議亦為本計劃訂立重要的計劃方向。

III. 個案研究

我們除了解外國經驗及進行本土研究外，亦透過面談，深入了解沉迷上網的青少年。他們的回應包括「第一身代入網上遊戲」、「網上世界的成功感在現實世界中搵唔到」、「遊戲嘅設計令人唔想停」等。

這些回應讓我們知道網絡世界的確對青少年有很大吸引力，要有效幫助他們，我們須了解服務對象的期望。他們希望成人尤其是家長能了解他們的角度，而活動須有互動交流、有趣及多元化。

計劃目標

基於以上的研究結果，我們訂立以下的計劃目標：

目標：

- 〈一〉 幫助青少年有效處理上網行為
 - i. 讓沉溺者尋找方法有效減少和控制上網行為 (Young, 1998)
 - ii. 預防青少年 (尤其高危組別) 成為網絡沉溺者
- 〈二〉 加強家庭、朋輩及老師對青少年的支援
- 〈三〉 倡導社會改變以增加資源投放 (包括傳媒關注、學校校政及政府政策等)

服務介入手法

本計劃的介入手法有以下特色：

- 〈一〉 從研究結果引導服務方向及介入手法
- 〈二〉 增加青少年的參與 (如過來人分享)，以提高青少年參加活動的動機
- 〈三〉 透過經驗學習法，加強青少年對上網成癮的警覺性及幫助反思
- 〈四〉 採用系統觀，強化家庭及學校等支援系統
- 〈五〉 善用社會資源及跨專業合作 (包括政府及商界)
- 〈六〉 全面及多層次介入手法(包括教育性、預防性及治療性活動)

服務內容

本計劃多年來的重點活動如下：

計劃活動	對象	目標
治療性活動		
個人及家庭輔導	青少年及其家庭	協助家長及青少年處理沉迷上網的問題
治療小組	青少年	運用認知行為治療，協助青少年處理對沉迷上網的非理性思想
角色扮演遊戲及射擊遊戲	青少年	以網上遊戲為藍本，透過經驗學習法，讓青少年反思真實和虛擬世界的異同

預防性活動		
網絡新『Teen』地之親子體驗講座	兒童、青少年及家長	透過教育心理學家蕭寧波博士的教育心理實驗，幫助親子體驗「一心多用」對學習成效的影響
家庭體驗活動	兒童、青少年及家長	讓參加者了解網絡文化、網絡危機及處理方法
網吧體驗團	家長	讓家長在青少年協助下體驗上網樂趣，減少兩代網絡鴻溝
兩代對談	兒童、青少年及家長	青少年與家長直接討論網絡問題，增加兩代間的溝通與體諒
健康網「樂」教育服務	學童(包括有特殊學習需要)、其家長及老師	運用不同的到校服務手法，如講座、工作坊及活動(攤位遊戲、有獎問答等)，提升學童對互聯網危機(如網上交友、網上海情陷阱等)的意識
「健康使用互聯網」家長講座及免費上門安裝過濾軟件服務	家長，特別是對網絡缺乏認識之人士	針對兒童上網可能接觸到不良資訊的問題，教導家長使用適當的管教方法，學習如何應用免費的過濾軟件服務，更為有特別需要家長提供上門安裝過濾軟件服務
教育性活動		
健康網「樂」連線計劃多媒體創作比賽(親子組)及培訓工作坊(短片製作)	兒童、青少年及家長	提供兩代合作的機會，促進兩代的溝通，從而減低網絡鴻溝

健康網「樂」校內推廣小組	學生、家長及老師	於全港不同地區的中學、小學及特殊學校成立學會或推廣小組，於學校內持續推廣健康上網的訊息。本計劃亦為推廣小組的成員提供培訓
義工訓練及服務：網「樂」大使	青少年及家長	訓練沉溺者與過來人宣揚健康上網的訊息及與家長分享網絡文化，透過分享以增強青少年改變的信心及減低沉迷上網的機會
專業培訓	老師、社工、教育心理學家等	促進經驗交流及跨專業的協作
出版多份刊物及接受本地及海外傳媒訪問	公眾人士	增加社會對問題的關注及推動相關服務資源投放

服務成效

回應計劃的三大目標，有以下服務成果：

目標

〈一〉 成功幫助青少年有效處理上網行為

成果 ➤ 超過 90%個案，於個案結束時完成最少一個輔導目標

〈二〉 加強家庭、朋輩及學校對青少年的支援

- 成果*
- 協助超過 300 間學校成立健康網「樂」推廣小組，並為推廣小組的成員 (包括家長、學生及老師)提供 23 場培訓
 - 郵寄健康使用互聯網教育活動手冊(連光碟)及健康使用互聯網家長教育小冊子(連光碟)到全港學校
 - 培訓超過 200 名社工及 500 名老師
 - 訓練超過 100 名網「樂」大使

〈三〉 倡導及公眾教育

- 成果*
- 超過 40 次傳媒報導，加強公眾對上網成癮的認識，並倡導管制網吧(禁止青少年深宵流連網吧及限制他們接觸不良資訊)
 - 超過 40 次傳媒報導，加強公眾對上網成癮的認識，並倡導管制網吧(禁止青少年深宵流連網吧及限制他們接觸不良資訊) 跳出「網」惑—青少年上網的真實故事與出路—賣出超過 2000 本，再版已售罄
 - 透過國際傳媒(BBC)訪問倡導更多相關的專業研究
 - 獲社聯、教育局、內地及澳門社工組織、大專院校等邀請培訓教育心理學家、老師、學校訓輔人員及社工等
 - 外國專家(韓國、英國)來港訪問本服務

營運模式

本計劃的營運模式以服務目標為本，在不同時段運用不同的資源 (包括學校、教育局、社會福利署、政府資訊科技總監辦公室、區議會、影視及娛樂事務管理處及商界等)。但當中很多資助均不包括人手成本，因此營運服務時會出現資助不足的問題，影響服務的持續性。

員工如何裝備自己

為了更有效處理這個新問題，我們除了參考外地文獻外，還派多名社工分別到美國及韓國交流，汲取外地經驗。另外，員工亦會與不同的專業人士（教育、臨床心理學、資訊科技界）交流實踐經驗及工作心得，更重要的是向青年人及家長學習相關的經驗。

服務發展

本計劃發展至今已超過 7 年，我們由起初處理「沉迷上網」到「不良資訊」、「網絡欺凌」等不同的問題，服務範圍更廣泛。我們不單處理已發生的問題，更透過教育預防問題的發生，並加強善用互聯網的好處，使網絡新一代更健康地成長。

本會相關出版及研究

研究

- 蔡志華、胡潔婷、翟錦強、應宗偉(2005)。《青少年上網對家庭關係及精神健康的影響研究報告》。香港家庭福利會
- 陳季康 (2010)。《香港中學生網絡欺凌現況》。香港家庭福利會

書籍

- 伍婉嫻、馮婉嫻、吳浩希 (2005)。《跳出「網」惑：青少年上網的真實故事與出路》。香港家庭福利會

- 胡潔婷 (2009)《從心開始—社工給你的苦中一點甜》P. 95 走出年代的
框框 - 爸爸媽媽一起升呢。香港家庭福利會

教材

- 「關於迷」及教材小冊子
- 健康使用互聯網教育活動手冊
- 健康使用互聯網家長教育小冊子及家長教育光碟
- 教育單張：「拒絕網絡欺凌」和平約章
- 教育單張：青少年網絡文化系列之處理沉溺上網「家長篇」、「少年篇」
及「公眾篇」
- 計劃宣傳小冊子：處理青少年沉迷上網實戰經驗
- 展板：青少年網絡文化系列之青少年如何健康上網

參考資料

鄭健榮 (主編) (2005)。沉溺行為與治療。香港：生命頌浸信會·出路社會服務

Tapscott, D. (2009). Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World. New York: McGraw-Hill

Shaffer, H. J. (1999). On the nature and meaning of addiction. National Forum, 79, 10-14

The Center for Online Addiction <http://www.netaddiction.com>

改善濫藥問題- I-Meta 愛明白藝術治療計劃及研究報告

路德會 青欣中心 鄧國禧先生

計劃簡介

有鑑於女性濫藥者有普及化及年輕化的趨勢。本機構承蒙禁毒基金資助，於 2008 年至 2010 年期間舉辦為期兩年之「i-Meta 愛·明白」藝術治療計劃，主要服務新界東的女性濫藥者，期望以女性吸食危害精神毒品的現象作介入點，以「女性與毒品」為主題，嘗試以藝術為主導，貫穿有關治療小組及興趣活動；亦有以劇場互動模式、展覽及表演等，讓參加者有機會聆聽不同女性的心聲、共同反思社會價值觀之餘，更重要能演活自己的歷史、編寫自己的故事，達到治療及康復的目標，遠離吸食毒品的生活。

「Meta」含有「超越」的意思，「i-Meta」帶出「我-超越」的意味。「Meta」亦代表了藝術中「隱喻」的方式，透過表現、創作去豐富女性的故事層面及向度、開創獨有的新故事，並具體化其改變動機。參加者在「i-Meta」計劃中也曾經歷獨有的蛻變，就像度過了艱苦蛹期的蝴蝶一樣，經歷衝擊、掙扎、眼淚，但無論有多痛，只要在被愛和被明白環境下，她們便能堅持下去，蛻變出自己的人生。

為擴大女性的支援網絡，本計劃嘗試以「母親」作為接觸點，透過平衡小組及家長工作坊，讓母女之感情／故事有機會重新連結，啟動雙向溝通，促進彼此支持，以協助參加者尋找改變的契機。

整個計劃環繞六個特色系列進行，包括興趣及藝術小組、母親治療小組、互動劇場、研討會及展覽會、研究分析及故事集等；藝術治療小組為本計劃之主要部分，參加者透過藝術創作過程外化自己與藥物之關係，發洩個人的負面情緒，提昇對吸食精神科毒品危機之認知。由於小組每件藝術作品都能反映參加者的獨特感受，為了讓公眾更明白及感受到現今女性的濫藥故事及戒藥歷程，本計劃亦於大埔新達廣場舉行一連三天的藝術作品展覽，將有關作品公開展現，讓新界東市民及青年工作者能親身感受參加者之內心世界及經歷，推動社區人士對年輕女性濫藥者的認識及關注。

此外，本計劃一共製作了兩本刊物及一隻光碟—「活動花絮與過來人分享」，透過紀錄小組過程及相關研究，讓公眾可以從不同的角度了解女性濫藥者的情況，供有關服務的未來發展作參考，並透過小組過程分享、作品及「愛·明白故事集」，以及首次就女性濫藥模式作全港性的研究「香港女性濫藥模式研究報告」發佈會，讓社會人士及前線同工更容易了解女性與毒品的關係，亦可就有關主題作更多的交流及討論。

改善沉迷賭博—平和坊戒賭輔導

東華三院 平和坊戒賭輔導中心 陳美璐女士

東華三院平和坊

病態賭博不單對個人及家庭的財政帶來壓力，更影響個人的精神健康、學習及工作能力，傷害了家庭關係，嚴重的個案更可能引致家庭暴力、自殺及違法的行為。鑑於病態賭博對個人、家庭以至整體社會均構成影響，東華三院獲平和基金資助，於 2003 年 10 月成立平和坊戒賭輔導中心，為有需要的家庭提供專業及一站式的輔導服務，我們以家庭為本，實証為基礎設計一套以跨專業隊伍介入的服務模式。

實証為基礎 (Evidence Base)

為了提昇服務質素，東華三院平和坊共完成了三個實証研究，包括：

〈一〉「家長對青少年子女賭博行為的態度」

研究發現家長的賭博行為會增加青少年參與賭博的機會，而且家長並不能灌輸有效的預防教育，所以預防教育對象應包括青少年及家長。

〈二〉「華人賭博藍圖」“Chinese G-Map”

研究提供了一套本土化的評估工具，能深入了解引致病態賭博的成因，協助輔導員設計一套能對症下藥的治療計劃。

〈三〉 「病態賭博與精神康復的共生關係」

研究發現有 **63.7%**的病態賭徒在一生中曾患上病態賭博以外至少一種精神病，為了提供更有效的治療，研究提議成立由多專業組成的介入團隊。

就以上的實証研究建議，東華三院平和坊在以下三方面作出服務提昇，包括：

〈一〉 預防教育

設計加入家長教育原素及針對高危青少年的預防計劃 (如「預防青少年參與賭博家長教育及專業培訓計劃 — 親子互動遊戲寶盒」及「海闊天空 — 青少年預防賭博計劃」等)。

〈二〉 針對成因的全人治療模式

根據「華人賭博藍圖」“Chinese G-Map” 的評估，為服務使用者設計一套針對成因的治療計劃，當中包括深入的個人輔導，夫婦及家庭治療，臨床心理及精神科治療。中心同時會設計及提供治療及支援小組，包括心理教育小組，認知行為治療小組，夫婦治療小組，賭徒及家人支援及足球支援小組等，為在不同階段的戒賭人士及家人提供適切的服務。

〈三〉 一站式及跨專業隊伍

東華三院平和坊的跨專業隊伍成員包括：社工、戒賭輔導員、臨床心理

學家及精神科醫生等，為有需要的人士及家庭提供一站式的服務包括：

- 熱線輔導服務及諮詢
- 個案輔導及治療
- 精神科評估及治療
- 小組輔導治療
- 健康理財及債務輔導
- 緊急住宿
- 社區及青少年教育
- 專業培訓
- 網上輔導

服務成效

由 2003 年 10 月至 2011 年 2 月，平和坊為超過 3,600 個家庭，共 5,340 人提供深入的輔導服務，約有 8 成的賭徒能完成戒賭治療，當中約有 80% 表示能達到戒賭目標，在 6 個跟進評估後，超過 8 成的個案表示能成功持續戒賭。

未來方向 — 家庭為本

國際研究顯示，病態賭博可能影響賭徒身邊多達 17 人，包括：配偶、父母、兄弟姊妹，朋友，甚至同事等。平和坊鼓勵家人，親友陪同賭徒一同接受輔導，一方面可協助賭徒戒賭的過程，另一方面協助自己處理因家人賭博帶來的種種困擾。

東華三院平和坊會繼續以實証研究為藍本，設計以家庭為本的介入模式，更有效地協助受病態賭博影響的人士及家庭。

東華三院平和坊由平和基金資助，中心辦事處位於灣仔駱克道 194-200 號東新商業中心 11 樓，網址為：<http://eventcentre.tungwahcsd.org>，電話：2827 4567，提供熱線及面談輔導、小組及專業培訓等，同時會到學校、社區中心提供預防教育講座及培訓。

改善沉溺購物問題-過度消費問題個案介入

東華三院 健康理財家庭輔導中心 梁翠環女士

社會消費文化熾熱，鼓吹物質享受與行樂及時，「振興經濟靠消費」，市民容易有「先洗未來錢」、「購物後慢慢還錢」等概念。這種消費心態所帶來的負面影響實在令人憂心。

本中心主要是為受債務問題困擾的人士提供一站式的綜合服務，藉以幫助服務使用者解決債務問題及其因債務而衍生之情緒及家庭問題，從而促進和諧的家庭關係。同時，在及早預防的大前提下，中心亦會積極向公眾推廣「健康理財」觀念，針對債務問題的成因問題和沉溺行為提供適切的治療服務。

其實，消費成癮至病態行為的精神疾病診斷分析，根據 McElroy and Goldsmith (1994)是指：「病者經常表現無法抗拒的消費衝動；經常購買一些非必要性、購物至難以支付，及購物時間多於預期計劃等；同時，由於過度消費的行為令病者的生活、社交、工作受到影響，亦引申其財務和債務問題。」

根據本中心與香港大學社會工作及行政學系的《香港人的消費模式及財務狀況研究》(2008)，66%有過度消費問題的受訪者表示遇到財務困難，而非過度消費受訪者只有 8%表示有財務困難；另外，11%有過度消費問題的受訪者須面對破

產，而非過度消費問題受訪者未有遇到破產問題。同時，17%有過度消費問題的受訪者有不同程度的精神問題。此外，經本中心成立以來所處理的萬多宗求助個案（截至2010年12月），過度消費為個案負債原因的首位，佔整體個案的26.33%。有關的資料顯示過度消費問題值得關注和服務的介入。

在處理有關消費成癮問題個案時，社工主要透過 Faber & O' Guinn (1992) 「過度消費問題量表」(Compulsive Buying Scale) 以檢測個案的消費問題程度，同時，亦深入評估個案的問題成因、衍生問題(家庭、生活、財務、心理和精神狀況等)的程度，及個案求助的期望。

大體而言，個案期望社工的專業介入包括：如何冷靜客觀調適自己的情緒、如何與家人作有效的協商、債務對未來人生的影響輔導、財務規劃與消費模式協調等。針對個案的成癮行為，社工以認知行為治療理論作為介入的主要輔導模式，藉著個案輔導、小組輔導、身心靈介入手法，深入處理案主的過度消費沉溺問題。同時，亦為案主處理因過度消費而衍生的債務危機，讓案主的身心和家庭生活回復平衡狀態。

針對過度消費問題的個案，個案輔導的成效主要包括三個方面：第一，即時處理和舒緩因消費而衍生的債務問題和情緒壓力；第二，案主在沉溺問題上，會獲得減輕的情況，如停止無謂和大額的消費，在消費時會作多一點的規劃；第三，治療介入的過程亦令案主多察覺沉溺問題的成因和觸發因素，延緩購物的

衝動。

為加強循證為本的實務果效，以檢定個案的治療成效，社工除以「過度消費問題量表」(Compulsive Buying Scale)為個案作介入前後的檢定外，亦透過個案的主觀評估、治療期望和問題處理的成效作評量。同時，為提升社工對社會上有關問題的了解，相關的研究、定期的資料搜集、治療小組的「聚焦小組」分享和輔導技巧的訓練等，也能加強社工對治療的方向、模式和技巧有更豐富的掌握。

預防援交問題-愛自己活得起 預防援交計劃 CARE Project

循道衛理楊震社會服務 愛自己活得起 預防援交服務 趙德財先生

服務對象：

- 〈一〉 曾經參與援交活動之 24 歲或以下的青少年
- 〈二〉 曾經參與援交活動青少年的父母、伴侶及朋輩
- 〈三〉 社會人士 (老師、社工、青年工作者)

計劃背景：

輔導從事少女賣淫活動經驗

本處一直關注色情文化對少女的影響，由 20 世紀八十年代「魚蛋妹」問題，九十年代「卡拉 OK 未成年少女伴唱」現象，繼後出現「老泥妹」、玩 line、伴遊、私鐘妹、網吧指導員、網上徵友等，在影響著不少的青少年的成長。至 2005 年，本處油尖旺青少年綜合發展中心陸續見到一些未成年少女，以「援助交際」（下稱援交）的形式，與自己年齡相距較大的成年男性「交往」。

網絡色情問題及援助交際(援交)活動出現

從不少網上資訊顯示，網絡色情及援交現象於近年愈見泛濫，其「形式」愈趨普及規模化，一些青少年出賣個人的身體交換金錢或物質的滿足，進行援助交

際，忽視兩性長遠關係發展(如彼此忠誠、關愛、人格、前途或責任)。

更重要的是不少青少年因參與援交活動引致不同程度的傷害或困擾，其中包括受虐、粗暴性行為、又或其他異常性行為而造成的情緒困擾及焦慮等。部分青少年又因為在援交的過程中誤交不良分子，有的被偷拍受脅，有的則在網上被揭露個人私隱而深受困擾。

本中心在輔導青少年過程中，發現他們受上述各種問題困擾，故此開始探討他們參與援交活動的背景、因素及經歷，並希望從中更了解青少年於援交現象背後的需要及處境，從而制訂更適切的服務以作回應。

本單位有關「援交」個案的研究及分析

本單位於 2006 年中以結構性面談(Structured interview)方式，了解從事援交個案參與有關活動的原因和經歷，於 2006 年 12 月初步完成訪問。又從訪問過程中得知有關援交網絡的資料，故於 2007 年初至 2008 年 5 月分別進行兩個階段有關「援交網絡」的研究及分析。

是次調查發現，進行援交的青少年主要原因是：

- 〈一〉 青少年未能抗拒對物慾的誘惑，為要「搵快錢」，不惜進行援交活動。
- 〈二〉 道德觀念混淆，輕看「援交」的負面影響。
- 〈三〉 網絡世界隱閉性及普及性，令「援交」更為普及。

〈四〉 家庭功能失效，有援交經驗的青少年大部分與家人關係不理想，未能從家庭中得到愛及溫暖，甚至影響到其自尊心，因此希望透過援交尋求補償。

此外，青少年在進行援交活動時，亦遇上不少危機：

- 〈一〉 身體傷害：行劫或勒索、強姦、被拍下性愛片段上載於互聯網、受性病感染及意外懷孕等。
- 〈二〉 心理及人際關係：身體受傷所引發的困擾、怕被朋友及家人蔑視而須諸多掩飾，構成心理壓力。
- 〈三〉 影響正常社交及兩性關係發展，對異性產生負面印象。

當然，是次調查只讓我們初步認識到部份參與援交個案的經歷和處境，故本處亦希望透過提供更深入的服務，支援參與援交個案，更進一步檢視我們對援交個案的了解，從而令服務更配合不同援交個案的需要。

計劃理念：

- 〈一〉 透過各種治療及輔導服務，協助曾參與援交的青少年處理身體及心理的傷害，並學會保護自己，重新面對自己的需要，從而肯定自我，接納自己，重整人生。
- 〈二〉 提升自我形象及確立正面的人生價值觀，走出不快經歷，重新開始，建

立健康生活模式。

計劃目標：

〈一〉 協助援交青少年

- i. 積極面對/處理因援交所造成的身、心理困擾及影響。
- ii. 確立正面自我形象及人生價值，預防重覆援交行為。

〈二〉 協助援交青少年的朋友及家人

鼓勵朋輩及家人支援和接納曾參與援交青少年，為他們預備一個「走投有路」的環境，改善青少年的家庭及人際關係。

〈三〉 社區教育

提升社會人士對援交青少年困擾及需要的認識，從而作出適當的回應、支援及關注。

計劃合作伙伴：

- 醫療健康 – 專科醫生、身體驗查
- 臨床心理學家
- 律師
- 社工

轉介及查詢：電郵：careproject@yang.org.hk/愛自己熱線：2332 0969