

香港社會服務聯會 社會福利署

2020 福利議題及優次會議

(2020 年 5 月 15 日)

問答及總結

(香港社會服務聯會 及 社會福利署)

福利議題及優次的重要性

首先，由社會福利署（社署）署長梁松泰先生作出分享及回應。他表示隨著社會的進步，以往未被發掘的社會問題會逐步浮現，在面對政府及社會資源有限的情況下，處理這些問題需要作出優次的選擇。福利議題及優次會議對社會福利界是一個重要制度，讓他和他的同事能進一步了解社會需要；今次以網上形式舉行，亦使他們能在疫情影響的環境下，仍能夠收集業界意見及回應服務需求的轉變。

幼兒照顧服務

蔡先生邀請與會人士提問。香港保護兒童會的代表發問有關幼兒照顧服務的財政監管及撥款問題。首先，她感謝局方為幼兒照顧服務的人手比例作出改善，由 1:8 下調至 1:6。但有關日託嬰兒服務的財政監管制度不具整筆撥款津助制度的彈性，使她的同事在面對這制度的問責性下，需處理大量比整筆撥款津助制度中更繁瑣的行政及財務工作。另外，每間幼兒中心每年只可使用二萬元作中心的日常維修及購置支出，但這有限的費用不足以支付改善幼兒服務的環境安全所需的費用；同時，在這制度下，該服務沒有獎券基金下的整體補助金(Block Grant)或社會福利發展基金(Social Welfare Development Fund) 等資助，亦沒有由整筆撥款津助的服務督導或中央行政的資助。故此，如何有資源處理人力資源及督導的支出問題？

樓梯機服務

聖雅各福群會的代表提出樓梯機服務現由四間機構推行試驗計劃，本應今年五月結束，但由於贊助人知悉計劃暫未有銜接方案及有盈餘的情況下，同意服務延長至今年十月，可是在十月結束後服務後，使用者或未必能使用樓梯機去醫院覆診，或到日間中心參與社區活動等。另外，機構雖可申請樂齡及康復創科應用基金購買樓梯機，但不包括人手資源的支出，因此想詢問局方及署方，有關樓梯機服務的長遠運作銜接計劃。

防疫措施及公眾教育

社區人士參與者表示受疫情影響，部分社區上的人士在沒有足夠防疫物資的情況下，使他們卻步而留在家中，甚至不能到醫院覆診，需要情緒支援，希望政府能前瞻性地推行相關防疫措施以回應社會需求，同時進行社區及學校教育，加強個人衛生及精神健康的知識，除全民齊心抗疫外，政府在這方面也有不可推卸的責任。

智障人士老齡化

東華三院的代表提出智障人士老齡化及 3E Project 社企問題。雖然社署將會有政策推行智障長者院舍試驗計劃，但一些在日間中心如庇護工場及綜合職業康復服務中心的老齡智障人士安置問題則暫時未有長遠的政策，根據早前一些調查顯示，在庇護工場中超過四成的智障人士開始出現工作能力衰退問題，而這問題只會日益嚴重，因為很多轉介個案的學員都已經是六十歲以上，但庇護工場及綜合職業康復服務中心的定位應是職業康復訓練，以及早前提出的進階訓練模式也是不適合這些老齡學員，即使在今天會議議程提出的兩間試驗計劃中心的定位也似乎是針對嚴重智障人士，對於老齡學員而言，他們更需要的應該是退休後的日間社交活動等類型的中心，期望政府能為他們制定長遠政策提供出路。

3E Project 社企問題

政府現時會為受惠於社署 3E Project 未達三百萬元資助上限的社企提供財政援助，紓緩疫情帶來的影響，但對於其他未符合申請資格的社企則未有具體援助措施，期望政府能提供協助支援這些社企營運。

病人自助組織的需要和問題

香港復康會的代表發問有關病人自助組織需要的問題。社署現時只有一個資助計劃去支援病人自助組織的需要，且計劃是兩年一期及資助金額都是不確定的，在這情況下，病人自助組織較難有一個長遠及可持續的發展計劃。另外，雖然部分項目的撥款金額有增加，但計劃至今仍沒有進行什麼檢討，因此我們建議可否根據病人自助組織的需要去檢討當中的撥款期、資助金額及範圍等等，同時可否根據病人自助組織不同的發展規模及需要，署方能提供一個具彈性的資助項目去撥款，如運作費、不同的職員薪級及場地租金支出等，再者，署方會怎樣回應現時還沒有接受資助計劃的病人自助組織的需要呢？

社工在反修例運動作現場支援之角色

以個人身份參加的與會者表示在近期的反修例運動中，詢問署方有關社工在現場作支援角色的空間。就近來事件所看，警方在執法的過程中似乎是有需要社工在現場作支援的，甚至一些被捕的年青人在面對警方查案過程中同樣需要社工的支援，但現時大量的支援工作都是投放在外展隊或深宵外展隊中，他相信將來或只會有更多年青人關心社會的發展，因此署方會否計劃增加這方面的前線支援？

照顧者的需要

救世軍的代表提出關於照顧者的需要，他們知道勞福局已展開一項支援照顧者的政策研究，相信社署有相當的角色在其中，因此想了解相關政策研究時間表、範疇，及日後對業界和公眾諮詢的安排。另外，現時關愛基金的「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」和「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」將會在今年九月完結，因此想了解這兩項試驗計劃的未來路向，例如會否放寬申領資格、增加資助水平及擴闊涵蓋範圍等。

患有罕見神經肌肉疾病患者的需要

香港肌健協會的代表提出一些患有罕見神經肌肉疾病的患者，因病情無法逆轉使他們在患病後期需要別人照顧，現時綜緩制度可提供一些特別津貼讓他們聘請外傭。但對於一些非綜緩個案的患者則沒有這津貼，當他們的積蓄用完時，便沒有經濟支援。另外，雖然有傷殘津貼或關愛基金的特別護理津貼提供，但五千多元的資助或只能僅僅聘請一位外傭。可是，病人本身也有很多其他方面的支出，如交通開支、購買物資器材等，希望署長能考慮這些有特殊需要群體的支援，如社區或經濟支援等。

無家者的需要

無家者協會的代表提出在今次的疫情影響下，一班無家者正面對社區無法為他們提供短暫休息的中轉站，政府能否在無家者友善政策上提供更多的支援，讓他們更有尊嚴地自力更生的生活，目前所見都只是有一些自發團體或教會為他們提供協助，卻見不到政府回應他們的需要，因此政府或社聯可否更多關注他們的狀況？

回應

梁署長回應各代表的提問。首先，在**防疫措施方面**，政府已投放大量資源，整個公務員團隊及社署也有積極做好防疫工作。疫情開始時出現防疫物資短缺，直至今天雖然防疫物資方面已稍有紓緩，但鑒於世界各地疫情仍未穩定，市民仍需要做好個人衛生。

在精神健康方面，希望大家能以平常心面對這長期狀況，調節自己心情去適應生活上的不便，保持身心健康。

在**樓梯機**方面，他了解這計劃的確暫時未有長遠方案，例如在人手安排方面，亦明白這計劃的需求，將會研究可行的運作模式。

至於**日間幼兒照顧服務的財務規管**方面，社署會檢視是否需要簡化一些傳統的規管模式，但這議題也涉及到今早羅局長所提及，在未來數年面對經濟環境不樂觀的情況下，現有的資源可以如何去回應社會上不同的需求。一個耳熟能詳的方法「資源增值」是合適的，這是指如何在現有的資源下提升生產力。正如今天的 Zoom 會議中數百人以視像模式來進行，已能減省在交通方面的需求及減少空氣污染，使資源釋放更多的生產力，不一定只是增加人手或金錢方面的資源，反而可試突破以往一貫的想法。

在**庇護工場及綜合職業康復服務中心的老齡智障人士**方面，現階段未有立竿見影的方法去紓緩這問題，但他了解這問題的迫切性，邀請業界提出意見及討論。

3E Project 社企方面，他了解在一兩個月前，一些已完成計劃的社企並未有迫切的援助需要，但如果現在因市場的打擊比預計嚴峻時，社署可再檢視這些社企的需要，歡迎提出意見。

在**無家者的問題**方面，社署理解在經濟變差的情況下，求助個案會增加，無家者人數的確會上升，社署現時有一些服務隊會幫助這些人士，同工也可根據他們所知的地區需要提出意見，社署可增加這方面的協助。

在**照顧者政策**方面，勞工及福利局將委託顧問進行有關的政策研究，時間表及收集意見的安排待定。

在**病人自助組織**方面，社署同樣關心如何能在撥款資助的相關方面可更貼近現實的需要。另外，社署亦會研究如何支援患有罕見神經肌肉疾病非綜援個案的患者的照顧需要。

最後，關於**社工在社會運動中的現場支援及協助被捕人士的角色**方面，社署曾與警方開會，討論關於社工在警方執法過程中及為被捕人士提供協助的角色，警方表示明白，

暫時沒有進一步補充。蔡先生回應指社聯與社署傾談後將一些建議作整合後經社署交給警方，但目前為止還沒有收到警方的回覆。可是當社會事件再次出現時，清楚社工的角色是有需要的。梁署長冀望社會不再有衝突事件發生，但這些事件發生時，不同的社福服務需要在適當的情況下發揮相關的功能。蔡先生表示社工在現場的支援是盡力做好自己的本分，希望幫到有需要的人或年青人，但社工可能都會面對被捕的風險，因此希望能與警方討論清楚有關社工的保障及角色。

總結

梁署長表示今天很多與會者熱切參與這 Zoom 會議，部分分組會議在高峰時甚至有數百人出席，而且都積極發問，將來可考慮擴闊這會議的參與模式，不受環境的大小限制參與人數。蔡先生表示仍有十數人未能發言，將會透過發放問卷收集大家對今天會議的意見及回應，我們整合後會交給社署參閱，希望能在需要時，再次邀請梁署長、副署長及助理署長開會討論，就一些已經長時間沒有進行檢討的服務作溝通及交換意見，以推動服務發展。蔡先生再次多謝梁署長、副署長及助理署長出席，多謝各位同工參與。

- 完 -