

2.3 香港中華煤氣有限公司 — 「煤氣長者優惠計劃」

煤氣長者優惠計劃於一九九五年開始推出。

優惠內容

1. 每月首 500 兆焦耳(約 10.4 度)煤氣用量半價優惠
2. 豁免煤氣用戶按金；
3. 豁免煤氣保養月費；
4. 豁免每月基本收費；
5. 免費爐具維修服務（只限由煤氣公司代理之爐具）；
6. 優先維修服務；
7. 每年免費煤氣爐具和喉管安全檢查

申請資格

1. 香港中華煤氣有限公司登記用戶，及
2. 年齡六十歲或以上，及
3. 獨居或與合乎資格的長者同住*，及
4. 必需合乎資格或正領取綜合社會保障援助（請參考第 4 頁註一）

煤氣公司將會就申請人的特殊情況作個別考慮

* 必須以租約核實資格

備註一： 審核中心社工如遇到申請人未符合上述申請資格而有需要者，可向香港中華煤氣有限公司推薦，共議決定。

所需證明文件(包括申請人及同住者)

1. 身份證明文件
2. 經濟證明文件： 領取綜援證明(正領取綜援者)、銀行存摺/月結單(有資格領取綜援者) *
3. 居住證明： 租約、屋證(公屋住戶證明)、業主證明信

*如申請者並非綜援戶，煤氣公司要求申請者提供財務狀況證明文件(將按綜援申請條件，須提供不少於一年銀行資料紀錄：銀行存摺或月結單副本等)作核實準則，確保申請者的條件為合乎資格領取綜援(如有同住人亦須提供所需資料，以作核實準則)。

按金退還安排

要申請按金退還，只須於審核通知書中表示便可，無須出示按金收據單，申請一經批核，煤氣公司會自動將按金用作扣除煤氣費開支，不作支票退按金。

賬戶轉名手續

如須辦理賬戶轉名手續，請往各煤氣客戶中心辦理，或致電 2880 6988 查詢。

搬遷安排

若「煤氣長者優惠計劃」之受惠長者須要搬遷，其原有地址所享有之優惠將會被取消，而長者可以前往任何一間審核中心重新申請有關優惠。

回覆

一般情況之下，煤氣公司在收到申請表格後十四個工作天內，會以書面通知審核中心有關申請結果。

查詢

熱線電話：2856 1331