

## 2.5 蜆殼中央石油氣長者優惠計劃

### 優惠內容

1. 豁免維修保養月費；
2. 豁免每月最低收費；
3. 免費爐具維修服務(不包括零件費用)；
4. 進行定期安全檢查

### 申請資格

1. 為蜆殼中央石油氣註冊住宅客戶，及
2. 年齡六十歲或以上，及
3. 獨居或與同等資格長者同住，及
4. 目前領取或有資格領取綜合社會保障援助(請參考第 4 頁註一)

### 所需證明文件

1. 身份證明文件
2. 經濟證明文件：如領取綜援證明、銀行存摺/月結單等
3. 居住證明：如屋證(公屋住戶證明)、業主證明信等
4. 以申請人名義的蜆殼中央石油氣繳費單

### 賬戶轉名手續

原來之賬戶登記人若已去世、搬遷，申請人可辦理賬戶轉名手續。審核中心可於申請表格及審核通知書中選擇「本人欲申請為蜆殼中央石油氣之註冊客戶」，香港蜆殼有限公司便會作出進一步跟進。

### 搬遷安排

若「長者石油氣優惠計劃」之受惠長者須要搬遷，其原有地址所享有之優惠將會被取消，而長者可以前往任何一間審核中心重新申請有關優惠。

### 回覆

一般情況之下，香港蜆殼有限公司或特爾高能源有限公司在接獲審核中心的審核通知書十四個工作天內，將會以書面通知長者有關申請結果。

### 查詢

客戶服務熱線電話：2435 8388

傳真：2435 7559

電郵：[hkshellgas-csc@dsg-energy.com](mailto:hkshellgas-csc@dsg-energy.com)