



 **Caring company**

SPECIAL EDITION

商界展關懷特刊

滲透更廣 影響更深  
商社共行 15 載

封面故事：

15個實踐CSR  
不可不知的**關鍵詞**

2017年3月10日  
非賣品 (隨經濟日報附送)



Organizing a day camp for children



Facilitating the Salvation Army Sports Day



Painting shoes before giving them to children in rural China



Our volunteers with shoes bound for children in need

 celesticagiving

# VOLUNTEER. DONATE. SHAPE.

Every year, Celestica employees around the world dedicate time to enhance the communities in which we operate. We believe in helping to shape a stronger and more sustainable future for our local communities.

Our employees in Hong Kong foster a company-wide culture of sustainability through organizing activities such as camping, shoe painting, fundraising, as well as facilitating a sports day event.

10 years +  
商界展關懷  
caringcompany®  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

For more information on Celestica, visit [www.celestica.com](http://www.celestica.com)

  
**Celestica™**  
**Celestica Hong Kong Ltd**  
4/F, Goldlion Holdings Centre,  
13-15 Yuen Shun Circuit,  
Siu Lek Yuen, Hong Kong

## 編者的話

再讀狄更斯的名著《雙城記》起首：「這是最好的時代，也是最壞的時代」，編者想起2002年底至03年間的沙士疫潮，城內人心惶惶，百業蕭條。而「商界展關懷」計劃就在那艱難時期孕育出來，啟發工商機構的公民參與，鼓勵企業和社會服務界建立策略伙伴合作關係，關懷社會上的弱勢社群。

15年來，在「商界展關懷」計劃及其他企業社會責任相關活動的推動下，商界實踐CSR風氣漸見普及。期間香港社會和經濟雖然經歷過起伏，但現今一般市民的物質生活水平，和以往相比，可說是有史以來最好的。可是，在繁華國際都會背後，也浮現許多嚴峻問題和潛在隱憂，如人口高齡化急速加劇，社會各界卻鮮有妥善應對建議；貧窮問題則日益嚴重，貧富懸殊差距一直居高不下，在職及長者貧窮情況尤值得關注；環境污染亦不遑多讓，港人碳足迹於全球名列前茅，每日產生固體廢物平均逾15,000公噸。事實上，香港的社會問題並不只以上這些，若社會各界不作應對處理，將帶來更多最壞的情況。

《雙城記》書末，狄更斯寫下了「家是一個名字，一個非常強大的字眼」。縱使我們身處一個動盪時代，沒有人會否認香港是我們的家。正因現今這個社會面對着許多環環相扣的深層次矛盾和問題，更加需要各個持分者，包括商界不論大企業或中小企，與社會各界重新建立一種融和、分享以及尋找共識的文化。

為了邁向更好的未來，今期封面故事特別點出現今企業在持續深化CSR達至可持續發展的過程，不可不知的15個關鍵詞。每個詞背後均連繫着一個社會議題，亟需企業積極了解和參與，與社會各個伙伴共同應對，以實際行動重建共融家園。

電郵：csrtimeseditorial@hket.com

編委會：香港經濟日報·專輯組

地址：北角渣華道321號柯達大廈二期8樓

電話：2565 4014

傳真：2856 9261

廣告部：2880 2839 / 2880 2879

經濟日報網站：www.hket.com

序	2
賀辭	3
<b>封面故事COVER STORY</b>	
15個實踐CSR不可不知的關鍵詞	4
<b>跨界合作CROSSOVER</b>	
恆生一家福青少年調解計劃	16
齊心惜食惠全城	18
<b>焦點人物CCS PEOPLE</b>	
為何他們參與「商界展關懷」計劃	20
無障礙友善企業 / 機構名單	26
關懷歷程	32
首次獲頒連續15年或以上「商界展關懷」公司及「同心展關懷」機構名單	34
<b>CSR實踐個案CSR SHOWCASE</b>	
首次獲頒連續10年或以上「商界展關懷」公司及「同心展關懷」機構名單	44
提名機構名單	54
「商界展關懷」計劃統計數字	58

# 15與70的意義



**陳智思**

香港社會服務聯會  
主席



**蔡海偉**

香港社會服務聯會  
行政總裁

由社聯推動的「商界展關懷」計劃已經踏入第15個年頭。今年，超過480間社會服務機構，透過建立4,500多個合作，提名了3,478間「商界展關懷」企業/機構。當中831間企業/機構已連續支持企業社會責任達10年或以上，其中115間更達15年。透過它們在社區的伙伴合作，投入4.3億港元捐款支持不同社會項目；21萬小時義務工作；以及提供9,637個就業或試工機會予弱勢社群！

各企業及機構在這15年間與我們一起成長，見證香港關愛文化的發展，共同創建一個更多元、融和的社會。

今年亦是社聯成立70周年的大日子，從戰後到今天，社聯搭建了不同平台，凝聚社會各個階層，共同面對各種社會問題。我們不但聯繫400多家社會服務機構，滿足香港700萬市民多元的社會需要，更推動不同界別的專業人士、捐款者、義務工作者，支持社會服務蓬勃發展。

社聯70年的實踐，加上「商界展關懷」計劃15年的創新，說明民間社會是香港發展的重要支柱。我們很高興特區政府亦很重視這個支柱，多年來吸納社聯及民間的意見，制訂各種社會政策。未來10年，為了迎接人口急速高齡化的年代，社聯已作好準備，倡議政府落實長期護理、社區照顧等措施，推動社會創新，同時亦鼓勵商界和民間團體建設長者友善社區。

未來無疑充滿挑戰，但這亦帶來無數機遇。我們將通過創新與科技應用，解決社會問題、啟發創新意念、促進人與人的融合，讓更多人分享到經濟發展的成果。未來10年，社聯將繼續與社會各界，為社會發展盡更大的努力。

最後，謹代表社聯和400多家社會服務機構，再次向「商界展關懷」企業及「同心展關懷」機構表示感謝。



梁振英

香港特別行政區  
行政長官

香港社會服務聯會二零一六至一七年度商界展關懷計劃

廣施仁愛  
普惠社群

行政長官梁振英





Text : Simon

Edit : Pong

Photo : 受訪者及香港社會服務聯會提供、《經濟日報》圖片庫

近年不少企業管理層經常把「CSR」（Corporate Social Responsibility，中文為「企業社會責任」）掛在口邊，某程度上反映企業對CSR已不再陌生，經過15年的推動及實踐，這個概念已在本港商界逐漸紮根。時至今日，有系統地實踐CSR，甚至與社區伙伴發展CSR項目的企業也為數不少，形成一股不容忽視的商界力量。

而國際上，聯合國於去年就回應2000年「千禧年發展目標」作出具體的方向，正式啟動17個「永續發展目標」（SDGs），這標示着CSR理念的持續深化，更轉化出「可持續發展」（Sustainable Development）及「創造共享價值」（Creating Shared Value, CSV）等新課題。企業即將展開由企業社會責任（CSR）到可持續發展（Sustainability）的旅程，而實現永續營商目標，亦將成為企業管理層的重要課題。

為指引企業如何進一步深化CSR及邁向永續營商，以下列出15個重要的關鍵詞，冀望更多企業能夠加深了解，加強在不同CSR範疇的啟發與實踐。

# 01

## 無障無礙

### 議題關鍵性

「無障礙環境」指將生活環境中各種有形障礙移除，使無論長、幼、傷、健全人士都能暢通無阻、隨心所欲地到達每處公共空間、享用各種資源。此外，摒除無形障礙同等重要，如在社會提倡接納和關懷的心態，營造無障礙關懷文化。

近年政府及公私營機構均致力推廣無障礙環境及文化，公共交通工具如鐵路及巴士等，近年積極提供和改良無障礙設施。然而，衣、食、住、行以至就業等方面的無障礙環境，仍有不少進步空間，如大部分街舖門前均設一級梯級、部分商廈的殘疾人士洗手間堆滿雜物等，都令這些設施未盡其用。

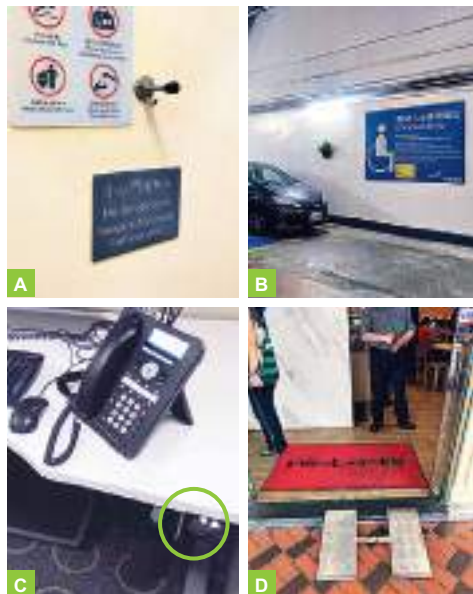
### 企業的角色

企業在規劃及優化旗下建築物或辦公室的無障礙設施時，如參照屋宇署出版的《暢通無阻的通道2008》中列出的各項設施標準，已能滿足基本的無障礙環境需求。可是，有設施不等於無障礙，關鍵是企業從使用者的角度出發，使相關設備能夠發揮功用，以下便列出一些值得參考及應予改善的例子。

相比硬件設施，無障礙溝通文化其實更加重要。企業應尊重殘疾人士僱員及顧客，主動與他們溝通，讓他們表達意見，使其能行使應有的權益，並得到公平的待遇；企業也可制定殘疾人士友善政策，設立諮詢/回饋機制，回應及跟進他們的需求，並定期向企業員工提供合適培訓，包括領路法技巧、手語、輪椅使用等。

## 無障礙設施 Dos and Don'ts

- A** 設於洗手間門外供失明人士使用的觸感平面圖，以及殘疾人士洗手間內的掛鈎，都是細微但重要的設施。
- B** 在商場或大廈停車場近入口位置設殘疾人士專用車位，樹立清晰指示和設置鏡頭，並於入口處告知駕駛者該車位是否可用。
- C** 適合輪椅使用者的辦公設備，包括可按掣調校（綠圈）高度的辦公桌，及可自行調節位置的電腦熒幕。
- D** 只要一塊可摺疊的輪椅用手提斜板，就可消除街上隨處可見的「一級障礙」，令輪椅使用者可選擇更多消費和用餐地點。



- E** 殘疾人士洗手間門的門鎖過於細小，肢體殘障或手部功能較弱的人士難以使用。
- F** 色差不足的樓梯邊，有機會令弱視人士被樓梯邊絆腳甚至跌倒。
- G** 傷殘人士洗手間坐廁旁的摺合扶手過短，輪椅人士較難使用。根據規定應為750毫米長（以座廁連接牆身位置起計算）。

# Don'ts

# DOS

# 02

## 不隔可融

### 議題關鍵性

社會不再有「隔閡」，才可達至「共融」。在一個共融的社會，任何人不論階級、種族膚色、傷健、信仰或性別的各種因素，都能受到一視同仁的對待、重視和尊重。只要社會大眾互相包容和接納差異，就能建立共融和諧的社會環境。現時香港備受關注的共融議題有傷健共融、種族共融、長幼共融、職場多元共融，以及特殊學習需要（SEN）、新移民及少數族裔學童的共融教育等。

### 企業的角色

企業在推動社會共融扮演重要角色，其中以支持職場多元共融最為直接，如聘請殘疾人士或少數族裔員工，並透過推行相關措施及文化，實現「共融工作間」。

康宏環球控股有限公司聘請視障人士傅提芬（Inti）及其導盲犬拍檔Nana為員工。為了讓Inti適應和融入工作環境，公司特意舉辦一場簡介會，讓同事了解如何與視障人士和導盲犬相處，並為Inti安裝輔助電腦軟件，以及為Nana安排小梳化和「去廁所」時間。

大快活集團的少數族裔員工比例由2014年的8%增至現時10%，公司特別安排一名服務逾20年的資深少數族裔員工娟姐，轉職為「跨文化溝通大使」，專責新入職少數族裔員工的培訓工作。精通中文及南亞語的娟姐，成為本地員工與少數族裔員工之間的溝通橋樑，推動雙方在語言溝通及文化習俗方面的互相接納和包容。



◀ Inti和她的導盲犬Nana，於兩年多前加入康宏任職顧客服務工作。



▶ 大快活「跨文化溝通大使」娟姐（中），幫助新入職的少數族裔員工融入團隊。

### 議題關鍵性

企業發展全靠員工努力，而員工在前綫親身接觸顧客，更可替企業及早發現問題和提供解決方法。因此，企業應視員工為寶貴資產，甚至為員工提供超過法例要求的創新關懷措施，這也是對外吸引優秀人才，對內留住優秀員工的有效方法。

### 企業的角色

近年不少企業主動關心員工的家庭需要，提倡家庭友善及工作與生活平衡，把關愛延伸至員工的家人，包括推出與育兒相關的友善措施，以及為需要照顧家中長者的員工提供彈性工作安排。

在職媽媽普遍較難在公司餵哺母乳，煤氣公司遂於2013年在北角總部設「母親護理室」。哺乳室內的設備齊全，亦重視私隱和衛生，只有獲授權的職員才可拍卡進內。房間內設有雪櫃供媽媽保存母乳，同時有清潔設備，如洗手盆、消毒洗手液，並設有舒適的座椅和電插座，以供授乳員工連接奶泵及擠奶之用。

有企業則推出一些補貼性質的關愛措施，增強員工對公司的歸屬感，如百麗國際港澳區於去年向需要跨區前往港島工作的全職店舖員工，按月發放額外「跨區交通津貼」，受惠的同事均認為此項津貼實際有效，能直接減輕交通費的負擔。



◀ 煤氣公司的「母親護理室」設備齊全，平均有15位在職媽媽員工使用。

▶ 坐港鐵來往沙田和銅鑼灣，車費逾30元，而百麗的交通津貼可減輕員工的交通開支。



# 03

## 員工當寶



# 04

## 老「友」所居

### 議題關鍵性

本港人口老化趨勢於未來20年將變得急速，根據政府統計處的資料，65歲及以上長者比例將於2024年升至23%，2034年更達30%。人口高齡化對社會經濟會造成深遠影響和衝擊，政府及公私營機構應為此作好準備，共建「長者友善」社會。

適合長者安居的生活環境，需要從道路交通、社區設施、居住環境等方面着手。此外，新一代長者教育程度和消費力更高，對退休生活質素有更高的期望及要求，未來的銀髮產品或服務除要符合長者友善原則外，也要提供更佳的使用及服務體驗。

### 企業的角色

居家安老是大部分長者的願望，不過部分舊式樓宇欠缺長者友善設備。有企業聯同非政府機構，運用自身專長為有需要長者改裝家居和添加無障礙設備，令長者日常起居更安全。

太古地產「愛心大使」義工隊由2014年開始推行「太想家」項目，支援香港房屋協會的「長者住安心計劃」。項目策動人梁寶恩表示，義工隊成員聯同女青年會長者義工及太古小學學生，走訪鰂魚涌及西灣河區內的長者家庭，進行家居環境評估，再因應房協職業治療師的專業意見，贊助及提供適合長者使用的產品如長柄拾物夾、防滑地墊、防滑拖鞋、浴室防滑椅及夜明燈等。

部分「愛心大使」義工來自太古地產工程技術部，他們組成「維修特工隊」專門負責為長者安裝安全扶手，以及進行其他家居改裝工程如安裝斜台、浴缸改企缸等，從而減低長者在家中跌倒的風險。隊員李焯儀指出，浴室及廚房是發生意外的黑點，而在他們造訪的家居中，多數設計都不符合長者需要，包括設有浴缸、門檻過高等。她指曾有長者表示，每天生活最大的挑戰就是跨進浴缸洗澡，因此在職業治療師建議下，「維修特工隊」在該位長者的浴室安裝借力扶手，解決對方的煩惱。

銀髮產品或服務需要符合長者友善原則，日本在這方面有先進的長者友善產品，以便年長人士照顧個人日常起居。本港經營復康產品的企業亦可考慮引入，透過供應相關產品予醫院及護老院，讓更多有需要的長者受惠。

- ▼ 日本樂聲牌出品的電動變形床/輪椅，睡床的其中一半可拆裝成輪椅，讓有需要長者避免過床可能引致的意外。



- ▲ 「太想家」項目至今舉辦兩屆，共有120戶長者受惠。項目第二屆更開辦「運動班」，招募40名區內長者學習防跌運動。



- ▲ 讓長者可借力，更容易從坐姿站起的三層式扶手。扶手只有1.4kg重，在玄關、床邊、梳化、洗手間均可使用。

# 05

## 企業「義」動



▲ 港鐵義工隊與聽障兒童一起慶祝農曆新年。

- ▶ 「牽手·香港」將於5月舉行首屆「香港國際義工節」，歡迎企業義工一同參與。



### 議題關鍵性

現時不少企業均成立義工隊，組織員工一起參與義務工作。企業參與義工運動，除可實踐CSR及社區發展目標，還能提供建立團隊和發揮員工領導才能的機會，加強員工的投入度及歸屬感。有效的企業義工計劃更可提升客戶、合作夥伴、投資者和員工對企業的觀感。

### 企業的角色

大企業以至中小企，都可運用其專長和專業知識，創新義務工作的形式及內容，構思別具創意的活動，服務不同社群，令義工活動更具效益。1993年，港鐵員工開始自發組織義工隊並籌辦活動，港鐵於2005年成立「鐵路人 鐵路心」義工計劃，為義工隊提供活動經費、後勤安排和培訓等支援，由員工代表自發組織社區服務計劃，惠及不同社群，主要受惠人士包括長者、弱勢家庭及兒童、殘疾人士等。

非牟利機構「牽手·香港」能為企業配對義工服務活動，今年將首度把國際義工節（Serve-a-thon）概念引進香港，於5月舉辦為期9日（6日至14日）的「香港國際義工節」，期間將舉辦多元化義工活動。「牽手·香港」社區發展主管張凱殷表示，若企業和員工都能運用時間和專長，投入社區義務工作，可助解決各種社會問題。有關香港國際義工節的詳情，可瀏覽網址 [www.serveathonhk.org.hk](http://www.serveathonhk.org.hk)。

### 議題關鍵性

任何一個社會問題，單憑政府、企業或社會服務機構任何一方的力量，都難以有效應對和解決。各界可嘗試跨界協作，誠意聆聽各方需要，集合不同的資源和專長，發揮協同效應。隨着企業實踐CSR成為趨勢，以及CSR交流平台的出現，不少跨界合作的社區項目均取得理想成效。

### 企業的角色

企業人員要走出辦公室，與政府和社會服務界別的人士多作溝通；同樣，政府和民間也應參與更多跨領域的對話。一個成功的跨界合作計劃，需要符合多個條件，首要是計劃夥伴須積極維繫彼此的合作關係。2001年，匡智會與JW萬豪酒店合作，由酒店為匡智會智障青年學員提供酒店房務訓練及實習機會，並聘請多名畢業學員，後來更將課程提升為認可資歷級別第一級的「酒店房務員證書課程」。

合作計劃亦要具備創意。2011年，中電與社聯及浸信會愛羣社會服務處合作，在深水埗區首設中電有「營」飯堂，為區內有需要人士提供由營養師設計、售價僅10元的營養餐。有「營」飯堂除了提供食物，亦會提供就業輔導及健康諮詢服務，以創新形式扶助長期失業人士及隱蔽長者重投社會。

至於由社聯與港燈於2006年合作成立的香港第三齡學苑（U3A），致力推動長者持續學習的風氣，並透過48間自務學習中心，為退休人士舉辦4,600多個課程，提供超過7萬個學習機會。

上述計劃的例子不但具創意，各合作夥伴亦能發揮所長，充分投入及善用資源，而更重要的是，計劃帶起牽頭作用，喚起社會各界對相關議題的關注，引發漣漪效應，令其他跨界合作計劃輩出，對服務社群甚至整個社會，都能帶來更大及長遠的正面影響。



▲ 中電有「營」飯堂除了提供10元營養餐，還會提供就業輔導及健康諮詢服務。

- ▶ U3A透過自務學習中心，多年來為退休人士舉辦4,600多個學習課程。



# 06

## 傾「誠」協作

# 07

## 有能聘之



### 議題關鍵性

工作除可帶來經濟收入，也使人有機會發揮所長，進而獲得社會的認同和肯定。然而，有兩種人在就業時往往遇到不少困難。

殘疾人士就業率一直偏低。他們的肢體活動、感官或精神表現可能受限，但實際與其他人一樣擁有獨特潛能，部分人甚至擁有大學學歷，只要得到合適的工作機會，就能發揮所長。

其次為年長人士。本港一般企業為員工訂定的退休年齡，普遍為60至65歲，惟部分剛到達退休年齡的長者雖有心繼續工作，卻必須依公司規定退休，他們在公開市場較難得到合適機會。

### 企業的角色

企業應投入更多資源協助殘疾人士及年長員工就業，既可幫他們賺取收入、充實生活及融入社會，也能解決部分工種勞動力不足的問題，兼能提升聘用企業的商譽，一舉數得！

也許殘疾人士不擅於體力勞動，但他們的邏輯思維、審美觸覺和語言運用等能力，卻不一定比其他人遜色。非牟利團體CareER專門協助殘疾大專畢業生求職，創辦人崔宇恒本身亦為視障人士，在他穿針引綫下，共成功配對逾60個求職個案。他舉例指，曾有鍾情電腦編程的自閉症青年，經轉介下獲一間IT中小企聘用為程式員；也有成員雖患上青光眼及先天性肌肉粒綫體病，但擁有大學學歷且成績優異，在CareER協助下成功覓得大型電訊商的客戶服務工作，並憑藉良好的英語能力，協助處理外籍客戶投訴。

長者人生經驗豐富，待人接物及工作態度較為成熟，也能與同齡近齡顧客「同聲同氣」，故企業可善用長者勞動力，因材施教。如詠藜園將開設新的「千歲擔擔麵店」，讓在詠藜園服務多年的年長員工繼續發揮才能及賺取收入。老闆楊王小玲表示，公司最年長的員工已經74歲、服務公司逾40年，亦有不少員工已超過60歲，年資平均達20年以上。千歲擔擔麵店主要由對飲食有熱誠的年輕人負責營運，而這批年長員工則擔任顧問，教導新人及傳授心得，其工作時間減為半天，但薪酬維持不變，每年更最少有兩個名額，由公司贊助到東南亞或國內旅遊。



▲ CareER舉辦不少招聘及交流活動，助求職的高學歷殘疾人士與各行業僱主配對。



▲ 詠藜園將開設「千歲擔擔麵店」，由在詠藜園服務多年的年長員工出任顧問。

# 08

## 「型」造社企

### 議題關鍵性

社會企業，泛指運用商業模式來解決某一社會或環境問題的組織。香港社企運動約於十年前展開，初期由政府以種子基金形式支持，由社會服務機構營辦，及後社會創新漸成風氣，近年孕育出不少擺脫傳統經營模式，營商概念更有型的社會創業家和社會創新項目。

### 企業的角色

社企以商業模式運作，若要在市場上發展，其產品/服務、價格、質素、薪酬等都需要有競爭力。因此，若有更多企業參與社企運動，分享營商知識，可望協助社企拓展業務，對社會產生更多正面影響。

香港寬頻從多方面支持社企，其行政及企業社會投資高級經理陳寶珍表示，2014年公司將部分1083熱線服務外判予一間僱用傷健人士的社企i-Enterprise。在i-Enterprise成立初期，香港寬頻已向該社企提供顧客服務技巧培訓，並贊助部分辦公室及電腦設備。另外，香港寬頻的人才餐廳寬樂坊，亦由社企經營，為弱勢社群提供就業機會。

2013年起，香港寬頻更透過知識型義工隊「社企商策義工隊」，為多間社企提出有效的營商建議，例如向經營商業廢物回收服務的社企HK Recycles分享以往拓展寬頻服務的經驗，令他們成功以多種方法進行推廣，吸納企業客戶。



◀ 香港寬頻將人才餐廳寬樂坊交由社企經營。



▶ 「社企商策義工隊」協助社企HK Recycles完善其商業模式及尋找客戶

### 議題關鍵性

企業如希望業務能夠永續發展，就必須培育具潛質的年輕人才。不過現今中學一般着重升學，就業資訊相對缺乏，部分青少年就業時容易遭到挫敗，導致青少年失業率持續高企，亦令企業難以聘請有質素新人。

### 企業的角色

企業可協助填補這條從學校到職場之間的鴻溝，箇中關鍵是使職場知識與就業技能早在校園紮根，這樣既有助解決青少年就業，亦能培育未來的職場人才。企業可參與學校的職志計劃，為青少年提供參觀企業、工作實習的機會，使他們了解行業運作；企業員工亦是青少年諮詢就業志向的最佳師友，其鼓勵和協助可讓青少年盡早認清個人職志路向。

恒生銀行由2013年起舉辦「恒生-社聯青年職業探索計劃」，為全港40間中學的中四學生作生涯規劃，並透過行業探索及工作體驗，讓他們了解職場實際環境，以發掘自己的興趣，及早訂立就業目標，有利日後運用現有教育及職業培訓體系的機會和資源裝備自己。

國際扶輪3450地區主辦的「扶輪支援青年向上流動計劃」則主力支援雙失青年，以師徒與師友計劃為主題，安排企業員工義務充當「師傅」，教導學員工作知識、技巧及態度，扶輪社社友則作「生命導師」分享人生經驗和網絡資源，從而啟發學員的正面思想，提升其就業動機與能力。



◀ 「恒生-社聯青年職業探索計劃」安排中學生探索本港多個行業，如機場營運、設計及醫護等。

▶ 「扶輪支援青年向上流動計劃」由企業員工、扶輪社社友及專業社工一同協助雙失青年就業。



# 09

## 青年上游

# 10 低碳減廢



◀ Vegware所製造的食品包裝產品，能完全用於製作堆肥。



▶ 時富集團透過E-Workflow系統及設置回收箱等措施，打造無紙化工作間及促進資源循環再用。

## 議題關鍵性

去年11月生效的《巴黎協議》制定了新的減碳目標。未來每一個國家、企業甚至個人，都要向低碳甚至零碳城市的目標邁進，若企業能夠實行可持續環保措施，提升減碳及減廢的效率，中長期可降低營運成本，同時提升客戶和消費者對品牌的認知度。

## 企業的角色

企業推行減碳及環保措施有助實現可持續的業務發展，商界應積極協助全球進行低碳轉型，並於過程中作實際行動。都市固體廢物是一項迫切的環保議題，近年不少企業減廢有法，推行廢物回收及循環系統，全面減少辦公室廢物，如時富集團於2009年開始實施「內部審批電子化」(E-Workflow)及內聯網CASHARE系統，致力打造「無紙化工作間」，逾20個工作流程的申請至批核都可經E-Workflow進行，而集團各項員工通訊則經內聯網分享，令每年辦公室用紙減少約3-5%。

至於製造產品的企業，可從產品設計及生產方面入手，重視回收再造，源頭減廢。英國Vegware為香港餐飲企業提供超過250種可完全製成堆肥的食品包裝產品，均由低碳、「無塑」、已被循環及可重用的物料製成。它們被混入廚餘及其他殘餘物後，12至14星期內可於指定環境中分解。

社聯最近亦聯同18間位於上環蘇豪區的咖啡室及餐廳組成「零廢聯盟」，並與本地的廢物回收商合作推出先導計劃，回收聯盟食肆每日所產生的廚餘及廢物，將其轉化為有用資源。

## 議題關鍵性

中小企佔香港企業總數98%，是香港經濟主要動力，也是推動CSR的中堅分子。雖然中小企的規模及資源不如大企業，但靈活性更高，因為員工不多，較容易營造公司上下均認同的企業文化；而中小企沒有複雜的部門架構，運作比較靈活，故可更快推出新的CSR措施。

## 企業的角色

中小企可透過行業交流平台，善用多方資源及集結力量。「中小企關懷聯網」(Caring SME Alliance)由社聯於2015年策動，致力透過中小企的參與、教育、分享及研究，推動更多中小企加深CSR實踐。「中小企關懷聯網」由7間積極實踐CSR的創會企業會員組成。

中小企的特點是有創意又靈活，例如去年底開始，中小企關懷聯網就為全港中小企創新猷，提供以超值「團購價」購買以往只有大企業才有資源使用的僱員支援計劃(Employee Assistance Programme, EAP)，讓中小企僱員也能享受大企業員工的EAP服務，得以更健康愉快地工作和生活。

「中小企關懷聯網」  
僱員支援試驗計劃收費  
(基本服務)

1-20人	\$3,000/年 (港幣)
21-30人	\$4,000/年 (港幣)
31-50人	\$5,000/年 (港幣)
51-99人	\$8,000/年 (港幣)

參加辦法  
填寫「中小企關懷聯網」企業會員申請表，表格可於此連結下載：<https://goo.gl/AzAFgy>，成為「中小企關懷聯網」企業會員，年費港幣500元正(豁免)，及在會員申請表中剔選參與「中小企關懷聯網」僱員支援試驗計劃，並將已填寫的申請表電郵至info@caringsme.com。  
查詢熱線：2864 2966



# 11

## 小企大作

## 12

## 早報早着

▼ 有本港大型企業出版的可持續發展報告在海外及本地獲得相關獎項。



## 議題關鍵性

環球投資者愈來愈重視ESG報告（環境、社會及管治報告，或稱可持續發展報告），使之逐漸成為分析企業表現的指標之一。香港交易所於前年底對《上市規則》的《環境、社會及管治報告指引》作出修訂，由「建議披露」提升至「不遵守就解釋」，反映社會各界日益重視企業的ESG匯報。

## 企業的角色

企業先要清楚理解所披露內容的框架及報告內容的要求。除了參考經修訂的《環境、社會及管治報告指引》，企業亦可參考國際報告指引如全球報告倡議組織（GRI），並選擇指引中與公司最具關聯的績效指標作匯報。企業應透過可持續發展報告展示公司在環境和社會方面的發展趨勢和風險，並制定可量度的關鍵性指標，顯示公司正致力處理當中的關鍵性問題。

一份完善的報告有助優化企業管治，列出機遇和風險，以持續提升企業的管理及決策水平。而編製報告的過程，需要企業不同部門的參與，企業須鼓勵內部溝通，激發員工對可持續發展的關注和積極性。

## 議題關鍵性

不少企業投放大量資源推行CSR計劃及活動，但欠缺一套能系統地量度成效及影響力的方法。CSR工作的成本易計，社會效益卻難測，因為很多都屬於看不到的無形價值，例如殘疾人士重拾自信心、新移民婦女社交技巧提升等，這些影響難以用數字衡量。企業如能透過第三方的系統化評核，衡量自身的CSR表現，便可查找不足，了解未來應着力提升的範疇。

## 企業的角色

如屬剛起步實踐CSR的企業，可從參與CSR相關計劃及約章入手，如香港環保採購約章、戶外燈光約章、有能者·聘之約章等等，並了解初步的表現及成效。進階的話，企業可參與與CSR相關的基準及指數，更具體地衡量CSR的表現及成效。有投資服務機構以一系列評核標準制定「可持續發展指數」，以追蹤企業的社會責任表現，如香港有恒生可持續發展企業指數，以及香港理工大學管理及市場學系可持續發展管理研究中心編製及發布的「香港中小企企業可持續發展指數」和「香港企業可持續發展指數」。透過這些指數的量化指標，企業可了解自身的CSR表現，如獲納入指數，代表企業的CSR實踐具一定成效。



▲ CSR相關基準、指數和約章，為企業檢視和評核其CSR工作表現提供量化方法。

## 13

## 企責指標

# 14

## 教育播種



### 議題關鍵性

CSR文化需要傳承才能持續下去，CSR及可持續發展的理念和相關知識，應該傳播至為數眾多的企業員工及社會未來主人翁，這是締造永續營商及關懷社會的重要關鍵之一。

### 企業的角色

企業的CSR知識就如種子，管理層及CSR部門應考慮如何推而廣之，在企業內部及社會上做好CSR文化播種及傳承工作。對內方面，企業應先讓內部員工認識該企業在CSR或可持續發展的核心價值，並透過內部培訓和實踐，引發他們了解和實踐CSR的興趣。當員工開始對一些CSR議題產生認同感後，便會分享給業務夥伴和客戶，以及其他供應鏈的持份者。

對外方面，企業可藉着支持及參與以學生為對象的CSR相關教育項目，將CSR理念傳給下一代。安永會計師事務所主辦EY Academy CSR Challenge項目，在提升本港大學生專業分析能力之餘，亦鼓勵他們日後貢獻社會；花旗銀行亦推出「花旗集團－社聯大學生社責實踐」計劃，安排本港大學工商管理學生於非牟利機構或社企實習，以加強他們的CSR意識，使他們能成為更關心社會的商業人才。

◀ 「花旗集團－社聯大學生社責實踐」計劃安排本港大學工商管理學生於非牟利機構或社企實習。

### 議題關鍵性

永續營商是未來10至20年的環球大趨勢，將CSR推到另一層次。一間可持續發展的企業，能夠從實踐永續營商的過程中，實現業務增長，因為永續營商要求企業負責任地經營，以對社會及環境有利的商業模式賺取利潤。

### 企業的角色

企業應從推行CSR項目開始，嘗試了解自身業務對社區、環境及各持份者的影響，繼而將可持續發展元素融入業務核心，甚至改變固有的營運模式，以確保企業和社會都能持續繁榮發展。建議參照聯合國去年啟動的「永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），這份綱領性文件包含17項永續發展目標和169項具體項目，其進程涉及全球各個群體，其中商界的參與和支持將有助落實多項目標如「體面工作和經濟增長」、「負責任消費和生產」、「應對氣候變化」、「消除貧窮」和「可持續城鎮」等。

▶ SDGs包含17項永續發展目標，不少海外企業以之為重塑永續營商模式的核心元素。



# 15

## 永續營商

為推動工商機構透過實際行動持續履行社會責任，社聯於2005年成立「商界展關懷」贊助人會，凝聚商界領袖力量，將更多企業資源和專業知識投入社區。2016/17年度贊助人會共有44家會員。

### 翡翠會員 Jade Members

 BEA 東亞銀行

 大家樂  
CAFÉ DE CORAL

 CATHAY PACIFIC  
國泰航空公司

 周大福  
CHOW TAI FOOK

 citi

 CLP 中電

 HONG KONG  
Disneyland

 馮氏  
馮氏(1906)慈善基金有限公司  
FUNG (1906) FOUNDATION LIMITED

 豐盛創建 FSE

 恒基兆業地產  
HENDERSON LAND

 港燈  
HK Electric 125  
香港屋後的動力  
The Power Behind Hong Kong

 HSBC 滙豐

 THE HONGKONG AND SHANGHAI HOTELS, LIMITED  
香港上海大酒店有限公司

 Hysan 希慎

 IBM®

 KMB

 MTR

 新世界發展  
New World Development

 新創建 NWS

 SF EXPRESS  
順豐速運

 信和集團  
Sino Group

 新鴻基地產  
Sun Hung Kai Properties

 煤氣  
Towngas

### 珊瑚會員 Coral Members

 AEON  
CREDIT SERVICE

 真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

 BCT  
銀聯集團  
MPF • Asset Servicing

 佳飛有限公司  
CARTHY LIMITED

 中原地產  
CENTALINE PROPERTY  
中原地產代理有限公司 註冊號碼 C-000227

 CPSC  
創毅管理集團

 Hewlett Packard  
Enterprise

 HKT®

 HKJJA  
香港會計師公會

 康業服務有限公司  
Hong Yip Service Company Ltd.

 啟勝管理服務有限公司  
KAI SHING MANAGEMENT SERVICES LIMITED

 KERRY PROPERTIES  
嘉里建設

 宏利  
Manulife

 麥當勞

 Microsoft

 Apex 御峰

 PCCW®  
電訊盈科

 大盛集團  
TAI SHING GROUP  
www.taishinghk.com

 亞洲聯合財務  
UA FINANCE

 富城集團  
Urban Group

 胡關李羅律師行  
WOO KWAN LEE & LO



# 凝聚力量 擦出社會亮光

一間機構的努力，或許不足以改變社會。  
然而，跨界合作卻能凝聚各機構的力量，將更多的關懷傳到社區。  
以下兩個合作計劃，就是值得參考的成功例子。

Text : Howard  
Edit : Serena Pong  
Photo : 陳智良、部分相片由受訪者提供

## 「傑出伙伴合作計劃獎」介紹

「傑出伙伴合作計劃獎」以本地社區的需要為主題，包括長者友善、社區精神健康、社區參與、數碼共融、多元與包容、可持續發展環境、提升家庭凝聚力、促進自力更生及新一代發展。獲提名的公司或機構須與最少1間慈善機構合作，展開和推行1年以上的社區參與計劃。今屆共有15個計劃獲提名，得獎計劃如下：

### 傑出伙伴合作計劃獎

恒生－家福青少年調解計劃：恒生銀行+香港家庭福利會

### 傑出伙伴合作計劃獎（優異）

齊心惜食惠全城：百佳超級市場+惜食堂

- ▶ 今屆獎項評審包括：（左起）扶貧委員會－特別需要社群專責小組委員許宗盛、香港社會服務聯會主席陳智思、社會福利署署長葉文娟、社區投資共享基金委員會主席林正財、香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉



# 化解衝突有法

## 小學生齊做調解員

你一言、我一語，大人看起來是微不足道的小紛爭，但對小學生而言，足以影響他們的情緒及朋輩關係。為提升學生管理情緒的能力，同時培養學生以正面態度處理衝突，香港家庭福利會及恒生銀行合辦「恒生一家福青少年調解計劃」（下稱計劃），培訓小學生以調解方式化解朋輩衝突。

A—Alison（何卓惠）

恒生銀行企業責任主管

S—Samantha（梁穎紅）

香港家庭福利會高級經理（青少年服務）



### Q1

「恒生一家福青少年調解計劃」於2013年起舉辦，為甚麼當時你們有此構思，合作向小學生推廣調解？

**A：**恒生一直關注青少年的發展，我們發現青少年溝通技巧較弱，故希望透過計劃幫助他們提升相關的能力。而我也是一名認可調解員，曾參加家福會舉辦的「家福青少年調解計劃」畢業典禮，從中覺得調解適合在小學推行，因此促成這次合作。

**S：**我們曾經委託香港中文大學做研究，發現高小至初中的欺凌情況最為嚴重，原因是小朋友不懂得處理衝突，以及表達自己的情緒，所以希望在小學推廣調解，從小教育他們。當初也有一點猶豫，究竟小學生會否吸收這些概念？後來發現他們吸收得比想像中快，而且效果比中學生更顯著。

### Q2

構思及執行計劃涉及多個範疇，期間你們分別扮演甚麼角色？

**A：**恒生全力支持是次計劃，故積極參與籌備，投放不少資源及招募同事成為義工。我們銀行每位同事1年擁有2天的義工假期，他們可以抽時間於工作日參與義工活動，到學校協助教導學生調解技巧。透過參與計劃，同事可掌握基本的調解技巧，對工作及家庭的溝通均有莫大幫助，所以同事都很踴躍參與。

**S：**家福會則負責推行整個計劃，與恒生銀行義工、香港教育大學的「調解大使」及其他認可調解員一起，給予小學生10小時的調解訓練，讓他們嘗試在學校裏擔任調解員，推動和平教育。我們亦在學校設置攤位與講座，以及培訓教師，令全校師生也有機會接觸調解信息。





## 計劃簡介

「恒生一家福青少年調解計劃」自2013年起由恒生銀行及香港家庭福利會合辦，為全港首個獲商界支持的小學朋輩調解計劃。透過10小時系統化的互動教學，培訓高小學生成為「小學朋輩調解員」，讓他們自行處理小衝突。計劃同時舉辦親子日營及教師工作坊，讓家長及教師認識基本的調解技巧，處理親子及校園紛爭。計劃至今已培訓超過1,000名「小學朋輩調解員」，各項活動合共近40,000人次參與。

## Q3 計劃推行以來，你們有甚麼難忘回憶可以分享？

- A：**與家福會合作是一個非常愉快、開放坦誠的經歷。我曾到學校參與協助訓練朋輩調解員，深刻感受到小學生的學習能力很高，他們一早已把調解流程及步驟記好，積極參與令互動氣氛熱烈，加上有糖果作鼓勵，自己頓時變成了一位「明星」，很受學生「歡迎」。
- S：**從成效的角度去看，小朋友有所成長及學校的正面回應，對我來說都是很大的鼓舞。是次與恒生有如此緊密的合作，並一起處理各種挑戰，實在相當難得，合作亦愈見成熟。記得有年舉辦計劃的畢業典禮時，要即時解決場地問題，但過程中大家也充分合作，沒有任何怨言，令整件事能圓滿解決。

## Q4 多年來，你們怎樣維持長久而良好的合作關係？

- A：**最重要是大家欣賞對方所作出的貢獻，恒生欣賞家福會舉辦這個有意義的計劃，而他們亦樂意聆聽意見。正如調解的理念，只要雙方持開放態度去接受意見，及抱有共同信念，就是把計劃做得更好，便能維持良好的合作關係。
- S：**企業性質及對服務的需求均有不同，合作時必會拼發出火花，最重要是互相溝通及了解，取得雙贏的方案。我們從恒生身上也學到了不少市場學的知識，過程中大家互相學習及尊重，這才至為關鍵。

### 圖片說明

- 1 (左起) 何卓惠及梁穎紅認為，要成功推動跨界合作，最重要是雙方保持溝通，聆聽對方意見。
- 2 計劃透過工作坊及遊戲，教導小學生基本的調解技巧。
- 3 恒生銀行的員工接受2天的調解訓練後，到學校協助教導小學生。

### 參加者分享



**潘恩慈**  
大坑東宣道小學校長

潘恩慈憶及校內老師曾「轉介」一些有意見分歧的同學予朋輩調解員處理，發現朋輩間的問題如由同儕去協調，較由老師處理來得更直接有效。她認同計劃透過多種方式宣揚和諧，有助推動校園關愛文化。



**張麗香**  
東莞工商總會張煌偉小學畢業生

透過調解訓練，她感到自己變得更勇敢。身為風紀的她，曾鼓起勇氣勸阻兩位發生衝突的同學，並協助他們一起解決問題。她表示學習調解後，自己能處理一些小衝突，有必要時才找老師幫忙。



吳弘宇（左）及董愛麗（右）希望透過「齊心惜食惠全城」計劃，向社會各界推廣減少浪費及關懷社會的信息。

百佳員工到惜食堂派發食物予有需要人士。



即使生活在富裕的城市，香港仍有不少人活於貧窮線下，每天憂慮三餐。為了讓更多弱勢社群得到溫飽，百佳超級市場與惜食堂合作，開展「齊心惜食惠全城」計劃，回收超市的剩餘食物，再煮成營養均衡的熱飯餐，派發予有需要的人士。

## 派發飽暖 超市剩食 變 免費熱餐

「齊心惜食惠全城」計劃於2012年起舉辦，促成你們合作的原因是甚麼？

- N：**計劃結合惜食堂及百佳的資源，透過捐贈超市的剩餘食物，減少廚餘之餘更能幫助弱勢社群，令更多有需要人士享用到營養均衡的熱飯餐。我們希望透過凝聚市民及百佳員工的支持，感染社會各界減少浪費，關懷社會。
- T：**惜食堂本着「停止浪費、解決飢餓、以愛相連」的宗旨，向飲食界回收仍可安全食用之剩餘食物，烹煮成營養均衡的熱飯餐，派給需要食物援助的人士，而百佳希望利用自身的資源，包括分店網絡、食物、物流設施等回饋社會。雙方攜手合作，本着停止浪費，善用資源去解決飢餓問題的共同理念，因此促成合作。

Q1

與其他廚餘回收計劃相比，你們的計劃有何不同之處？

- N：**作為全港最大連鎖超市之一，百佳營運時無可避免產生一些仍可安全食用的剩餘食物。惜食堂的中央廚房設施及社區網絡便能將這些食物轉化成營養均衡的熱飯餐，送給有需要的人。
- T：**除了回收剩餘食物外，計劃更推廣至社會層面，透過全港籌集食物活動，讓公眾也能參與其中。憑着穩健的合作基礎，我們於全港280間百佳門市收集市民捐出的糧油食物，減低惜食堂購買糧油食品的開支。未來我們將繼續緊密合作，將計劃擴展至更多百佳分店，並為計劃注入更多新元素，為社區帶來更多關愛和歡笑。

Q2



### 構思及執行計劃涉及多個範疇，你們是如何分工？

- N：**我們的後勤同事要負責規劃及聯絡等工作，而前綫人員則要將捐贈的食物妥善處理、分類及記錄。在全港籌集食物活動期間，同事亦會主動向顧客呼籲及講解活動細節，宣揚惜食，各店舖更須預留位置擺放市民捐贈的食物，而倉務及物流部門亦要安排額外資源，到店舖收集市民捐贈的食物，並作分類和存倉，及後分批送往惜食堂。
- T：**惜食堂從百佳回收每天賣剩的剩餘食物，如蔬菜、水果、肉類，或即將過期的乾糧和麵包，送往兩所惜食堂中央廚房，經過嚴格的處理程序，製成熱飯餐及食物包，免費送贈有需要的人士，減少他們的食物開支。

## Q3

### 幾年來，你們怎樣維持長久而良好的合作關係？

- N：**本着共同的理念，加上互信基礎，百佳與惜食堂一直合作愉快。計劃初期，我們曾邀請惜食堂代表在員工大會講解惜食堂的工作及理念，從而讓員工積極投入計劃。除了恆常捐出剩食及舉行全港籌集食物活動外，百佳每年更會邀請員工到惜食堂廚房及社區中心，協助製作飯餐及與長者玩遊戲，讓同事從中了解惜食堂及其受惠對象，加強員工參與計劃的投入度，同時也讓惜食堂的受惠者更了解百佳服務社會的理念。
- T：**雙方一直保持緊密聯絡，遇上任何問題便立刻通知對方，共同研究解決方案。百佳與惜食堂的管理層每年亦會舉行會議，了解計劃成效及探討改善空間，並在計劃基礎上推出更多可行的活動，加強成效。



◀ 惜食堂到百佳門市及新鮮食品分發中心收集剩餘食物，製作熱飯餐及食物包。

## Q4

### 計劃簡介

2012年7月起，百佳超級市場和惜食堂攜手合作，收集百佳的剩餘食物，包括蔬菜、水果、肉類或即將過期的乾糧和麵包等，捐贈惜食堂製作熱飯餐及食物包，減少浪費，同時幫助弱勢社群。至今，計劃已由最初一間百佳門市擴展到現時150間門市及其新鮮食品分發中心，累計捐出900公噸剩餘食物，讓惜食堂製作270萬份免費熱飯餐及29萬份食物包，派發予有需要人士。

### 參加者分享



黃鳳雅  
計劃受惠者

我每日來惜食堂食飯很開心，能認識一班老友記外，還感受到各人對自己的關懷，真的很感恩。感謝百佳捐出食材，讓惜食堂製作一份份營養均衡的熱飯餐及食物包，並免費送給我們。



黎佩玲  
百佳員工

我很高興能夠身體力行支持惜食堂。除了平日在店舖協助處理捐贈食材外，我亦會帶同女兒參與公司和惜食堂合辦的義工活動，服務惜食堂內的老人家。這些活動能讓我 and 女兒感受「施比受更為有福」的喜悅。

# 為何他們參與 「商界展關懷」計劃？

「商界展關懷」計劃（下稱計劃）自推出以來，得到商界與NGO的廣泛支持和參與，多年來累積不少拍擋，見證計劃「成長」。適逢計劃開展15年，今期焦點人物邀請了多家從首屆（2002年）一直參與計劃的企業和NGO提名機構，暢談他們對計劃的感受，並分享參與計劃的點滴。



## NGO有話兒

A：葉潤雲 (Amarantha)    B：蘇婉嫻 (Bonnie)    C：張達昌 (Cooke)

I：梁淑儀 (Irene)    R：趙漢文 (Raymond)

### 回想初推出

社聯十多年前推出「商界展關懷」計劃，當時你們的印象如何？

- B：**當年我也有出席嘉許禮，第一印象是場面很盛大，因為社聯邀請了很多企業和NGO的CEO出席嘉許禮活動，氣氛十分熱鬧，這是比較少見的大陣容。那時很多參加者對計劃詳情未必十分了解，亦抱著觀望態度。我欣賞社聯的堅持，經過多年的努力，此計劃成為許多企業必定參與的活動，亦使社福機構與企業建立了比較穩固的伙伴關係。
- R：**我記得在首屆已提名過一些企業，以答謝他們的支持。但期間亦有企業不想被提名，除因為不太清楚提名的作用，亦怕被提名後會有更多NGO找他們幫忙，擔心應付不了。
- A：**當時我們也提名了不少企業。而計劃給我最深刻的印象，就是為企業和NGO提供了指標，讓大家可以一起達成。計劃出現前，企業多以捐款或參與一些義工服務去履行社會責任，而計劃則促進商界和NGO的合作，讓社會認識到，除了捐款和義工服務，還有其他回饋社會的方法。
- I：**計劃推出時我仍在商界工作，尚未加入社福界。但回顧計劃多年來的發展，我覺得它能如實反映本港商界對CSR的重視，由最初多為大企業參與，到近年愈來愈多中小企參加，反映本港CSR的發展趨勢。
- C：**當年我與同事知悉有此計劃後，對計劃內容均感好奇。到了提名階段，我們發現大企業的反應較為積極正面，而中小企則可能有所保留，覺得多一事不如少一事。但隨着企業對計劃的認識增加，不但大小企業的參與度均有所提高，他們亦清晰了解到，企業在牟利之餘，也要顧及社會願景。



浸信會愛羣社會服務處副總幹事

趙漢文

香港紅十字會秘書長

蘇婉嫻

## 單向變成互動

「商界展關懷」計劃促進商界與NGO合作。作為NGO，計劃為你們帶來甚麼轉變？

- C：**我們約在17年前開始設立與企業聯繫的部門，初時同事會有不知從何入手的感覺。隨着「商界展關懷」計劃推出，正好為我們建立平台，讓商界和NGO有更多交流機會，繼而促成更多合作機會，令我們得以發展出更多非一次性、較具規模的服務計劃。
- I：**我想其中一個轉變是NGO同工對partnership（夥伴關係）一詞有更深刻的體會。以往商界與NGO好像只有「施與受」的關係，但計劃讓更多NGO明白，雙方的合作其實可以互動，可發展出不同的合作模式，例如我們與煤氣公司的合作，便是由煤氣公司的技術人員在上門作定期安全檢查時，順道為長者測試「平安鐘®」。
- A：**我覺得計劃可以擴闊NGO同工的眼界，推動他們參與討論，突破僅負責接受捐款或安排義工服務的角色。另外，在合作過程中，NGO同工亦能從商業機構獲得策劃活動、推廣宣傳等新知識。不過隨着計劃的擴展，部分企業對服務的熱誠或會因時間而減退，故NGO與企業需要緊密溝通，實現雙贏。
- B：**大家提到的「互動」，正好反映計劃其實同時對NGO和企業造成了互動的影響。計劃開初時主要鼓勵企業捐款及做義工，後來引入更多企業可以支援NGO的範疇，包括企業員工參與（employee engagement）和傳授知識技術（mentoring），此舉不只刺激NGO思考，除了邀請企業捐錢及派職員做一次過的義工服務之外，更可發展較長線的合作，以及運用商界的知識與技術幫助NGO。此外，為整理每年的提名，亦令到我們機構由以往只是零散地個別接觸不同企業尋求幫忙，以至整合了我們與商界合作的所有資料，無形間建立起商界對紅十字會支持的「大數據庫」，讓我們可重新審視並調整與商界合作的策略，令各項資源用得其所。

## 看到商界改變

你們認為，「商界展關懷」計劃對商界帶來哪些改變？

- R：**計劃確實也為商界帶來改變。例如我們曾支援怡和集團的「思健」（MINDSET）計劃，從中我們發現NGO不再被動，能與企業相輔相成。其實，當企業有意實現社會願景，便需要合適的NGO提供支援。
- I：**我也十分同意。我相信計劃對商界的最大影響，就是「由唔知（計劃）係乜，發展成唔擺（標誌）唔得」。另外，我認為計劃不但為NGO和商界帶來啟發，也讓公眾對CSR有更深入的認識。
- A：**計劃對商界的影響，其實可以從企業的日常營運中看得到。例如曾有任職Big Four（四大會計師樓）的朋友向我表示，他們的同事會透過做義工達致「工作與生活平衡」（work-life balance），由此可見企業文化的轉變。
- C：**對，透過不少企業參與我們的活動，從而提升員工投入度（employee engagement）。我相信如果沒有計劃此一平台，未必能促成這些合作，遑論令CSR成為社會風氣。
- B：**除了安排員工參與活動，企業的管理方式亦有改變。近年不少企業聘請具相關經驗的人才，或建立專責團隊策劃和處理CSR事項，改變了過往由部分同事兼管CSR事務的方式。

## 講金也講心

外圍環境轉變，多少會影響商界與NGO的合作，NGO該如何應對？

- I：**NGO與商界應坦誠討論，如企業伙伴需要縮減資源，則寧可縮細項目規模也要儘量維持合作關係。我相信曾參與計劃的企業都感受過回饋社會的得着和感動，只要大家仍有心，定可找到辦法延續彼此的夥伴關係。
- B：**維持關係十分重要。但要維持關係，除了有需要時互相配合和遷就，日常的交流和聯繫也十分重要，能讓企業心底裏認同你的理念，才是維持長期合作的基礎。
- A：**其實商界與NGO的合作不限於資助，還有很多維持關係和合作的方法，如NGO可邀請企業內部有心人士就服務提供意見及參與委員會，由他們分享商界經驗和專業意見，這對NGO的營運亦同樣有幫助。

（接後頁）

## 應對分歧

### 商界與NGO的理念和營運模式有異，你們如何應對箇中落差？

- I：** 商界與NGO對部分社會議題有不同的想法，雙方關注的焦點亦必會存在分歧，就像我們把「平安服務」由室內擴展到戶外，當中難度甚大。不過，過程雖然具挑戰性，但只要雙方都堅持共同信念，願意尋求共識，以服務使用者的利益為依歸，最終定可做出成效。
- R：** 我也承認，NGO與商界合作需要一定的磨合期。例如部分企業與NGO合作一兩年後，可能會因為項目運作漸趨暢順，而希望減少資源投放，但他們未有想到NGO能力有限，其決定可能會影響項目能否持續，間接影響受眾接受服務的機會。另外，有些企業可能要求我們每年提供新項目，但其實社會服務，大多數都是涉及人本的項目，往往需要數年時間發展和觀察成效，因此類似的問題需要良好溝通，NGO亦要堅持其專業，讓企業明白服務受眾的重要性。
- A：** 我十分認同這份對專業的堅持。即使企業與NGO皆想把項目做好，過程中難免會有意見不合的時候。面對這種情況，我認為NGO首要考慮受眾，即服務使用者的需要，若商界的想法可能會影響受眾利益，NGO應牽頭與企業先訂定一些以服務使用者需要為本的合作目標，以達至可行的共贏方案。
- C：** 我覺得互相了解和體諒十分重要，因為除了工作節奏，商界和NGO對項目成效和質素可能存有不同意見。不過我相信，只要結果對服務使用者有利，大家仍可通過溝通，克服這些分歧。
- B：** NGO與商界合作美麗之處就是在於各有專長，只要大家以準服務受眾的利益為依歸，互相刺激思維，得出來的果效必定比單方面去做更好。

## 企業有話兒

M：楊玉珍 (Mimi) J：劉富成 (Jimmy)

### 牽頭作榜樣

#### 有何原因吸引你們自首屆（2002年）起一直參與「商界展關懷」計劃？

- J：** 在這計劃成立前，公司已推行關懷員工的措施，亦有參與義工服務，但對「企業社會責任」（CSR）的具體認識則不深，直至參加了社聯的活動，才認識到CSR概念和「商界展關懷」計劃的詳情。公司有感自身能力充分，並認為若獲認同，對同事也是一種鼓勵，所以便決定參與並一直支持。
- M：** 作為本港其中一家大型企業，我們相信公司的決策在某程度上能對社會產生牽頭作用。由於計劃的理念與我們一直堅持的核心價值吻合，再加上當年本港企業開始明白，CSR的實踐不限於捐款，還涉及改變企業文化及與持份者溝通，所以我們決定帶頭參與。
- J：** 牽頭作用的確十分重要。以我們這類中小企為例，當年已了解或實踐CSR的中小企着實不多，因行內普遍認為中小企資源有限，難撥出資源關懷社會，但我覺得事實並非如此。所以公司希望透過參與計劃，對其他中小企產生引導作用。



香港電燈有限公司公共事務總經理

楊玉珍



## 新手建議

### 對於一些新成立或中小型的NGO，他們應如何與商界開展關係？

- B：**機構首要有清晰的目標、了解自己的需要，然後在商界中尋找合適的夥伴。假如所屬的機構專注於長者服務，卻向一間關注環保的企業尋求合作，實在難有果效。當然，NGO亦要做好作為合作伙伴的基本功夫：如做事認真、有質素、能量度成效、及準時交報告等。至於與商界溝通或合作的技巧，我相信可以向社聯尋求支援。最後，不要因為被個別企業拒絕而放棄，縱使紅十字會是相對為人熟識的NGO，也有「食檸檬」的時候。
- R：**我也認同Bonnie的意見，中小型NGO既須有清晰的目標，亦要做好內部管治。只要做好這些功夫，再掌握與商界溝通的技巧，尋求合作自然更得心應手。
- C：**其實中小型NGO毋須過分擔心不獲商界認同，因為不少企業也傾向與中小型NGO合作，取其服務對象較為集中，切合企業所需。當然，我相信社聯亦會透過「商界展關懷」計劃或其平台，擔當中介或調解的角色，幫助這類NGO與商界配對。
- A：**NGO建立及提升自己的能力十分重要，因為這會影響商界對NGO的信任。假如缺乏應有的能力，即使企業有意尋求合作，NGO亦未必能夠應付。
- I：**另外，我希望NGO於尋找企業伙伴時不要只為「錢」而去。NGO自己先要有清晰的計劃，並深思為何希望夥拍某一間企業，才能有機會打動潛在伙伴。經濟環境轉變亦有可能影響企業的參與及支持度，但外圍因素非大家所能控制，故NGO更須努力以求突圍。



富安集團有限公司行政總裁  
**劉富成**

## 檢查而非任務

### 過去15年，本港社會與經濟多番面對挑戰，期間曾否考慮暫停參與計劃？

- M：**外圍環境的挑戰不會影響我們參與計劃的決定。因為計劃並非要求企業做某些事以獲取標誌，而是評核企業推行的CSR措施，就像健康檢查一樣。由於我們一直有推動和實踐CSR，故參加計劃旨在評估相關措施的表現和成效，並非為參與計劃才推行CSR措施。
- J：**正如Mimi所言，計劃其實好比身體檢查，並非企業的負擔。相反，借助計劃的指引，還可提升企業的「抵抗力」，即使面對不明朗前景，仍可維持穩健的發展。另外，計劃關注焦點是企業的CSR理念，並無硬性規定執行方法，所以參與企業可因應手上資源，實踐關懷理念。因此我從未想過放棄參與計劃，甚至曾鼓勵不少中小企經營者參與。
- M：**的確，「商界展關懷」計劃能為企業提供指引，推動企業精益求精。當我們取得「商界展關懷」標誌後，便想進一步了解是否有尚可改進的地方，繼續「升級」。

## 人與社會的需要

你們均曾獲得「傑出伙伴合作計劃獎」。與NGO合作的過程中，有哪些難忘經驗？

**M：**我覺得兩者合作，有利彼此進一步發揮專長。以公司與長春社合作的「綠遊香港」為例，最初我們構思在南丫島植樹，但透過與持份者溝通後，了解島上未必需要太多樹木，於是長春社建議我們改做護林和清除薇甘菊的工作；及後島上居民亦向我們反映，掃墓人士做成山火的情況令人擔憂，更危害到我們辛苦保育的樹木，於是我們與長春社商討，並安排公司義工於清明節和重陽節到島上派發單張，呼籲市民小心山火，結果南丫島成功做到「無山火」的佳績。企業透過與NGO合作，各自發揮所長，更能滿足社區的需要。

**J：**早於7、8年前，我們參加一個由香港基督教服務處舉辦，為隱蔽青年提供實習機會的項目。最初同事對此安排有點抗拒，但經過為期一個月的實習，大家的態度有所轉變，而該位前來實習的年輕人，事後更成為公司的一員，與我們共事7年至今。此後我們一直參與該實習計劃，而那位年輕人更主動擔任mentor（指導員），以過來人身份幫助其他隱蔽青年。可以說企業與NGO合作，既幫到人，幫到公司，也幫到社會。

## 贏得忠誠

通過「商界展關懷」計劃獲得的經驗，對公司整體發展有何幫助？

**J：**我覺得最直接是提升同事的自豪感和歸屬感。因為當同事見到公司願意關懷員工和社會，定必感到高興，這對挽留人才有很大幫助。公司成立至今18年，其中逾6成同事具10年年資。而過去10年，同事的流失率均低於5%，可見計劃對參與企業的持續發展有正面影響。

**M：**我們的情況也相似，員工流失率普遍維持於5%以下，近年更加低。另外值得一提的是，透過參與計劃，公司有更多機會接觸不同持份者如NGO，有助我們了解社會需要，令公司的服務更切合社會需要。

**J：**提到員工以外的持份者，我正好有一個親身經歷。曾有客戶向我表示，雖然有其他公司出售跟我們一樣，但價格更相宜的產品，但他卻一直支持和惠顧我們，是因為公司參與了「商界展關懷」計劃，具備願意服務社會和敢於承擔的正面形象。

## 正能量

總結多年經驗，你認為「商界展關懷」計劃成效如何？對其他本港企業又有何寄語？

**M：**我覺得計劃十分成功，不單參與企業已超過3,000多間，而且內容能夠順應社會發展，例如近年加入對環保工作的重視，加上亦能發揮帶頭的作用，推動坊間更多機構或企業舉辦CSR活動和獎項，給社會更多正能量。所以無論對企業、受惠對象以及整個社會都係「多贏」。

**J：**正如Mimi所言，計劃在質和量方面均成效理想，但常言道「沒有最好，只有更好」。我想，未來計劃應考慮如何善用現有資源，例如集合一眾已參與計劃的企業，令大家在不同層面深化合作，發揮彼此所長。此外，我亦想借此機會寄語其他中小企「莫因善小而不為」，期望大家能夠藉實踐CSR和參與「商界展關懷」計劃，為企業、同事、客戶以至社會帶來更多好處。

# CPA專業會計師 不一樣的社會貢獻

## 以專業知識及才能回饋社會



### 「窮小子、富小子」理財教育

CPA到訪全港中小學，透過互動講座及故事會，指導學生正確的理財知識和金錢價值觀，並鼓勵他們實踐理財責任。

### 「會計專業為社群 CPAs for NGOs」

協助本港社會服務機構增進對財務管理及機構管治方面的知識，以及就其有效推行相關的最佳實務提供專業意見，以促進機構的持續發展，惠澤有需要人士。

### 會計諮詢服務

接見個人或機構查詢者，就其在融資、稅務、破產重整、企業管治及其他會計相關的問題上提供專業意見。

### 學生職業導向支援

提升學生對會計專業的多元角色和工作範疇的認識，以及了解商業社會運作的實際情況，使他們對自己的職業生涯規劃有正面的願景。

香港會計師公會作為本港唯一法定的專業會計師組織，一直致力履行其企業公民責任，透過籌辦及參與不同的義務工作和慈善活動，鼓勵會員以專業知識及才能回饋社會，積極地為社會發展和福祉作出貢獻。



Hong Kong Institute of  
**Certified Public Accountants**  
香港會計師公會



[www.hkicpa.org.hk](http://www.hkicpa.org.hk)

## 2016/17年度無障礙友善企業 / 機構



「無障礙友善企業 / 機構名單」旨在嘉許「商界展關懷」公司或「同心展關懷」機構，積極支持並建立無障礙的環境及文化。獲提名的公司或機構必須於每項評審範疇中分別實踐最少兩項準則，並進一步通過實地考察，而符合資格的公司或機構將列入名單，有效期為3年。本年度獲列入名單的公司 / 機構有7間，共50個場所，累積有效的公司 / 機構的總數為38間，合共293個場所。

## 友邦退休金管理及信託有限公司 AIA Pension and Trustee Co. Ltd.

1. 香港灣仔司徒拔道1號友邦大廈地下及1樓 G/F & 1/F, AIA Building, 1 Stubbs Road, Wan Chai, Hong Kong

## 啟勝管理服務有限公司 Kai Shing Management Services Limited

2. 新都會廣場<sup>▲</sup> Metroplaza 新界葵涌興芳路223號 223 Hing Fong Road, Kwai Chung, New Territories

## 領展資產管理有限公司 Link Asset Management Limited

3. 蝴蝶廣場 Butterfly Plaza 新界屯門湖翠路1號 1 Wu Chui Road, Tuen Mun, New Territories
4. 長亨商場 Cheung Hang Shopping Centre 新界青衣寮肚路6號 6 Liu To Road, Tsing Yi, New Territories
5. 長宏邨商舖及停車場 Cheung Wang Estate Retail and Car Park 新界青衣寮肚路9號 9 Liu To Road, Tsing Yi, New Territories
6. 富善商場 Fu Shin Shopping Centre 新界大埔安埔路12號 12 On Po Road, Tai Po, New Territories
7. 富泰商場 Fu Tai Shopping Centre 新界屯門屯貴路9號 9 Tuen Kwai Road, Tuen Mun, New Territories
8. 富東廣場 Fu Tung Plaza 新界東涌富東街6號 6 Fu Tung Street, Tung Chung, New Territories
9. H.A.N.D.S H.A.N.D.S 新界屯門鄉事會路2A 2A Tuen Mun Heung Sze Wui Road, Tuen Mun, New Territories
10. 啟業商場 Kai Yip Commercial Centre 九龍九龍灣啟業道18號 18 Kai Yip Road, Kowloon Bay, Kowloon
11. 廣福商場 Kwong Fuk Commercial Centre 新界大埔寶湖道28號 28 Plover Cove Road, Tai Po, New Territories
12. 李鄭屋商場 Lei Cheng Uk Shopping Centre 九龍長沙灣發祥街10號 10 Fat Tseung Street, Cheung Sha Wan, Kowloon
13. 鯉魚門廣場 Lei Yue Mun Plaza 九龍觀塘油塘鯉魚門道80號 80 Lei Yue Mun Road, Yau Tong, Kwun Tong, Kowloon
14. 現崇山商場 Lions Rise Mall 九龍黃大仙睦鄰街8號 8 Muk Lun Street, Wong Tai Sin, Kowloon
15. 樂富廣場 Lok Fu Place 九龍橫頭磡聯合道198號 198 Junction Road, Wang Tau Hom, Kowloon
16. 海悅豪園 Maritime Bay 新界將軍澳培成路18號 18 Pui Shing Road, Tseung Kwan O, New Territories
17. 平田商場 Ping Tin Shopping Centre 九龍觀塘藍田安田街23號 23 On Tin Street, Lam Tin, Kwun Tong, Kowloon
18. 寶達商場 Po Tat Shopping Centre 九龍觀塘秀茂坪寶琳路2號 2 Po Lam Road, Sau Mau Ping, Kwun Tong, Kowloon
19. 秀茂坪商場 Sau Mau Ping Shopping Centre 九龍觀塘秀茂坪秀明道101號 101 Sau Ming Road, Sau Mau Ping, Kwun Tong, Kowloon
20. 沙角商場 Sha Kok Commercial Centre 新界沙田沙角街5號 5 Sha Kok Street, Sha Tin, New Territories
21. 山景商場 Shan King Commercial Centre 新界屯門鳴琴路1號 1 Ming Kum Road, Tuen Mun, New Territories
22. 石籬商場一期 Shek Lei Shopping Centre Phase I 新界葵涌圍沔街6號 6 Wai Kek Street, Kwai Chung, New Territories
23. 石籬商場二期 Shek Lei Shopping Centre Phase II 新界葵涌大隴街110號 110 Tai Loong Street, Kwai Chung, New Territories
24. 尚德廣場 Sheung Tak Plaza 新界將軍澳唐明街2號 2 Tong Ming Street, Tseung Kwan O, New Territories
25. 順利商場 Shun Lee Commercial Centre 九龍觀塘利安道15號 15 Lee On Road, Kwun Tong, Kowloon

26. 順安商場	Shun On Commercial Centre	九龍觀塘利安道1號	1 Lee On Road, Kwun Tong, Kowloon
27. 小西灣廣場	Siu Sai Wan Plaza	香港小西灣小西灣道10號	10 Siu Sai Wan Road, Siu Sai Wan, Hong Kong
28. 新翠商場	Sun Chui Shopping Centre	新界沙田大圍翠田街2號	2 Chui Tin Street, Tai Wai, Sha Tin, New Territories
29. 大興商場	Tai Hing Commercial Centre	新界屯門大興街1號	1 Tai Hing Street, Tuen Mun, New Territories
30. 大窩口商場	Tai Wo Hau Commercial Centre	新界葵涌大窩口道15號	15 Tai Wo Hau Road, Kwai Chung, New Territories
31. 大元商場	Tai Yuen Commercial Centre	新界大埔汀角路10號	10 Ting Kok Road, Tai Po, New Territories
32. 德田廣場	Tak Tin Plaza	九龍觀塘藍田碧雲道223號	223 Pik Wan Road, Lam Tin, Kwun Tong, Kowloon
33. 黃大仙中心北館	Temple Mall North	九龍黃大仙龍翔道136號	136 Lung Cheung Road, Wong Tai Sin, Kowloon
34. 天瑞商場	Tin Shui Shopping Centre	新界元朗天水圍天瑞路9號	9 Tin Shui Road, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories
35. 天慈商場	Tin Tsz Shopping Centre	新界元朗天水圍天喜街9號	9 Tin Hei Street, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories
36. 天耀廣場	Tin Yiu Plaza	新界元朗天水圍天湖路2號	2 Tin Wu Road, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories
37. TKO Gateway	TKO Gateway	新界將軍澳常寧路2號	2 Sheung Ning Rd, Tseung Kwan O, New Territories
38. 唐明苑商舖及停車場	Tong Ming Court Retail and Car Park	新界將軍澳唐明街15號	15 Tong Ming Street, Tseung Kwan O, New Territories
39. 青衣商場	Tsing Yi Shopping Centre	新界青衣楓樹窩路10號	10 Fung Shue Wo Road, Tsing Yi, New Territories
40. 翠屏（北）商場	Tsui Ping North Shopping Circuit	九龍觀塘翠屏道18號	18 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon
41. 慈正商場	Tsz Ching Shopping Centre	九龍慈雲山慈雲山道80號	80 Tsz Wan Shan Road, Tsz Wan Shan, Kowloon
42. 元州商場	Un Chau Shopping Centre	九龍長沙灣元州街303號	303 Un Chau Street, Cheung Sha Wan, Kowloon
43. 華心商場	Wah Sum Shopping Centre	新界粉嶺一鳴路18號	18 Yat Ming Road, Fanling, New Territories
44. 賢麗苑購物中心	Yin Lai Court Shopping Centre	新界葵涌荔景山路180號	180 Lai King Hill Road, Kwai Chung, New Territories
45. 耀安商場	Yiu On Shopping Centre	新界沙田馬鞍山恆康街2號	2 Hang Hong Street, Ma On Shan, Sha Tin, New Territories
46. 雍盛商場	Yung Shing Shopping Centre	新界粉嶺華明路22號	22 Wah Ming Road, Fanling, New Territories
<b>荷里活廣場有限公司 Plaza Hollywood Limited</b>			
47. 荷里活廣場	Plaza Hollywood	九龍鑽石山龍蟠街3號	3 Lung Poon Street, Diamond Hill, Kowloon
<b>律敦治醫院 Ruttonjee Hospital</b>			
48. 香港灣仔皇后大道東266號	266 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong		
<b>鄧肇堅醫院 Tang Shiu Kin Hospital</b>			
49. 香港灣仔皇后大道東282號	282 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong		
<b>香港中華煤氣有限公司 The Hong Kong &amp; China Gas Company Limited</b>			
50. 香港北角渣華道363號16樓	16/F, 363 Java Road, North Point, Hong Kong		

▲自2013/14年度起列入「無障礙友善企業 / 機構名單」內。

# 感謝

每

一位

# 協助

# 我們的朋友

「商界展關懷」計劃能夠持續推展，協助香港的企業社會責任發展到另一層次，實有賴商界、社福界及政府的支持。

謹此感謝你們獻出的時間、提供的物品和服務，以及捐款，令計劃取得更理想的成效。

## 感謝你們！

陳智思議員、許宗盛先生、林正財醫生、沈觀賢先生  
曾立基先生、葉文娟女士、葉潤雲女士及蔡海偉先生，  
分別協助我們處理「**傑出伙伴合作計劃獎**」的面試及最終評審工作。

## 感謝你們！

陳永健先生、陳嘉寶女士、周淑琮女士、孔好蓮女士、  
郭俊泉先生、梅偉強先生、柯家洋先生、司徒廣釗先生、  
譚紫樺女士、黃美坤女士、黃敏信先生、姚潔玲女士及袁桂芳女士，  
協助我們的「**傑出伙伴合作計劃獎**」初選評選工作。

## 感謝你們！

香港傷殘青年協會、香港傷健協會、香港復康聯盟及香港復康會，  
協助我們進行「**無障礙友善企業 / 機構名單**」的實地考察工作。

## 特別感謝

「**商界展關懷**」計劃督導委員會每一位成員的支持，包括：  
陳智思議員、陳仰宗先生、方文雄先生、孔令成先生、郭琳廣先生、  
羅君美女士、劉玉燕女士、梁淑儀女士、廖達賢先生、馬錦華先生、  
沈觀賢先生、曾立基先生、溫麗友女士及蔡海偉先生。

最後，感謝《香港經濟日報》作為「商界展關懷」計劃2016/17的媒體伙伴。

## 感謝以下公司 / 機構捐款10,000港元或以上支持「商界展關懷」計劃！

亞洲實業（香港）物流有限公司	A & S (HK) Logistics Ltd
尚乘資產管理有限公司	AMTD Asset Management Limited
亞洲地產代理有限公司	Asia Property Agency Co., Ltd
香港中國旅行社有限公司	China Travel Service (Hong Kong) Limited
鎮洋兄弟單車公司	Chung Yung Cycle Co.
中信國際電訊（信息技術）有限公司	CITIC Telecom International CPC Limited
高雅線圈製品有限公司	Coils Electronic Co., Limited
大昌行集團有限公司	Dah Chong Hong Holdings Limited
德保建築有限公司	Diploma Construction Limited
播道醫院	Evangel Hospital
喜高製品有限公司	Hayco Manufacturing Limited
海航實業集團股份有限公司	HNA Holding Group Co. Limited
港九混凝土有限公司	Hong Kong Concrete Company Limited
香港交易及結算所有限公司	Hong Kong Exchanges and Clearing Limited
香港八番有限公司	Hong Kong Hachiban Limited
佳源國際控股有限公司	Jiayuan International Group Limited
強記旅運有限公司	Keung Kee Tours and Transportation Company Limited
韓中物流集團有限公司	Korchina Logistics Holdings Limited
歷德香港有限公司	Lidl Hong Kong Limited
林德港氧有限公司	Linde HKO Limited
萬昌五金建材有限公司	Man Cheong Metals and Building Materials Company Limited
南旋控股有限公司	Nameson Holdings Limited
立藝珠寶手藝有限公司	Nelson Jewellery Arts Co. Limited
南旋集團有限公司	Nameson Group Limited
新世界建築有限公司	New World Construction Company Limited
亞洲公關有限公司	PR ASIA Consultants Limited
	Quam Limited
維珍妮國際（控股）有限公司	Regina Miracle International (Holdings) Limited
瑞豐德永企業管理有限公司	Richful Deyong Corporate Management Limited
羅本信律師行	Robinsons, Lawyers
信德物業管理有限公司	Shun Tak Property Management Ltd
雪肌蘭國際集團有限公司	Squina International Group Limited
新鴻基有限公司	Sun Hung Kai & Co. Limited
太陽國際體育會有限公司	Sun International Athletic Association Limited
得成僱傭中心有限公司	Technic Employment Service Centre Ltd.
聯力建築有限公司	Unistress Building Construction Limited
唯工作室有限公司	Webs s'up Production Company Limited
宇田地產有限公司	Yu Tin Property Limited

# NU SKIN 推動授人以漁理念 培養小孩從受助到助人



## 設立非洲社企 長遠解決飢餓問題



受飢兒滋養計劃是 NU SKIN 早於2002年於非洲馬拉威發展的一個社企項目，旨在透過商業模式可持續地用於解決兒童營養不良的問題。當年 NU SKIN 集團創辦人之一羅百禮到訪非洲馬拉威，看見當地嚴重飢荒及營養不良的情況，於是決定開設「蜜兒餐」工場及農業學校，透過教授農民耕作、養殖，再將其收成購入再製作「蜜兒餐」，只要馬拉威小孩能維持每月上課出席率，便能免費得到「蜜兒餐」一包，一包「蜜兒餐」足夠一位小孩一個月之維生素及營養。NU SKIN 集團透過推動全球直銷商購買並捐贈蜜兒餐，時至今日，NU SKIN 為全球多個貧困國家的受飢兒童提供營養膳食及溫飽，更結合教育，讓他們學習維生技能，自給自足，才能助他們長遠脫貧，打破貧困地區的惡性循環。截至2016年8月，全球購買並捐贈「蜜兒餐」數量已突破5億份！



## 關注先天性心臟病童

自2005年起 NU SKIN 香港與兒童心臟基金會緊密合作，透過贊助手術費為香港合適的先天性心臟病童進行心瓣手術，同時透過款項及產品贊助位於瑪麗醫院附近的「愛心之家」，使病童家長能更安心及方便地照顧患病孩子。而為預防勝於治療，NU SKIN 全力支持兒童心臟基金會及其醫生，進行突發心律失常死亡綜合症基因測試，以研究先天性心臟病會否與家族基因有所關連，以及早預防或注意。NU SKIN 亦定期為康復小孩安排活動，例如慈善義賣、手工藝工作坊、一年一度聖誕派對等，讓康復童為基金會籌款之餘，更為他們加油打氣，發放正能量！



## 讓基層小孩 預見更好的自己

由2014年開始策劃，與鮮魚行學校攜手舉辦「摘星獎勵計劃」，這是一項透過多元化的獎勵計劃，旨在鼓勵學生自我完善，我們在每班設立了『進步之星』、『品德之星』、『中文閱讀至多星』以及『英文閱讀至多星』，以鼓勵及加獎於該時段有進步、有良好品德及閱讀最多書的同學，更特別以洗髮水、護髮素、沐浴露等日常用品作為鼓勵禮物。不但可緩解家庭需要，更可讓同學以自己的努力為家裡作一份貢獻，並藉此機會鼓勵同學力爭上游，努力學習。於未來，NU SKIN 計劃將此項目推及至其他學校，培養讓更多基層小孩的正面思維力爭上游。







恒基兆業地產集團  
HENDERSON LAND GROUP

集團成員公司

恒益  
HANG YICK  
物業管理  
Property Management

偉邦  
WELL BORN  
物業管理  
Real Estate Management



# 「長」「青」攜手·共燦人生



## 《耆樂年》助長者大學圓夢

恒愛慈善基金自2014年起資助長者就讀香港理工大學活齡學院課程，至今已為八十名長者一圓其大學夢。2016年復資助活齡學院新加坡「長」「青」探訪義工服務之家，十五位長者與十五位青年學生結伴同行。

第二屆贈予大學課程2014



第三屆贈予大學課程2016



## 《耆英年》推動「長」「青」共融

是次活動從策劃至實行由「長」「青」親身參與擬訂，其交流和學習範疇主要為環保政策、房屋政策和長者服務。



## 增生育福利 推動員工重倫理 愛家庭

恒基兆業地產集團一向重視家庭倫理，率先設「特產假」、「添丁獎金」等生育福利之外，再增設《育嬰奶粉津貼》予員工新生子女。

# 「商界展關懷」計劃 15年里程碑

## 2002/03 年度

- 「商界展關懷」計劃成立
- 首年有259間公司獲得「商界展關懷」標誌
- 計劃目標以較低門檻鼓勵更多企業加入，推行企業社會責任



## 2004/05 年度

- 新增「全面關懷大獎」
- 增設「關懷大使」
- 歷年獲獎機構19間

TotalCaring Award  
全面關懷大獎 2004/05

## 2006/07 年度

- 獲獎公司及機構數目突破1,000間，其中3成多為中小企
- 增設連續5年「商界展關懷」標誌



- 舉辦「企業社會責任——香港發展新動力」領袖論壇，邀得多位商界領袖及政府官員作分享
- 出版《CSR脈搏》雜誌及《企業與社會服務機構合作意念——香港個案彙編》



2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

## 2003/04 年度

- 新增「傑出伙伴合作計劃獎」
- 歷年獲獎計劃40多個

Outstanding Partnership Project Award  
傑出伙伴合作計劃獎 2003/04

## 2007/08 年度

- 增設5年Plus「商界展關懷」標誌

5 years + 商界展關懷  
caringcompany

## 2005/06 年度

- 增設「同心展關懷」標誌

同心展關懷  
caringorganisation 2005/06

- 新增「中小企社會關懷獎」，目的為鼓勵及嘉許本地中小企以行動全面關心所屬社區
- 出版工具書《企業參與社會：步驟與實踐》，簡介企業如何參與社會服務，協助企業（特別是中小企）落實社區參與計劃



- 於「商界展關懷」嘉許典禮增設「伙伴聯繫區」，提供30個展位讓工商機構加深對各社會服務機構之認識



- 成立「商界展關懷」贊助人會，伙拍商界領袖推行企業社會責任

- 加入環保元素以提升「商界展關懷」計劃的評審準則
- 舉辦「企業社會責任香港論壇2007」，以「讓香港成為理想都市——企業的責任與承擔」為主題



# 2002-2017

## 2008/09 年度

- 舉辦「企業社會責任研討會2008」，探討如何「推動環境保護，讓香港成為理想生活都市」



## 2010/11 年度

- 成立「社聯CSR卓越中心」，透過提供培訓及經驗分享活動，建立推進企業社會責任知識和實務的平台
- 舉辦「企業社會責任研討會2010」，討論如何為香港的企業社會責任發展注入新動力、新思維
- 獲可持續發展基金資助，與企業社會責任亞洲 (CSR Asia) 合作出版《香港中小企業——企業社會責任指引》

HKCSS CSR  
Institute  
社聯 CSR 卓越中心



## 2014/15 年度

- 推出全新計劃「永續營商」，推動本港商界關注及參與可持續發展
- 成立「中小企關懷聯網」，致力透過中小企的參與、教育、分享及研究，聯繫中小企及持份者，推動更多中小企深化企業社會責任 (CSR) 實踐



2009 2010 2011 2013 2014 2015 2016 2017

## 2009/10 年度

- 獲獎公司及機構數目突破2,000間，其中4成多為中小企業
- 歸納評審準則為「關懷社區」、「關懷員工」及「關懷環境」3大範疇
- 委託香港大學民意研究計劃進行民意調查，以了解社會對「商界展關懷」計劃及企業社會責任的認知
- 舉辦「企業社會責任香港論壇2009」，就「關注員工身心健康」、「讓新生代更有能力面對挑戰」及「深化環保，實現可持續發展」3大議程作討論



- 年度慶祝活動升格為「商界展關懷」伙伴聯繫日。於展覽廳內設置60多個展位，為出席嘉賓帶來新體驗



## 2011/12 年度

- 踏入「商界展關懷」計劃10周年，超過4,000人參與2012年5月3日舉行的「商界展關懷」伙伴聯繫日
- 於2011/12年度獲獎的2,510間公司及機構中，其中130間連續10年在關懷社區、員工及環境取得成就
- 增設10年Plus「商界展關懷」標誌



## 2013/14 年度

- 新增「傑出融合獎」
- 新增「無障礙友善企業/機構名單」



## 2015/16 年度

- 獲獎公司/機構數目突破3,000間，其中5成多為中小企
- 「商界展關懷」社區伙伴合作展的展位數目突破100個

## 2016/17 年度

- 增設15年Plus「商界展關懷」及「可持續發展企業」標誌



Business for Sustainability  
可持續發展企業 2016/17

- 踏入「商界展關懷」計劃15周年，共有3,478間公司及機構獲頒標誌
- 當中831間公司及機構已連續10年或以上，其中115間更達15年
- 增設15年Plus「商界展關懷」及「可持續發展企業」標誌
- 「商界展關懷」社區伙伴合作展展位數目增至120個

衷心祝賀和感謝以下115間連續15年獲頒「商界展關懷」標誌的公司及「同心展關懷」標誌的機構。「商界展關懷」計劃自2002/03年度開展至今，有賴以下的公司和機構不斷支持而得以成功。

## 由2002/03年度至2016/17年度， 連續15年獲頒「商界展關懷」/「同心展關懷」標誌的公司/機構。

屈臣氏集團	A.S. Watson Group (HK) Limited	李錦記有限公司	Lee Kum Kee Company Limited
永旺（香港）百貨有限公司	AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited	利豐（貿易）有限公司	Li & Fung (Trading) Limited
友邦保險（國際）有限公司	AIA International Limited	領先工業有限公司	Linkz Industries Limited
安理國際律師事務所	Allen & Overy	瑪貝爾鑲飾有限公司	MaBelle Jewellery Company Limited
世聯保險有限公司	Allied World Assurance Company, Ltd	宏利人壽保險（國際）有限公司	Manulife (International) Limited
美國運通國際股份有限公司	American Express International, Inc.	美國默沙東藥廠有限公司	Merck Sharp & Dohme (Asia) Ltd
安盛金融有限公司	AXA China Region Insurance Company Limited	新城廣播有限公司	Metro Broadcast Corporation Limited
百特醫療用品有限公司	Baxter Healthcare Ltd.		Microsoft Hong Kong Limited
邦盟匯駿創意有限公司	BMI Innovation Limited	摩根士丹利亞洲有限公司	Morgan Stanley Asia Limited
保柏（亞洲）有限公司	Bupa (Asia) Limited	新世界第一巴士服務有限公司	New World First Bus Services Limited
國泰航空有限公司	Cathay Pacific Airways Limited	御峰理財有限公司	Noble Apex Advisors Limited
陳葉馮會計師事務所有限公司	CCIF CPA Limited	新創建集團有限公司	NWS Holdings Limited
星達娛樂製作有限公司	Celtic Production Company Limited	柏齡物業管理有限公司	Parkland Property Management Limited
中原地產代理有限公司	Centaline Property Agency Limited	電訊盈科有限公司	PCCW Limited
中國飛機服務有限公司	China Aircraft Services Limited	美國輝瑞科研製藥有限公司	Pfizer Corporation Hong Kong Limited
中國移動香港有限公司	China Mobile Hong Kong Co. Ltd.	博藝集團有限公司	Pop Art Group Limited
顧張文菊、葉成慶律師事務所	Christine M Koo & Ip, Solicitors & Notaries	電能實業有限公司	Power Assets Holdings Ltd
安達人壽保險有限公司	Chubb Life Insurance Company Ltd.	保捷行有限公司	Protrek Company Limited
花旗集團	Citi	彩虹甜品屋有限公司	Rainbow Dessert Company Limited
匠髮廊	City Cut Hair & Beauty Salon	富豪國際酒店集團	Regal Hotels International Limited
中華電力有限公司	CLP Power Hong Kong Limited	路訊通控股有限公司	RoadShow Holdings Limited
金寶通有限公司	Computime Limited	帝都酒店	Royal Park Hotel
康宏環球控股有限公司	Convoy Global Holdings Limited	帝京酒店	Royal Plaza Hotel
	Credit Suisse (Hong Kong) Limited	信佳集團管理有限公司	Serco Group (HK) Limited
嘉栢環球有限公司	Crown Worldwide (HK) Limited	香港蜆殼有限公司	Shell Hong Kong Limited
晶苑集團	Crystal Group	信德物業管理有限公司	Shun Tak Property Management Ltd
大昌貿易行汽車服務中心有限公司	Dah Chong Hong (Motor Service Centre) Limited	信和物業管理有限公司	Sino Estates Management Limited
大新銀行有限公司	Dah Sing Bank, Limited		SmarTone
得利龍百貨有限公司	Delicron (HK) Limited	標準陳氏集團有限公司	Standard (Chan's) Corp. Ltd.
東源大地有限公司	Eastern Worldwide Company Limited	道富集團	State Street Corporation
愛普生香港有限公司	Epson Hong Kong Limited	寶光實業（國際）有限公司	Stelux Holdings International Limited
生活易	ESD Services Limited	新興機構	Sun Hing Group Of Companies
四洲集團有限公司	Four Seas Mercantile Holdings Limited	新鴻基金集團	Sun Hung Kai Financial
富通保險有限公司	FTLife Insurance Company Limited	新鴻基地產發展有限公司	Sun Hung Kai Properties Limited
富士施樂（香港）有限公司	Fuji Xerox (Hong Kong) Limited	香港永明金融有限公司	Sun Life Hong Kong Limited
富衛人壽保險（百慕達）有限公司	FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited	太古股份有限公司	Swire Pacific Ltd.
香港安全控股有限公司	G4S (Hong Kong - Holding) Limited	太古地產	Swire Properties Limited
蓋璞採購（控股）有限公司	Gap International Sourcing (Holdings) Ltd	新昌管理服務有限公司	Synergis Management Services Limited
美國通用電氣國際公司	General Electric International Inc.	電視廣播有限公司	Television Broadcasts Limited
金山工業（集團）有限公司	Gold Peak Industries (Holdings) Limited	天星小輪有限公司	The "Star" Ferry Company, Limited
高衛物業管理有限公司	Goodwell Property Management Limited	牛奶有限公司-7-Eleven	The Dairy Farm Company Limited - 7 -Eleven
恒益物業管理有限公司（恒基兆業地產集團成員公司）	Hang Yick Properties Management Limited (A Member of Henderson Land Group)	牛奶有限公司-宜家家居	The Dairy Farm Company Limited - IKEA
協興建築	Hip Hing Construction	牛奶有限公司	The Dairy Farm Company, Limited
香港浸信會醫院	Hong Kong Baptist Hospital	香港中華煤氣有限公司	The Hong Kong & China Gas Company Limited
香港商業廣播有限公司	Hong Kong Commercial Broadcasting Co., Ltd	香港上海滙豐銀行有限公司	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
康業服務有限公司	Hong Yip Service Company Limited	九龍巴士（一九三三）有限公司	The Kowloon Motor Bus Co. (1933) Ltd.
置地公司	Hongkong Land	永發印務（香港）有限公司	The Wing Fat Printing (Hong Kong) Limited
新昌集團控股有限公司	Hsin Chong Group Holdings Limited	永安百貨有限公司	The Wing On Department Stores (Hong Kong) Limited
國際商業機器中國香港有限公司	IBM China/Hong Kong Limited	增力服務有限公司	Tsang Lik Services Limited
中國工商銀行（亞洲）有限公司	Industrial and Commercial Bank of China (Asia) Limited	聯合包裹運送服務公司	UPS Parcel Delivery Services Limited
	ISS Facility Services Limited	富城物業管理有限公司	Urban Property Management Limited
怡和集團	Jardine Matheson Group	屈臣氏蒸餾水	Watsons Water
仲量聯行物業管理有限公司	Jones Lang LaSalle Management Services Limited	偉邦物業管理有限公司（恒基兆業地產集團成員公司）	Well Born Real Estate Management Limited (A Member of Henderson Land Group)
香港JW萬豪酒店	JW Marriott Hotel Hong Kong	飛騰行（香港）有限公司	Wings Trading (HK) Company Limited
嘉華建材（香港）有限公司	K. Wah Construction Materials (Hong Kong) Limited	和富塑膠有限公司	Wofoo Plastics Limited
畢馬威會計師事務所	KPMG	胡關李羅律師行	WOO KWAN LEE & LO
羅氏國際集團有限公司	Laws International Group Limited	仁孚行有限公司	Zung Fu Company Limited
		蘇黎世保險（香港）	Zurich Insurance (Hong Kong)

115  
間

獲頒**連續15年或以上**「商界展關懷」標誌的公司及  
「同心展關懷」標誌的機構

716  
間

獲頒**連續10年或以上**「商界展關懷」標誌的公司及  
「同心展關懷」標誌的機構

1,034  
間

獲頒**連續5年或以上**  
「商界展關懷」標誌的公司及  
「同心展關懷」標誌的機構

# CSR Showcase 實踐個案

2016/17年度獲頒標誌的公司及機構總數達**3,478**間。

嘉許名單已上載至「商界展關懷」計劃網站：

[www.caringcompany.org.hk](http://www.caringcompany.org.hk)





# 富衛提倡社會共融

## 堅信助人自助

# 活出我今天

富衛香港致力為大眾賦予機會，活出「敢至係人生」的精神。作為一家關懷社會的企業，富衛提倡社會共融，協助弱勢社群，發揮所長，展現對生活的熱誠。

富衛鼓勵你透過捐款為「活出我今天」計劃出一分力，詳情請瀏覽：



自2014年，富衛香港與匡智會合作成為企業社會責任夥伴，推出「富衛 x 匡智『活出我今天』計劃」，以三大範疇協助成人自閉症人士獨立和全面地投入家庭及社區生活。過去3年富衛不但為參與者提供就業機會、舉辦才藝匯演，更設立獎學金和助學金嘉許傑出學員。今年富衛與匡智會推出「自閉症青年支援計劃」作為新項目，並將會提供三年經費共450萬資助此計劃。

- ▶ 富衛在去年與匡智會合作籌辦愛心市集，讓員工、代理人及親友一同參與慈善義賣，所得款項用於成人自閉症人士支援服務。



「活出我今天」自閉症青年支援計劃的支援服務包括六大範疇，其中藝術治療活動讓學員透過畫畫、做陶器發揮創意，抒發情緒。



## 助自閉症智障青年自立 持續學習

在香港，提供成年自閉症智障青年的社區復康服務及設施不足，令他們離開學校後，未能持續發展及學以致用，此支援計劃正為年滿18歲並正輪候成人服務的人士提供過渡性支援服務，真正地幫助他們填補所需，讓他們全面裝備自己及適應社區工作及生活。

## 多元培訓治療 提高生活技能

多元化的培訓及治療服務包括：職業治療、藝術治療、音樂活動、生活技能訓練、社區適應活動及工作實習等，讓他們學習抒發情緒、加強生活自理能力、逐步適應社區生活。



▲在社區適應活動中，導師讓一對雙胞胎兄弟透過燒烤及食物安排，幫助他們增強溝通能力及訓練處理問題技巧。



▲富衛聘請匡智會學員從兩名訓練員的協助下，在兩項如管理設施、表格分類等工作中展現其處理各項管理設施、表格分類等工作的能力。



◀富衛連續3年參與「匡智會」慈善跑樓梯大挑戰，並擔任組隊跑上7樓，為匡智會籌款。富衛及代理人組隊跑上7樓，為匡智會籌款。



▲富衛向協青社送贈5.5噸外展服務暴走車，讓外展隊更有效接觸高危青年，助其重回正軌。



▶外展服務暴走車漆上型格塗裝，更添遊戲、街舞、滑板等一應俱全，讓青年展現一技之長。

## 鼓勵邊緣高危青年 重投生活正軌

為幫助夜遊青少年，重建自信，富衛向外展服務暴走車，讓外展隊更有效接觸高危青年，助其重回正軌。外展隊到全港多深宵流連街頭的青年人，讓他們遠離黑暴走車身漆上型格 graffiti 圖案，展現青春活力。提供電子遊戲、街舞、滑板等新至潮的玩意，讓他們交流 and 展示一技之長，自己、增強自信，引導他們自富衛一直堅信「助人自助」，眾以積極正面的態度面對生活，展現熱誠，並積極履職責任，持續支持社會公益事業。

# 新創建展關懷逾15載 惠澤社會各階層

新創建集團是連續15年獲得商界展關懷標誌的企業之一，集團在香港的業務涵蓋新巴及城巴、新渡輪、協興及惠保（香港）建築、香港會議展覽中心的管理，以及將於3月投入營運的港怡醫院，多元化的業務與大眾生活息息相關。集團多年來全方位推行企業社會責任，透過「新創建愛心聯盟」及「新創建集團慈善基金」推動關愛文化，善用義工專長及企業資源，推動多項社區關懷項目，為社區帶來長遠、持續及正面的影響。

## 2001

### • 企業義工隊「新創建愛心聯盟」成立

「新創建愛心聯盟」是集團推行企業社會責任的重要支柱，在社區建立了龐大的支援網絡。歷年來，集團持續投放資源發展義工隊，當中包括培訓及鼓勵義工學習不同技能及專長，以服務社群。除了現有的理髮隊、小丑及氣球造型隊、舞蹈隊和手工藝隊外，去年更新增大笑瑜伽培訓，為社區注入更多歡笑與快樂，義工隊至今累積服務時數已逾15萬小時。



## 2009

### • 新創建集團獲社聯頒發「全面關懷大獎」



## 2011

### • 展開「青年地質保育大使」培訓計劃

## 2012

### • 新創建集團連續10年獲頒「商界展關懷」榮譽

2001

2003

2006

2008

2009

2011

2012

## 2003

### • 新創建集團正式在香港聯合交易所上市

## 2006

• 新創建集團慈善基金正式成立  
「新創建集團慈善基金」自2006年成立以來，撥款2,200萬港元支持公益事務，多年來與超過50間社會服務夥伴合作推出多項與社會福利、環境保護、教育和健康醫療相關的慈善項目，回應社會所需，成功為社區帶來長遠的裨益。



## 2008

### • 新創建集團獲社聯頒發「傑出夥伴合作計劃獎」

### • 新創建集團夥拍安徒生會開展「精靈師徒」師友計劃

集團與安徒生會於2008年開始合辦「精靈師徒」計劃，旨在讓基層兒童及青少年從集團義工擔任的師傅身上，學習不同的技能及正向人生觀，增強自信及訓練溝通和領導才能，為其成長鋪路。首屆徒弟成為青少年後，聯同義工師傅一同照顧及帶領新一代徒孫，體現助人自助的快樂，代代相傳。



### • 推行「新創建香港地貌行」

新創建集團與香港地貌岩石保育協會合辦的「新創建香港地貌行」是全港最大型的地質保育項目之一，內容包括勇跑地貌王賽事、公眾導賞團及親子清潔日活動等，歷年來向數以萬計的公眾人士推廣環保信息。





## 2014

- 新創建集團發表首份獨立可持續發展報告



## 2015

- 「新創建香港地貌行」首辦跑步賽吸引1,500名跑手參與



## 2016

- 「新創建愛心聯盟」成立15周年
- 新創建集團慈善基金成立10周年



2013

2014

2015

2016

2017

## 2013

- 與女青年會啟動北區長者服務計劃並成立日間長者照顧中心

針對人口高齡化及社區醫療服務的需要，集團支持社企以創新模式建立長者友善社區，於2013年適逢慶祝上市10周年，集團向香港基督教女青年會捐款共300萬港元於北區成立長者日間照顧中心「香港基督教女青年會新創建青健坊（北區）」及添置服務專車，並配合外展義工計劃，為該區長者提供全方位護理及治療服務。

新創建青健坊以「全方位健康生活」為服務理念，為長者及其家屬提供日間照顧、復康治療、認知能力訓練、懷緬治療及護老者訓練等多元化服務。該項目的成立體現了跨界合作精神，成功發揮商界及社福界合作的協同效應，進一步創造社會資本。



## 2017

- 新創建集團夥拍社福機構為荃葵青區青少年提供生涯規劃培訓
- 為鼓勵年輕人及早進行職志及生涯規劃，集團今年聯同香港基督教女青年會、保良局和香港遊樂場協會合辦「創建生涯路」計劃。安排獲甄選的荃葵青區高中生及青少年，於3年內循序漸進地參與一系列職志培訓及活動，包括生涯規劃工作坊、企業參觀、師友輔導、職場人語分享會、模擬面試、放榜輔導等，讓年輕人能夠加深對本身志向的了解，及早為日後實現職業志向作好準備；而表現傑出的參加者更有機會參與工作影子體驗。

「創建生涯路」計劃亦融入企業義工元素，於計劃啟動禮當日動員逾百名企業義工，聯同合作社福機構，為參加學員安排了一整天的職涯體驗。學員和企業義工分組走訪全港17個職場，涵蓋12種行業，如到集團旗下建築公司認識工地的不同工種和職業安全重要性，又在模擬零售店體驗前綫銷售員的工作情況。





# 新巴城巴營造關愛共融 嶄新科技提升乘客體驗

新世界第一巴士服務有限公司（「新巴」）及城巴有限公司（「城巴」）多年來致力提供票價穩定、安全優質的公共巴士服務，每日接載乘客超過100萬人次。兩巴致力營造關愛共融社區，並積極引進智能設施，為巴士旅程增值。今年新巴及城巴分別獲頒15年Plus及10年Plus「商界展關懷」標誌，表揚兩巴履行企業社會責任的努力。

## 互敬互諒禮貌運動 車長乘客增進溝通

新巴城巴共有3,800多位車長，他們早出晚歸，每天駕駛着巴士穿梭港、九、新界不同角落。路面交通狀況千變萬化，車長於前綫工作，除必須時刻保持專注與忍讓，確保行車及乘客安全外，亦要保持良好的服務態度，照顧乘客所需，工作相當具挑戰性。

新巴城巴一向遵照運輸署的指引，編定車長的工作和休息時間，並經常檢討及修正巴士運作的時間表，確保車長有充足的行車及休息時間。去年底，兩巴舉辦「互敬互諒禮貌運動——2016讚好車長」活動，藉此加深公眾對車長日常工作的了解，多給予體諒和讚賞，分享好人好事經歷，同時鼓勵車長能「將心比己」體貼乘客需要，共建互敬互諒的乘車文化。



「2016 讚好車長」  
宣傳短片



## 革新手機程式 無障礙掌握乘車資訊

為實踐「巴士服務，傷健同用」的理念，兩巴一直聽取不同界別人士的意見，並善用科技提升車廂設備及乘客資訊。新巴城巴最近推出手機應用程式3.0版，重點提升路線搜尋功能及加入更多無障礙元素，方便乘客透過手機的內置讀屏軟件，讀出乘客通告內容，掌握路線的車務資訊及時間資料等。



## 多元化義工活動 鼓勵長者融入社區

新巴城巴一向熱心公益事務，其中與循道衛理灣仔長者服務中心持續合辦「長青樂悠遊」義工計劃，透過舉辦連串活動，包括學習科技新知、社區探訪、參觀博物館及郊遊活動等，讓長者接觸社會新事物，豐富退休後的生活。早前，兩巴首次舉辦創新定向遊戲，義工與長者一同回顧社區歷史面貌。



協興建築有限公司（「協興」）及惠保（香港）有限公司（「惠保」）秉持「承擔、團結，成就專業」的企業文化，為客戶提供可靠的建築及地基工程服務，同時承諾把企業社會責任融入日常營運，例如投放更多資源助員工及社區人士改善身心健康，提升生活質素。今年，協興及惠保分別榮獲連續15年及連續5年「商界展關懷」標誌。



協興一惠保義工隊與近百位獨居或兩老長者共度新春，並聘用社企為經濟能力或健康欠佳的長者進行家居大掃除。

# 協興、惠保貫徹社會責任 關顧員工及社區人士



▲ 義工透過遊戲攤位，助退休夫婦就不同主題加強默契，增進感情。

## 義助銀髮一族 活出豐盛人生

協興及惠保在2001年合組「協興一惠保義工隊」，並與社福機構建立長期合作關係，透過加深了解受助者的需要，提供更切身的服務。例如義工隊在過去3年與東華三院合辦「長者家居服務日」，為觀塘坪石邨近150戶長者進行家居翻新及維修工程，改善其居住環境。

另外，與合作10載的香港基督教女青年會，不但繼續為獨居或兩老長者

提供身心健康的支援服務，去年更特別針對退休長者離婚率上升的問題，舉辦「萬分愛同行」義工活動，透過遊戲鼓勵退休長者夫婦多作正面溝通，攜手共度餘暉。

在2016年，協興一惠保義工隊共舉行了18項活動，參與人次達845人，較去年增長近7%，而每年的受助者人數亦增至逾1,750人次，增幅達59%。

## 提升公司福利 員工身心健康

協興及惠保去年進一步提升公司的醫療福利，包括於流感高峰期前，安排註冊護士到總寫字樓及各工地為員工注射流感疫苗；為年滿50歲或以上的員工提供體格檢查等。另外，自2015年起，兩間公司除生日假、義工假期及進修假期外，亦增設「家庭關懷假期」及「駐工地職員彈性工作時間」，讓員工靈活調配時間，平衡工作和家庭上的責任。

► 協興於55周年誌慶製作以員工健康為出發點的禮物包，鼓勵全體員工培養健康的生活模式。



## 廣納工友意見 優化安全措施

聽取工地人員及前綫工友的意見，將有助進一步優化安全及健康政策，以及預防意外的措施。為此，協興及惠保管理層定期參加工地的早操會及「你講我聽」午餐會，讓高級管理層與前綫工程人員和工友在輕鬆氣氛下進行雙向溝通，交流同事對工作安全及健康的想法，藉以優化工地現行的安全措施，加強員工的安全意識。

► 地盤每日開工前均設安全簡介及早操會，加強前綫工友的安全意識及防止筋肌勞損，減少工傷。





「生活易」員工經常支持慈善團體籌款活動如香港乳癌基金會等。

**THERE'S  
MORE  
TO LIFE.**

## 生活易 內外兼重 締造美好生活

「生活易」(ESDlife)自2002年起，連續15年獲頒「商界展關懷」標誌，而今年更首次取得「15年Plus商界展關懷」標誌，充分印證該公司除致力為大眾提供各式生活資訊外，更切實履行社會責任，從不同層面助大眾締造美好生活。

「生活易」成立逾16年，作為一所推動電子生活，提供多元化生活資訊和網上商貿服務的商業機構，積極將企業公民責任融入日常業務運作及長遠策略規劃之中，除了不斷優化業務從而回饋社會外，還將持續發展的概念與公司核心價值觀融為一體，促進內部團結，為員工創建優質的工作環境，達到雙贏的局面。

### CSR融入企業業務 助建優質生活

「生活易」以「There's more to life」作為引領業務發展的框架，將企業社會責任融入公司的各個運作層面，把「令人生活更容易」這以人為本的業務方針融入企業理念。16年來，「生活易」由此建立了3個香港最受歡迎網上資訊平台，包括「新婚生活易」、「家庭生活易」和「healthyD」。

以其「新婚生活易」平台為例，據香港理工大學統計，該平台每年為全港近90%準新人提供結婚資訊，若以政府統計處每年約55,000對新人註冊結婚的數字計算，過去15年便為近75萬對香港新人提供籌備婚禮所需的資料。該公司也建立了全港首個結婚社交平台「婚享同學會」，讓各準新人分享及交流籌備婚禮心得。除了結婚資訊，「生活易」還設有「家庭生活易」和「healthyD」平台，分別為新手父母和家庭提供有關懷孕、親子及入廚等資訊，以及健康生活知識。



### 栽培員工 發展個人潛能

「生活易」多年來積極透過多元化的培訓，讓員工吸收市場上最新知識，助他們提升競爭力。另外，該公司又鼓勵員工共同參與不同類型的項目，促進彼此間溝通。如最近推出、旨在助準新人記錄婚禮進度的「WeVow - 一站式婚禮籌備手機應用程式」，便是由不同部門的年青員工協作而成，並獲得業界Mob-Ex Award 2017之「最佳手機應用程式 - 創意設計」獎項銅獎，不但展現其員工的才能與努力，更鞏固了「生活易」在香港電子媒體的領先地位。



### 業務支援慈善團體

「生活易」經常善用業務優勢與不同慈善機構合作及支持員工積極參與不同活動以回饋社會，合作過的機構包括：奧比斯、紅十字會、聖基道、伸手助人協會等。「生活易」同時亦協助香港滙豐銀行社區夥伴計劃建立網上捐款系統、聯合國兒童基金會之慈善跑的報名系統等，去年更為樂施會的毅行者活動提供技術支援服務。



「生活易」與不同慈善機構合作如協助樂施會的毅行者活動提供技術支援服務。



# 百特 義工團隊關顧兒童服務

百特醫療用品有限公司（下稱百特）今年舉辦超過10項義工活動，有近8成員工參與其中。百特總經理（台灣/香港）姚敏皎表示：「公司一大企業信念是回饋社會，兒童是社會的未來希望，因而投放資源去關顧兒童和發展。」

連續15年獲得「商界展關懷」標誌的百特在兒童教育與關懷方面，不斷與不同的非牟利組織合作，如香港學生輔

助會、青年成就、麥當勞叔叔之家等等，其中更連續10年與香港學生輔助會《家庭能量》合

作。而今年，百特與青年成就合作，教導一班中四、中五學生有關個人理財、職場上的溝通技巧、模擬工作面試等的課題，令他們對將來出來社會工作多一份了解。事實上，自2006年起，百特員工與公司已響應各類服務和活動，包括親子行山攝影活動、營養講座、英語故事班、親子烹飪等，服務社會上有需要的兒童。

### 三管齊下促進義工文化

對於公司上下義工文化如此盛行，姚敏



▲ 近20名百特員工到場參與香港學生輔助會「家庭有愛」嘉年華，主力協助攤位遊戲。大會指有超過2,000人參加。

皎表示，成功要素有三，一是管理層的身教，「大約6至7年前，一眾管理層身體力行參與義工服務，為員工帶來榜樣」；二是員工於過去參與的服務當中得着甚深，與其他同事分享從而激勵他們參與義工服務；三是公司對每年參與超過40小時義工服務的員工予以表揚。



◀ 姚敏皎表示，所有員工都是額外奉獻私人時間參與服務，實踐百特「拯救並延續生命」的企業使命。





## 富使命感的全球專業服務公司

史密夫斐爾律師事務所注重自身的專業和領導地位，為我們居住和工作的社區創造更多尋求司法公正的機會以創造更美好的社會。我們以對社會作出的貢獻為傲，並對獲嘉許為「商界展關懷」機構感到榮幸。我們感謝各位對公益法律服務、義工服務所付出的時間、金錢和努力。

At Herbert Smith Freehills our focus is on using our expertise and leadership to increase access to justice and opportunity for the benefit of the communities in which we live and work. We are proud of our contribution to the Hong Kong community, and honoured to be recognised as a Caring Company. We thank all our people who made this award possible, by giving their time, money and skills to pro bono legal services, volunteering and charitable giving.

[HERBERTSMITHFREEHILLS.COM](http://HERBERTSMITHFREEHILLS.COM)



## 愛心建家園

在新世界我們都是工匠



## 建業建榮控股有限公司

CHINNEY KIN WING HOLDINGS LIMITED

2016/17年度已實踐的商界展關懷準則

- 鼓勵義務工作
- 樂於捐助社群
- 關懷環境
- 關懷員工




地址：香港九龍青山道481-483號香港紗廠工業大廈第六期九樓A, B室  
電話：2415 6509 傳真：2490 0173

## 首次獲頒連續10年或以上「商界展關懷」公司

麥迪康醫療用品有限公司	A.R. Medicom Inc. (Asia) Limited	衍生行有限公司	Hin Sang Hong Company Limited
精英製模有限公司	Ace Mold Company Limited	和興白花油藥廠有限公司	Hoe Hin Pak Fah Yeow Manufactory Limited
艾奕康有限公司	AECOM Asia Company Limited	香港飛機工程有限公司	Hong Kong Aircraft Engineering Company Limited
AEON 信貸財務(亞洲)有限公司	AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.	香港電車有限公司	Hong Kong Tramways, Limited
雅居樂集團控股有限公司	Agile Group Holdings Limited	合和公路基建有限公司	Hopewell Highway Infrastructure Limited
亞倫國際集團有限公司	Allan International Holdings Limited	合和實業有限公司	Hopewell Holdings Limited
尚乘資產管理有限公司	AMTD Asset Management Limited	合和物業管理有限公司	Hopewell Property Management Company Limited
安力電梯有限公司	Anlev Elex Elevator Limited		IL COLPO GROUP
文藝印刷設計有限公司	Artist Printing & Design Co., Ltd.	天之傑顧問有限公司	INNOWISE CONSULTING LIMITED
亞洲信貸監察(控股)有限公司	Asia Credit Monitors (Holdings) Limited	國際管理協會	International Management Association
宏亞印務有限公司	Asia One Printing Limited	南盈物業管理有限公司	Island South Property Management Limited
亞洲地產代理有限公司	Asia Property Agency Co., Ltd	板前壽司	Itamae Sushi
亞洲運動及體適能專業學院 (AASFP)	Asian Academy for Sports and Fitness Professionals (AASFP)	千禧美容髮型設計	Jacky Hair Salon
亞洲國際博覽館管理有限公司	AsiaWorld-Expo Management Limited	捷成洋行	Jebsen & Co Ltd
快易通有限公司	AUTOTOLL LIMITED	中泰旅運有限公司	JETIME TOURS LIMITED
	Avalade Group Limited	三聯書店(香港)有限公司	Joint Publishing (HK) Company Limited
彩圖站有限公司	BannerShop Company Limited	啟勝管理服務有限公司 - 世貿中心服務處	Kai Shing Management Services Limited - World Trade Centre Management Services Office
海裕物業管理有限公司	Bayshore Property Management Limited	啟勝管理服務有限公司 - 新都廣場	Kai Shing Management Services Limited - Metropolis Plaza
百利恒物業顧問	Bethlehem Property Consultant	啟勝管理服務有限公司 - 珀麗灣服務處	Kai Shing Management Services Limited - Park Island Management Services Office
君好飲食管理有限公司	Betterment Catering Management Ltd.	啟勝管理服務有限公司 - 朗庭園服務處	Kai Shing Management Services Limited - Villa by the Park Management Services Office
協橋商務中心有限公司	Bridges Executive Centre Limited	啟勝管理服務有限公司 - 海欣花園服務處	Kai Shing Management Services Ltd - Grand Horizon Management Services Office
美國家得路天然健康食品有限公司	Catalo Natural Health Foods Limited	啟勝管理服務有限公司 - 新都會廣場服務處	Kai Shing Management Services Ltd - Metroplaza Management Services Office
卡迪爾國際企業有限公司	Catil Int'l Ent'l Ltd.	啟勝管理服務有限公司 - 新元朗中心服務處	Kai Shing Management Services Ltd - Sun Yuen Long Centre Management Services Office
銅鑼灣利景酒店	Charterhouse Management Limited	啟勝管理服務有限公司 - 新時代廣場服務處	Kai Shing Management Services Ltd - YOHO Town Management Services Office
華潤物業管理有限公司	China Resources Property Management Limited	金福壽殯儀	KAM FOOK SHAU FUNERAL
華人置業集團	Chinese Estates Holdings Limited	金盈顧問有限公司	Kamyin Consultants Limited
漢基國際學校	Chinese International School	凱基證券亞洲有限公司	KGI Asia Limited
創興銀行有限公司	Chong Hing Bank Limited	錦隆實業有限公司	Kim Lung Fashion Limited
中華書局(香港)有限公司	Chung Hwa Book Company (Hong Kong) Limited	翠豐亞洲有限公司	Kingfisher Asia Limited
港基物業管理有限公司 - 麗港城(第1,2及4期)管理服務中心	Citybase Property Management Ltd - Laguna City (Phase 1, 2 & 4) Management Services Centre	高明科技工程有限公司	KML Engineering Limited
可口可樂中國有限公司	Coca-Cola China Limited	公壽中西殯儀	Kung Sau Funeral Service
高雅線圈製品有限公司	Coils Electronic Co., Limited	海逸豪園物業管理有限公司	Laguna Verde Property Management Limited
大同機械企業有限公司	Cosmos Machinery Enterprises Limited	南順(香港)有限公司	Lam Soon (Hong Kong) Limited
大昌行集團有限公司	Dah Chong Hong Holdings Limited	藍馬柯式印務有限公司	Lammar Offset Printing Limited
星展銀行(香港)有限公司	DBS Bank (Hong Kong) Limited	立高服務有限公司	Lapco Service Limited
姚逸華律師事務所	Deannie Yew and Associates	顏少倫 劉世民律師事務所	LAU & NGAN, Solicitors
鹿茵山莊管理有限公司	Deerhill Bay Management Limited	利源家庭用品有限公司	Lee Yuen Housewares Company Limited
敦豪全球貨運物流(香港)有限公司	DHL Global Forwarding (Hong Kong) Limited	俐通集團	LI TONG GROUP
敦豪供應鏈(香港)有限公司	DHL Supply Chain (Hong Kong) Limited	元暉光電有限公司	Light Engine Limited
達科數據通訊中國/香港有限公司	Dimension Data China / Hong Kong Limited	領展資產管理有限公司	Link Asset Management Limited
亞洲直接市場有限公司	Direct Marketing of Asia Limited	盧森堡大藥廠有限公司	Luxembourg Medicine Company Limited
特藝印務有限公司	Direct Printing Company Limited	馬灣公園有限公司	Ma Wan Park Limited
林淑儀醫生醫務所	Dr. Lam Suk Yee Louisa	翔樂傳訊有限公司	Madison Communications Limited
殿堂公共關係顧問集團有限公司	DT Communications Asia Pacific Limited	馬已仙國際(亞洲)有限公司	Magazines International (Asia) Limited
億世集團有限公司	E.P.S.A. Corporation Ltd	麥文記麵家	MAK Man Kee Noodle Shop
衡睿有限公司	EcoSage Limited	孖士打律師行	MAYER BROWN JSM
江戶貿易公司	EDO Trading Co	大食代香港有限公司	Megabite Hong Kong Limited
衛材(香港)有限公司	Eisai (HK) Co. Ltd.	宏力保安服務有限公司	Megastrength Security Services Company Limited
智集團理財有限公司	Father Financial Planning Services Limited	美高域有限公司	Microware Limited
順景工程有限公司	Fine View Engineering Ltd	美聯工商舖有限公司	Midland IC&I Limited
復興(香港)貿易有限公司	Fok Hing (HK) Trading Limited	美聯物業代理有限公司	Midland Realty International Limited
富邦銀行(香港)有限公司	Fubon Bank (Hong Kong) Limited	美而高企業有限公司	Milagros Corporation Limited
高衛物業管理有限公司 - 匯景花園	Goodwell Property Management Limited - Sceneway Garden		
	Goodwell-Prosperity Property Services Limited		
青洲船務代理有限公司	Green Island Shipping Agency Limited		
康樂居僱傭中心有限公司	H L&C Employment Agency Ltd		
亨泰印刷有限公司	Hang Tai Printing Company Limited		
逸泰居	Headland Hotel		

萬保剛電子集團有限公司	Mobicon Holdings Ltd.
現代貨箱碼頭有限公司	Modern Terminals Limited
港鐵公司 - Premier (擎天半島)	MTR Corporation - Premier (Sorrento)
南豐集團 - 漢興企業有限公司	Nan Fung Group - Hon Hing Enterprises Limited
南豐集團 - 民亮發展有限公司	Nan Fung Group - Main Shine Development Limited
南豐集團 - 萬寶物業管理有限公司	Nan Fung Group - Vineberg Property Management Limited
	Neo Derm Group Limited
科研資訊系統有限公司	NetMon Information Systems Limited
立新國際展覽有限公司	Neway International Trade Fairs Ltd.
創建科技控股有限公司	Newtech Technology Holdings Limited
力高環保服務有限公司	Nicole Environmental Services Company Limited
日經日本語學校有限公司	Nikkei Japanese Language School Limited
力新清潔有限公司	Nixon Cleaning Company Limited
諾汶室內設計有限公司	Nomad Interior Design Limited
諾富特東薈城酒店	Novotel Citygate Hong Kong
東方國際保健品有限公司	Oriental Int'l Health Products Co. Ltd
	Outblaze Limited
太平洋會	Pacific Club
	Panacea Publishing Asia Limited
柏斯琴行有限公司	Parsons Music Limited
培生教育出版亞洲有限公司	Pearson Education Asia Limited
筆克(香港)有限公司	Pico International (HK) Limited
品誠梅森律師事務所	Pinsent Masons
	PizzaExpress (Hong Kong) Limited
保心安藥廠有限公司	Po Sum On Medicine Factory Limited
寶聯環衛服務有限公司	Pollution & Protection Services Limited
	Portofino Management Limited
太子珠寶鐘錶公司	Prince Jewellery & Watch Company
咭片皇	Print100.com
邦民日本財務(香港)有限公司	Promise (Hong Kong) Co., Limited
恆豐酒店	PRUDENTIAL HOTEL
昆士蘭聯保保險有限公司	QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited
華逸酒店	Rambler Garden Hotel
青逸酒店	Rambler Oasis Hotel
恒傑保險業務有限公司	Realife Insurance Brokers Ltd
萬邦物業代理(香港)有限公司	Richland Property Agency (H.K) Ltd
修身堂控股有限公司	Sau San Tong Holdings Limited
佳定集團 - 安全護衛有限公司	Savills Guardian - Security And Safety Limited
一口田有限公司	Seedland International Limited

新菱工程香港有限公司	Shinryo (Hong Kong) Ltd
丞美服務有限公司	Shiny Glory Services Limited
思進電腦香港有限公司	Silicon Workshop Limited
蓆夢思床褥傢具(香港)有限公司	Simmons Bedding & Furniture (HK) Limited
天佳廣告有限公司	Sky Tone Advertising Company Limited
海怡半島管理有限公司	South Horizons Management Limited
西證國際證券股份有限公司	Southwest Securities International Securities Limited
雪肌蘭國際集團有限公司	Squina International Group Limited
聖猶達醫療用品(香港)有限公司	St. Jude Medical (Hong Kong) Limited
香港星巴克咖啡	Starbucks Hong Kong
縱橫傳訊顧問服務有限公司	Strategic Communications Consultants Limited
縱橫財經公關顧問(中國)有限公司	Strategic Financial Relations (China) Limited
縱橫財經公關顧問有限公司	Strategic Financial Relations Limited
縱橫公共關係顧問集團有限公司	Strategic Public Relations Group Limited
學聯國際教育機構	Study Advisers International
商燦行實業公司	Sunrise Enterprises Company
太古資源有限公司	SWIRE RESOURCES LTD
泗和棧石油工程有限公司	Sze Wo Chaan Gas Co., Ltd.
大有倉集團有限公司	Tai Yau Storage Group Limited
太古糖業有限公司	Taikoo Sugar Limited
大老山隧道有限公司	Tate's Cairn Tunnel Company Limited
商務印書館(香港)有限公司	The Commercial Press (Hong Kong) Limited
捷運電梯有限公司	The Express Lift Company Limited
盈峰翠邸管理有限公司	The Paramount Management Limited
東京海上火災保險(香港)有限公司	The Tokio Marine and Fire Insurance Co. (HK) Ltd.
通宏物業管理有限公司	Tonwell Property Management Limited
通宏護衛有限公司	Tonwell Security Limited
基業數碼領域有限公司	Trinity Concept Cybernetics Limited
富城物業管理有限公司 - 君頤峰	Urban Property Management Limited - Parc Palais
精電有限公司	Varitronix Limited
維佳科技有限公司	VEGA Technology Limited
	Vista Paradiso Property Management Limited
維律顧問有限公司	Welllex Consultancy Limited
西龍飲食管理有限公司	West Dragon Restaurant Management Ltd.
黃埔花園管理有限公司	Whampoa Garden Management Limited
永順清潔服務有限公司	Winson Cleaning Service Company Limited
威識商網(香港)有限公司	Wizoffice.com (Hong Kong) Limited
寰宇家庭有限公司	World Family Limited
吉野家快餐(香港)有限公司	Yoshinoya Fast Food (Hong Kong) Limited

## 首次獲頒連續10年或以上「同心展關懷」機構

中英劇團有限公司	Chung Ying Theatre Company (HK) Limited
政府物流服務署	Government Logistics Department
香港冰球訓練學校	Hong Kong Academy of Ice Hockey Limited
香港業餘電台聯會	Hong Kong Amateur Radio Transmitting Society
香港飛行總會	Hong Kong Aviation Club
香港醫護學會	Hong Kong Health Care Federation
香港資訊科技商會	Hong Kong Information Technology Federation
香港生產力促進局	Hong Kong Productivity Council
香港旅遊發展局	Hong Kong Tourism Board
九龍中醫院聯網	Kowloon Central Cluster
中區獅子會	Lions Club of Central
香港人壽保險從業員協會慈善基金	LUA Foundation Limited
北區醫院	North District Hospital
通訊事務管理局辦公室	Office of the Communications Authority

香港海景驕陽扶輪社	Rotary Club of Bayview Sunshine Hong Kong
香港西區扶輪社	Rotary Club of Hong Kong Island West
香港葵涌扶輪社	Rotary Club of Kwai Chung, Hong Kong
新界扶輪社	Rotary Club of New Territories
	The American Women's Association of Hong Kong
香港電腦商會	The Chamber of Hong Kong Computer Industry
香港演藝學院	The Hong Kong Academy for Performing Arts
香港認證中心有限公司	The Hong Kong Certification Centre Limited
香港廚師協會	The Hong Kong Chefs Association
香港標準及檢定中心有限公司	The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited
水務署	Water Supplies Department

# 東亞銀行 凝聚力量 促進社會共融

東亞銀行一向不遺餘力服務社群，積極履行企業社會責任，同時鼓勵其員工及客戶等持份者參與其中。多年來，東亞銀行與多個非政府機構緊密合作，為社會上有需要人士提供支援。

東亞銀行的其中一個長期合作夥伴為救世軍港澳軍區（「救世軍」）。為支持殘疾人士的職業培訓及就業服務，東亞銀行過去兩年均有安排救世軍恒安綜合職業復康服務於其辦公大樓內設置攤位，售賣由殘疾學員製作的「Saori」紗織工藝產品，獲得該行員工的踴躍認購。



▲ 救世軍恒安綜合職業復康服務學員李菁及其製作的Saori工藝品。



▲ 東亞銀行積極參與及支持救世軍的項目，獲其頒發2016年度感謝狀。

“東亞銀行及其綜合企業義工鼎力支持救世軍恒安綜合職業復康服務，為共建共融社會不遺餘力，造福社群。於2015及2016年，東亞銀行協助我們於東亞銀行總行及觀塘東亞銀行中心舉辦四場展銷會，讓員工有機會認識恒安的產品，了解殘疾人士的工作能力和藝術才華。此外，東亞銀行更積極地將恒安之工藝品介紹給其眾多客戶和商業夥伴，致力為恒安建立品牌形象，開拓本地及海外客源和打進不同市場，讓學員有更多機會利用創藝方面的獨有才能發揮所長，透過藝術才華擁抱夢想、創造可能。”

救世軍恒安綜合復康服務高級主任  
陶淑賢



▲ 東亞銀行所頒發給同事的獎座，物料全部採用廢棄木材升級再造。

此外，東亞銀行亦十分重視環保，除了在業務營運中實行各種節能減廢的措施外，亦積極鼓勵其持份者參與環保事務。該行曾多次向聖雅各福群會賽馬會升級再造中心訂購由廢棄木材升級再造而成的獎座，包括去年由其冠名贊助的「公益金東亞慈善高爾夫球賽」中頒發之獎座。該中心之產品由復康人士製作，環保之餘亦能為他們提供就業機會。東亞銀行其後更主動聯絡一間本地酒商客戶，安排該酒商將廢棄之木酒箱轉交給聖雅各福群會以升級再造。聖雅各福群會因此可獲得穩定的木材來源，而該酒商亦毋須額外花費處理所廢棄之木酒箱，達致雙贏。



▲ 東亞銀行向聖雅各福群會賽馬會升級再造中心訂購多個木製獎座，積極推動環保和社會共融。

“聖雅各福群會賽馬會升級再造中心自2015年底開幕，一直得到東亞銀行的熱心支持，其轄下多個部門透過訂購升級再造的木酒箱紀念品，支持復康人士製作木酒箱改造而成的獎狀、獎牌，更可減少使用新木材。此外，東亞銀行的團隊亦協助升級再造中心聯絡商戶回收木酒箱，減少棄置廢物以減輕堆填區的壓力，讓我們能集思廣益，共同推動環保及社會共融。”

聖雅各福群會賽馬會升級再造中心  
復康服務（工作·生活）業務經理  
陳家裕

## 關懷社區

- 連續第17年獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 連續第2年在政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中榮獲「網站組別」金獎及「流動應用程式組別」金獎
- 連續第2年於香港理工大學、香港社會服務聯會及香港生產力促進局編制之「香港企業可持續發展指數」中名列首20名
- 2016年，東亞銀行集團的義工服務時數超過26,000小時

## 關懷員工

- 獲香港僱員再培訓局嘉許為「人才企業」（2012-2018）
- 提供完善的福利制度，為員工提供生日假、婚假、男士侍產假及義工補假等
- 為僱員提供在職哺乳支援設施
- 提供全面的在職培訓，並鼓勵員工考取與銀行業相關的專業資格
- 於總行大廈及東亞銀行中心設有員工餐廳，免費為員工提供健康午餐

## 保護環境

- 獲頒發「香港環保卓越計劃」內之「卓越級別」節能標誌及減廢標誌（中環總行大廈及觀塘東亞銀行中心）
- 獲香港設施管理學會頒發「卓越設施管理獎2016」優秀獎 - 企業房地產（觀塘東亞銀行中心）
- 獲環境保護署頒發室內空氣質素檢定證書（良好級）（中環總行大廈）
- 積極發展智能數碼分行，並鼓勵客戶改用電子結單，減少紙張的消耗



# 俊和發展集團 身體力行 社區共融

深明企業是推動社會持續發展的強大力量，以建築、物業發展及海外業務為主要業務的俊和發展集團（下稱俊和），多年來不但積極參與重要的基建工程，以專業造福社會；更透過在社區關係、員工關顧及環境保護等各方面不斷作出貢獻，全方位履行企業社會責任，協力共建美好未來。



俊和舉辦連串以「俊心瞳行」為主題的共融活動，包括《爭氣》慈善電影籌款X學生音樂表演（圖左），以及「親親導盲犬」工作坊（圖右）。

## 社區關係

### • 主題合作夥伴

在2016/17年度，俊和與心光盲人院暨學校成為企業社會責任合作夥伴，更以「俊心瞳行」為主題，推出一系列別具意義的企業社會責任活動，全面提升員工對視障群體的關注，並與視障人士一同建立和諧共融的社區。

### • 十八區和諧社區計劃

2014年起推行「和諧社區計劃」，動員俊和旗下遍布全港18區的建築地盤前綫員工，展開企業社會責任活動。



**37**

2016俊和社區活動數目

### • 義工服務



**3358**

2016俊和義工服務時數



**513**

2016俊和義工服務人數



香港傑出企業公民獎



傑出支持社企機構



卓越社會責任企業大獎



卓越僱主大獎



開心企業標誌



友商有良嘉許計劃標誌

## 員工關顧

### • 興趣班



1878  
過往3年累積參加興趣班的人次

**67**

興趣班數目  
2014年

**43**

興趣班數目  
2015年

**47**

興趣班數目  
2016年



### • 商店優惠



**57**

參與商戶，提供由半價至九折不等的優惠予同事

### • 小食日

每月的第三個星期五，送上小食至集團各分公司及前綫同事



## 環境保護

### • 安全獎項



2016香港職安健大獎

### • 環保獎項



CarbonCare® Action Label



香港環境卓越大獎



香港綠色企業大獎2016



香港綠色建築議會會員



商界環保協會公司會員



世界自然基金會香港分會  
純銀會員2016/17



# 傳承 · 激發 · 探索 · 培育

為基層學生補習數學，帶學生到舊區認識歷史建築，清潔郊野公園，乍聽之下，以為是社福機構的活動，但事實上，這些都是恒隆地產旗下「恒隆一心義工隊」推行的義工活動。過去一年，「恒隆一心義工隊」在香港及內地推動了超過100項義務工作，服務時數達14,000小時。

恒隆地產於2012年成立「恒隆一心義工隊」，活動主要圍繞青少年發展、環保活動及長者服務，去年舉辦多項系列活動，如：義工化身導賞員的「建築文化導賞團」、為基層學生補習數學知識的「恒隆趣味數學班」，更有「也文也武 文化傳承系列」，義工與學生一起學習幾近失傳的工藝，包括粵劇、舞火龍、活字印刷和戲棚工藝，親身體驗傳統文化。

義工隊亦推出「孖住長者當文青」活動，義工與長者一起探討文青生活，潮玩花茶烘焙、咖啡拉花、戶外野餐、Art Jamming及皮革工藝，讓長者重拾他們的文青年代，鼓勵他們嘗試新事物。



今年「恒隆一心義工隊」以Shaping The Future為活動主題，繼續於香港及內地多個城市，推出更多創新的活動。

## 傳承文化

恒隆連續三年舉辦「建築文化導賞團」，義工成為導賞員，與學生一起遊走港、九、新界，了解本地建築的特色及文化。

恒隆地產獨立非執行董事馮婉眉女士表示：「透過參與恒隆的義工活動，完成我多年的心願，成為導賞員，與青年人分享所見所聞，並藉此認識來自不同部門的同事。義工隊的活動十分有創意及心思，讓義工在服務社會的同時，亦可學習新的知識。」



## 探索知識

時下學生都希望擴闊眼界，探索不同行業。有見及此，恒隆義工隊特別鼓勵備有專業技術的員工參加活動，向新一代傳授相關知識。



本身是工程師的恒隆高級經理（租務及物業管理）王錦賢（圖左）擔任「建築文化導賞團」導賞員，他說：「學生對我本身的工作充滿興趣。而且，我也要事先溫習導賞路線的知識，更要多想一點學生們可能會提出的疑問。時下年輕人充滿創意，往往會問一些出人意表的問題，這亦令在整個活動中，我們有很多互動。」

## 激發創意

恒隆義工隊一直為年輕新一代舉辦不同的體驗活動，包括Art Jam、手工藝製作等，透過互動激發小朋友的無限創意。



曾陪同基層兒童一起Art Jam的恒隆地產執行董事陳文博先生說：「我非常感謝每一位恒隆義工，他們除了謹守自己的工作崗位外，更無私奉獻私人時間服務社會。我們的物業與社區緊密聯繫，義工隊亦藉着多元化的義務工作，走入社區，營造更好的環境。」

## 培育英才

自2015年起，恒隆義工聯同歷屆「恒隆數學獎」參加者及香港中文大學數學系學生，舉辦「恒隆趣味數學班」，為基層學生提供免費功課輔導，啟發小學生對數學的興趣。



連續兩年擔任數學班老師的義工鄭淑汶（圖右）

說：「雖然表面看，我們是付出的一群，但在過程中，我們也學到很多，充實了自己。正因為我們擁有很多，才有能力幫助別人，這是莫大的福氣。」

全球最大乳製品公司之一的荷蘭皇家菲仕蘭，自1938年起進入香港市場，為本港消費者、客戶及餐飲業夥伴提供優質及營養豐富的乳製品，將良心品質的產品帶入社區，以乳製品專業回饋社會。



# 菲仕蘭（香港）滋養不同年齡層的港人生活 向本地家庭積極推廣健康生活方式



菲仕蘭（香港）為「世界牛奶日」特別創作「世界牛奶日健體操」，向本地家庭推廣「Drink & Move，同創健康家庭」的理念。

## 具體措施支持餵哺母乳

作為優質乳製品供應商，菲仕蘭（香港）關注嬰幼兒、青少年及其照顧者的健康。菲仕蘭（香港）不但支持母乳餵哺，更於公司設立「母乳餵哺友善工作間」為重返工作崗位的員工提供一個合適、友善的環境，同時設有有薪授乳時段及男士有薪待產假等相關支援。



世界牛奶日（香港）網站



港式奶茶  
師傅訓練班短片

菲仕蘭（香港）有限公司（下稱菲仕蘭（香港））屹立香港逾78年，一直以豐富多元的乳製品照顧不同年齡消費者的健康，當中包括美素佳兒®嬰幼兒配方奶粉、子母®牛奶飲品、康營樂®成人營養配方，以及黑白®、壽星公®等深入民心的乳製品品牌。作為香港人信賴的品牌，菲仕蘭（香港）一直積極履行社會企業責任，不時走入社群推廣健康生活。

## 「世界牛奶日」傳遞健康訊息

菲仕蘭（香港）積極響應聯合國糧食及農業組織於2001年6月1日定立的「世界牛奶日」，透過進行「香港兒童健康指數」調查、舉辦校園慶祝巡禮及家庭同樂日等活動，教育及鼓勵本地家庭及孩子每日飲2杯牛奶（Drink）及至少運動1小時（Move），從而培養均衡飲食和運動的健康習慣。菲仕蘭（香港）員工以世界牛奶日大使的身份參與活動，用行動積極履行企業社會責任。

## 培訓港式奶茶接班人

黑白®淡奶多年來一直是港式奶茶的最佳拍檔，而港式奶茶製作技藝已被列入首份香港非物質文化遺產清單。菲仕蘭（香港）自2013年起舉辦「港式奶茶日」，積極宣揚及承傳港式奶茶文化。更連續4年舉辦「新一代港式奶茶師傅訓練班」，以承傳港式奶茶製作技藝。訓練班由資深奶茶師傅任導師，指導學員學習港式奶茶沖調技藝及水吧管理知識，至今已培育逾100位畢業學員。

有見本港不少茶師傅相繼退休，培訓班的對象涵蓋待業人士、青少年及婦女，並為學員提供實習機會。為幫助待業人士發展新事業之餘，同時亦為行業培育新血，達至雙贏局面。

新一代「港式奶茶師傅訓練班」的培訓對象涵蓋不同年齡的待業人士、青少年及婦女，為業界培育新血。



# 建造業議會 提倡「樂健行義」

► 在「建造業運動及義工計劃」啟動禮上，參加者投入參與慈善跑步活動，不但可以強身健體，更可捐款做善事。



無論在任何行業就職，工作與生活的平衡都同樣重要。惟本港建造業工友大多以日薪散工制聘請，無法享受一般月薪僱員的福利和照顧。建造業議會（下稱議會）一向關注建造業從業員的生活質素，更透過一系列活動改善行業形象。

為提升建造業從業員，尤其是地盤工友們的生活質素，並培養關愛文化，議會於2016年10月推出「建造業運動及義工計劃」（下稱計劃），鼓勵從業員積極參與體育運動和義工服務。

## 改善身心 以技能回饋社會

該計劃以「樂健行義」為主題，並以「你有份」為口號，增強各從業員的參與程度。改善身心健康之餘，工友更可藉一技之長回饋社會，為香港提供正能量，共建更美好家園。議會亦鼓勵旗下員工、合作夥伴以至業界積極參與，共同實踐社會責任。

截至目前，計劃已吸納逾2,000名從業員成為會員，並舉辦了一系列「樂健」（運動項目）及「行義」（義工服務）的活動。其中，屬於「樂健」活動的2016建造業運動會暨慈善同樂日吸引來自32間建築公司、政府機構、學會及工會等近800名建造業界健兒踴躍參與。而建造業足球聯賽、室內划艇比賽及獨木舟星章班等運動訓練亦受到同業歡迎。



▲ 「建造業運動及義工計劃」會員為有需要的長者或低收入家庭提供家居裝修服務。



▲ 慈善跑活動為「建造業關懷基金」籌得450,840港元善款。

「行義」方面，在社聯及義務工作發展局的專業指導及培訓下，計劃組織義工隊於去年10月至12月期間，為香港各區有需要的長者或低收入家庭進行家居維修服務，總服務時數逾300小時。

## 慈善跑籌款 援助有需要工友家庭

不僅如此，在早前計劃啟動禮中的慈善跑活動為「建造業關懷基金」籌得450,840港元善款，相關善款將用於援助因工業意外受重傷或已離世的工友之家庭。

展望未來，議會將繼續鼓勵業界一同樂健行義。目前計劃中的「樂健」活動包括建造業2017開心長跑及龍舟比賽等，以及2017魯班服務日、2018建造業傑出義工嘉許禮等「行義」活動。有關「建造業運動及義工計劃」詳情，可瀏覽[www.cisvp.hk](http://www.cisvp.hk)、下載CISVP流動應用程式，或致電計劃熱綫2100 9488。

## CSR檔案

### 業務性質：行業組織

#### 關懷社區

- 透過舉辦「建造業運動及義工計劃」等活動，鼓勵各持份者進行義務工作。
- 為有需要的長者或低收入家庭提供家居維修服務。
- 團結業界參與慈善活動，如募集捐款予「建造業關懷基金」等。

#### 關懷員工

- 為員工提供公平的薪酬及按市場基準訂定的僱用條款和福利。
- 推行多項內部培訓計劃及管理人員培訓課程。
- 組織各項康體及義工活動，平衡員工的工作與生活。

#### 關懷環境

- 創立「零破天地」，為業界提供環保知識交流平台。
- 建立減碳措施，計算及減低碳排放量。
- 推出建築產品碳標籤計劃。



## 華富國際控股有限公司 獲頒「商界展關懷」

實踐關愛社區、關心員工及  
環保活動獲得高度嘉許



華富國際贊助及參與不少活動，如：  
「華富外展越野挑戰賽」  
「樂施毅行者」  
「2016健康萬步數碼港」

[www.quamlimited.com](http://www.quamlimited.com)

# WE CARE



## WE CARE OUR COMMUNITY

This year, New Idea Office Supplies is awarded the Caring Company logo by The Hong Kong Council of Social Service. We will continue to be the good corporate citizen and actively participate in the social responsibility activities to care and help the needy.

Tel: 8228 0280 Fax: 8228 0580 Email: info@new-idea.com.hk Website: www.new-idea.com.hk

## 鎮洋兄弟單車有限公司 INTERNATIONAL CYCLE SPORTS CO. LTD

「關懷社群、回饋社會」是鎮洋兄弟單車公司六十六年來的宗旨

本公司於過往六年與「點滴學生命」合辦了多項單車慈善活動，包括點滴鎮洋單車在台灣、日本、紐西蘭以及由2013年開始合辦的「童」，將出希望等等，以行動回饋社會、用愛去關懷社群



點滴鎮洋單車在紐西蘭400公里、13天之旅，單車隊成員與西蘭大自然融為一體，一連環一覽無遺地享受自然



2014年10月，關心大愛在戶外先主騎單車遊遍小島及其海濱及新加坡，在五個島嶼如科學館學校、蘇丹島500個單車遊學堂、保羅力行單車中心及行遊遊學堂等，帶給他們快樂、與時有與愛、此活動為一半、點滴鎮洋單車不問地與山同享車上500個單車

鎮洋兄弟單車公司六十七週年將會繼續熱心公益，將單車融入生活、融入社會、同時秉承「取之社會、用之社會」的理念，把單車與慈善活動緊扣相連，共建更美好的香港

## 運通泰財務有限公司 WINTON FINANCIAL LIMITED

(馬來西亞大眾銀行集團成員)

### 2016/17 年度已實踐的商界展關懷準則

- 關懷社區 \*鼓勵義務工作 \*樂於捐助社群
- 關懷員工 ■ 關懷環境

Head Office : Room 1101-1110, 11/F, Phase 1, Argyle Centre,  
688 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

旺角 | 荔枝角 | 深水埗 | 屯門 | 元朗 | 灣仔 | 上環

服務熱線 2391 9388

放債人牌照號碼：1749 / 2016

## 聯力建築有限公司 UNISTRESS BUILDING CONSTRUCTION LTD.

# 同心關愛社群 聯力建設香港

- Baxter Healthcare Ltd. 百特醫療用品有限公司 ■ P.43
- Celestica Hong Kong Limited 天弘(香港)有限公司 ■ Inside Front Cover封面內頁
- Chinney Kin Wing Holdings Limited 建業建榮控股有限公司 ■ P.43
- Chun Wo Development Holdings Limited 俊和發展集團 ■ P.47
- Chung Yung Cycle Co. 鎮洋兄弟單車公司 ■ P.52
- Citybus Limited/ New World First Bus Services Limited ■ P.40  
城巴有限公司 / 新世界第一巴士服務有限公司
- Construction Industry Council 建造業議會 ■ P.51
- ESD Services Limited 生活易 ■ P.42
- FrieslandCampina (Hong Kong) Limited 菲仕蘭(香港)有限公司 ■ P.50
- FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited 富衛人壽保險(百慕達)有限公司 ■ P.36
- Hang Lung Properties Limited 恒隆地產有限公司 ■ P.48
- Hang Yick Properties Management Limited / Well Born Real Estate Management Limited ■ P.31  
(A Member of Henderson Land Group)  
恒益物業管理有限公司 / 偉邦物業管理有限公司 (恒基兆業地產集團成員公司)
- Herbert Smith Freehills 史密夫斐爾律師事務所 ■ P.43
- Hip Hing Construction Company Limited 協興建築有限公司 ■ P.41
- Hong Kong Institute of Certified Public Accountants 香港會計師公會 ■ P.25
- New Idea Office Supplies 新意文儀 ■ P.52
- New World Construction Company Limited 新世界建築有限公司 ■ P.43
- Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC 美國如新企業香港分公司 ■ P.30
- NWS Holdings Limited 新創建集團有限公司 ■ P.38
- Quam Limited 華富國際 ■ P.52
- The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司 ■ P.46
- Unistress Building Construction Limited 聯力建築有限公司 ■ P.52
- Winton Financial Limited 運通泰財務有限公司 ■ P.52

衷心感謝以下37間連續15年的提名機構。「商界展關懷」計劃自2002/03年度開展至今，有賴以下機構不斷支持而得以成功。

## 由2002/03年度至2016/17年度， 連續15年支持「商界展關懷」計劃的提名機構。

香港仔街坊福利社會服務中心	Aberdeen Kai-Fong Welfare Association Social Service Centre	香港單親協會	Hong Kong Single Parents Association
義務工作發展局	Agency for Volunteer Service	香港基督教女青年會	Hong Kong Young Women's Christian Association
工程及醫療義務工作協會	Association for Engineering and Medical Volunteer Services	寰宇希望	HOPE Worldwide Limited
浸信會愛羣社會服務處	Baptist Oi Kwan Social Service	新生精神康復會	New Life Psychiatric Rehabilitation Association
關心您的心	Care For Your Heart	樂施會	Oxfam Hong Kong
香港明愛	Caritas - Hong Kong	智樂兒童遊樂協會	Playright Children's Play Association
基督教勵行會	Christian Action	保良局	Po Leung Kuk
基督教家庭服務中心	Christian Family Service Centre	長者安居服務協會	Senior Citizen Home Safety Association
基督教香港信義會社會服務部	Evangelical Lutheran Church Social Service - Hong Kong	香港扶幼會	Society of Boys' Centres
安徒生會	Hans Andersen Club Limited	聖雅各福群會	St. James' Settlement
基督教靈實協會	Haven of Hope Christian Service	香港小童群益會	The Boys' & Girls' Clubs Association of Hong Kong
協康會	Heep Hong Society	香港青年協會	The Hong Kong Federation of Youth Groups
伸手助人協會	Helping Hand	香港復康會	The Hong Kong Society for Rehabilitation
匡智會	Hong Chi Association	救世軍	The Salvation Army
香港家庭福利會	Hong Kong Family Welfare Society	親切	TREATS
香港傷健協會	Hong Kong PHAB Association	東華三院	Tung Wah Group of Hospitals
香港紅十字會	Hong Kong Red Cross	世界自然基金會香港分會	World Wide Fund for Nature Hong Kong
香港復康力量	Hong Kong Rehabilitation Power	仁濟醫院	Yan Chai Hospital
香港聖公會麥理浩夫人中心	Hong Kong S.K.H. Lady MacLehose Centre		

## 2016/17年度「商界展關懷」計劃提名機構

自強協會有限公司	1st Step Association Limited	中西區康樂體育會	Central and Western District Recreation & Sports Association
40 加協會有限公司	40 Plus Association Limited	柴灣區街坊福利會有限公司	Chai Wan Area Kai-Fong Welfare Association Limited
更好明天有限公司	A Better Tomorrow Limited	柴灣浸信會社會服務處	Chai Wan Baptist Church Social Service
點滴是生命	A Drop of Life	成長希望基金會	Changing Young Lives Foundation
防止虐待兒童會	Against Child Abuse Limited	車路士基金（香港）有限公司	Chelsea Foundation (Hong Kong) Limited
愛子晴有限公司	AGING & BETTER CARE LIMITED	長沙灣街坊福利會有限公司	Cheung Sha Wan Kai Fong Welfare Association Limited
愛達迅教育基金會有限公司	Aide Et Action Education Foundation Limited	智行基金會有限公司	Chi Heng Foundation Limited
恆康互助社	Amity Mutual Support Society	心靈雞湯兒童基金有限公司	ChickenSoup Foundation Limited
糖尿天使有限公司	Angel of Diabetic Limited	兒童發展協會	Child Builder Organization Limited
亞洲動物基金	Animals Asia Foundation Limited	明德兒童啟育中心	Child Development Centre, The
香港展能藝術會	Arts with the Disabled Association Hong Kong	兒童發展配對基金有限公司	Child Development Matching Fund Limited
循道衛理亞斯理社會服務處	Asbury Methodist Social Service	樂幼計劃有限公司	Child Welfare Scheme Limited
亞洲兒童教育協會	Asia Children Education Association	童夢慈善基金會有限公司	Children Charity Foundation Limited
香港亞洲歸主協會	Asian Outreach Hong Kong Limited	兒童牙科基金有限公司	Children Chiropractic Foundation Limited
	Asian Youth Orchestra Limited	兒童癌病基金	Children's Cancer Foundation
工業傷亡權益會有限公司	Association for the Rights of Industrial Accident Victims Limited	兒童心臟基金會	Children's Heart Foundation
香港基督教播道會聯會	Association of Evangelical Free Churches of Hong Kong, The	地中海貧血兒童基金	Children's Thalassaemia Foundation
愛培自閉症基金有限公司	Autism Partnership Foundation Limited	金銀業貿易場慈善基金有限公司	Chinese Gold & Silver Exchange Society Charity Fund Limited, The
親子王國環保教育基金有限公司	Baby Kingdom Environmental Protection Education Fund Limited	基督復臨安息日會華安聯合會	Chinese Union Mission of Seventh-day Adventists
榕光社老人服務團有限公司	Banyan Elderly Services Association Limited	中華世界文化遺產保護基金有限公司	Chinese World Cultural Heritage Foundation Limited
赤腳仁心有限公司	Barefoot Doctors Limited	香港中華基督教青年會	Chinese YMCA of Hong Kong
逸傑國際慈善基金會有限公司	Beam International Foundation Limited	基督教宣道會香港區聯會有限公司	Christian and Missionary Alliance Church Union (HK) Limited
庭恩兒童中心	Benji's Centre	基督教愛協團契有限公司	Christian Oi Hip Fellowship Limited
小寶慈善基金會有限公司	Bo Charity Foundation Limited	基督教牧愛會有限公司	Christian Prison Pastoral Association Limited
普萃服務網絡協會有限公司	Bonding Service Network Association Limited	基督教以勒社會服務網絡	Christian Social Service Network of Divine Providence
香港基督少年軍	Boys' Brigade, Hong Kong, The	基督教協善會社會服務部	Church of United Brethren in Christ, Hong Kong Limited - Social Service Division
突破有限公司	Breakthrough Limited	香港城市大學	City University of Hong Kong
明朗服務有限公司	Bright Services Co. Ltd.	Clean The World Asia, Limited	Clean The World Asia, Limited
書伴我行（香港）基金會有限公司	Bring Me A Book Hong Kong Limited	中華傳道會基石社會服務中心有限公司	CNEC Kei Shek Social Service Centre Limited
建設健康九龍城協會有限公司	Building Healthy Kowloon City Association Limited	贈明會	Comfort Care Concern Group, The
愛心童樂營	Camp Quality Hong Kong	社商寶匯有限公司	Community Business Limited
敬老護老愛心會有限公司	Care for the Elderly Association Limited	關護長者協會有限公司	Community CareAge Foundation Limited
童心携手	Care of Children	羣力資源中心	Concerted Efforts Resource Centre
香港視障視全人士協會	Care the Visually Impaired		
	Career Association Limited		
教育局升學及就業輔導組	Career Guidance Section, Education Bureau		
福幼基金會有限公司	Caring for Children Foundation Limited		
康馨婦女會	Carnation Women's Association		



長春社	Conservancy Association, The
建造業關懷基金	Construction Charity Fund
中華便利會恩慈長者鄰舍中心	CPMS Neighbourhood Elderly Centre of Grace
國際十字路協會有限公司	Crossroads Foundation Limited
懲教社教育基金	CSDCU EDUCATION FUND
職工盟教育基金有限公司	CTU Education Foundation Limited
香港糖尿互協會有限公司	Diabetic Mutual Aid Society of Hong Kong Association Limited
黑暗中對話（香港）基金會有限公司	Dialogue In The Dark (HK) Foundation Ltd.
路向四肢傷殘人士協會	Direction Association for the Handicapped
	Discover Blue Association Limited
野谷戶外活動中心有限公司	Discovery Centre Limited
香港兒童啟迪協會	DISTINCTIVE LEARNING SOCIETY
動物醫生有限公司	Doctor Pet Limited
心光盲人院暨學校	Ebenezer School and Home for the Visually Impaired
環保生態協會有限公司	ECO Association Limited
意贈慈善基金有限公司	Egive For You Charity Foundation Limited
伊羅欣慈善基金有限公司	Elohim Charitable Foundation Limited
職安培訓復生會有限公司	Employees' Safety, Training & Rehabilitation Services Limited
環保協進會有限公司	Environmental Association Limited
溢達楊元龍教育基金有限公司	Esquel - Y.L. Yang Education Foundation
薪火行動	Eternal Flame Action
中國基督教播道會 - 播道兒童之家	Evangelical Free Church of China - Evangel Children's Home
香港公平貿易聯盟有限公司	Fair Trade Hong Kong Foundation Limited
基督教恆信職業訓練中心有限公司	Faithful Christian Vocational Training Centre Limited
脊髓肌肉萎縮症慈善基金	Families of SMA Charitable Trust
九龍城區家長教師會聯會	Federation of Parent-Teacher Association Kowloon City District
樂餉社有限公司	Feeding Hong Kong Limited
香港循理會	Free Methodist Church of Hong Kong, The
希望之友教育基金有限公司	Friends of Hope Education Fund Limited
	Friends of the Harp Ltd
果園社企有限公司	Fruit Garden Social Enterprise Limited
扶康會	Fu Hong Society
環保促進會有限公司	GREEN COUNCIL LIMITED
綠色星期一基金會有限公司	Green Monday Foundation Limited
綠色力量	Green Power
綠領行動	GREENERS ACTION
香港仁人家園有限公司	Habitat for Humanity Hong Kong Limited
半邊天基金（亞洲）有限公司	Half the Sky Foundation (Asia) Ltd.
牽手香港有限公司	HANDSON HONG KONG LIMITED
和諧之家	Harmony House Limited
勵炫樂舍	Healing Musical Club
醫護行者有限公司	Health in Action Limited
健康活力行動有限公司	Healthcare Action Limited
國際小母牛香港分會有限公司	Heifer International Hong Kong Limited
婦女動力基金有限公司	HER Fund Limited
香海正覺蓮社	Heung Hoi Ching Kok Lin Association
喜瑪拉雅自然文明保護協會（香港分會）有限公司	HIMA FOUNDATION (HONG KONG) LIMITED
	Himalayan Consensus Institute Limited
學友社	Hok Yau Club
善園有限公司	Holistic S.Y. Limited
可愛忠實之家	Home of Loving Faithfulness
基督復臨安息日會港澳區會社會服務部	Hong Kong - Macao Conference of Seventh-Day Adventists, Social Service Department
香港耆英協進會有限公司	Hong Kong Aged Concern Limited
香港航空青年團	Hong Kong Air Cadet Corps
香港病人組織聯盟有限公司	Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited
香港認知障礙症協會	Hong Kong Alzheimer's Disease Association
香港動物保護組織有限公司	Hong Kong Animal Welfare Centre Limited
香港防癌會	Hong Kong Anti-Cancer Society, The
香港蘭藝會	Hong Kong Artistic Orchid Association
香港免唇裂顎協會	Hong Kong Association for Cleft Lip and Palate
香港體驗教育協會有限公司	Hong Kong Association for Experiential Education Limited
香港老年學會	Hong Kong Association of Gerontology
香港長者協會	Hong Kong Association of Senior Citizens, The
香港聾人協進會	Hong Kong Association of the Deaf
香港浸會大學	Hong Kong Baptist University
香港失明人協進會	Hong Kong Blind Union
香港腦科基金會有限公司	Hong Kong Brain Foundation Limited, The
香港乳癌基金會有限公司	Hong Kong Breast Cancer Foundation Limited
香港佛教聯合會	Hong Kong Buddhist Association, The

香港愛心魔法團	Hong Kong Caring Magic Circus
香港公教婚姻輔導會	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council
香港青少年服務處	Hong Kong Children and Youth Services
香港基督教協進會	Hong Kong Christian Council
香港基督教服務處	Hong Kong Christian Service
聯合國兒童基金香港委員會	Hong Kong Committee for UNICEF
中華基督教會香港區會	Hong Kong Council of the Church of Christ in China
	Hong Kong Curriculum Development Association Limited
香港課程發展協會有限公司	Hong Kong Curriculum Development Association Limited
香港唐氏綜合症協會	Hong Kong Down Syndrome Association, The
香港職業發展服務處有限公司	Hong Kong Employment Development Service Limited
	Hong Kong Evangelical Church Social Service Limited
香港宣教會社會服務處有限公司	Hong Kong Evangelical Church Social Service Limited
香港傷殘青年協會	Hong Kong Federation of Handicapped Youth
香港失明人互聯會	Hong Kong Federation of the Blind
香港婦女中心協會	Hong Kong Federation of Women's Centres
香港女童軍總會	Hong Kong Girl Guides Association
香港綠色建築議會有限公司	Hong Kong Green Building Council Limited
香港成長動力協會有限公司	Hong Kong Growth Dynamic Association Limited
香港房屋協會	Hong Kong Housing Society
香港弱智人士家長聯會	Hong Kong Joint Council of Parents of the Mentally Handicapped, The
香港青少年培育會	Hong Kong Juvenile Care Centre
香港腎臟基金會有限公司	Hong Kong Kidney Foundation Limited
香港路德會社會服務處	Hong Kong Lutheran Social Service, Lutheran Church - Hong Kong Synod
香港影視明星體育協會慈善基金有限公司	Hong Kong Movie Star Sports Association Charities Limited
香港傷健共融網絡有限公司	Hong Kong Network for the Promotion of Inclusive Society Limited
香港肌健協會有限公司	Hong Kong Neuro-Muscular Disease Association Limited
香港新來港人士服務基金有限公司	Hong Kong New Arrivals Services Foundation Limited
香港有機農業生態研究協會有限公司	Hong Kong Organic Agriculture & Ecological Research Association Limited
香港殘疾人士奧委會暨傷殘人士體育協會	Hong Kong Paralympic Committee & Sports Association for the Physically Disabled
香港柏金遜症基金	Hong Kong Parkinson's Disease Foundation
香港遊樂場協會	Hong Kong Playground Association
香港預防醫學協進會有限公司	Hong Kong Preventive Medicine Association Limited
香港紅卍字會	Hong Kong Red Swastika Society
香港海事青年團	Hong Kong Sea Cadet Corps
香港海鷗助學團有限公司	Hong Kong Seagull Scholarship Limited
香港導盲犬服務中心有限公司	Hong Kong Seeing Eye Dog Services Limited
香港聖公會福利協會有限公司	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited
香港聾人福利促進會	Hong Kong Society for the Deaf, The
香港中風學會	Hong Kong Stroke Society
香港移植運動協會有限公司	Hong Kong Transplant Sports Association Limited
香港婦聯有限公司	Hong Kong Women Development Association Limited
香港婦女勞工協會	Hong Kong Women Workers' Association
香港青年藝術協會	Hong Kong Youth Arts Foundation
香港青年旅舍協會	Hong Kong Youth Hostels Association
香港青年動力協會	Hong Kong Youth Power Association
香港青年協進會有限公司	Hong Kong Youths Unified Association Limited
中華基督教會合一堂青年中心	Hop Yat Church, The Church of Christ in China, Social Centre for the Elderly
腦之家有限公司	House of Learning Limited
翱翔專業導師學會	Hover Tutorship Professional Society
文化葫蘆有限公司	HULU Culture
浸信會天虹小學法團校董會	Incorporated Management Committee of Baptist Rainbow Primary School, The
凝動香港體育基金有限公司	InspiringHK Sports Foundation Limited
香港沃土發展社	Institute for Integrated Rural Development, Hong Kong
勵智協進會有限公司	Intellectually Disabled Education and Advocacy League Limited, The
國際社會工作學院聯會基金會有限公司	International Association of Schools of Social Work Foundation Limited
國際無國界夢想成真基金會有限公司	International Boundless Dreams Come True Foundation Limited
佛香講堂	International Buddhist Progress Society (H.K.) Limited
香港國際社會服務社	International Social Service Hong Kong Branch

國際天耀事工有限公司	International Tin Lang Ministry Limited	新家園協會有限公司	New Home Association Limited
	Internet Learning Resource Centre Limited (HKCSS)	新界社團聯合會社會服務基金	New Territories Association of Societies (Community Services) Foundation
信願榮景慈善基金有限公司	Invision Charity foundation Limited	新界社團聯合會再培訓中心有限公司	New Territories Association Retraining Centre Limited
元朗青商基金會有限公司	JCI Yuen Long Foundation Limited	新希望慈善基金有限公司	New Wish Charity Foundation Limited
心晴行動慈善基金有限公司	Joyful (Mental Health) Foundation Limited	寧波學校校友會教育基金有限公司	Ning Po College Alumni Association Education Fund Ltd.
禧福樂華有限公司	JUBILEE CARES LIMITED		Norton House Global Education Initiative Limited
國際成就計劃 (香港) 有限公司	Junior Achievement (Hong Kong) Limited	聖母院堂區	Notre Dame Parish
晉峰青年商會有限公司	Junior Chamber International Apex (Hong Kong) Limited	香港海洋公園保育基金	Ocean Park Conservation Foundation, Hong Kong
城市青年商會有限公司	Junior Chamber International City (Hong Kong) Limited	離島婦聯有限公司	OIWA Limited
騰龍青年商會有限公司	Junior Chamber International Dragon (Hong Kong) Limited	開心社區服務有限公司	Open Door Ministries Limited
海港青年商會有限公司	Junior Chamber International Harbour (Hong Kong) Limited	奧迪慈善基金會有限公司	OTIC Foundation Limited
半島青年商會	Junior Chamber International Peninsula (Hong Kong)	傑出生命計劃有限公司	Outstanding Givers Association Limited, The
荃灣青年商會有限公司	Junior Chamber International Tsuen Wan (Hong Kong) Limited	香港外展信託基金會有限公司	Outward Bound Trust of Hong Kong Limited, The
維多利亞青年商會有限公司	Junior Chamber International Victoria (Hong Kong) Limited	學前弱能兒童家長會	Parents' Association of Pre-school Handicapped Children, The
	Justice Centre Hong Kong Limited	博思會有限公司	Pathways Foundation Limited, The
啟勵扶青會	KELY Support Group	鮑廣恒兒童慈善基金	Pau Kwong Wun Charitable Foundation
瓔珞講堂有限公司	Keyra Association Limited		Peace and Development Foundatio
童協基金有限公司	Kids4Kids Limited	全球和平基金會	Peace International Foundation Limited
九龍婦女福利會	Kowloon Women's Welfare Club	竹園區神召會	Pentecostal Church of Hong Kong
葵涌醫院	Kwai Chung Hospital	民社服務中心有限公司	People Service Centre Limited
葵青安全社區及健康城市協會	Kwai Tsing Safe Community and Health City Association	鳳凰慈善基金會有限公司	Phoenix Charitable Foundation Limited
基督教觀塘福臨教會有限公司	Kwun Tong Fuk Lam Church Limited	卓越之友	Phoenix Clubhouse
循道衛理觀塘社會服務處	Kwun Tong Methodist Social Service	平姐貓狗舍有限公司	Ping's Home for Stray Animals Limited
勞工處	Labour Department	國際培幼會有限公司	Plan International Hong Kong Limited
勵君扶耆護幼服務社有限公司	Lai Kwan Child and Elderly Care Services Limited	肺積塵互助會	Pneumoconiosis Mutual Aid Association
羅氏集團慈善基金有限公司	Lawsgroup Charity Fund Limited	博愛醫院董事局	Pok Oi Hospital, Board Office
生活教育活動計劃	Life Education Activity Programme	極地博物館基金有限公司	Polar Museum Foundation Limited
健康快車香港基金	Lifeline Express Hong Kong Foundation	災後心理輔導協會有限公司	Post Crisis Counseling Network Limited
保護動物慈善協會有限公司	Lifelong Animal Protection Charity Limited	愛心力量	POWER OF LOVE
護•聯網慈善基金有限公司	Lifewire Foundation Limited	心暖心輔導中心有限公司	Praying Hearts Counselling Centre Limited
光愛中心有限公司	Light and Love Home Limited	陳校長免費補習天地有限公司	Principal Chan Free Tutorial World Limited
嶺南大學	Lingnan University	綠田園基金	Produce Green Foundation
中區獅子會慈善基金有限公司	Lions Club of Central Charity Foundation Limited	職業及社會服務協會有限公司	Professional & Social Services Association Limited
香港荷李活獅子會有限公司	Lions Club of Hollywood, Hong Kong Limited	奧比斯	PROJECT ORBIS INTERNATIONAL, INC
香港壽臣山獅子會慈善基金有限公司	Lions Club of Hong Kong Shouson Hill Charitable Foundation Limited		Rainbow Foundation Limited
國際獅子會腎病教育中心及研究基金	Lions Kidney Educational Centre and Research Foundation	閱讀·夢飛翔文化關懷慈善基金有限公司	Reading Dreams Foundation Limited
小子心扶貧有限公司	Little Ones Poverty Relief Limited	泓福慈善基金	Redford Charitable Foundation
腦友坊慈善有限公司	Lo Yau Fong Compuserv Charity Limited	再生慈善基金有限公司	Regeneration Charity Fund Limited
九龍樂善堂	Lok Sin Tong Benevolent Society, Kowloon, The	再生會有限公司	Regeneration Society Limited
香港主恩堂	Lord Grace Church of Hong Kong	香港復康聯盟	Rehabilitation Alliance Hong Kong
愛親子家庭協會有限公司	Love Family Association Limited	拯救遺棄寵物中心有限公司	Rescue Centre for Abandoned Pets Limited
愛苗行動社區服務有限公司	Loving Kids Community Service Co. Limited	香港視網膜病變協會	Retina Hong Kong
愛心工程有限公司	Loving Power Limited	孫保祿修士教育基金	Rev. Brother Paul Sun Education Foundation
香港人壽保險從業員協會慈善基金有限公司	LUA FOUNDATION LIMITED	啟聞基金有限公司	Revelation Fund Limited
美琪凱瑟克癌症關懷中心基金有限公司	Maggie Keswick Jencks Cancer Caring Centre Foundation Limited	禮賢會彭學高紀念中學	Rhenish Church Pang Hok Ko Memorial College
願望成真基金	Make-A-Wish Foundation of Hong Kong Limited	利民會	Richmond Fellowship of Hong Kong
大眾校園媒體	MASS SCHOOL MEDIA	路進會	Roads
無國界醫生	MEDECINS SANS FRONTIERES (HK) LIMITED	磐石協會	Rock Foundation Limited, The
香港心理衛生會	Mental Health Association of Hong Kong, The	麥當勞叔叔之家慈善基金有限公司	Ronald McDonald Houde Charities Hong Kong Limited
循道衛理中心	Methodist Centre	閱讀之家 (香港) 有限公司	Room To Read (Hong Kong) Limited
	MFMW LIMITED	香港旭日扶輪社 (慈善) 有限公司	Rotary Club of Hong Kong Sunrise (Charities) Limited
全康澄心基金有限公司	Mindful Heart Foundation Limited		RYTHM Foundation Limited
樂耕園有限公司	Mission Healthy Greens Limited	聖公會聖匠堂社區中心	S.K.H. Holy Carpenter Church Community Centre
盈愛行動	Mission of Love	香港耀能協會	SAHK
新福事工協會有限公司	Mission to New Arrivals Limited	西貢將軍澳婦女會有限公司	Sai Kung and Tseung Kwan O Women's Association Limited
旺角街坊會陳慶社會服務中心	Mongkok Kai-Fong Association Limited Chan Hing Social Service Centre	西貢區社區中心有限公司	Sai Kung District Community Centre Limited
旺角街坊會有限公司	Mongkok Kai-Fong Association Limited, The	西貢區孟蘭勝會有限公司	Sai Kung Yulan Association Limited
母親的抉擇	Mother's Choice Limited	香港撒瑪利亞防止自殺會	Samaritan Befrienders Hong Kong
關懷佑障協會	Mutual Care Association For Intellectual And Learning Disabilities	香港救助兒童會有限公司	Save the Children Hong Kong Limited
關愛同行會有限公司	Mutual Caring Association Limited	香港童軍總會	Scout Association of Hong Kong
天主教南華中學	Nam Wah Catholic Secondary School	藝術扶苗慈善基金會有限公司	Seeds Of Art Charity Foundation Company Limited
街坊工友服務處教育中心有限公司	Neighbourhood & Worker's Education Centre Limited	慧進會	Self Help Group For The Brain Damaged
飛躍網絡國際有限公司	Network J International Limited	沙田婦女會有限公司	Shatin Women's Association Limited
		聖公會聖基道兒童院有限公司	Sheng Kung Hui St Christopher's Home Limited
		崇德文教總會有限公司	SHOWN TAK CULTURAL ASSOCIATION LIMITED

舜禹慈善基金會有限公司	Shun Yu Charitable Foundation Limited
龍耳有限公司	Silence Limited
雲彩行動有限公司	Silver Lining Foundation Limited
微笑動力慈善機構有限公司	Smile Foundation Limited
香港專業進修學校社會服務計劃	Social Services of the Hong Kong College of Technology
無國界社工有限公司	Social Workers Across Borders Limited
保護遺棄動物協會有限公司	Society For Abandoned Animals Limited
香港社區組織協會	Society for Community Organization
香港戒毒會	Society for the Aid and Rehabilitation of Drug Abusers, The
香港愛護動物協會	Society for the Prevention of Cruelty to Animals (Hong Kong)
善寧會	Society for the Promotion of Hospice Care, The
香港弱能兒童護助會	Society for the Relief of Disabled Children, The
自閉症人士福利促進會	Society for the Welfare of the Autistic Persons
中華智慧管理學會有限公司	Society of Chinese Wisdom & Management Company Limited, The
香港善導會	Society of Rehabilitation And Crime Prevention, Hong Kong, The
南葵涌社會服務處	South Kwai Chung Social Service
南屯門平安福音堂有限公司	South Tuen Mun Peace Evangelical Centre Limited
聖約翰馬爾他騎士基金（遠東總會）有限公司	Sovereign Order of St. John, Knights of Malta Foundation (Far East Headquarter) Limited
苗圃行動	Sowers Action
春蕾計劃基金	Spring Blossom Project Foundation
香港神託會	Stewards
露宿者行動委員會有限公司	Street Sleepers Action Committee Limited
生命熱線有限公司	Suicide Prevention Services Limited
夏橋有限公司	Summerbridge Hong Kong Limited
耀陽行動有限公司	SUNSHINE ACTION LIMITED
香港社會創投慈善基金會有限公司	SVHK FOUNDATION LIMITED
同營膳有限公司	Table for Two (Hong Kong) Limited
十分關愛基金會有限公司	Ten Percent Donation Scheme Foundation Limited
香港防止虐待長者協會	The Against Elderly Abuse of Hong Kong
香港義工導師協會	The Association of Instructors of Volunteers for Social Services
展晴社（香港）有限公司	The Brightening Association (Hong Kong) Limited
中國燭光教育基金	The China Candlelight Educational Fund
中華基督教禮賢會香港區會社會服務部	The Chinese Rhenish Church Hong Kong Synod, Social Service Department
基督教恩信之家有限公司	The Christian Home of Faith & Grace Company Limited
香港公益金	The Community Chest of Hong Kong
孔教學院	The Confucian Academy
基督教靈糧世界佈道會香港靈糧堂堂務委員會	The Council Of Ling Liang World-Wide Evangelistic Mission Hong Kong Ling Liang Church
香港循理會社會服務部	The Free Methodist Church of HK - Social Service Division
香港社會服務聯會	The Hong Kong Council of Social Service
工聯會長者服務社	The Hong Kong Federation of Trade Unions Hong Kong Ling Society for the Well-being of the Elderly
香港理工大學	The Hong Kong Polytechnic University
香港交通安全會	The Hong Kong Road Safety Association
香港航海學校	The Hong Kong Sea School
香港耆康老人福利會	The Hong Kong Society for the Aged
香港盲人輔導會	The Hong Kong Society for the Blind
香港標準及檢定中心有限公司	The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited
香港學生輔助會有限公司	The Hong Kong Student Aid Society Limited
香港防癆心臟及胸病協會	The Hong Kong Tuberculosis, Chest and Heart Diseases Association
佛教何南金中學法團校董會	The IMC of Buddhist Ho Nam Kam College
潮州會館中學法團校董會	The IMC of Chiu Chow Association Secondary School
廠商會蔡草閣中學法團校董會	The IMC of CMA Choi Cheung Kok Secondary School
廠商會中學法團校董會	The IMC of CMA Secondary School
郭怡雅神父紀念學校法團校董會	The IMC of Fr. Cucchiara Memorial School
鮮魚行學校法團校董會	The IMC of Fresh Fish Traders' School
香海正覺蓮社佛教普光學校法團校董會	The IMC of HHCKLA Buddhist Po Kwong School
香港管理專業協會羅桂祥中學法團校董會	The IMC of The Hong Kong Management Association K.S. Lo College
賽馬會毅智書院法團校董會	The IMC of The Jockey Club Eduyoung College
五旬節聖潔會永光書院法團校董會	The IMC of The Pentecostal Holiness Church Wing Kwong College

仁愛堂陳黃淑芬紀念中學法團校董會	The IMC of Yan Oi Tong Chan Wong Suk Fong Memorial Secondary School
工業福音團契	The Industrial Evangelistic Fellowship Limited
明建會慈善基金	The Lighthouse Club Hong Kong Benevolent Fund
安貧小姊妹會	The Little Sisters of The Poor
影音使團有限公司	The Media Evangelism Limited
鄰舍輔導會	The Neighbourhood Advice-Action Council
香港新聲會	The New Voice Club of Hong Kong
沙龍影友協會	The Photographic Salon Exhibitors Association
將軍澳各界婦女協會	The Women's Association of Tseung Kwan O Community
香港世界和平婦女聯合會	The Women's Federation for World Peace, Hong Kong
圓玄學院社會服務部	The Yuen Yuen Institute Social Service Department
天水圍婦聯有限公司	Tin Shui Wai Women Association Limited
德善長者福利中心有限公司	Touch Elderly Caring Welfare Centre Limited
路德會真道堂有限公司	True Word Lutheran Church Limited, The
真理浸信會有限公司	Truth Baptist Church Limited
荃灣區長者福利會	Tsuen Wan District Elderly Welfare Association
基督教香港崇真會社會服務部	Tsung Tsin Mission of Hong Kong Social Service, The
慈雲山街坊福利會有限公司	Tsz Wan Shan Kai Fong Welfare Association Limited
屯門民政事務處	Tuen Mun District Office
屯門婦聯有限公司	Tuen Mun District Women's Association Limited
東安健社會服務基金有限公司	Tung Chung Safe and Healthy City (Community Services) Foundation Limited
佛教東林安老院	Tung Lum Buddhist Aged Home
兩地一心	U-Hearts
基督教聯合醫務協會	United Christian Medical Service
雁心會樂幼基金有限公司	United Hearts Youth Foundation Limited
心連心行動慈善基金有限公司	United We Stand Foundation Limited
聘志發展基金有限公司	Unleash Foundation Limited
城市睦福團契有限公司	Urban Peacemaker Evangelistic Fellowship Limited, The
願景基金會有限公司	V Q Foundation Limited
	Variety - The Children's Charity Hong Kong Limited
職業訓練局	Vocational Training Council
基督教懷智服務處	Wai Ji Christian Service
懷智匠業有限公司	Wai Ji Hong Yip Company Limited
慧妍雅集	Wai Yin Association
舞出彩虹	WALK DON'T RUN
監護者	Watchdog Limited
致愛社會服務中心有限公司	We Care Social Service Centre Limited
惠家慈善基金有限公司	Well Family Charity Foundation Limited
文成公主國際基金會有限公司	Wencheng Gongzhu International Foundation Limited
全人教育基金有限公司	Whole Person Education Foundation Limited
宏施慈善基金	Windshield Charitable Foundation
和富領袖網絡有限公司	Wofoo Leaders' Network Limited
和富社會企業有限公司	Wofoo Social Enterprises Limited
黃大仙區康樂體育會	Wong Tai Sin District Recreation & Sports Council
世界兒童基金會有限公司	World Children's Fund Hong Kong Limited
世界綠色組織	World Green Organisation
香港世界宣明會	World Vision Hong Kong
無止橋慈善基金有限公司	Wu Zhi Qiao (Bridge to China) Charitable Foundation Limited
喜耀教育文化基金有限公司	Xiyao Educational and Cultural Foundation Fund Limited
仁愛堂	Yan Oi Tong Limited
循道衛理楊震社會服務處	Yang Memorial Methodist Social Service
「我都得」教育基金有限公司	"YES I CAN" EDUCATION FUND LIMITED
青年企業家發展局	Young Entrepreneurs Development Council Limited, The
香港基督教青年會	Young Men's Christian Association of Hong Kong
兒童糖尿協會	Youth Diabetes Action
香港青年歸主有限公司	Youth for Christ (HK) Limited
協青社	Youth Outreach
青年天地發展基金有限公司	Youth World Foundation Limited
網上青年協會	YouthOnline Association
育智中心有限公司	Yuk Chi Resource Centre Limited

## 2016/17年度提名統計撮要

483 間  
社會服務機構



與

3,478 間

企業/機構  
合作



產生

4,564 個



提名



當中 **831** 間企業/機構已連續支持企業社會責任達 **10** 年或以上，其中 **115** 間更達 **15** 年；

4.3 億港元捐款  
支持不同社會項目



透過它們在社區的伙伴合作，

21 萬 小時義務工作



9,637 個就業或  
試工機會予弱勢社群！

## 「商界展關懷」計劃統計

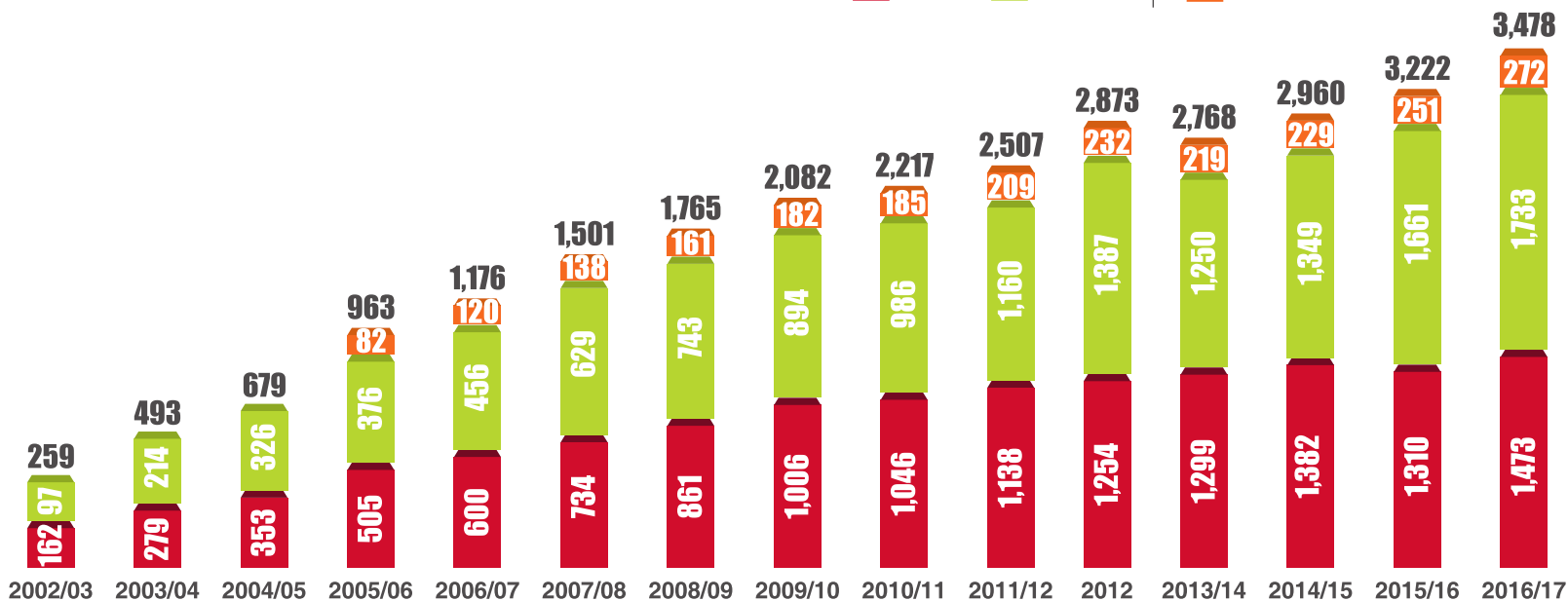
歷年獲獎公司/機構數目

「商界展關懷」企業

企業

中小企

「同心展關懷」機構



1至4年  
1,613

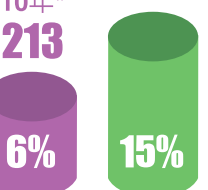


5至9年  
1,034



24% 超過 10 年

11至14年  
503



10年\*

213



15年\*

115



2016/17獲頒標誌  
公司/機構總數

3,478 間



有出版獨立的可持續發展  
報告的公司/機構數目(間)

146 間

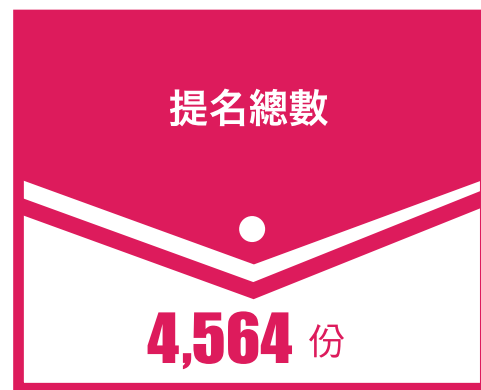


有成立慈善基金會之  
公司/機構數目(間)

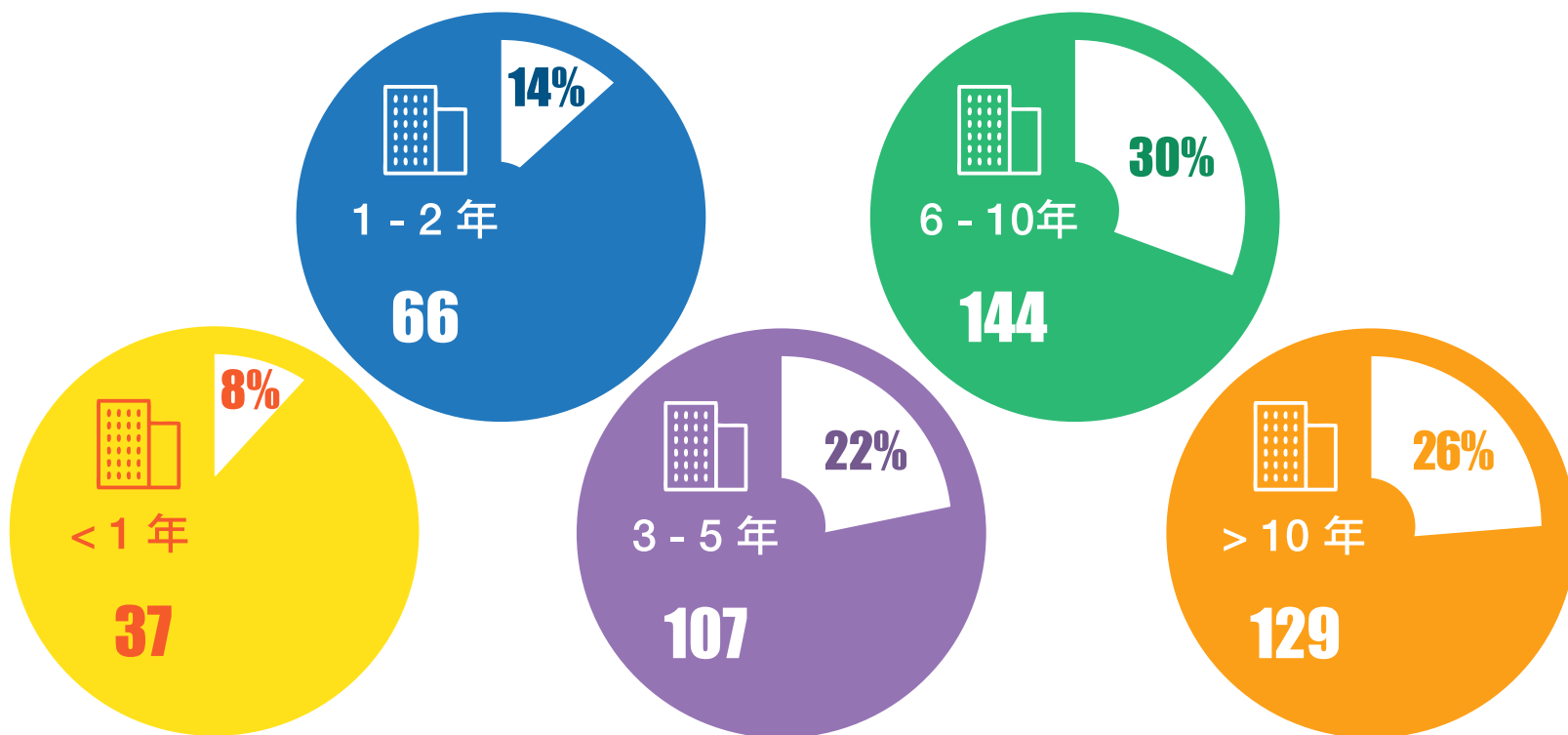
80 間

\*首次獲頒10/15年標誌的公司/機構

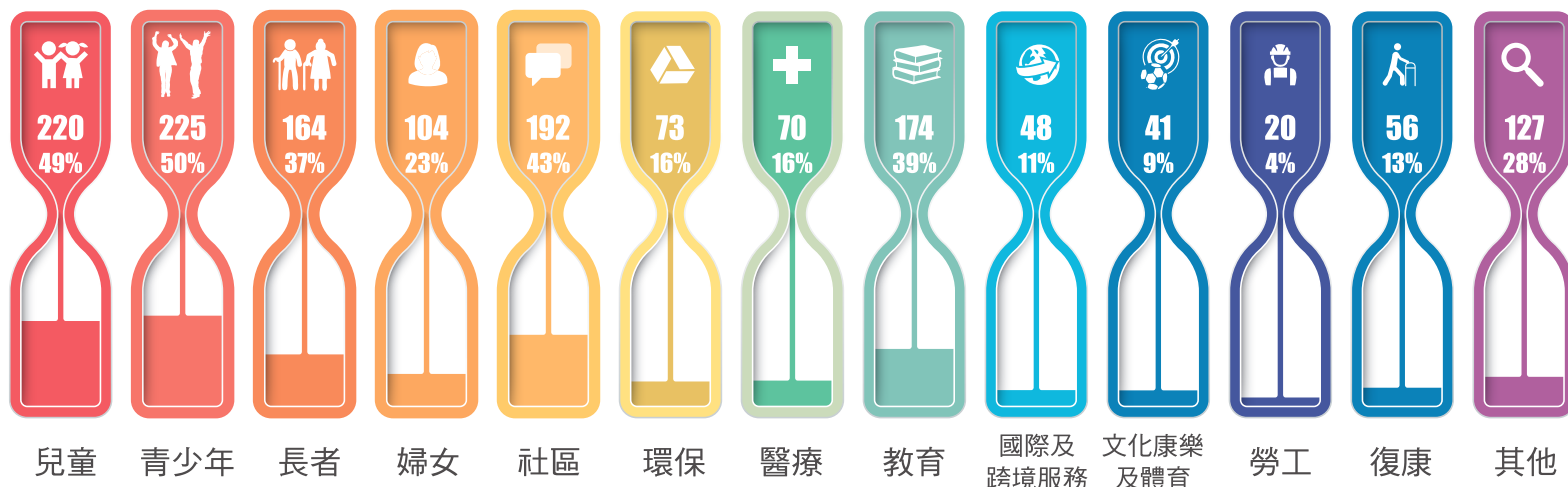
## 提名機構統計



## 提名機構與企業伙伴的合作期統計



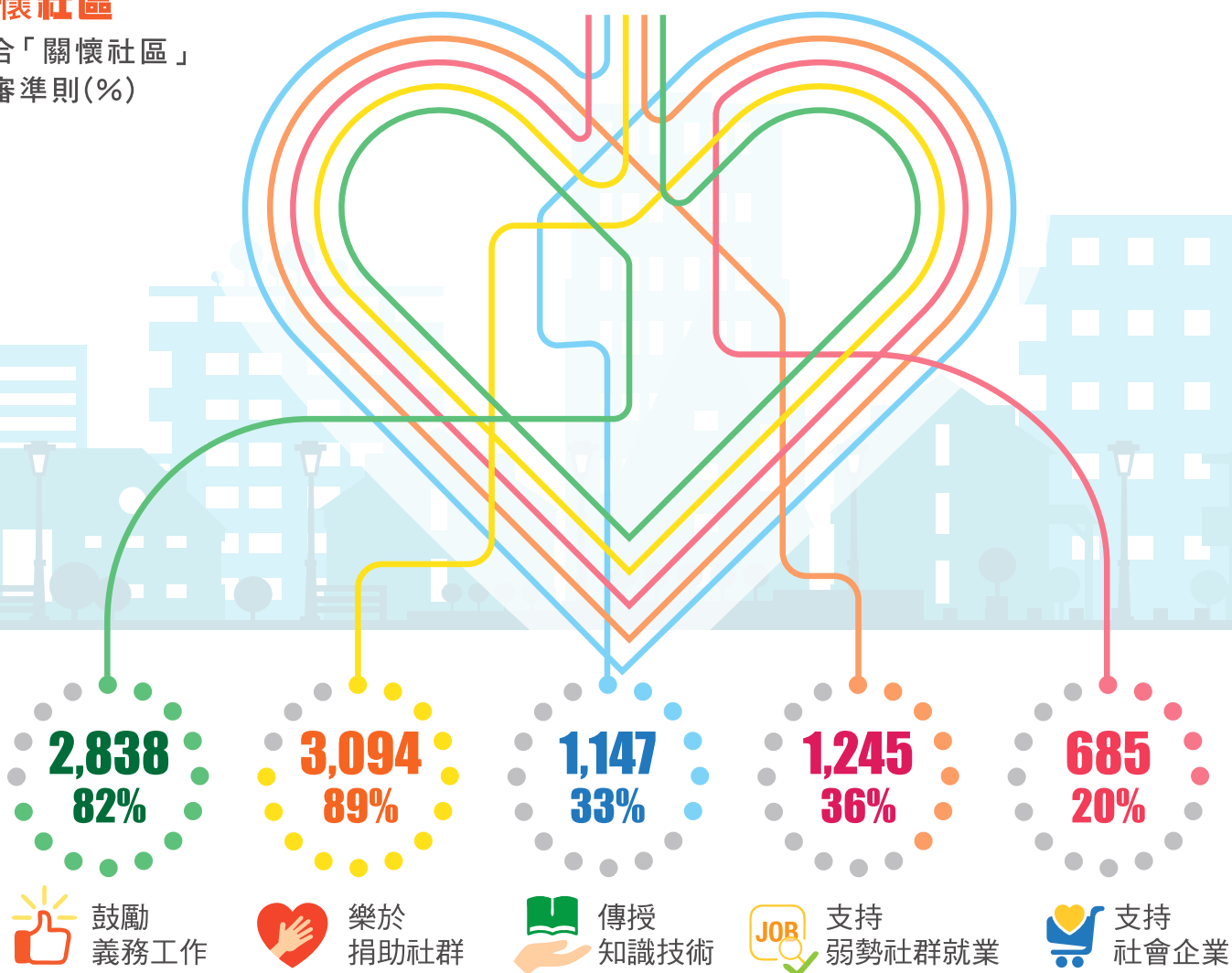
## 提名機構服務機質



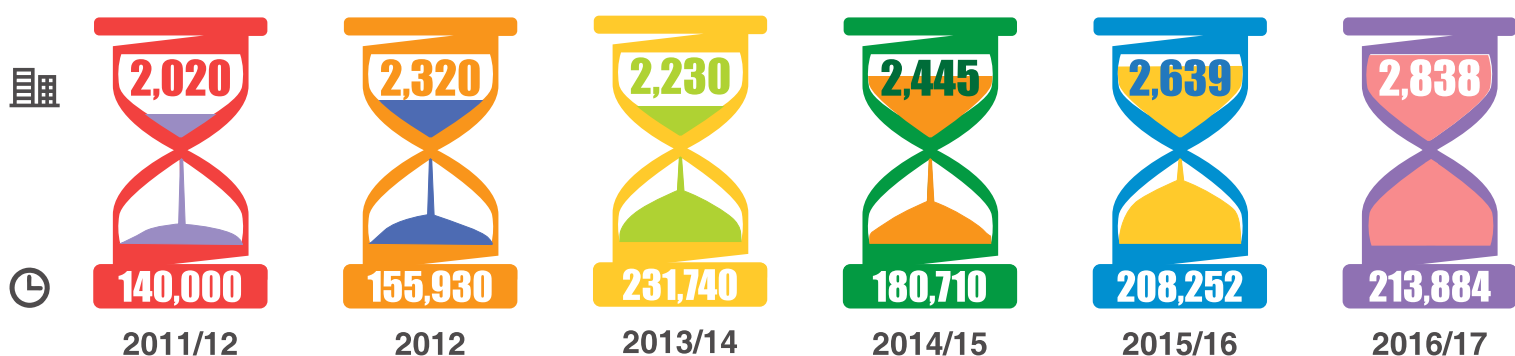
# 準則統計

## 關懷社區

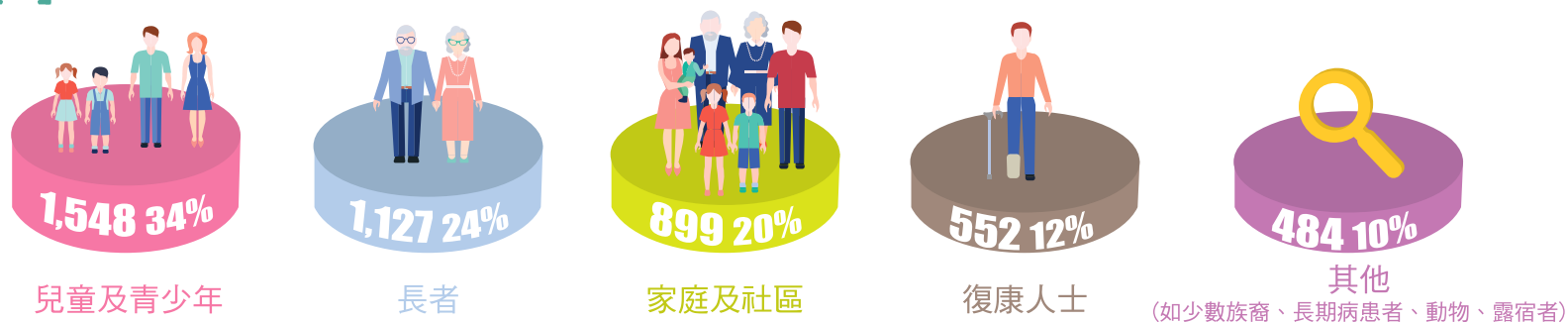
符合「關懷社區」  
評審準則(%)



👍 鼓勵義務工作   
 🕒 義工服務總時數(小時)<約數>   
 🏢 曾參與義務工作之公司/機構數目(間)



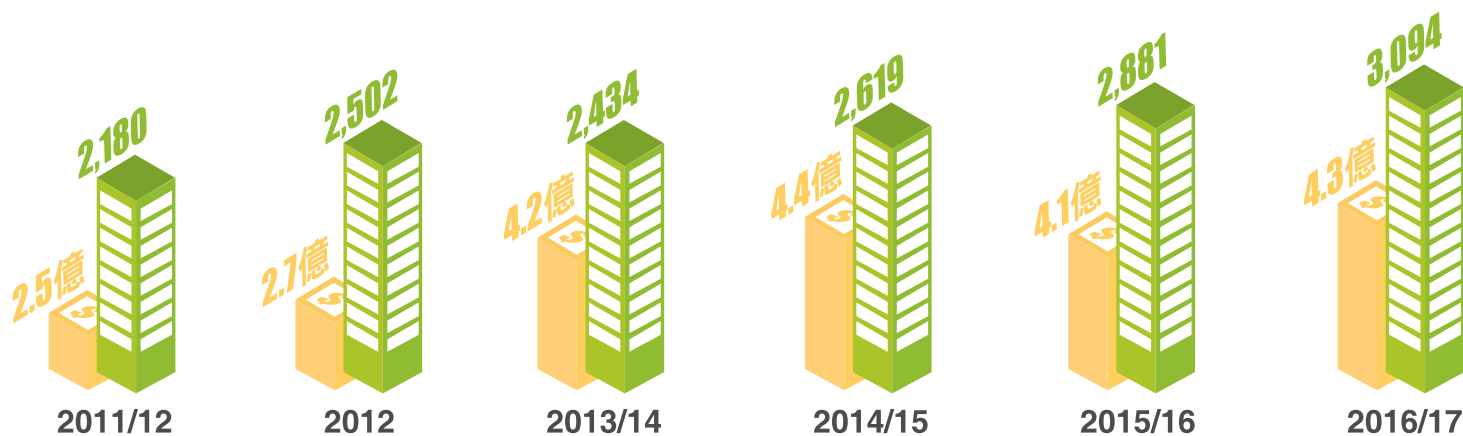
## 義務工作的服務對象



## 樂於捐助社群

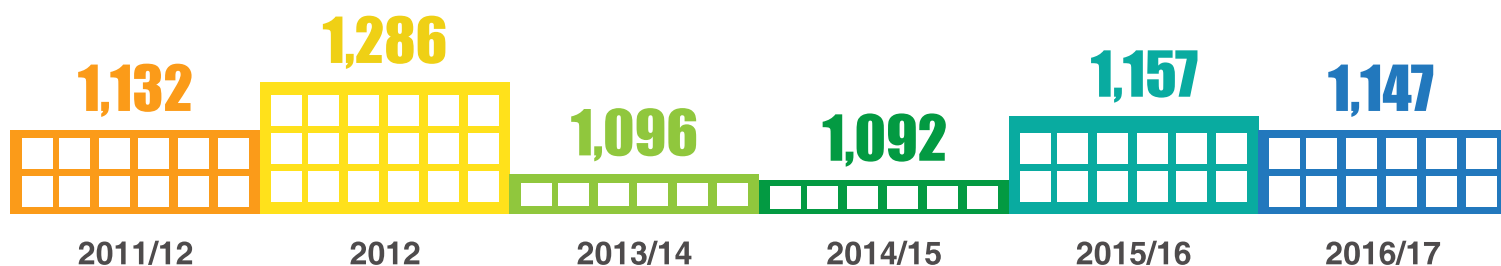
共捐款(億)<約數>

曾捐獻金錢/物資之公司/機構數目(間)



## 傳授知識技術

曾傳授知識技術之公司/機構數目(間)

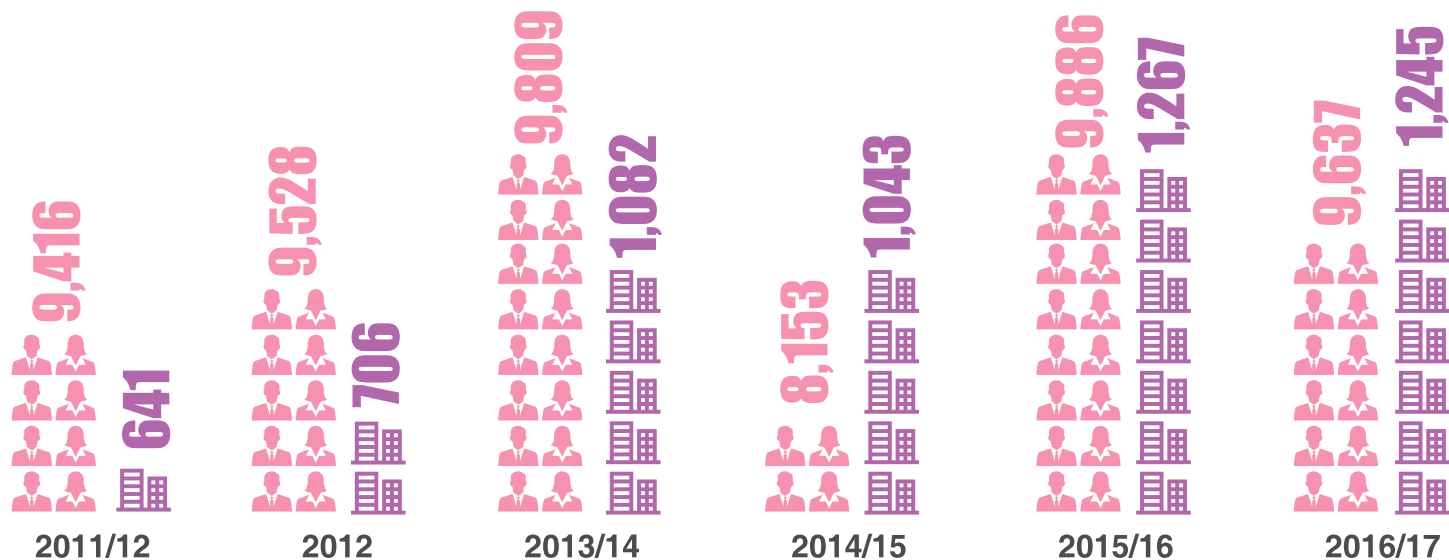


## 支持弱勢社群就業

曾提供培訓/試工機會或工作崗位予:

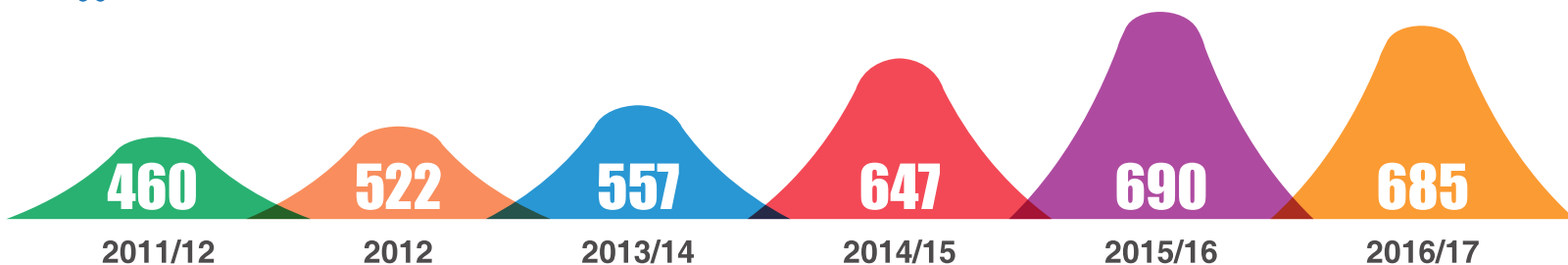
殘障/弱勢社群之數目(個)<約數>

殘障/弱勢社群之公司/機構數目(間)



## 支持社會企業

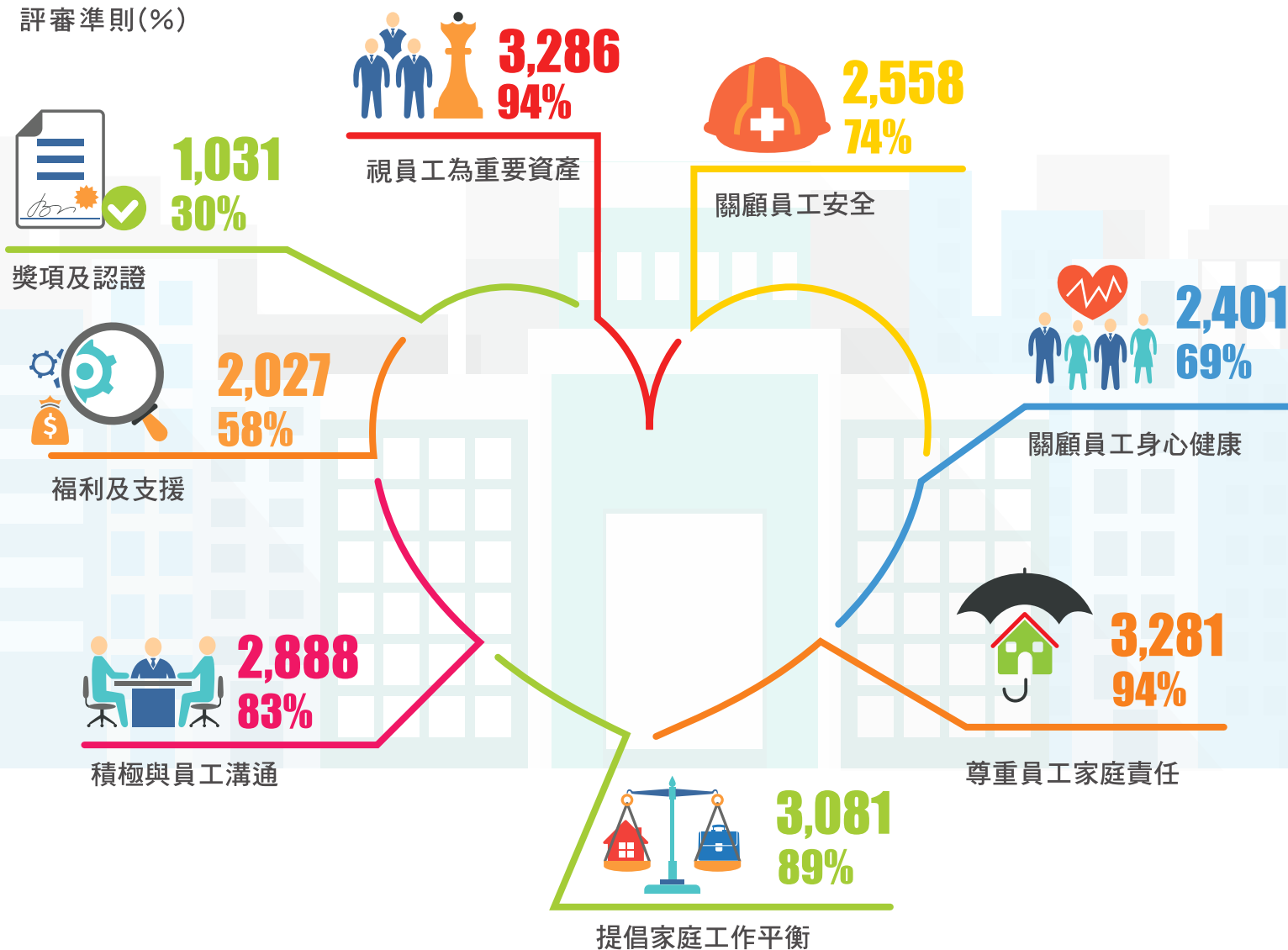
曾購買社會企業產品之公司/機構數目(間)



## 準則統計

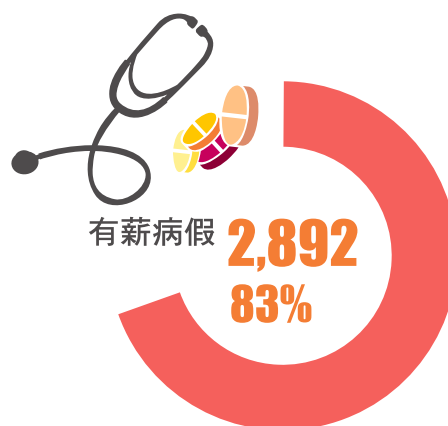
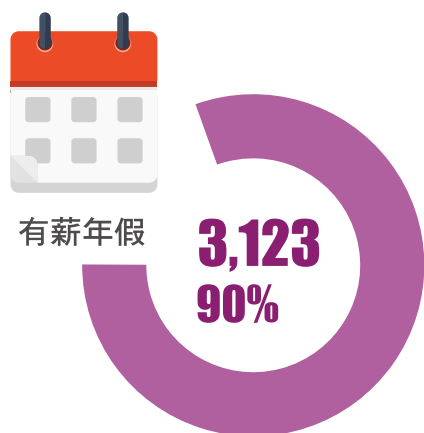
### 關懷員工

符合「關懷員工」  
評審準則(%)



### 超過80%的公司/機構為其員工提供以下措施/政策

\*高於《僱傭條例》要求

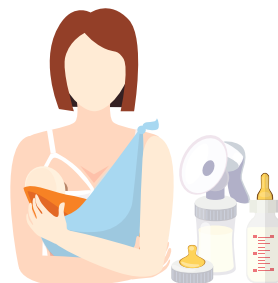




## 以下由公司/機構提供的關懷員工措施/政策在2015-2017期間有顯著上升



提倡家庭工作平衡  
提供或資助以下活動或服務，  
支持員工履行家庭的角色  
「年終旅行」



尊重員工家庭責任  
支持母乳餵哺  
「提供工作間哺乳設施」

2015/16

592



2016/17

987



2015/16

446



2016/17

741



尊重員工家庭責任  
提供政策措施  
「壓縮工作天」



尊重員工家庭責任  
提供服務或活動  
「子女托管服務」

2015/16

150



2016/17

246



2015/16

104



2016/17

152



## 約有10%的公司/機構為其員工提供以下措施/政策



299  
9%

家長假



293  
8%

敬孝假

## 其他特別措施/政策(自發性)



員工進修優惠



跨區交通津貼

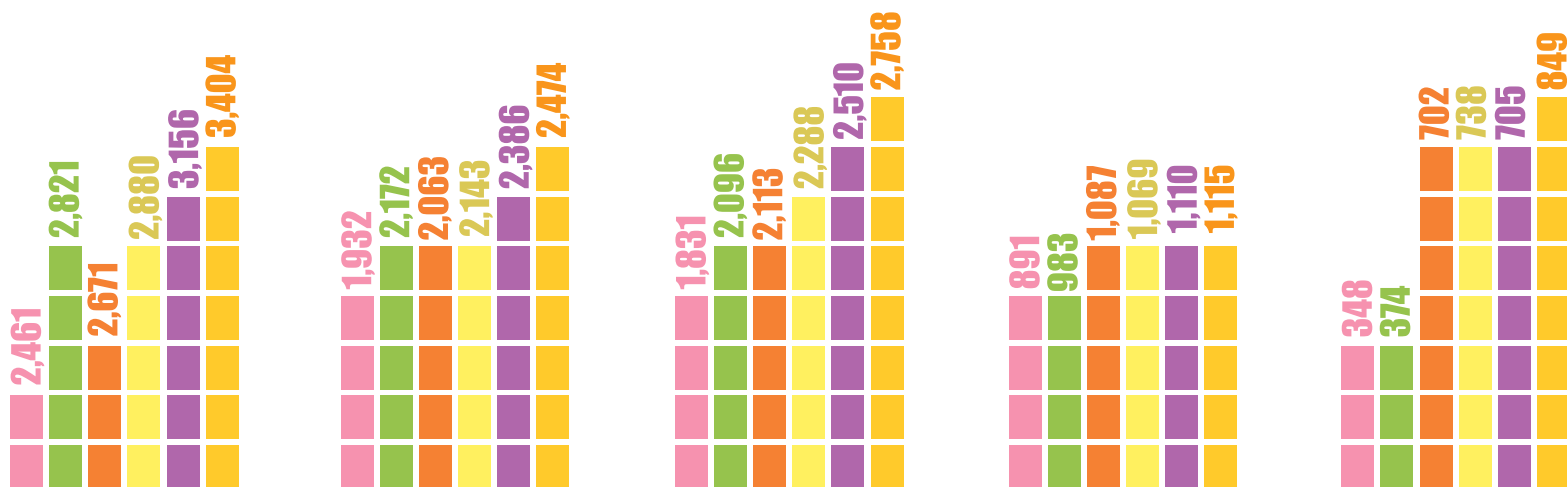
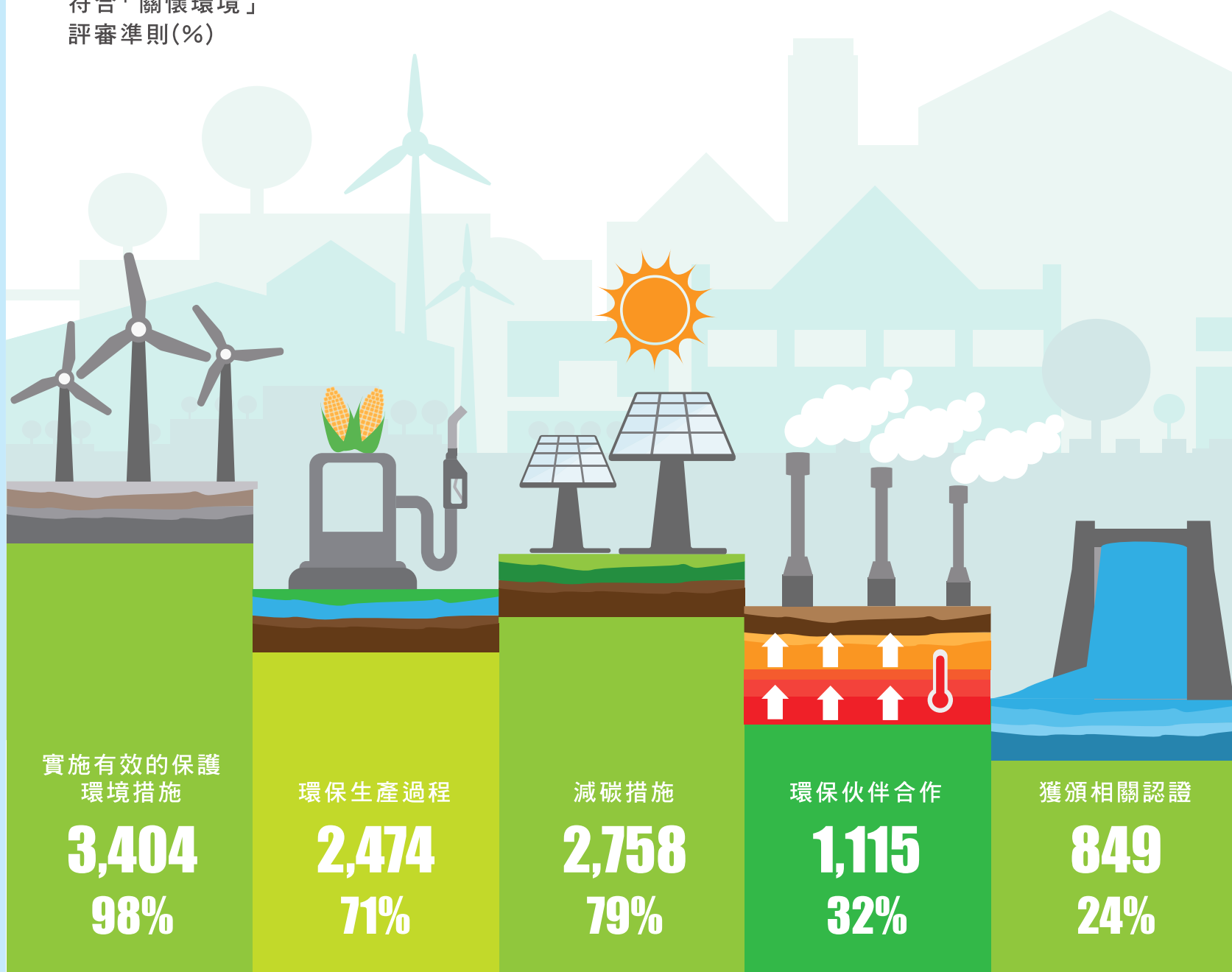


育嬰奶粉津貼

# 準則統計

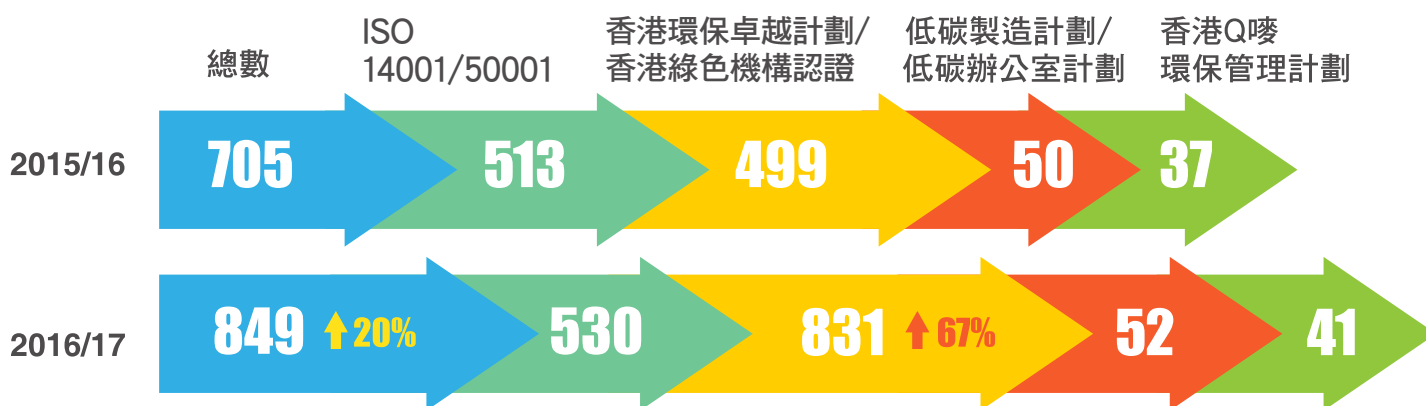
## 關懷環境

符合「關懷環境」  
評審準則(%)



2011/12 2012 2013/14 2014/15 2015/16 2016/17 公司/機構數目(間)

## 取得環保標誌或認證的公司/機構總數



## 超過50%的公司/機構為其員工提供以下措施/政策

落實保護環境措施並取得成效



減少廢物及  
採用4R措施

**90%** 3,128



節約能源，  
並減低光污染

**71%** 2,478



改善  
空氣質素

**63%** 2,206



減少  
噪音污染

**53%** 1,835

## 約有20%的公司/機構為其員工提供以下措施/政策



**27%**  
929

主動回收對環境有害的  
電子產品/電器產品



**24%**  
849

定期計算碳排放量，  
以設定減排目標



**24%**  
831

使用低碳工具，例如：  
LED燈，混合動力汽車



**23%**  
796

鼓勵員工或顧客參與  
減低碳排放的行動



**22%**  
778

已簽署環境保護的『減碳約章』，成為  
『碳審計。綠色機構』以支持減少溫室氣體的排放

## 其他特別措施/政策(自發性)



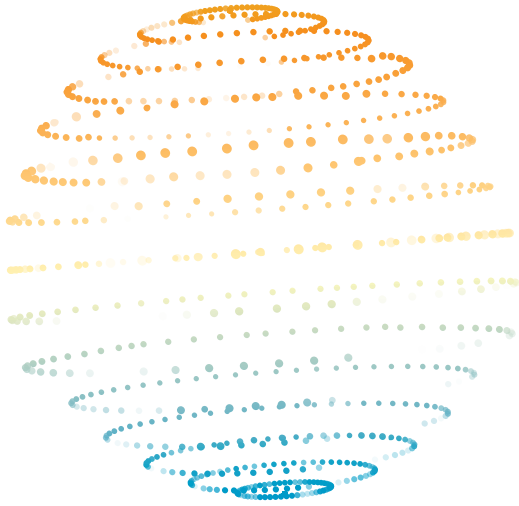
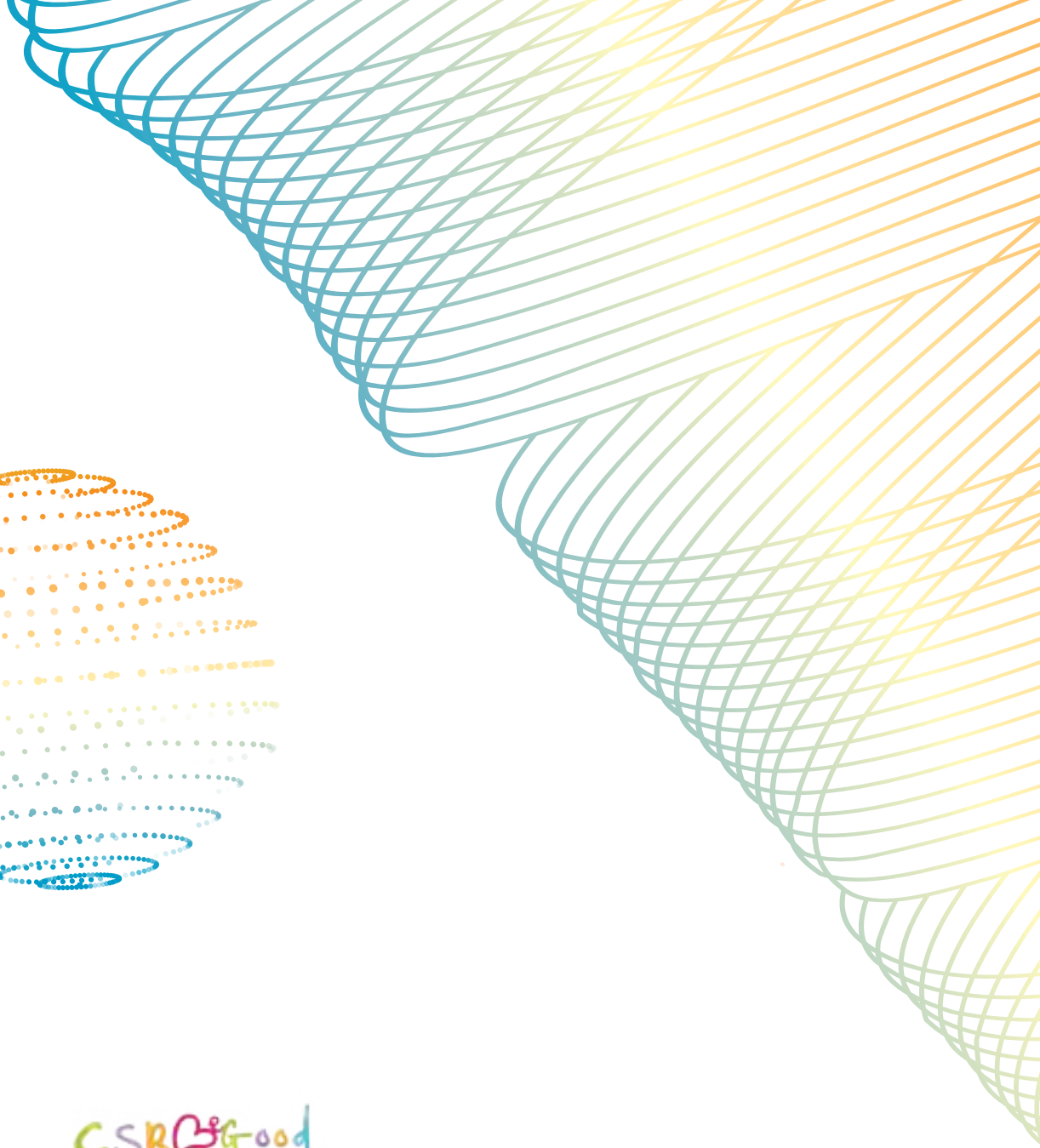
保持冷氣  
維持25度



推行文件檔電子化，  
電子化內部工作流程  
(e-Workflow)



推行  
電子帳單



CSRTIMES

CSRbeGood

《香港經濟日報》專輯組特別製作的專業企業社會責任雜誌—《CSR Times》  
作為本港CSR資訊的主要分享平台，致力提供專業而全面的CSR實務知識，  
助讀者掌握CSR領域的最新發展動向。

[www.CSRbeGood.com](http://www.CSRbeGood.com)

CSR專題資訊網站

