



商界展關懷特刊

caring company  
SPECIAL EDITION

封面故事：

**從企業社會責任到可持續發展的旅程**

The journey from **CSR** to **SUSTAINABILITY**

焦點人物：

「商界展關懷」元老 回顧追求永續之路

計劃聚焦：

準備ESG報告 Are U Ready ?



Celestica™

Supporting the Environmental workshop @ Sky 100



# caring company

2015 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World (Global 100) Index

- as determined by Corporate Knights

Celestica employees volunteering at Sports Day



Contributing to the society through Food Angel



## celesticagiving

At Celestica, we are committed to driving our sustainability initiative by collaborating with each other, as well as with local communities, our customers and suppliers to drive positive change and foster a company-wide culture of sustainability. At the heart of our sustainability initiative are our 25,000 employees around the world who are committed to making a difference and to enabling Celestica to become a more sustainable company. We are proud to have been named to the 2015 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World (Global 100) Index for the second year in a row by Corporate Knights.

**Celestica Hong Kong Ltd**  
4/F, Goldlion Holdings Centre,  
13-15 Yuen Shun Circuit,  
Siu Lek Yuen, Shatin, Hong Kong

Follow us on:



Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

## 編者的話

今期的封面故事為本港企業社會責任的發展開啟了新的篇章。

成立於2002年的「商界展關懷」計劃成功令CSR植根於商界，培育逾3,200間關懷社會的企業及機構，更啟發不少企業與社會上不同持份者合作，各自發揮所長，推行社區創新項目。

筆者訪問過不少企業領袖，聽他們分享如何由零開始推行CSR，到使之成為企業核心的一部分。對談當中，筆者發現他們都有一種想法——希望在CSR發展了一段時間後，進一步向更高目標邁進。

CSR的下一站是邁向可持續發展。在未來數年，企業如何超越CSR，並將其進一步融入其核心業務內以達至可持續發展，將成為企業決策者一個非常重要的課題。

CSR不再是在有餘力之下定期或偶爾進行的公益活動。決策者應從公司營運策略開始，積極思考如何在業務營運中落實CSR，才能為企業可持續發展帶來新契機。換句話說，是將CSR各項元素化「有」為「無」，融入業務核心，轉型為以可持續和對社會負責任態度營運的企業。

不只筆者，不少企業決策者都相信，企業邁向可持續發展模式不等於減少利潤，反而是主動創新、追求增長和提升效益的良機，能為企業帶來長遠經濟價值。

下一個問題，是如何具體實現可持續發展？要達致永續營商，企業不僅要成為良好社會公民，亦須放眼如何應對氣候變化、整個供應/生產鏈的設計，以及長遠人才規劃等方面的可持續發展。因此，今期封面故事聚焦3項關乎整個社會及經濟發展的重要議題：未來人才的就業教育、高齡化社會和勞動力，以及廢物管理與循環經濟，並輔以相關企業案例，讓有決心超越CSR的企業參考。

電郵：csrtimeseditorial@hket.com

編委會：香港經濟日報·專輯組

地址：北角渣華道321號柯達大廈二期8樓

電話：2565 4014

傳真：2856 9261

廣告部：2880 2839 / 2880 2879

經濟日報網站：www.hket.com

序	002
---	-----

### 封面故事COVER STORY

革新CSR策略 永續營商新課題	004
企業X青年 培育未來人才	006
企業X銀髮 營造社會新力量	010
企業X環境 減碳減廢Step by Step	014

### 焦點人物CCS PEOPLE

「商界展關懷」元老 回顧追求永續之路	016
--------------------	-----

### 跨界合作CROSSOVER

各展所長 締造關愛社區	019
打開心扉說中文 助少數族裔走進社區	020
親親大自然 生態導賞團推動環保教育	022
了解企業運作 帶領少數族裔覓前路	024

「商界展關懷」計劃統計數字	026
---------------	-----

無障礙友善企業 / 機構名單	033
----------------	-----

首次獲頒連續10年或以上「商界展關懷」公司及 「同心展關懷」機構名單	036
---------------------------------------	-----

CSR實踐個案CSR SHOWCASE	042
---------------------	-----

提名機構名單	062
--------	-----

### 計劃聚焦CCS FOCUS

準備ESG報告 Are U Ready?	066
----------------------	-----

### 展中相遇EXPO PARTNER

商界社企交流平台 CSR合作之始	070
------------------	-----

# 十年演化 成果豐碩



陳智思

香港社會服務聯會  
主席



蔡海偉

香港社會服務聯會  
行政總裁

首先，恭賀百多家首次獲頒連續10年「商界展關懷」標誌的企業。要在10年間堅守一個信念，持續付諸行動，並得到合作伙伴的認同，實在一點都不容易。

當中的啟示是：一家成功的企業，其商業策略需要因時制宜，但對顧客、社會和員工的承諾，亦要始終如一。獲頒連續10年或以上「商界展關懷」標誌的企業，正好展示了這不變的承諾。

回想10年前，我們提倡家庭工作平衡，在提名準則中加入了男士侍產假、5天工作周等等，這些措施至今已獲大部分企業認同，甚至被立為法例；10年前，我們推動支持殘疾人士就業，現在我們發現有些企業已訂定指標，在招聘員工時聘用若干殘疾人士；10年前要求企業列出減低碳排放的措施，今天不少企業已經完成碳審計，甚至取得環保認證。

以上各個例子證明，只要我們堅持理念，一步一步去做，香港社會確實可以變得更好。

截至本年度，獲提名「商界展關懷」企業和「同心展關懷」機構的數目，已增至3,200多家。而單就本年度來說，通過這個龐大的平台，大家合共支持了400多間社會服務機構，捐出逾4億港元支持不同項目，動員企業員工參與超過18萬小時的義務工作，同時又為8,000多名殘疾人士提供就業或試工機會，這些都是我們共同創造的集體成果。

現在大家除可參觀由近百家社會服務機構和社會企業組成的展覽外，更可出席我們首次舉辦的社聯會議，了解和討論不同的社會議題。我們深信，通過「商界展關懷」這個官、商、民行動平台，我們將繼續讓香港變得更好。

在此謹代表社聯和400多家社會服務機構，衷心感謝「商界展關懷」企業及「同心展關懷」機構的熱心支持。



梁振英

香港特別行政區  
行政長官

香港社會服務聯會二零一五至一六年度商界展關懷計劃

愛心廣衍  
嘉行揚芬

行政長官梁振英





革新CSR策略

# 永續營商新課題



NEXT  
STEP  
OF CSR

Text : Joseph、Simon、Howard  
Edit : Pong、Betty  
Photo : 部份圖片由受訪者提供、《經濟日報》圖片庫

這次封面故事的主題是「從企業社會責任到可持續發展的旅程」(The journey from CSR to SUSTAINABILITY)。CSR經過10多年的推廣與實踐，已逐漸在本港商界紮根，今天有系統地實踐CSR的企業已不在少數。可是，當企業CSR項目已上軌道，甚至變成恒常工作一部分，又如何可以再進一步？

從企業運用資源推行CSR項目開始，到了解自身業務對社區、環境及各持份者的影響，繼而將可持續發展元素融入業務核心，甚至改變營運模式，以確保企業和社會都能持續繁榮發展，這種演變將發展為另一個新課題——永續營商(Sustainable Business)。

後頁的專題內容，聚焦於3項長遠對社會及商業發展最為重要的可持續發展議題，包括**就業教育、高齡化社會和勞動力，以及廢物管理與循環經濟**，透過多個商界實踐例子的介紹，為有志展開可持續發展旅程的企業提供選擇和方向。

## 區分CSR與SUSTAINABILITY

CSR及Sustainability的主要區分是CSR着眼於企業推行CSR管理社會和環境問題，以回應社會各持份者的關注；而Sustainability則更長遠，致力構建一個能確保企業和社會可持續發展及繁榮的商業模式。

可持續發展的目標較為長遠，企業在實踐永續營商的同時也能在業務上取得增長，因為永續營商本身就是有關企業如何負責任地營商，以賺取利潤。

## 「永續營商」資訊平台

[www.sustainablebusiness.org.hk](http://www.sustainablebusiness.org.hk)

為鼓勵企業從企業社會責任邁向可持續發展，由「商界展關懷」計劃延展的「永續營商」新平台，提供相關議題資訊、案例研究及指引，協助企業由關懷社區、員工及環境，提升至建立一個更可持續發展的社會，當中包括不少企業在可持續發展方面的實踐例子。

企業

×

青年

培育未來人才

企業如希望業務能夠永續發展，培育具潛質的年輕人才必不可少，他們是公司的重要資產，甚至是未來接班人。不過年輕人在現今社會面對不少挑戰，包括如何從學校過渡到職場。因學校一般着重升學，就業支援相對缺乏，部分青少年或在就業時受到挫敗，導致青少年失業率持續高企，亦令企業難以聘請有質素新人。

不少青少年在求學時已關注日後的工作發展，但當他們踏出校門，發現自己處身陌生環境，那種徬徨無助、茫然不知路向的境況，恍如跌進鴻溝之中，這情況某程度反映在青年失業率數字上。

儘管近年就業市場較穩定，但青年失業問題仍令人擔憂。2015年15至19歲人士的失業率高達14.2%，較整體3.3%高出4.3倍；20至24歲人士的失業率也不樂觀，近年一直維持8%以上。要填補這條從學校到職場之間的鴻溝，箇中關鍵是使職場知識與就業技能提早在校園紮根，這樣既有助解決青少年失業問題，亦能協助企業培育未來人才。

#### 入校園傳授經驗

既然青少年就業與企業未來人才息息相關，本港商界其實可作主動，在3方面

協助青少年由學校過渡到職場。

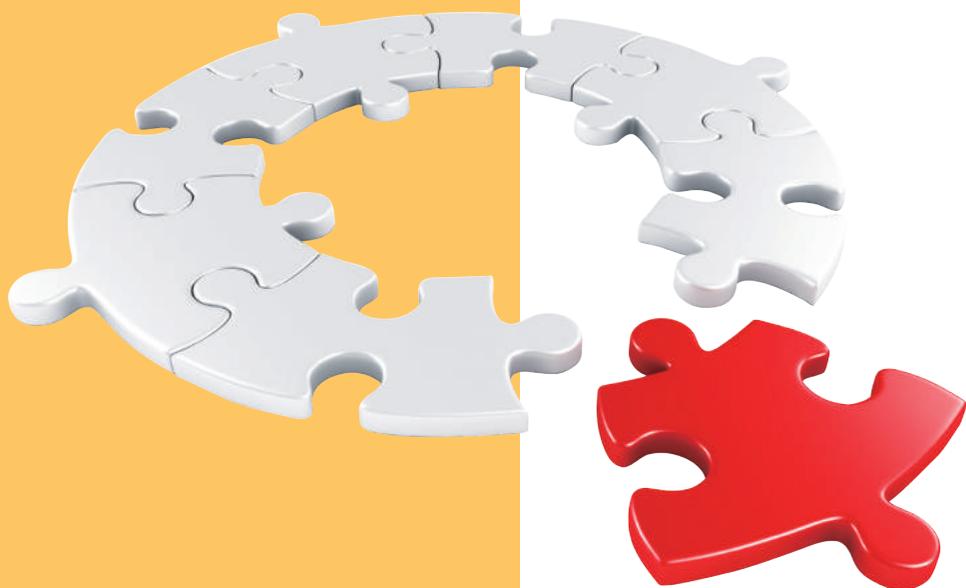
首先是職志計劃。企業參與學校的職志計劃，為青少年提供參觀企業、工作實習的機會，了解行業運作。企業員工亦可成為青少年諮詢就業志向的最佳人選，在其鼓勵和協助下，讓青少年認清個人職志路向。青少年及早定立較實際的就業計劃，便可利用現有教育及職業培訓體系的機會和資源裝備自己，提升競爭力，為日後成為職場生力軍奠下良好基礎。

#### 聘特殊需要青年

除了離校青少年會對就業感到迷惘，社會上亦有一批青少年難以覓得工作，包括身體殘障、特殊學習障礙或少數族裔等，企業如可提供合適的工作崗位，不但有助他們發揮潛能，企業亦能獲得更忠誠的員工。因為對這類青少年來說，獲得工作機會已不易，促使他們更認真努力，在工作上做足本份。

#### 支援有志創業者

在投身職場之外，創業亦是年輕人的出路之一。商界如支持及鼓勵年輕人創業，可增加新一代向上流動的機會，同時培育商界未來接班人。當中創意產業是不少年輕人有志發展的行業，擁有豐富營商經驗及資源的商界可在軟硬件範疇提供創業支援及協助，鼓勵年輕人運用潛在創意實現奇思妙想。



## 商校攜手 引領青年路

青年企業家發展局（下稱青企局）自2002年起舉辦「商校家長計劃」，期望聯繫商界及學校，以工作坊及企業參觀等活動，讓青少年認清人生及就業目標。計劃舉辦至今已有超過140間企業參與，並得到教育局及200多間學校支持，有近22,000名高中生受惠。計劃由企業派出員工擔當「公司大使」，以1間企業結合1間學校的形式，為學生提供6個不同題材的成長工作坊，讓他們反思人生方向及裝備自己，以面對未來挑戰。

計劃由資深企業員工出任「公司大使」，除了為學生籌備不同工作坊，更以過來人的身份分享，以身作則，引導青少年思考未來就業志向。部分學生在計劃完結後會繼續與「公司大使」討論升學及就業等問題。加上青企局與商界的緊密聯繫，學生可獲得參觀辦公室或廠房的機會，近距離認識企業實際運作。而在參觀以外，學校及青企局亦會安排師友式跟進教導，讓學生能夠全面成長，為未來就業作好準備。



▲「商校家長計劃」計劃設有結業禮，讓學生分享學習成果。



◀參與「商校家長計劃」的學生由「公司大使」陪同參觀港鐵車廠。

香港中學生一般欠缺就業規劃及準備，當他們從學校過渡至職場，不論學校或家庭都較難提供有效支援。而年輕人雖是企業長遠發展的重要資產，不少企業卻面對缺乏職場新血的問題。如有更多企業透過組織或參與校園職志計劃分享就業資訊及傳授職場經驗，既可支援年輕人就業，同時也使社會及商業可持續發展。

## 職志教育 校園成功過渡職場

### 專業培訓 提升行業認識

Microsoft Hong Kong於2012年推出YouthSpark計劃，旨在透過提升認知、培訓和指導，增加青少年對ICT行業的了解。透過不同的編碼活動，不但教授青少年IT知識，亦培育其邏輯思維能力，以至促進其學習、就業乃至人生的進一步發展。

YouthSpark計劃關注青少年成長的每一個重要階段，從幼稚園開始，直至大學，因應不同年齡段的學習需要及特點，設計相應的編碼遊戲、課程及職業講座。例如，計劃去年舉辦#WeSpeakCode及「Hour of Code」活動，為6至11歲學生提供的「Hour of Code」培訓課程，以時興的Minecraft遊戲為教學平台，寓教於樂；而11歲以上學生則可參加「TouchDevelop」學習編碼。活動吸引逾8,000名來自54所本地中小學的學生參與，推動共10,000個編碼小時。

Microsoft亦關注女性在ICT行業的發展，設立GirlSpark計劃，發掘有潛質的女大專生，為行業培育未來女性領導者。計劃包括工作坊、業界領袖經驗分享，以及撰寫商業計劃書等訓練，亦為她們安排實習機會。據了解，參與計劃的168名女大學生中，近半數畢業後選擇投身ICT行業。



▶Microsoft為女大專生設立GirlSpark計劃，鼓勵女性發揮領導才能，日後投身ICT行業。



▶#WeSpeakCode活動以寓教於樂的方式，讓學生體驗編碼樂趣。

一些有特殊學習需要的青少年，包括殘疾、特殊障礙及少數族裔，由學校過渡到職場時面對的困難更多。他們即使找到工作亦大多是散工，沒有福利和保障，更不用說有機會被培育成材，在職場中向上流動。如有更多企業能夠嘗試聘請他們，除可改善相關人士的就業情況，減輕社會福利開支，更可藉此物色盡責員工。

## 招募弱勢青年 培育忠誠勞動力

### 支援培訓 協助就業

求職對一般人而言，只是平常不過的事情，但對輕度智障青少年卻需花上一段漫長時間。為增加他們的就業機會，歐萊雅集團（L'Oréal）香港分公司與匡智會合作，於2009年起舉辦「美麗事業 美好人生」工作訓練計劃，為15歲以上輕度及中度智障人士提供理髮及美容服務訓練。

計劃設有為期一年的理髮及美容課程，學員需要全職接受訓練，期間學習基本的理髮、美容及待客技巧，應付髮廊的日常工作，該課程更於去年獲得政府資歷架構第一級別的認可。匡智松嶺綜合職業訓練中心經理莫振誠認為，課程獲政府認可有助學員就業，「以往即使僱主有心聘用智障人士，亦對他們的工作能力存疑，資歷架構讓僱主知道學員的工作能力。」為加深僱主對學員的認識，計劃更會安排學員到髮廊實習2個月，提高學員畢業後的聘用機會。

歐萊雅香港企業及傳訊總監黃麗珊認為，要提升智障人士的就業率，社會各界均要出一分力，「我們應推廣智障人士就業，互相包容並提升社會的接受程度。」L'Oréal亦運用其理髮及美容的專長，培訓導師及設計課程內容，提高整個課程的質素。

### 發揮專長 態度積極

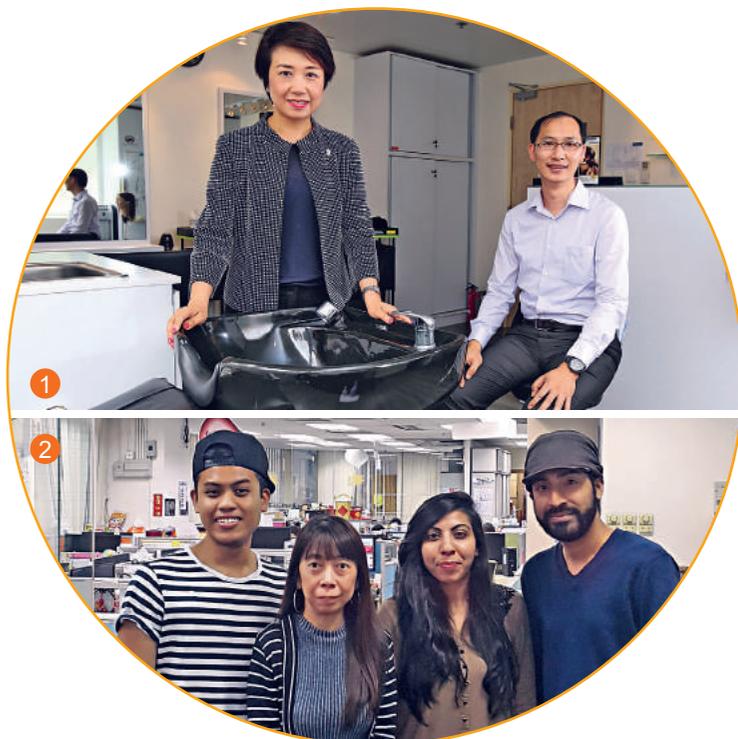
Make The Right Call是一間為不少跨國企業提供客戶中心服務的供應商，聘有過百名員工，當中包括殘疾、自閉症及少數族裔僱員，擔任客戶服務員和資料輸入員等職位。公司行政總裁Gina Wong表示，公司聘請殘疾人士除了可實踐CSR，也是出於業務需要，因有良好溝通能力的殘疾人士，就能勝任客戶服務工作。

「我們的年輕僱員中，除了殘疾人士亦有少數族裔。他們英語能力良好，從事英語專綫服務正好能發

揮所長。」少數族裔僱員Don懂英語及基本廣東話，但由於不懂書寫中文，找工作十分困難。加入Make The Right Call後，他由客戶服務員做起，憑着良好的工作表現獲晉升為客戶中心經理，得到晉升令他感到很有滿足感，他更介紹朋友來工作，為公司供應人才。

Gina讚揚殘疾及少數族裔青年僱員的工作態度：「他們對工作積極正面，如殘疾員工通常最早上班，少數族裔多會主動向經理請教服務技巧，另一關鍵是他們對公司忠誠，最少入職2至3年以上。」任職內部支援崗位的文小姐是自閉症患者，從職訓局文書課程畢業後，曾於多間公司任文書工作，但都因溝通問題而難以穩定。加入Make The Right Call成為她的事業轉捩點，由於社交和溝通能力較弱，其上司會擔任溝通橋樑傳達其他同事的工作指示。她表示，很開心能夠在一間公司工作5年，更獲公司頒發卓越客戶支援及長期服務獎。

1 (左起) 黃麗珊及莫振誠均認為獲政府資歷架構認可，能進一步幫助學員就業。  
2 Gina (左二) 表示，客戶中心適合聘請各類有需要的青年，給予他們發揮能力的機會。右一為客戶中心經理Don。



社會要持續發展，創業是不可少的推動力。年輕人參與創業不單可推動經濟發展、創造就業職位，近年不少年輕創業者更以社會創新為目標，期望以創新業務解決各種社會問題。而擁有資源及經驗的商界可在不同範疇提供支援，協助有志向的年輕人實現創業夢。

## 創業支援 帶領新世代追夢

### 一對一創業輔導



▲左起：張譯之、黃貝芝及房俊鋒創辦的「職到」勝出由商界資助的創業支援計劃，獲導師傳授營商經驗，踏出創業第一步。

由太古地產推出的「blueprint」創業加速計劃，以及Google與中大創業研究中心合作的「EYE年輕創業家計劃」，分別在資金、工作空間、市場推廣，以至營商知識方面給予年輕創業者支援。而創辦臨時工配對平台「職到」(JOBDOH)的黃貝芝、張譯之及房俊鋒，便於上述兩項計劃中脫穎而出。

他們指出，「EYE年輕創業家計劃」計劃可提供一對一創業導師輔導，更令他們有機會到美國Google總部交流；而「blueprint」則提供商業大廈的工作空間，亦有龐大導師團隊作指導。他們均認為，商界的資金支援固然重要，但若有更多經驗分享與創業指導，相信有助年輕人跨過挑戰，成功創業並持續營運下去。

### 成功者分享海外實戰經驗

除了藉創業計劃提供支援，資深創業家的經驗分享，對新一代創業者提升創業成功率也有重大幫助。國泰支持由創科匯舉辦的「回家分享計劃」，便把一班在香港長大、於海外取得成就的港人創業家帶回香港，與本地年輕人分享經驗，幫助他們實現創業夢。

這批於不同領域，包括生物醫藥、製造業及軟件開發等取得成就的科技先鋒，去年底帶同約30名香港年輕創業家到訪國泰航空创新中心進行創意交流。參加者由创新中心團隊帶領進行設計思考(Design Thinking)環節，又一同就飛機乘客體驗的不同部分作創意構思，讓年輕創業家有機會從成功企業家身上學習，藉交流及互動啟發創新思維。



▲海外創業家帶同香港年輕創業家，參加國泰航空创新中心的設計思考環節，藉着交流及互動啟發創新思維。

### 優惠租金紓營運壓力



創業除了有賴創新思維，硬件配套如辦公室及相關設備同樣不可缺少。本港地產發展商和投資商之一的協成行發展有限公司特別為香港藝術發展局提供贊助，以低於市值的優惠租金把活化工廈Genesis約1萬呎的樓面空間租予該局發展「ADC藝術空間」計劃。

Grain Design乃參與計劃的企業之一，其創辦人丁樂融直言，以往曾租用個別工廈的單位充當工作室，但與活化工廈Genesis相比，後者租金不但較市場便宜，環境亦較整潔舒適，「若與客戶會面，能給他們較佳印象。」加上「鄰居」均為創意藝術工作者，他笑言與左鄰右里能有共同話題。總結在港營運工作室的經驗，丁樂融強調，租金支援與合適的推廣平台無疑能紓緩年輕創業者的壓力，並期望商界多與創意藝術工作者或創業人士合作，共建雙贏方案。

▲以優惠租金創辦工作室的丁樂融表示，企業提供的租金優惠支援與合適的推廣平台，無疑能紓緩年輕創業者的壓力。

# 企業

# × 營造社會新力量 銀髮

常言道：「家有一老，如有一寶」，但長者的影響力豈只限家中？新一代長者不但擁有豐富的知識和經驗，其體魄與消費力亦不遜於年輕一輩。假如企業能夠多行一步，幫助長者實踐「老有所為」，推出更多適合他們的產品和服務，不但可為公司創造一股銀髮的勞動力，解決不少人力資源問題，同時還可享受銀髮市場帶來的商機。此舉對長者及其家人的生活，以至企業與社會的可持續發展均有裨益。

按政府統計處推算，20年後65歲長者人口會由目前大約110萬倍增至228萬，約佔總人口的3成，即每10人便約有3人年屆65歲以上！隨着長者人口急增，企業無可避免要面對勞動人口與顧客群年齡層的轉變，如此一來，企業應該如何應對呢？

### 長者職場價值獲認同

就有關議題，香港社會服務聯會於去年中發表了一份名為《香港銀髮市場調查報告2015》的文件，當中透過問卷形式，探討長者（60歲或以上人士）在商戶消費時的經驗及考慮，並了解長者對商戶聘用60歲或以上人士的意見。

有關調查成功訪問了330家公司及商戶，當中以服務、飲食及零售業為主，而受訪商戶對聘用長者均反應積極，並認同聘用長者服務年長人士對改善長者客戶服務、吸引銀髮族消費者有正面作用。此

外，調查又顯示85%受訪商戶表示會考慮聘用60歲或以上人士，而超過75%商戶更同意年長僱員應享同工同酬，反映本港商戶普遍肯定長者在職場上的價值。

### 三方向助企業迎人口老化

隨着本港長者愈來愈長壽，他們的健康狀況亦較上一代長者為佳，不少超過60歲的長者仍具充足的工作能力。而因應目前本港個別行業面對人手短缺的難題，由新一代長者組成的銀髮勞動力，相信可以助企業應對當前經營環境的挑戰，迎接銀髮市場的發展。

另一方面，長者人口增加亦為各行業創造銀髮商機。新一代長者的生活水平與消費能力相對較高，成為不斷擴展的長者客戶群，本港企業及品牌應嘗試了解他們的需要，並在衣、食、住、行等方面提供更多專為長者而設的產品和服務。

最後值得一提的是，在拓展銀髮市場的同時，商界亦要留意人口老化帶來的家庭問題。隨着長者數目增加，預期愈來愈多在職人士需要同時兼顧工作及照顧家中長者。如此一來，商界有需要構思及推出更多相應措施，例如彈性工作安排或相關支援服務，助僱員做好工作與生活平衡。

為了令大家在聘用長者、拓展銀髮市場，以至支持員工照顧家中長者等範疇有深入的認識，今期小記特別走訪多家企業，並發掘部分海外例子，希望帶來啟發，讓商界更有效部署應對人口老化的策略。

年屆60應該退下火線，在家休養生息？其實，把員工退休年齡由一般的60歲延至65歲已成新趨勢，部分企業甚至採用顧問或合約制形式，讓有心有力的年長員工繼續工作，為企業、行業或社會作出貢獻。

## 「銀動力」 為企業打氣

### 延長退休年齡 留住人才

奧雅納工程顧問在5年前把香港公司員工的退休年齡改為65歲，此安排排除適用於新入職員工，原有員工亦可選擇在60至65歲之間的任何時間退休。這項政策成功留住很多寶貴人才，其中最具代表性例子為該公司的橋樑工程專家Naeem Hussain（下圖），現年73歲的他以合約形式受聘，現時一周工作5天仍不覺倦。這樣奧雅納可繼續運用Naeem的專業築橋知識，Naeem亦可向下屬傳承知識和經驗。

總結公司的經驗，奧雅納工程顧問東亞區人力資源總監暨董事徐佩英認為，對於業務屬專業範疇及重視企業管治的企業來說，制定靈活退休安排是十分值得考慮的措施。但她提醒，由於措施涉及僱員保險及退休金安排，事前需要周詳部署，而公司在新安排推出1年前便聘請顧問進行研究，待準備就緒才正式推行。



### 轉任培訓導師 薪火相傳

企業除了聘用已屆退休年齡的員工在原來崗位上服務，其實亦可考慮邀請他們擔任培訓導師，為公司培育「新血」。以港燈為例，公司於2014年成立「港燈工程學院」，並邀請多名退休資深工程人員擔任課程講師，分享工作上的經驗和最佳範例，讓他們繼續「發光發亮」，有效支援公司的知識及經驗傳承。

### 活用老臣子 生意有保障

除了知識和經驗，員工的人際網絡對企業的持續發展亦十分重要。從事中成藥和食品進出口批發的泉昌有限公司現有逾60名員工，當中近20人已過了60歲的退休年齡。公司因不忍老臣子退休後無所適從，決定重聘他們，並免除其體力勞動。其中兩名獲重聘的員工均年過70，在泉昌工作近40年。公司負責人認為，老員工穩重、有責任感，跟客人和行家亦已維持數十年的良好關係，是生意來源的保證。



▲ 泉昌董事副總經理黃楚恆（右）與員工合照。（資料圖片）

### 聘用退休者 助公司增值

當然，企業除了延長僱員的退休年齡，亦可直接聘用中高齡或已退休人士為公司「增值」，即使是中小企亦同樣獲益。就像輝煌復康產品製造有限公司目前便有約20名50歲以上的中高齡人士，負責辦公室和門市（唯健康）的工作，佔員工總數近半。

輝煌復康早前便聘用了一名逾60歲的同事，該員工退休前任職於銀行的信貸部門，現時協助公司處理會計工作，

正是退而不休的好例子。縱然可能需要投放更多時間，讓中高齡員工掌握產品資訊和電子設備的應用，但該公司認為，這些員工的人生經驗豐富，亦較有耐性，在處理客戶查詢及建立良好顧客關係上有明顯優勢。企業只要能夠了解其專長，並給予他們發揮的機會，定可成為穩定可靠的人力資源。



▲ 輝煌復康目前有約20名50歲以上的中高齡人士，負責辦公室和門市（唯健康）的工作。

當大家努力構思如何讓長者們「老有所為」時，有沒有想過他們的起居生活往往有特別需要呢？衣、食、住、行是每個人生活必備元素，但昔日的長者產品和服務往往枯燥乏味，有企業便打破傳統，研發產品滿足新一代長者的需要。

## 「銀產品」 展現商業潛力

### 衣

## 向婆仔衫講Bye Bye

新一代長者生活多姿多彩，服飾裝扮也得跟上潮流。香港製衣同業協進會便推出時裝品牌Smart E，並邀請多名設計師因應長者的保健及唯美需要，分別設計實用的便服及優雅的晚裝。兩組服裝均以柔軟、溫暖、舒適的質料，配上華麗配搭和合身剪裁，加上大眾化的售價，深受長者歡迎。



### 海外例子

愛美是人的天性，日本本土化妝品品牌Shiseido便為當地長者推出專屬的化粧療法課程。

### 食

## 漿糊變分子料理

部分長者進食時可能出現咀嚼或吞嚥困難，需要進食糊餐。但糊狀食物大多欠缺賣相和味道，未能引起食慾，易導致營養不良。聖雅各福群會社區營養服務及教育中心的膳食服務團隊就設計出「精緻軟餐Happy Meal」，把豬、雞、魚、牛、豆腐及蔬菜等食材分別攪碎，相應混入蛋白蒸煮或加入薯粉，然後以相關動物或蔬菜模具定形，此舉既保留食物的味道，且營養較為濃縮，大大提升長者進食的興趣。有見居家長者也有相同需求，團隊正把其研發為方便即食的產品，只須翻熱，便可在家中隨時享用。



### 住

## 長者家品新穎時尚

由於生活習慣改變，長者的居所往往需要加添輔助裝置或專用產品。就像長者用品專門店「文化村」便提供高質素和多元化的長者服務和產品，由寢室、浴室及日常起居的輔助用品，到醫療復康、長者用品和健康食品一應俱全。最重要是產品設計新穎，助長者輕鬆打造時尚家居。



▲ 大字體按鈕

### 行

## 坐靚椅出行

外出活動對維持長者身心健康很重要，但部分長者行動不便，往往需要輪椅代步。由天行動力科技有限公司研發的「天行健」電動輪椅（右圖），體積較傳統電動輪椅小30%，但外形時尚，價格亦較歐美品牌低，讓長者在室內室外都能輕鬆活動。雖然輪椅的體積和重量減少，但由於其內部調控機械可以令使用者在斜坡上保持平衡，令移動時更安全可靠。

此外，商界還可構思一些專為長者而設的交通或外遊安排。例如旅行社可因應長者的作息及飲食習慣，在行程設計、膳食及醫療支援等方面多花心思，讓長者即使外遊也玩得開心又放心。

捕捉銀髮商機之餘，  
企業經營者也不應忽略長者  
人口增加帶來的另一個事實—愈  
來愈多僱員成為「照顧者」，需要  
照顧家中長者。部分企業為此推行  
家庭友善措施，舉辦相關活動，  
幫助員工平衡工作與家庭需  
要。

## 「銀管理」 紓照顧壓力

### BCT銀聯 輔導專線 舒解心理壓力

BCT銀聯集團（下稱BCT）於公司成立初期便推出「僱員關懷計劃」，由獨立專業機構為僱員提供輔導及諮詢服務。集團董事總經理及行政總裁劉嘉時表示，該計劃為BCT眾多「僱員友善措施」之一，「若同事在工作、家庭及其他方面遇到壓力和情緒問題，可透過計劃專設的24小時熱線，由專業輔導員提供輔導。如有需要，個案更會轉介至臨床心理學家跟進。」

劉嘉時的母親亦屆高齡，而她在日常參與公職和社區服務時也接觸過不少需要照顧長者的人士，深明「照顧者」面對很大壓力。為此，BCT為有需要的僱員提供彈性工作安排，「例如曾有同事因要長時間照顧家中長者，又或是遠赴外地照顧家人，公司便為他們提供停薪留職或彈性上班等安排。」為幫助僱員了解長者需要，BCT的「企業社責委員會」亦邀請社福機構的專業人士，為僱員提供相關資訊，如講解照顧患有腦退化症長者的注意事項，或提供平安鐘優惠等。劉嘉時認為，這類幫助僱員照顧家中長者的措施無分大小，而公司幫助僱員履行家庭角色，亦有助提升他們的工作效能。



▲ BCT銀聯集團董事總經理及行政總裁劉嘉時



▲ 拐杖款式一定老土？四段摺合式拐杖，輕巧方便，摺合後可放入手袋/背包。

#### 海外例子

日本發展商打造的長者居所，無論是升降機按鈕的設計，以至室內擺設和設備均配合長者需要而設。



### 煤氣公司 辦長者活動 助學以致用

香港中華煤氣有限公司（下稱煤氣公司）於多年前從內外着手，除了設立彈性休假安排，讓員工可因應需要請假，甚至轉為半職或兼職工作，以便照顧家人。另外還經常舉辦各類與關懷長者相關的活動，包括舉辦有關腦退化症的講座和舉行長者探訪活動，藉此豐富員工的知識和經驗，並發揚「老吾老以及人之老」的精神。

「我們早在十多年前已舉辦不同類型的活動，包括烹調湯水，並派發予獨居長者，以及為長者理髮、拍照，乃至為非牟利機構的老人院舍更換智能廁板等。」煤氣公司企業事務總監楊松坤經常參與相關活動，他表示有關活動不但能為受惠長者送暖，亦可讓參與同事親身了解長者需要，學會與他們溝通和相處，使員工照顧家中長者時有更充分的準備。「無論是照顧家中的長者或其他年長人士，最重要是了解他們的實際需要，所以學會與他們溝通十分重要。為配合上述探訪活動，我們會給同事舉辦培訓，讓他們能以合適的態度與長者相處，並在家中學以致用。」楊松坤透露，近年煤氣公司旗下的內地公司港華燃氣亦逐步引入有關措施及活動，讓兩地員工及其家人得益。



▲ 煤氣公司於3月舉辦溫馨暖意慈善活動，並邀請長者們出席熱狗義賣活動。

由於氣候變化對世界各地社會及經濟發展影響深遠，應對氣候變化已成為全球政府及國際組織關注的頭號議題，而人均碳排放量名列前茅的香港，更須在減碳方面急起直追。站在商界的角度，推行減碳及環保措施有助實現可持續的業務發展，商界應在協助全球進行低碳轉型的過程積極作出實際行動。

## 國際趨勢

### 商界須留意

#### 遏止全球暖化

去年底通過的「巴黎協議」(Paris Agreement) 取代1997年通過的「京都議定書」，未來各締約國將共同遏阻全球暖化危機，並致力改變幾個世紀以來由化石燃料推動的全球經濟形態。「巴黎協議」的通過可說是環保史上的重要成就，也是人類為追求永續發展所邁出的重要一步，其目標是要讓全球平均升溫控制在2℃以內，甚至達至1.5℃以內。當國際社會確認了減碳新目標，未來每一個國家、企業甚至個人，都要向低碳甚至零碳城市的目標邁進。



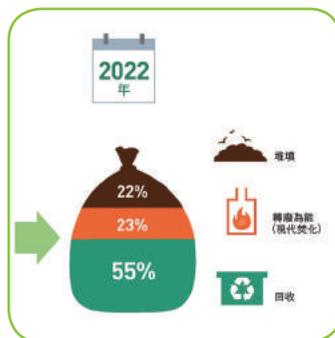
▲巴黎協議

#### 訂立可持續發展目標

有關減碳承諾，聯合國在2015年提出了可持續發展目標(SDGs)，當中共有17個可持續發展目標和169個具體指標，並於2016年1月1日啟動，盼望能在下一個15年，即2030年或之前達成，其中「應對氣候變化」、「可持續城鎮」、「負責任消費和生產」及「產業創新和基礎設施」等關於商業發展與管理的目標，也將成為商界未來在永續經營的重要考慮因素。



▲17個可持續發展目標



◀《香港資源循環藍圖2013-2022》  
都市固體廢物處理目標

#### 減少都市固體廢物

都市固體廢物是另一個本港社會及商界應關注的環境議題。與亞洲其他經濟發展相近的城市相比，香港每日產生的都市固體廢物量偏高，2014年本港每日人均都市固體廢物量達1.35公斤，而其他城市如台北及首爾等均低於1公斤。在本地產生的固體廢物中，只有37%被循環再造，其餘則運往堆填區處理。假如廢物量繼續以現時速度增加，本港堆填區將於不久的將來堆滿。為解決此問題，環保署已將推廣減少及回收廢物視為首要工作，商界亦可從產品設計及生產方面入手，從源頭避免產生廢物及方便回收再造。

# 企業 × 環境 減碳減廢

## Step

# 企業行動

## 由基本至進階

商界推行環保可持續發展元素，不單可為減碳工程作出貢獻，對企業本身亦有益處。如果企業能夠藉實行可持續環保措施，成為在減碳及減廢方面更具效率的企業，中長期可減低成本，同時提升客戶和消費者對品牌的認知度。

### Step 1：評估及行動

企業參與減碳行動，基本當然是在現有業務營運過程實施減碳及減廢的措施。企業推行碳審計和針對核心業務進行氣候風險評估，是邁向低碳經濟的第一步，繼而將減碳及減廢措施融入日常營運之中。本地有機餐廳Homegrown Foods意識到，如果減少浪費，可顯著節省成本，從而提高營運效率。為達致減廢目標，他們在新餐廳推行減少浪費措施，例如以可重複使用及堅固耐用的替代品，取代餐巾、塑膠飲管、攪拌棒，又停止派發雞尾酒餐巾，以膠片製成餐牌令其更耐用，以牌匾取代派發卡片等。減廢很快便有成果。透過種種節約措施，餐廳共減少逾23萬張餐巾紙、13萬支塑膠飲管或攪拌棒、一般垃圾45噸，以及2,800張卡片，每間餐廳每年可節省約5萬港元。同時積極宣傳環保措施，亦為餐廳吸納了不少支持環保飲食的忠實客戶群。

### Step 2： 低碳生產及設計

除了實施減碳及減廢的措施，更進一步的是企業轉向低碳商業模式。企業可從產品設計及生產方面入手，避免在製造產品的過程產生有害物質，產品的設計亦可令其在使用時能有更低碳足印，例如更耐用，使其在被丟棄或循環再造前可被多次使用。而可持續消費的最終目標是希望將產品由以往「製造、出售、棄置」的直線系統，變為藉「回收、再加工和再造」，繼續保留在系統中的「循環經濟」模式。



▲「循環經濟」模式，將棄置減至最少。

▼Interface研發技術將汽車擋風玻璃回收再造成地毯物料。



### Step 3：改變商業模式

企業若要聲稱其產品或服務能夠應對氣候變化，必須在整個價值鏈，包括資源選購及材料運用，製造、物流和銷售，均採取具體措施，融入可持續發展元素。這通常要重新思考及調整產品設計，以減少對環境產生的負面影響。

在全球各地銷售地毯的Interface就是透過改變商業模式以應對氣候變化的著名案例。該公司徹底重新思考及改變其業務模式，成功達至減廢與業務增長雙贏的成果。其創辦人Ray Anderson早在90年代已發現，賣地毯的傳統商業模式在環保角度相當低效——向客戶銷售大量地毯，但僅用了幾年就被客戶扔掉。因此，該公司重新設計生產流程與產品，包括拓展地毯租賃服務，減少銷售產品，變為提供維護保養服務，同時利用廢舊物料生產新的產品，鼓勵顧客退回舊地毯重新加工，加上研發多項創新的回收再造技術，藉此建立一個封閉的循環系統，大大降低對天然原材料的依賴。Interface革新商業模式，透過回收再造，減少對原材料的採購，令業務持續增長，帶來可持續發展的商業成果，值得本港企業借鏡。

by Step

Text : Joseph

Edit : Pong

Photo : 湯炳強



富士施樂（香港）有限公司  
企業優質及可持續總經理  
**劉金蘭**

匠髮廊行政總監  
**梁國華**

## 「商界展關懷」元老 回顧追求永續之路

過去十多年，「商界展關懷」計劃促進商界與社福界的策略性夥伴合作，攜手邁向永續經營（Sustainable Business）。本期焦點人物的受訪企業代表，來自兩家從首屆（2002年）起便一直參與「商界展關懷」計劃的企業，以下是二人對參加計劃及企業實踐CSR的見解。

### 參與

**C：「商界展關懷」計劃於2002年首辦，當時你們為何會參與這個全新的計劃？**

**W：**其實公司在2002年以前已經常與NGO合作，計劃推出後，合作機構建議提名我們參與。我看到提名表格上羅列的內容，與公司日常所做的社會服務相似，故一口答應，希望藉此令公司CSR發展更有規劃。

**K：**我們早於1992年制定「優秀企業」的理念，透過平衡發展，做到「強大」、「友好」及「有趣」。得悉計劃推出後，我們視它為一個機制讓公司每年檢視並調整有關策略，故一直參與至今。

**C：計劃推出時正值SARS疫潮，當時經濟前景極不樂觀，你們為何仍堅持實踐CSR？**

**K：**營商環境總有高低起伏，經濟不明朗不會改變我們的重要方針和政策，正如在沙士及金融海嘯期間我們亦沒有裁員。只要方向正確，我們便會繼續齊心去做。

**W：**我們不覺得CSR是負擔。相反，實踐CSR有助我們做好風險管理工作。另外，實踐CSR亦令我們認識到不少NGO夥伴，透過彼此交流，構思一些新穎措施，既能減輕公司負擔，又能幫助有需要的社群。

W : 梁國華 Wilson  
K : 劉金蘭 Katherine  
C : CSR Times

## 規 劃

**C：參與「商界展關懷」計劃，對公司制定相關策略有何影響？**

**K：**透過計劃建構的交流平台，我們認識了很多新夥伴，它們實踐CSR的經驗和成功案例，能夠供我們借鏡，啟發並鼓勵我們構思和制定更多好策略。

**W：**由於每屆計劃的內容均有更新，參與計劃有助我們收集有關CSR的最新資訊和發展情況，令我們制定相關策略時方向更清晰。

**C：回顧這些年，實踐CSR及參與「商界展關懷」計劃的經驗，對公司發展有何得着？**

**W：**我想最主要的是擴闊商界網絡，幫助我們拓展更多機遇。例如我們近期便在店內撥出地方，讓一些從事工藝設計或傳統手工藝的朋友，或欠缺資金的創業者，可在店內寄賣產品或開設工作坊。唯產品設計元素必須多於60%。這樣既可推廣藝術和傳承工藝，亦能讓不同界別的人士認識我們。

**K：**我們每年均要審視公司的發展，並按KPI（關鍵績效指標）調整策略，而從「商界展關懷」計劃獲得的經驗有助我們分析公司情況並作出改善。另外，透過實踐CSR和參與計劃，亦讓我們及早掌握市場的發展趨勢，為未來作準備，如公司多年前便積極轉型，由傳統打印業務擴展至顧問服務。

## 挑 戰

**C：有人認為中小企資源有限，實踐CSR有一定難度，Wilson你認同嗎？**

**W：**實踐CSR不一定要花很多錢。例如更換LED光管是一筆額外開支，但事後卻能節省電費開支，而我們更把原來的燈具轉贈予有需要的團體，這樣既能助人又可避免浪費。中小企實踐CSR時如能多加變通，懂得調整心態，成效將更理想，就像我們透過讓同事外出擔任義工，進行「義剪」，就營運而言是減少了勞動力，但若把它視為同事的進修時間，便會成為一項投資。同時，更省回購買「教習頭」成本，減少假髮和假頭對環境及生態的損害。另外，中小企可嘗試與不同持份者合作，擴大影響力，例如我們公司的團隊只有十多名成員，但義工隊人數卻近百人，當中大部分是在不同場合認識的義工夥伴或志同道合的朋友。只要學會「借力」、「借勢」、「借鏡」，收穫總會比失去多。

**C：大企業員工眾多，Katherine你認為要怎樣才能令一眾員工積極參與CSR活動，甚至一同制定策略？**

**K：**我想首要是管理層的支持和參與，其次是嘗試舉辦不同類型和範疇的活動，增加他們參與的機會。我們公司每年會舉辦義工大獎，由同事在候選義工隊中選出表現出眾的3位成員，公司則向獲選義工所揀選的慈善機構各捐出一萬港元善款，這既能鼓勵同事，又可幫助他們心儀的機構。當然我們還有其他的安排，如提供義工假期和推出優惠，包括鼓勵同事進行義工服務並累積時數，以換領主題公園門票等。我相信上述措施加上同事們互相帶動，可望改善員工參與CSR的表現。

## 展 望

**C：本港企業推行CSR已有一段時間，你們認為企業實踐CSR的方向應否有所轉變？**

**K：**對於近年經常談及的永續經營、ESG報告等，我覺得這些都是議題焦點和角度的改變，但CSR的核心項目，如保護環境、關懷社會、關懷員工等仍需要持續進行，均衡發展。

**W：**我覺得CSR開始有「老化」迹象，如量度方式不太夠具體、清晰，未能配合現今企業發展永續的步伐，難以用作指標。我們或須考慮透過其他指標，如ESG報告，或調整方向，方便企業特別是中小企參與。

**C：「商界展關懷」計劃推行至今亦有十多年，你們對計劃的發展方向又有何意見？對於計劃加入ESG Reporting元素又有何評價？**

**K：**社聯近年致力擴展計劃的範疇並提升質素，我覺得這個方向十分正確。至於加入ESG Reporting元素，我相信有助推動企業改善其資料披露，把實踐CSR的「過程」以一份清晰的「結果」呈現。

**W：**我相信加入ESG Reporting元素能為企業提供嶄新的量度模式，在更有層次規範的原則性，定下更多有效的標準性，助他們更清晰地量度公司在環境、社會及管治方面的表現。社聯多年來適時調整「商界展關懷」計劃的內容，我預期計劃未來會更切合商界和社會發展的需要。

# CPA專業會計師 不一樣的社會貢獻

## 以專業知識及才能回饋社會



### 「窮小子、富小子」理財教育

CPA到訪全港中小學，透過互動講座及故事會，指導學生正確的理財知識和金錢價值觀，並鼓勵他們實踐理財責任。

### 「會計專業為社群 CPAs for NGOs」

協助本港社會服務機構增進對財務管理及機構管治方面的知識，以及就其有效推行相關的最佳實務提供專業意見，以促進機構的持續發展，惠澤有需要人士。

### 會計諮詢服務

接見個人或機構查詢者，就其在融資、稅務、破產重整、企業管治及其他會計相關的問題上提供專業意見。

### 學生輔導計劃

提升學生對會計專業的多元角色和工作範疇，以及商業社會運作的實際情況的認識，使他們對自己的職業生涯規劃有正面的願景。

香港會計師公會作為本港唯一法定的專業會計師組織，一直致力履行其企業公民責任，透過籌辦及參與不同的義務工作和慈善活動，鼓勵會員以專業知識及才能回饋社會，積極地為社會發展和福祉作出貢獻。



Hong Kong Institute of  
**Certified Public Accountants**  
香港會計師公會



[www.hkicpa.org.hk](http://www.hkicpa.org.hk)

# 各展所長 締造關愛社區

推動關愛社區的計劃涉及範疇眾多，需要各界攜手合作。  
儘管來自不同界別，  
但只要抱持共同的信念及目標，各自發揮所長，  
就能維持長久而成功的合作關係，一同延展關愛社群的精神。  
以下3個合作計劃便是值得參考的成功例子。

少數族裔  
造星計劃

綠遊香港

希望企劃

Text: Howard Edit: Betty Photo: 曾有為、湯炳強、部分相片由受訪者提供

## 「傑出伙伴合作計劃獎」介紹

「傑出伙伴合作計劃獎」以本地社區的需要為主題，包括長者友善、社區精神健康、社區參與、數碼共融、多元與包容、可持續發展環境、提升家庭凝聚力、促進自力更生及新一代發展。獲提名的公司或機構須與最少1間慈善機構合作，展開和推行1年以上的社區參與計劃。今屆共有19個計劃獲提名，得獎計劃如下：

### 傑出伙伴合作計劃獎

**少數族裔造星計劃：**警務處九龍城警區+明愛九龍社區中心+九龍總商會

**綠遊香港：**香港電燈有限公司+長春社

### 傑出伙伴合作計劃獎（優異）

**希望企劃：**希慎興業有限公司+香港科技大學工商管理學院+香港基督教服務處



▲ 今屆獎項評審包括：（左起）社聯行政總裁蔡海偉、社會福利署署長葉文娟、社聯主席陳智思、康復諮詢委員會主席許宗盛、香港總商會營運總監盧靜儀。

# 打開心扉說中文

# 助少數

為提升少數族裔青少年的中國語文能力，警務處九龍城警區、明愛九龍社區中心及九龍總商會合作推出「少數族裔造星計劃」，藉課堂及安排學員參與活動，鼓勵他們學習中文，幫助少數族裔融入社區。

## Q1

「少數族裔造星計劃」  
於2013年推行，  
為甚麼當時你們有合作的構思？

- R:** 九龍城區內有不少於3萬名少數族裔人士居住，但有些少數族裔青少年表示中文卻是他們融入社區的障礙。為推動社群參與，建立共融社會，警務處九龍城警區帶領推行造星計劃，期望能提升少數族裔青年的中文水平。
- B:** 明愛一直關注社區及基層少數族裔，亦有聘請南亞裔員工，我們樂意參與計劃，提供一個額外學習中文的機會予少數族裔青少年，提升他們的中文水平。
- V:** 九龍總商會一直都非常重視教育事業，過往亦曾有與辦中小學的經驗，加上我們一直都有為自己的社區出力，得知九龍城警區有意幫助少數族裔學習中文時，因大家的理念一致，所以一拍即合，促成是次計劃。



## Q2

整個計劃涉及不同範疇，  
你們分別扮演甚麼角色？

- R:** 九龍城警區警民關係組主要負責統籌和協調整項計劃，透過與區內近100所學校的密切聯繫，邀請少數族裔青少年參與計劃，並安排警隊義工和少年警訊成員，陪伴學員參與計劃的活動，增加他們用中文溝通的機會。
- B:** 我們負責執行計劃，安排招募及聯繫少數族裔青少年參與。部分學員會因為個人、朋輩或家庭問題而放棄，明愛社工不時鼓勵他們，提升他們的學習及參與動機，以致完成整個課程。
- V:** 作為整個計劃的贊助機構，商會資助計劃的開支，並支援活動所需的教材、借出本會的禮堂舉辦活動等。在「出錢」的同時，本會的青年部會員亦擔任計劃義工，協助學員練習中文及舉辦活動等。

**R** — Rene (林淑文) 香港警務處九龍城警區警民關係主任  
**B** — Bill (賴仁彪) 明愛九龍社區中心社會工作督導主任  
**V** — Vicky (區漢輝) 九龍總商會公關部主任

## Q3

計劃至今已舉辦6期，  
過程中有何深刻經歷？

- R:** 在課堂以外，我們亦安排學員出外參與活動。記得在第四期畢業典禮上，有一對巴基斯坦籍姐弟的母親衷心多謝我們，表示她和部分少數族裔青少年的父母很怕子女單獨外出，令他們較少接觸其他人，但警察身份給予他們信心，讓少數族裔多了一個融入社區的機會。
- B:** 計劃完結時會舉辦畢業典禮，讓學員有機會運用所學，在台上以中文說話及表演。記得在一次畢業典禮結束後，一名學員以中文傳信息給我，感謝我們給她在典禮上當主持的機會，能夠看見學員學有所成，我們都非常感動。
- V:** 九龍總商會的顧問及成員除了給予資金支援，同時身體力行支持，特別是本會的永遠副會長兼首席顧問李福基，雖然已達96歲高齡，仍經常出席活動和鼓勵學生，實在難得。

# 族裔走進社區



TooBA  
學員

現正就讀中學二年級的TooBA在港學習中文多年，仍未有太大進步。自從她參加「少數族裔造星計劃」後，加深了對中文的認識，例如學會中文聲調、書寫中文字等，「我學得最好的是中文說話。在課堂上，導師不但教我們中文，還帶來很多溫馨的學習時光，他更設計適合少數族裔的教材，因此我很感謝他。」



Harspreet Kaur  
Emandeep Kaur  
學員

參與計劃的學員Haren (左) 和 Eman (右) 認為，導師以生動有趣的方法帶動學習氣氛，「老師常常鼓勵我們，又用一些有趣的方法教我們，使我們能深入認識中國文字。」計劃還包括不同戶外活動，鼓勵她們用中文與人溝通，「我們在課程中愉快學習，並希望有天能成為公務員，貢獻社會。」

參加者分享

## Q4

三方來自不同界別，你們如何維持良好合作關係？

- R:** 有共同方向非常重要，我們的目標是幫助少數族裔青少年學好中文，大家均向着一個目標邁進，自然合作順利。
- B:** 而且我們均服務同一個社區，有不少見面機會，又都熟悉地區事務，令整個合作過程變得有效率。
- V:** 雖然來自不同界別，但我們會透過不同方式保持緊密聯絡，如電話及短訊等，建立良好關係。

## 計劃簡介

「少數族裔造星計劃」於2013年推行，由警務處九龍城警區、明愛九龍社區中心及九龍總商會合辦，旨在加強對非華裔青少年以學習中文作為第二語言的支援，提升其中文水平，幫助他們融入社區，並加強他們的升學和就業能力，幫助當中有志投考公務員或警察的學員達成目標。

### 圖片說明

- 1 (左起) 呂漢輝、賴仁彪、林淑文期望計劃能幫助少數族裔青少年打好基礎，提升中文水平，從而有助他們在社會上流的機會。
- 2 計劃同時安排警務處人員作導師，圖為九龍城警區指揮官張靜總警司探訪及鼓勵學員努力學習中文。
- 3 除了上課，計劃亦安排學員參與不同活動，鼓勵他們融入社區及多用中文溝通。

# 親親大自然

## 生態導賞團推動環保教育

「綠遊香港」計劃於2005年起舉辦，為甚麼當時你們有意合作推廣生態旅遊？

**G:** 港燈於南丫島設有發電廠，多年來與當地社區保持聯繫，亦特別重視推動環保計劃，當中尤其觀察到南丫島的種種環境問題如本土植物受薇甘菊困擾、山火問題等，港燈希望尋找有共同理念的專業環保團體一同合作，改善當地生態環境，亦促進南丫島的可持續發展。

**D:** 早於90年代，我們已與港燈建立合作關係，一同推動環境保育，後來有見愈來愈多市民熱衷到南丫島旅遊，但坊間的生態旅遊團質素參差，很多時會加重對環境的負擔，因此我們便與港燈合作，希望透過推廣正確的生態旅遊態度，降低其對環境的影響。

計劃除了舉辦導賞團，更着力培訓義務生態導賞員，為何有該構思？

**G:** 我們在計劃初期便招募義務生態導賞員。導賞員主要由港燈員工、長春社義工及公眾人士組成，所有導賞員均須接受半年專業訓練，並經過考核才能帶團，希望他們以專業知識帶領公眾走入大自然。

**D:** 整個計劃旨在提升公眾的環保意識與培育生態旅遊應有的態度。參與生態導賞團只是一次性的活動，大部分參加者往後很容易忘記活動提倡的環保理念，但如果培訓他們成為生態導賞員則可讓其深入了解生態旅遊的意義，而透過他們將知識進一步傳授，則影響面會更為廣泛。

構思及執行計劃涉及多個範疇，期間你們分別扮演甚麼角色？

**G:** 港燈主要負責提供資源及協助宣傳計劃。作為公用事業機構，我們擁有龐大客戶群，透過客戶通訊、網絡宣傳及社交媒體，吸引更多市民參與計劃。我們亦會邀請地區團體參與以及向他們推廣計劃，當中包括區議會、南丫島鄉事委員會、中小學及長者中心等。我們更會透過公司的內聯網招募員工參與各項環保活動，並培訓成為導賞員。

**D:** 長春社擁有專業保育知識，因此負責制定導賞員訓練、手機應用程式及其他教學內容，更會探索各條生態徑路線，豐富整個計劃。我們會負責每月生態導賞團的聯絡及編排導賞員的工作，並推行「導賞員獎勵計劃」，積極維繫導賞員之間的交流。

Q1

Q2

Q3



近年不少市民都愛親近大自然，趁假日到郊區遠足，欣賞香港的山水景色。為向公眾推廣本地生態文物資源並教育市民應有的生態旅遊態度，香港電燈有限公司（下稱港燈）與長春社合辦「綠遊香港」計劃（下稱計劃），透過生態文物導賞團及生態旅遊節，與市民一同探索香港的後花園。

**G-Gigi (彭淑琼)** 香港電燈有限公司企業傳訊經理

**D-Debbie (江詩敏)** 長春社高級項目主任

計劃舉辦多年，當中最大的挑戰是甚麼？你們又如何克服各種困難？

**G:** 要成功推動生態旅遊，必須與社區緊密合作。當初在南丫島推行計劃時，我們曾舉行持分者會議，與當地居民溝通後發現，如舉辦太多導賞團，不但會加重對環境的負擔，更會滋擾居民生活。因此我們聽取意見後，與居民共同尋找更理想的方案，把每團人數定為15人。

**D:** 早前生態導賞員流失率較高，要留下他們有一定難度，於是我們推出獎勵計劃，導賞員可透過帶團儲分，儲了足夠積分就可獲得獎勵，如免費遊覽米埔或地質公園等，一方面可豐富他們的知識，另一方面亦可增加他們對計劃的歸屬感，鼓勵他們繼續帶領市民綠遊香港。



Q4

1

參加者分享



黃苑參 (人參) 生態導賞員

成為生態導賞員要經過多重訓練及考核，人參坦言半年的密集式訓練並不簡單，「我們要學習帶團技巧、植物學及昆蟲學等，通過考試才能成為導賞員，過程雖然辛苦，卻非常有意義。」



夏良文 (Lemon) 生態導賞員

Lemon由計劃開始時已擔任導賞員。起初對植物認識不多，到現時成為資深的導賞員，他認為生態旅遊應是留下腳步及回憶，而非破壞環境，「部分生態旅遊團或會影響生境，我期望團友完成行程後感到愉快，並在日常的生活習慣上作出改變，保護環境。」

圖片說明

- 1 (左起) 彭淑琼和江詩敏均認為，雙方合作、各展所長亦互補長短，有助建立協同效益。
- 2 計劃於2013年起舉辦「生態旅遊節」，內容包括表演、講座、工作坊及導賞團等，向公眾宣傳正確的生態旅遊態度。
- 3 生態文物導賞團除了帶領參加者欣賞大自然，不同路線亦有各自不同的主題，如樹木故事、水塘歷史，甚至戰時古跡等。

計劃簡介

「綠遊香港」計劃於2005年起舉辦，目的為促進市民對香港生態文物資源的認識，並提升香港島及南丫島的生態保育和推動兩地的可持續發展。計劃至今共開發了8條生態文物徑，包括3條位於香港島及5條位於南丫島南北面的路線，並培訓超過200名義務生態導賞員，舉辦每月的導賞團及一年一度的生態旅遊節。

# 了解企業運作 帶領少數族裔 覓前路

由於語言及文化差異，少數族裔在本港受關注程度相對較低，但只要多加引導，他們亦可成就非凡。為了讓少數族裔學生認識社企及企業的運作模式，了解升學及就業出路，希慎興業有限公司聯同香港科技大學工商管理學院及香港基督教服務處舉辦「希望企劃」（下稱計劃），擴闊少數族裔的眼界及社交網絡。



## Q1 「希望企劃」自2007年起推行，當時有甚麼原因令你們建立合作關係？

- M：**當年希慎舉辦過幾項CSR活動後，在一次午餐會與基督教服務處代表談起，發現少數族裔礙於語言及文化，較難升讀本地大學，於是我們聯同科大及基督教服務處，一同幫助少數族裔學生了解升學出路，其後更發展出多元化活動。
- E：**以往我們亦有與希慎合作舉辦CSR活動。科大作為教育機構，也希望透過教學達到「以生命影響生命」的效果。今次計劃以少數族裔為對象，相當有意義，因此促成合作。
- K：**我們一直關懷在港的少數族裔，雖然有豐富經驗，但網絡及資源亦相當重要，希慎和科大分別擁有足夠的商界網絡及教育經驗，讓我們可運用各自所長，共同開展計劃。

**M** - Mark (董彥鈞) 希慎興業有限公司助理總經理 (企業傳訊)  
**E** - Emily (劉夢琳) 香港科技大學工商管理學院副院長 (本科課程)  
**K** - Kyle (史思明) 香港基督教服務處融匯少數族裔人士支援服務中心隊長

## Q2 計劃以中四至中六的少數族裔學生為對象，並由科大商學院學生擔任學長，為何會邀請他們參與計劃？

- M：**這些少數族裔青年將要面對升學考試，最初我們只是邀請企業領袖舉行講座，分享其行業的情況及前景，及後發現這些學生有不少潛能，於是計劃轉為發掘其才能，期望他們可運用所長，找到適合的發展方向。
- E：**計劃亦是科大學生發展項目之一，很多參與計劃的大學生為一年級生，計劃同時訓練其領導能力，帶領少數族裔青年完成社企計劃書。
- K：**其實少數族裔青年也有很多構思，如上年計劃的冠軍隊伍把印度節日「Holi」帶到香港，令一眾居於本地的少數族裔也可慶祝家鄉節日，並讓我們認識他們的節日。



## —— 計劃簡介 ——

「希望企劃」於2007年開始推行，由希慎興業有限公司、香港科技大學工商管理學院和香港基督教服務處合辦。計劃讓就讀中四至中六的少數族裔學生透過體驗大學生活及社企比賽，了解社企及企業的運作模式，擴闊他們的視野及社交網絡。

### 圖片說明

- 1 透過社企比賽，各參賽隊伍運用所學的商业知識，提交可行的商業方案。
- 2 參賽隊伍提出舉辦少數族裔文化團的商業方案，期望能增加公眾對少數族裔的認識。
- 3 (左起) 劉夢琳、董彥鈞及史思明認為，只要理念相同，自然能造就長久的合作關係。

## Q4 計劃推行以來， 你們有甚麼難忘回憶可以分享？

- M:** 參與計劃的學生不時有創新意念。記得約5年前，有少數族裔學生表示與警察溝通時感到困難，於是決定舉辦文化團，帶紀律部隊參觀少數族裔居住的地方，增加彼此了解。活動既有意義，旅行團更有盈利，對營商經驗較少的學生來說十分難得。
- E:** 計劃雖以少數族裔為主要對象，但亦為科大學生帶來很好的學習機會。不少學生起初只視計劃為普通暑期活動，然而透過計劃對不同種族加深了解，讓他們能更透徹地認識社會。
- K:** 最深刻的是有一名少數族裔學生在計劃完結後決意在中學畢業後創業，開設活動統籌公司，讓我感到喜出望外，原來計劃影響力很大，亦被該學生的熱誠感動。

## Q3 多年來， 你們怎樣維繫長久而成功的合作關係？

- M:** 合作多年，我們非常有默契，但要令整個計劃順利推行，事前必須制定完整計劃書，一步步推動計劃。我們在活動完結後亦會檢討，希望來年合作更順利。
- E:** 有共同目標更容易促成合作。過去多年，我們三方分別更換過計劃負責人，仍沒有影響整個計劃，因此只要理念相同，自然造就長久的合作關係。
- K:** 最重要是我們各方都很有心，站在少數族裔青年的角度，期望計劃能幫助他們日後發展。我們亦不介意付出多一點，當另一方需要幫忙時，大家會互相「補位」，全心全意為計劃付出。



### Sukhani Ritika Satish

「希望企劃」2015年參加者

尼泊爾籍中學生Sukhani認為，計劃的重點項目——社企比賽能讓她增廣見聞，「比賽給我很好的機會親身感受現實商業世界，並讓我更關心不同少數族裔人士。」經過比賽，她希望能在未來創立自己的社會企業，為社會出一分力。



### Kas

香港科技大學工商管理學士市場及管理學課程4年級學生

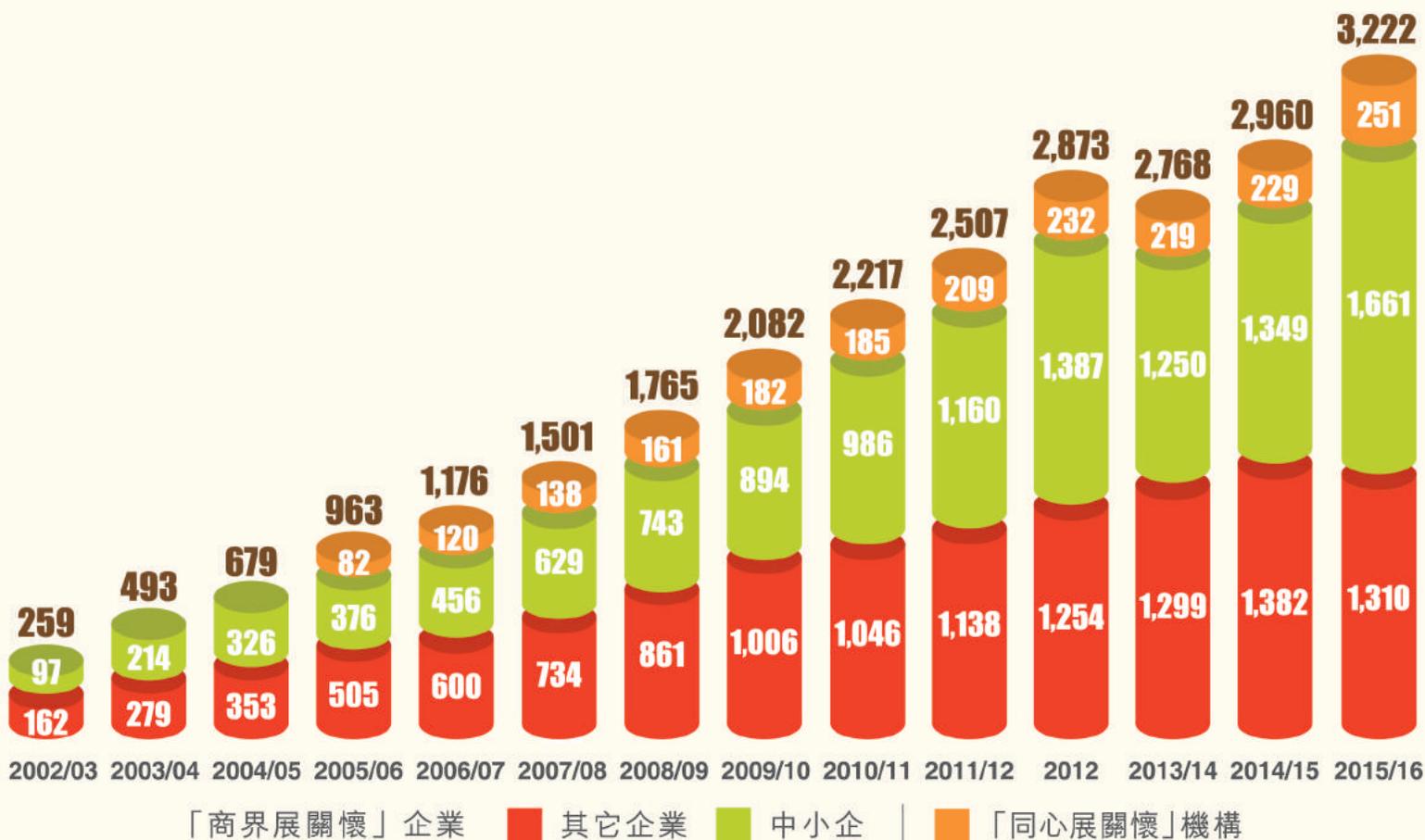
在計劃擔任學長的Kas表示，很欣賞少數族裔學生的學習態度，「當時我負責有關市場營銷的課堂，看到各隊伍積極參與問答遊戲環節，更樂在其中，令我發現他們對學習的重視程度比大學生有過之而無不及。」

# 「商界展關懷」計劃統計



## 歷年獲獎公司/機構數目

由2002/03至2015/16年度獲頒標誌的公司/機構數目(間)



有出版獨立的可持續發展報告的公司/機構數目(間)

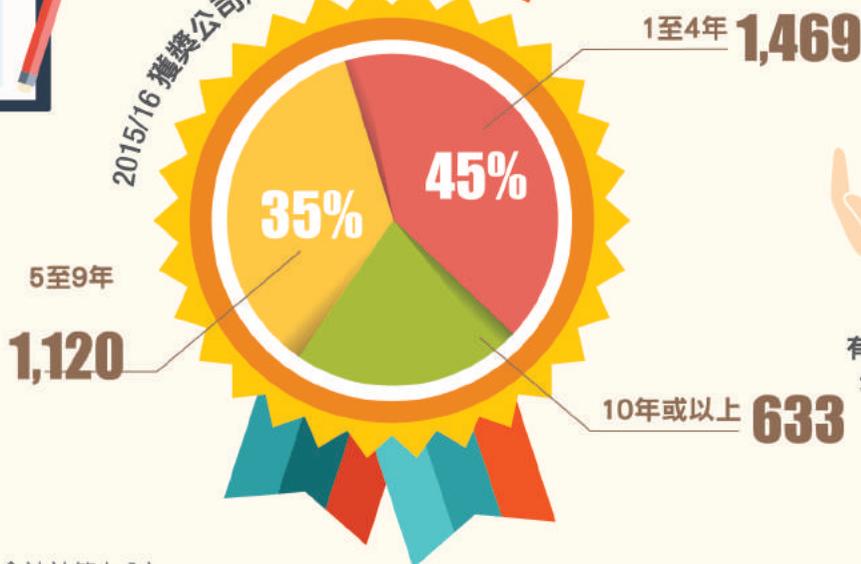
**122**



上市公司數目 **285**

(如該公司的母公司為上市公司，均會被計算在內)

2015/16 獲獎公司/機構數目 **3,222**



有成立慈善基金會之公司/機構數目(間)

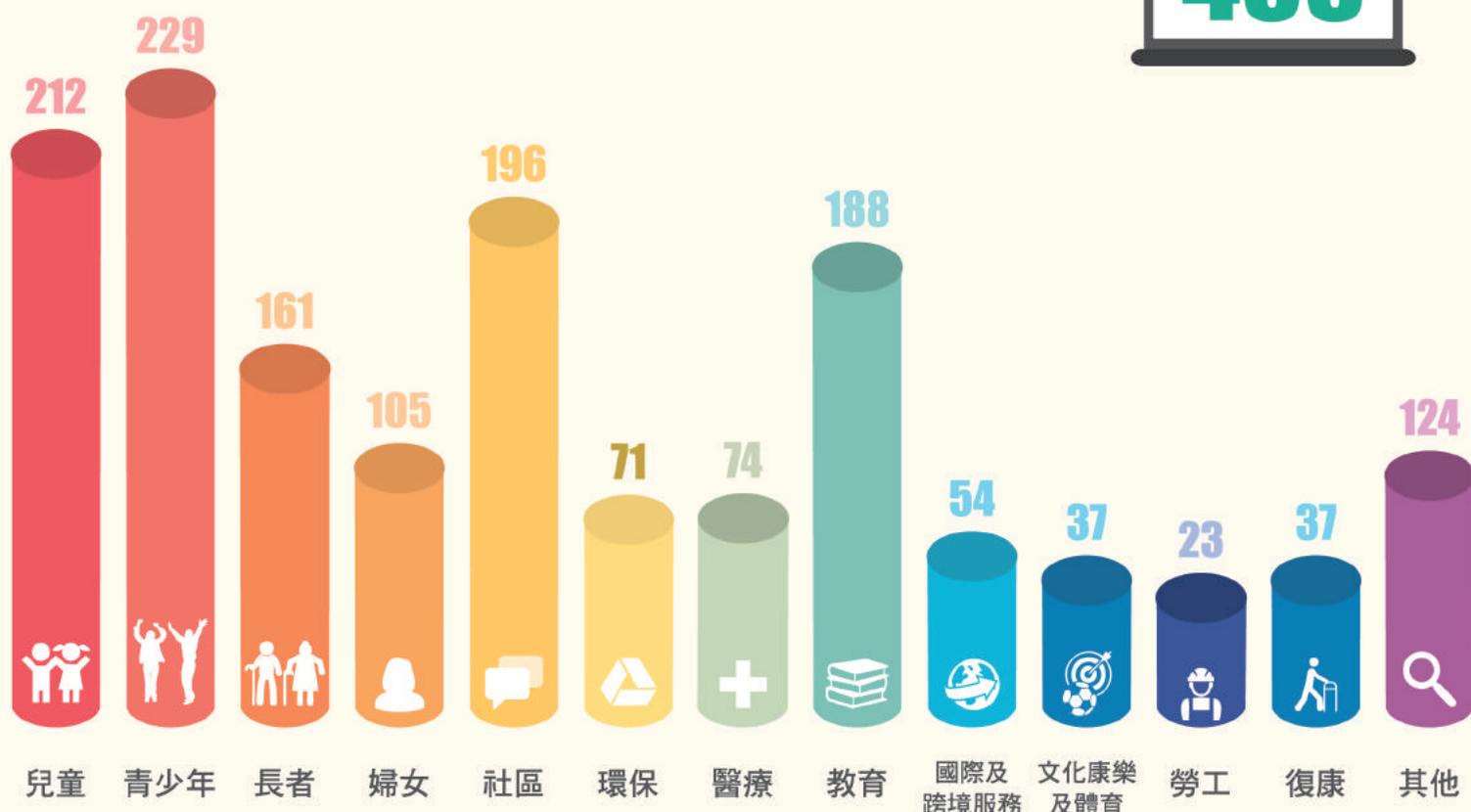
**70**

## 提名機構統計

### 提名機構服務性質

2015/16  
提名機構數目

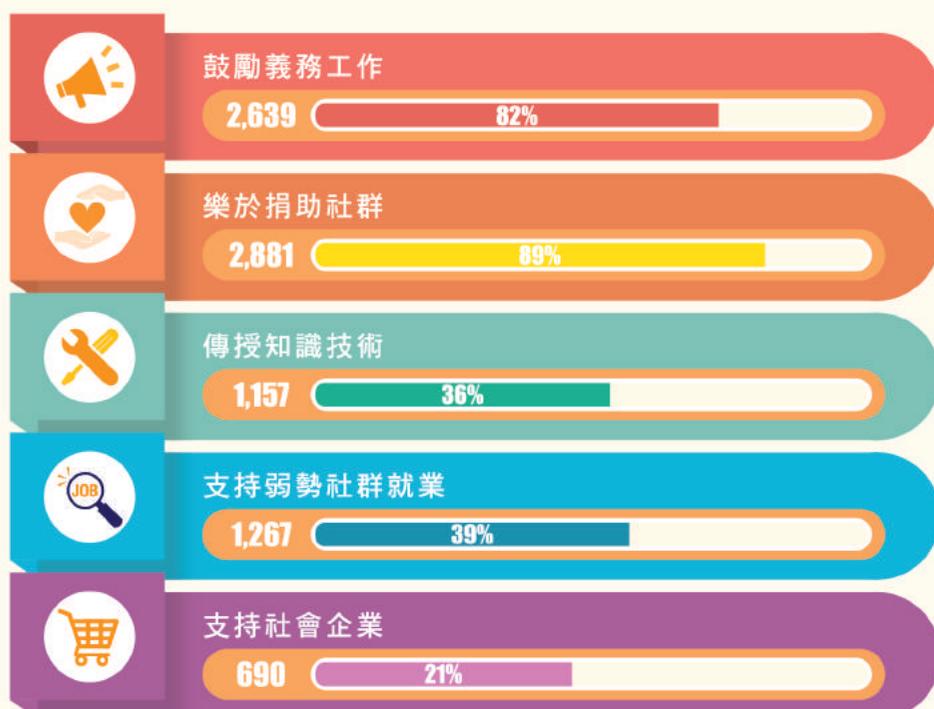
488



## 準則統計

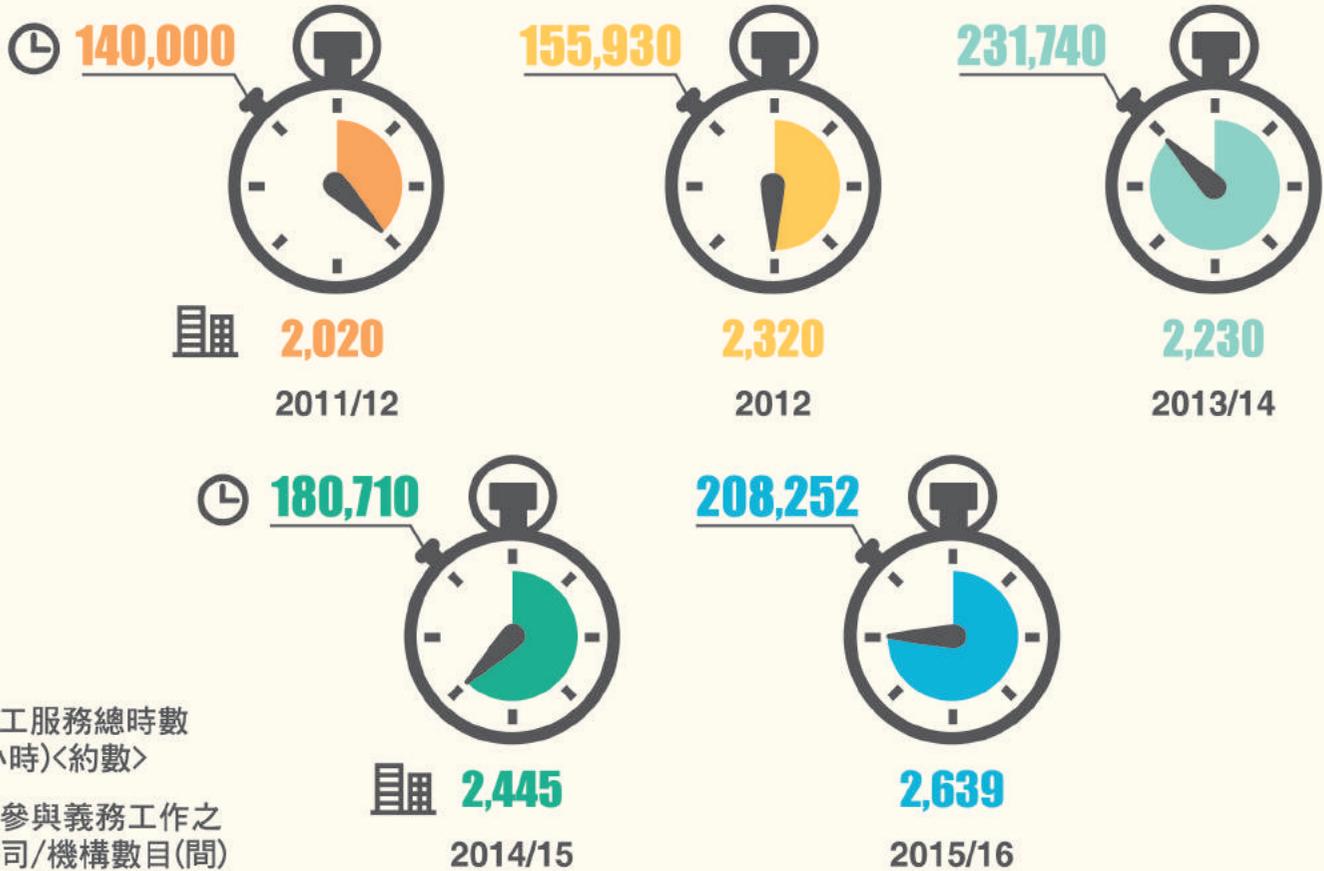


符合「關懷社區」評審準則的公司/機構數目



關懷社區

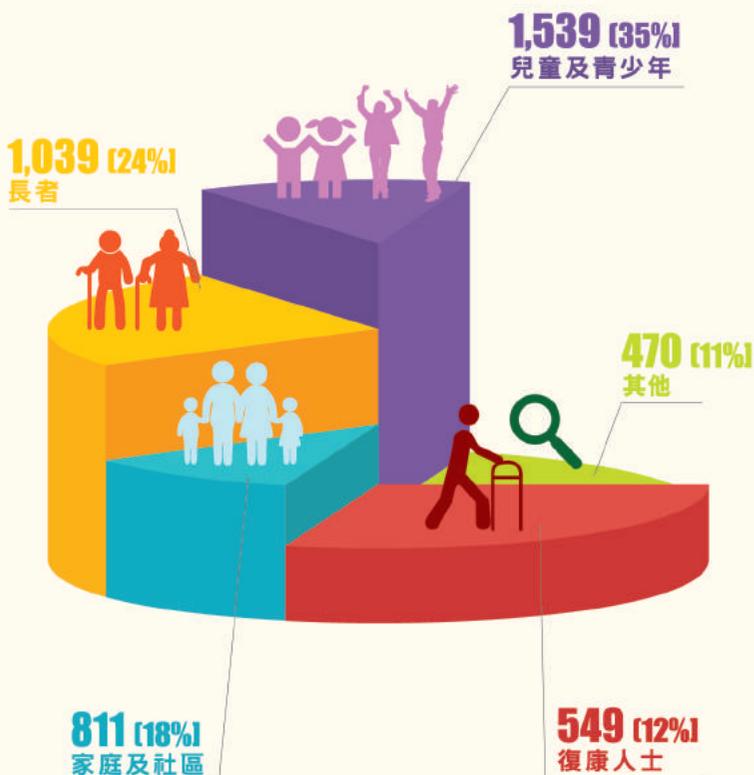
## 📢 鼓勵義務工作



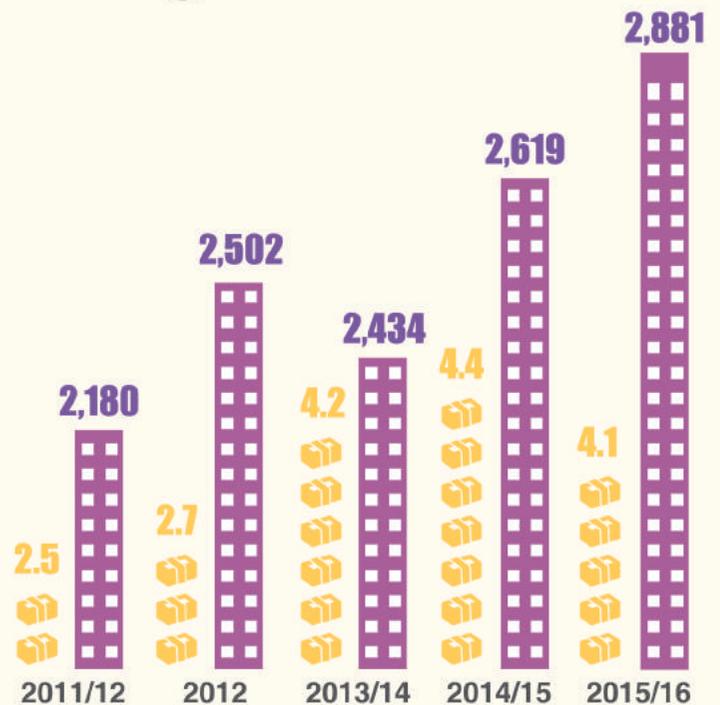
🕒 義工服務總時數 (小時) <約數>

🏢 曾參與義務工作之公司/機構數目 (間)

## 👤 義務工作的服務對象



## 🤝 樂於捐助社群



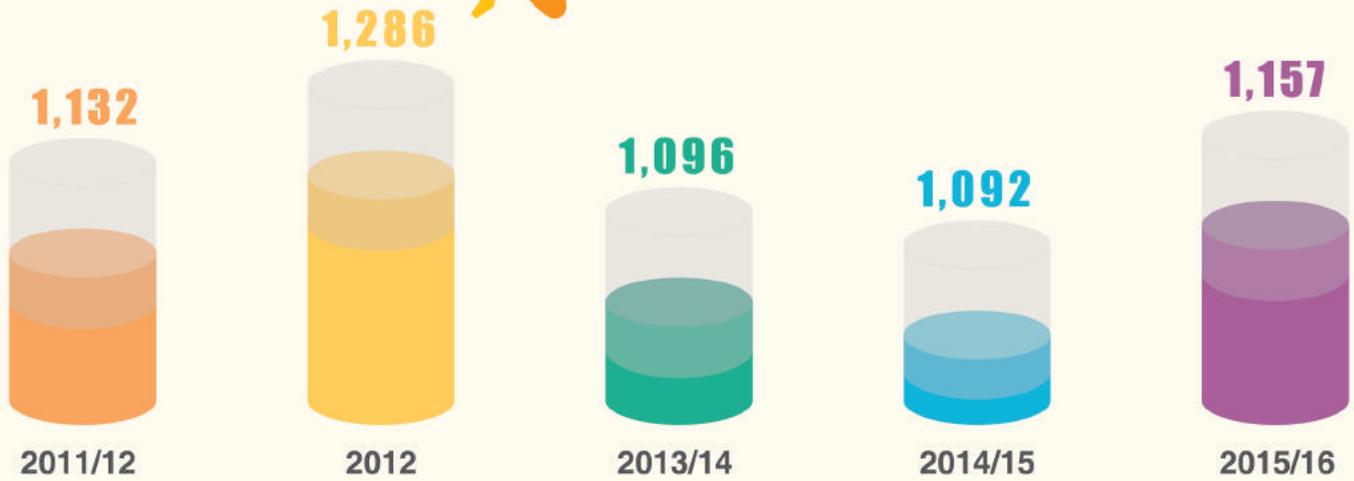
📦 共捐款 (億) <約數>

🏢 曾捐獻金錢/物資之公司/機構數目 (間)

\*上述數據只反映「商界展關懷」計劃提名所衍生的金錢捐款。



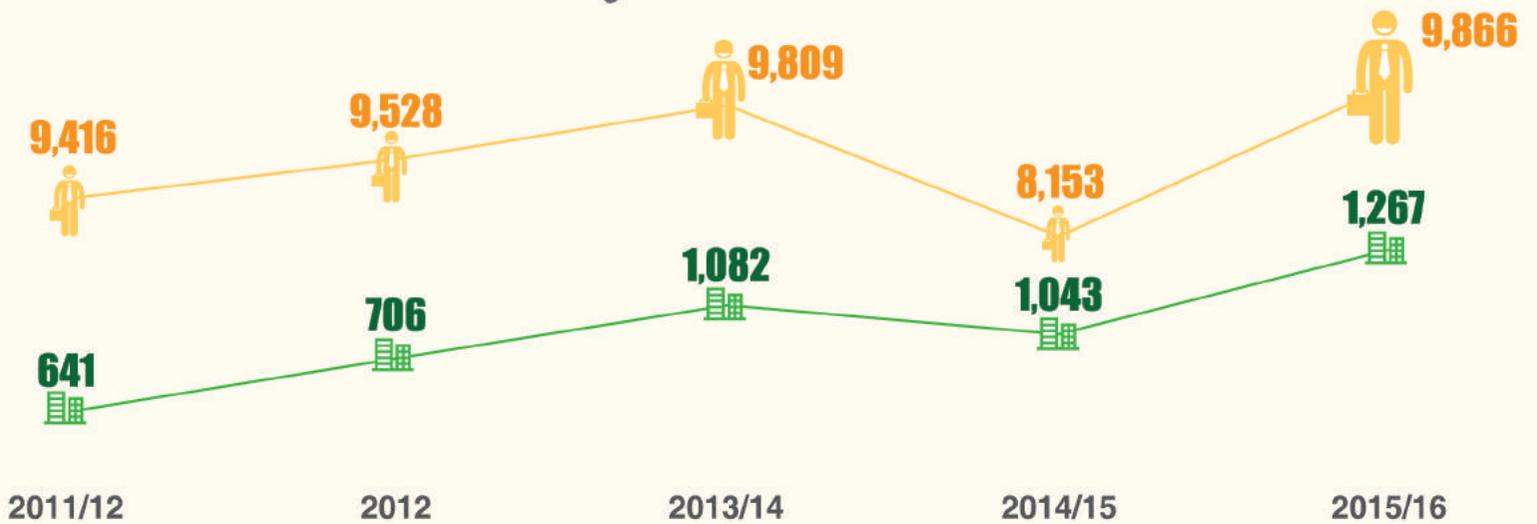
## 傳授知識技術



曾傳授知識技術之公司/機構數目(間)



## 支持弱勢社群就業



培訓/試工機會及工作崗位予殘障/弱勢社群之數目(個)<約數>



曾提供培訓/試工機會或工作崗位予殘障/弱勢社群之公司/機構數目(間)



## 支持社會企業



曾購買社會企業產品公司/機構數目(間)



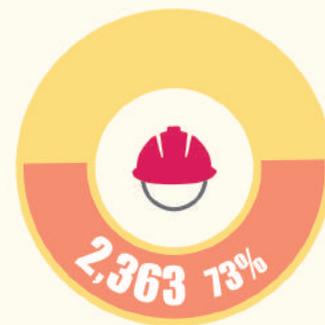
## 關懷員工



符合「關懷員工」評審準則的  
公司/機構數目



視員工為重要資產



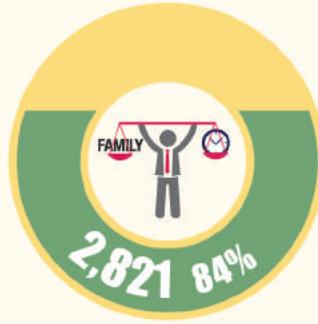
關顧員工安全



關顧員工身心健康



尊重員工家庭責任



提倡家庭工作平衡



積極與員工溝通



福利及支援



獎項及認證

以下由公司/機構提供的關懷員工措施/政策，  
於**2014/15-2015/16** 期間有顯著**上升**



2014/15 → 2015/16

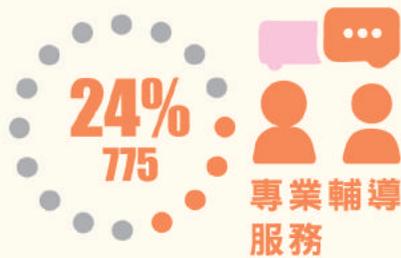
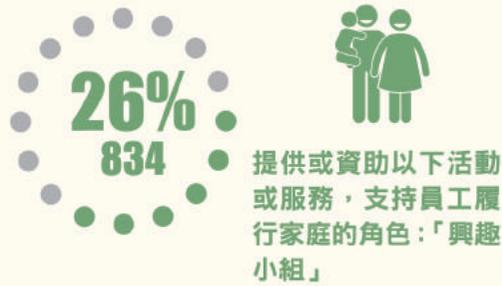
2014/15 → 2015/16

2014/15 → 2015/16

**超過50%**  
的公司/機構為其員工  
提供以下措施/政策

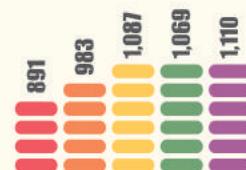
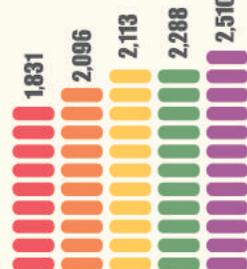
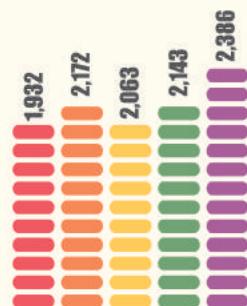
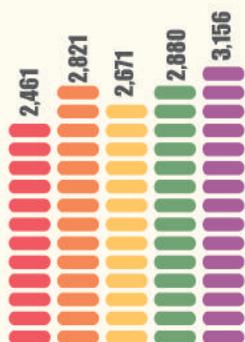
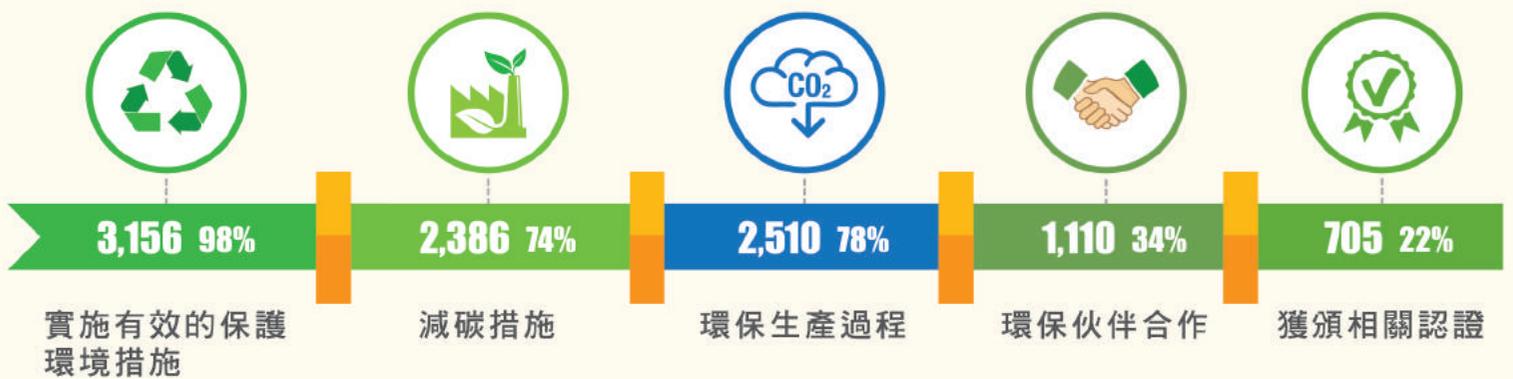


**約有20%**  
的公司/機構為其員工  
提供以下措施/政策



## 關懷環境

符合「關懷環境」評審準則的公司/機構數目



2011/12 2012 2013/14 2014/15 2015/16 公司/機構數目(間)

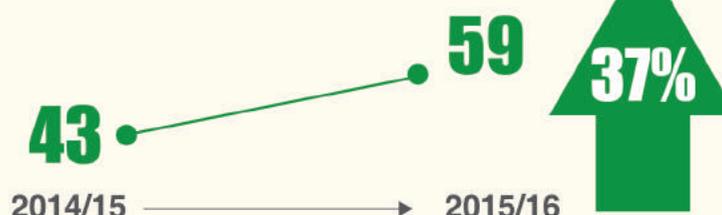
取得環保標誌或認證的公司/機構數目



以下由公司/機構推動的關懷環境，於 2014/15-2015/16 期間有顯著**上升**



取得ISO50001 認證



**超過50%**

的公司/機構為其員工提供以下措施/政策



減少廢物及採用 4R 措施

**90%** 2,886



節約能源，並減低對光污染

**71%** 2,285



使用低碳工具，例如：LED燈，混合動力汽車等

**62%** 1,984



公司宴會選取無翅菜單，或選用其他環保海鮮菜式

**54%** 1,752

**約有20%**

的公司/機構為其員工提供以下措施/政策



主動回收對環境有害的電子產品/電器產品

**29%** 928



將環境保護政策及措施納入營運模式中、特設專責員工或部門負責監督環保管理系統

**26%** 839



生產對環境有較少負面影響的產品

**24%** 770



減少噪音污染

**22%** 722

## 2015/16年度無障礙友善企業 / 機構

「無障礙友善企業 / 機構名單」旨在嘉許「商界展關懷」公司或「同心展關懷」機構，積極支持並建立無障礙的環境及文化。獲提名的公司或機構必須於每項評審範疇中分別實踐最少兩項準則，並進一步通過實地考察，而符合資格的公司或機構將列入名單，有效期為3年。本年度獲列入該名單的公司或機構包括：

香港郵政	
香港仔郵政局	美孚新邨郵政局
鴨脷洲郵政局	牛池灣郵政局
數碼港郵政局	牛頭角郵政局
柴灣郵政局	愛民郵政局
銅鑼灣郵政局	寶琳郵政局
告士打道郵政局	尚德郵政局
郵政總局	順利郵政局
跑馬地郵政局	石硤尾郵政局
杏花邨郵政局	秀茂坪郵政局
興發街郵政局	深水埗郵政局
興民街郵政局	將軍澳郵政局
莊士敦道郵政局	大角咀郵政局
英皇道郵政局	土瓜灣郵政局
堅尼地城郵政局	尖沙咀郵政局
利東郵政局	慈雲山郵政局
摩理臣山郵政局	黃大仙郵政局
山頂郵政局	油塘郵政局
薄扶林郵政局	又一邨郵政局
白建時道郵政局	蝴蝶郵政局
皇后大道郵政局	長發郵政局
淺水灣郵政局	沙田第一城郵政局
筲箕灣郵政局	粉嶺郵政局
小西灣郵政局	火炭郵政局
赤柱郵政局	錦繡花園郵政局
上環郵政局	富泰郵政局
西營盤郵政局	富善郵政局
太古城郵政局	恆安郵政局
七姊妹郵政局	顯徑郵政局
灣仔郵政局	錦田郵政局
華富郵政局	葵盛郵政局
雲咸街郵政局	錦泰郵政局
機場郵政局	葵涌郵政局
東涌郵政局	葵芳郵政局
長洲郵政局	廣源郵政局
愉景灣郵政局	利安郵政局
南丫島郵政局	良景郵政局
梅窩郵政局	荔景郵政局
坪洲郵政局	梨木樹郵政局
大澳郵政局	美林郵政局
彩虹邨郵政局	馬鞍山郵政局
竹園郵政局	沙田中央郵政局
彩明郵政局	沙角郵政局
協調道郵政局	石籬郵政局
長沙灣郵政局	新翠郵政局
富山郵政局	新田郵政局
機利士路郵政局	沙頭角郵政局
加連威老道郵政局	石湖墟郵政局
紅磡灣郵政局	石圍角郵政局
何文田郵政局	屯門中央郵政局
九龍灣郵政局	大興郵政局
九龍中央郵政局	天耀郵政局
九龍城郵政局	大埔郵政局
東九龍郵政局	荃灣郵政局
觀塘郵政局	荃灣西郵政局
廣華街郵政局	青衣郵政局
李鄭屋郵政局	天悅郵政局
樂富郵政局	華明郵政局
麗閣郵政局	禾輦郵政局
藍田郵政局	運頭塘郵政局
西貢郵政局及派遞局	元朗郵政局
旺角郵政局	楊屋道郵政局

領展資產管理有限公司	
葵盛東商場	竹園廣場
幸福商場	運頭塘商場
頌安商場	彩雲商場
錦泰商場	愛東商場
顯徑商場	耀東商場
太和廣場	愛民廣場
天澤商場	兆禧苑商場
海富商場	良景廣場
慈雲山中心	恆安商場
美林商場	錦英苑商場
樂華商場	禾輦廣場
富昌商場	瀝源廣場
明德商場	長發廣場
廣源商場	長康商場
愉翠商場	曉麗商場
赤柱廣場	鳳德商場
逸東商場	寶林商場
彩園廣場	興華廣場

屈臣氏集團	
香港新界火炭禾寮坑道1-5號屈臣氏中心	
香港機場管理局	
香港國際機場	
亞洲國際博覽館管理有限公司	
新界大嶼山香港國際機場亞洲國際博覽館	
城市花園酒店	
香港北角城市花園道9號	
城巴有限公司	
Volvo B9TL 12.8M Double-decker Bus	
香港觀塘帝盛酒店	
香港九龍觀塘鴻圖道84號	
香港寶嘉建築有限公司	
香港寶嘉安全訓練中心 - 火炭坳背灣街27-31號協興工業中心14樓C座	
平等機會委員會	
香港太古城太古灣道14號太古城中心三座19樓	
香港黃金海岸酒店	
香港黃金海岸青山公路1號	
港島太平洋酒店	
香港干諾道西152號	
啟勝管理服務有限公司——新達廣場（商場）	
大埔南運道9號	
啟勝管理服務有限公司——東港城（商場）服務處	
將軍澳重華路8號	
新世界設施管理有限公司——青年廣場	
柴灣柴灣道238號青年廣場	
新世界第一巴士服務有限公司	
Alexander Dennis Enviro 500MMC 12M Double-decker Bus & Youngman JNP6120 Single-decker Bus	
昂坪360有限公司	
香港大嶼山東涌連東路11號	
博愛醫院	
新界元朗坳頭	
九龍巴士（一九三三）有限公司	
Scania K280UD6X2 & Alexander Dennis Enviro200 (AAU23)	
皇家太平洋酒店	
九龍尖沙咀廣東道33號中港城	
貿易通電子貿易有限公司	
香港葵涌和宜合道63號麗晶中心B座11及12樓	

為推動工商機構透過實際行動持續履行社會責任，社聯於2005年成立「商界展關懷」贊助人會，凝聚商界領袖力量，將更多企業資源和專業知識投入社區。2015/16年度贊助人會共有46家會員。

## 翡翠會員 Jade Members



A.S. Watson Group  
屈臣氏集團



BEA 東亞銀行



Canon  
Delighting You Always



CATHAY PACIFIC  
國泰航空公司



周大福

CHOW TAI FOOK



CLP 中電



馮氏(1906)慈善基金有限公司  
FUNG (1906) FOUNDATION LIMITED



恒生銀行  
HANG SENG BANK



恒基兆業地產  
HENDERSON LAND



港燈  
HK Electric

HSBC 滙豐



THE HONGKONG AND SHANGHAI HOTELS, LIMITED  
香港上海大酒店有限公司



Hysan 希慎



九巴服務 日日進步



Microsoft



MTR



新世界發展  
New World Development



新創建 NWS



EXPRESS  
順豐速運



信和集團  
Sino Group



新鴻基地產  
Sun Hung Kai Properties



煤氣  
Towngas

## 珊瑚會員 Coral Members



AEON  
AEON SERVICE



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY



BCT  
銀聯集團



佳飛有限公司  
CARTHY LIMITED



中源地產  
CENTALINE PROPERTY



創毅管理集團



Hewlett Packard  
Enterprise

HKT



康業服務有限公司  
Hong Yip Service Company Ltd.



啟勝管理服務有限公司  
KAI SHING MANAGEMENT SERVICES LIMITED



KERRY PROPERTIES  
嘉里建設



宏利  
Manulife



Aper 御峰



PCCW  
電訊盈科



大盛集團  
TAI SHING GROUP  
www.taishinghk.com



亞洲聯合財務  
UA FINANCE



富城集團  
Urban Group



胡關李羅律師行  
Woo Kwan Lee & Lo

# CSR SHOWCASE 實踐個案

174

今年，共有174間

## 首次獲頒

連續10年或以上「商界展關懷」標誌的公司及  
「同心展關懷」標誌的機構。

## 合共累積

633間獲頒

連續10年或以上「商界展關懷」標誌的公司及  
「同心展關懷」標誌的機構。

633

2015/16年度嘉許名單已上載至「商界展關懷」計劃網站：

[www.caringcompany.org.hk](http://www.caringcompany.org.hk)



## 首次獲頒連續10年或以上「商界展關懷」標誌的公司

3M Hong Kong Limited	3M 香港有限公司	FSE Engineering Group Limited	豐盛創建機電工程集團有限公司
8MM Group Limited		Fukutomi Company Limited	卜高通美有限公司
A.D.E.C. Medical Alliance Limited	全康醫務綜合中心有限公司	Full Charter Limited	富港有限公司
A.S. Watson Industries	屈臣氏實業	Gammon Construction Limited	金門建築有限公司
Alliance Construction Materials Limited	友盟建築材料有限公司	General Mills Hong Kong Limited	
Amtek Limited	安德行有限公司	Global Business Travel Hong Kong Limited	
Anderson Asia (Holdings) Limited	安達臣大亞(集團)有限公司	Goodwell-Fortune Property Services Limited	
Anderson Asphalt Limited	安達臣瀝青有限公司	Goodwill Management Limited (A Member of Henderson Land Group)	冠威管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
Angel Cosmetics International Limited	天使化粧品國際有限公司	Green Island Cement (Holdings) Limited	青洲英坭(集團)有限公司
apm		Green Island Cement Company Limited	青洲英坭有限公司
ATAL Engineering Limited	安樂工程有限公司	Green Island International (BVI) Limited	青洲國際有限公司
Baker & McKenzie	貝克•麥堅時律師事務所	Hang Lok Toys Gift Wholesale Company	恒樂玩具精品批發公司
Bamboos Professional Nursing Services Limited	百本專業護理服務有限公司	Hasbro Far East Limited	孩之寶遠東有限公司
Celestial Asia Securities Holdings Limited	時富投資集團有限公司	Health Care & Co.	保利安公司
Cemma Enterprise Co., Ltd.	前茂企業	HealthWorks (Herbal Tea) Company Limited	健康工房(涼茶)有限公司
Central Plaza Management Co. Ltd.		Henderson Hotel Management Limited	恒基兆業發展酒店管理有限公司
Century 21 Hong Kong Limited	世紀21香港有限公司	Herbalife International of Hong Kong Limited	香港康寶萊國際有限公司
Challenger Auto Services Limited	挑戰者汽車服務有限公司	Hong Kong Economic Times Limited	香港經濟日報有限公司
Characters Publications Limited	嘉出版有限公司	Hong Kong Marketing Service Limited	
Charlotte Travel Limited	樂悠遊有限公司	Hong Nin Security Company Limited	康年警衛有限公司
Chi Fu Landmark	置富南區廣場	Host Computer Company Limited	中原電腦有限公司
Chinalink Express Holdings Ltd	中港通集團有限公司	Huen & Partners Solicitors	禰氏律師行
Chubb Hong Kong Limited	集寶香港有限公司	Hung Fook Tong Holdings Limited	鴻福堂集團有限公司
Cinda International Holdings Limited	信達國際控股有限公司	Hung Hing Printing Group Limited	鴻興印刷集團有限公司
CITIC Securities International Company Limited	中信証券國際有限公司	Hutchison Port Holdings Limited	和記港口集團有限公司
Citrus Growers International	時鮮菓汁國際	iCON Business Systems Ltd	怡安電腦有限公司
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Chestwood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊翠湖居管理服務中心	J. Roger Preston Limited	禮信工程顧問有限公司
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Kenswood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊景湖居管理服務中心	Jackeline Beauty Salon	綠葉療膚中心
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Locwood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊樂湖居管理服務中心	Johnson & Johnson (Hong Kong) Limited	強生(香港)有限公司
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Lynwood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊麗湖居管理服務中心	Johnson Controls Hong Kong Limited	江森自控香港有限公司
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Maywood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊美湖居管理服務中心	Jumpin Gym USA Limited	美國冒險樂園有限公司
Citybase Property Management Ltd - Kingswood Villas Maywood Court Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 嘉湖山莊美湖居管理服務中心	Kai Shing Management Services Limited - Aegean Coast Management Services Office	啟勝管理服務有限公司-愛琴海岸服務處
Citybase Property Management Ltd - Vianni Cove Management Services Centre	港基物業管理有限公司 - 慧景軒管理服務中心	Keith Lam Lau & Chan	劉林陳律師行
Concord Alliance Ltd	康盟有限公司	Kitchee (Sports Management) Limited	傑志(體育管理)有限公司
CORDIS, HONG KONG	香港康得思酒店	KKP Construction Limited	國建寶建築有限公司
Dah Chong Hong, Ltd	大昌貿易行有限公司	Kowloon Shangri-La Hotel	九龍香格里拉大酒店
Delifrance (HK) Limited		Kwan Ho Seafood Restaurant	君好海鮮火鍋酒家有限公司
Disposable Soft Goods Limited	瑞德衛生紙品有限公司	L C Surveyors Limited	良策測量有限公司
Eidealink Limited		Le Saunda Holdings Limited	萊爾斯丹控股有限公司
Eli Lilly Asia, Inc	美國禮來亞洲公司	Lead Kai Printing Co.	領佳印刷公司
Ernst & Young	安永會計師事務所	Lee Kee Group	利記集團
EVI Services Limited		Links Wealth Management Limited	靈獅財富管理有限公司
Explorer Travel Limited	星月旅遊有限公司	Magic Clean Environmental Services Limited	壹清潔環境服務有限公司
Fay's Beauty & Fitness Centre	榮灃纖體美容中心	Make The Right Call	
		Mantex Services Limited - Lido Garden Management Services Centre	萬泰服務有限公司 - 麗都花園管理處
		Marriott International, Inc.	萬豪國際集團

Matilda International Hospital	明德國際醫院
Million Rank (HK) Limited	百階(香港)有限公司
Miramar Hotel & Investment Company Limited	美麗華酒店企業有限公司
Motorola Solutions Asia Pacific Limited	
MSIG Insurance (Hong Kong) Limited	三井住友海上火災保險(香港)有限公司
Nan Fung Group - New Charm Management Limited	南豐集團 - 新卓管理有限公司
Nationmark (HK) Limited	邦迅(香港)有限公司
New China Laundry Limited	新中國洗衣有限公司
New Jade Shopping Arcade	新翠商場
NHT Global Hong Kong Limited	然健環球香港有限公司
ONE Concept Group Limited	美之至集團有限公司
Osage Gallery Limited	奧沙藝術空間有限公司
P. C. Woo & Co.	胡百全律師事務所
Perfect Honour International Limited	善銘國際有限公司
Phabulous Marketing Limited	非凡市場拓展有限公司
Pott Company Limited	
Regentville Estate Management Company Limited	帝庭軒物業管理有限公司
Richform Holdings Limited	富安集團有限公司
Royal King International Limited	卓雅國際有限公司
Royal Peninsula Management Service Company Limited	半島豪庭管理服務有限公司
S C Engineering Limited	精英舞台音響工程有限公司
S.F. Express (Hong Kong) Limited	順豐速運(香港)有限公司
Sanfield (Management) Limited	新輝(建築管理)有限公司
Savills Guardian - Asia Protection Security Associates Ltd.	佳定集團 - 亞太科衛保安有限公司
Savills Property Management Limited	第一太平戴維斯物業管理有限公司
Semia Limited	西覓亞有限公司
Sheraton Hong Kong Hotel & Towers	香港喜來登酒店
SHINEWING (HK) CPA Limited	信永中和(香港)會計師事務所有限公司
Shun Tak-China Travel Ship Management Limited	信德中旅船務管理有限公司
Sino Security Services Limited	信和護衛有限公司

Sinomax Health & Household Products Limited	聖諾盟健康家居用品有限公司
SOCAM Development Limited	瑞安建業有限公司
Sony Corporation of Hong Kong Limited	索尼香港
Sui Hing Chemical Co., Ltd.	兆興化學用品有限公司
Sunflower Travel Service Limited	新華旅遊有限公司
Sunshine Realty Company Ltd	新基物業有限公司
Sunwah Kingsway Capital Holdings Limited	新華滙富金融控股有限公司
Tao Heung Group Limited	稻香控股有限公司
The Hong Kong School of Motoring Limited	香港駕駛學院有限公司
The Jardine Engineering Corporation, Limited	怡和機器有限公司
The Kowloon Hotel	九龍酒店
The Lifestyle Group	時代生活集團
The Nuance Group (HK) Limited	
TIME Interconnect Limited	匯聚工業有限公司
Togo Pacific Limited	道高太平洋有限公司
Tranquilaid Canada (Hong Kong) Limited	加拿大妙睡寧(香港)有限公司
U Magazine	U 週刊
U-Century Bio-Tech Company Limited	合生世紀生物科技有限公司
Unilever Hong Kong Limited	香港聯合利華有限公司
Wiseman Education Limited	智慧門有限公司
Wong's Kong King Holdings Ltd	王氏港建集團有限公司
World Sky Advertising & Production Co Limited	宏天廣告製作有限公司
Worldwide Flight Services	環美航務
Yahoo! Hong Kong Limited	雅虎香港有限公司
YardStick Office Furniture Company Limited	溢興辦公室傢具有限公司
Yick Tat Property Management Company Limited	億達行物業管理有限公司
Yip's Chemical Holdings Limited	葉氏化工集團有限公司
Yue Yi Steam Laundry Fty Limited	如意洗衣廠有限公司

## 首次獲頒連續10年或以上「同心展關懷」標誌的機構

Auxiliary Medical Service	醫療輔助隊
Census and Statistics Department	政府統計處
Civil Engineering and Development Department	土木工程拓展署
Customs and Excise Department	香港海關
Haven of Hope Hospital	靈實醫院
HKUST Alumni Association	香港科技大學校友會
Hong Kong Fire Services Department	香港消防處
Hong Kong Monetary Authority	香港金融管理局
Hong Kong Repertory Theatre Ltd	香港話劇團有限公司
Housing Department	房屋署
Immigration Department	入境事務處
Junior Chamber International Hong Kong Limited	國際青年商會香港總會有限公司
Lion Rock Junior Chamber Limited	獅子山青年商會有限公司
Occupational Safety & Health Council	職業安全健康局
Princess Margaret Hospital	瑪嘉烈醫院

Rotary Club of City Northwest Hong Kong	港城西北扶輪社
Securities and Futures Commission	證券及期貨事務監察委員會
Society of Registered Financial Planners	註冊財務策劃師協會
Tai Po Hospital	大埔醫院
The Association of Instructors of Volunteers for Social Services	香港義工導師協會
The Hong Kong Association of Hair Design	香港髮型協會
THE HONG KONG INSTITUTE OF SURVEYORS	香港測量師學會
The Hong Kong Management Association	香港管理專業協會
The Land Registry	土地註冊處
Trade and Industry Department	工業貿易署
Tuen Mun Hospital	屯門醫院
Y's Men's Club of Island South	港南聯青社

▽ 今年成立15周年的「新創建愛心聯盟」，成員來自集團員工和家屬，歷年累積服務時數逾140,000小時。



# 凝聚力量 創建關愛社會

新創建集團在香港經營交通、建築、設施管理等業務，與大眾生活息息相關，多年來集團全方位推行企業社會責任，更鼓勵屬下成員公司以至商業合作夥伴一同推動關愛文化，運用企業資源和動員員工親身參與社區關懷項目，回應社會的訴求。

## 夥伴協力 惠及不同社群

安徒生會以服務基層兒童為目標，是集團合作十多年的社區夥伴。今年年初啟動的「精靈師徒大舞台」延續自2008年以來舉辦的師友計劃，在義工和小朋友配對的基礎上，加入戲劇訓練元素。計劃安排兒童到集團旗下業務參觀，讓他們把所見所聞加入劇本創作，學習觀察和關心身邊的人和事，從而加強他們與社區的聯繫。

“兒童在成長過程會遇到不少問題，師友正好在家長和朋友以外為孩子提供多一個情緒支援的渠道，與他們解決問題，並幫助小朋友建立正確的價值觀和品德。”

安徒生會竹園中心主任 張嘉敏

兒童要健康地成長，家庭功能的發揮十分重要，集團於去年情人節啟動「家·加甜」計劃，與基督教家庭服務中心合作，透過一系列活動如電影日和甜品教室，向東九龍區基層人士推廣家庭和諧和關愛訊息。

啟發年輕人助人為樂的精神，有助鞏固社區的支援網絡。去年，集團第二年資助學友社舉辦深水埗區義工培訓計劃，支持年輕人關心社會，關懷弱勢社群，從參與義務工作提升個人自信和對社區的歸屬感。

“新創建集團不單撥款資助計劃，更動員企業義工參與，讓計劃的青年義工能與資深的企業義工互相交流和學習，一起體驗做義工的樂趣。集團的支持和義工的付出使計劃更為成功。”

學友社潛能發展中心幹事 包添隆

為推廣社會共融，去年集團分別與香港展能藝術會和鄰舍輔導會合作，由一班突破身體缺憾的藝術家與企業義工交流藝術創作的心得；另一方面，義工又與弱能人士合組龍舟隊，以運動作為媒介體現共融精神。

此外，集團支持社企以創新模式建立長者友善社區，集團於2013至2015年期間向香港基督教女青年會捐款共300萬港元於北區成立長者日間照顧中心「香港基督教女青年會新創建青健坊(北區)」及添置服務專車，並提供外展義工計劃，為該區長者提供全方位護理及治療服務。

## 關懷員工 推動家庭友善

企業向員工表達的關懷延伸至其家庭成員，能有助員工在工作與家庭生活之間取得平衡，從而提升士氣。去年9月，新創建集團再次包下整個香港迪士尼樂園，讓8千多名員工及家屬盡情在園內暢玩，為集團最受歡迎的員工活動之首。對於要照顧初生嬰兒的媽媽們，集團於辦公室內設置獨立房間，方便餵哺母乳的在職母親。



▲ 集團去年再度在迪士尼樂園「包場」，讓破紀錄的8,000多名員工及親屬於夢幻世界盡情遊玩，共享天倫之樂。

全因完善的人力資源政策，在員工滿意度調查中，98%員工認同集團為良好的工作地方，集團亦獲家庭議會嘉許為「傑出家庭友善僱主」。

## 關懷環境 宣揚保育信息



▲ 「新創建勇跑地貌王」結合保育、運動及嘉年華元素，能增加年輕一代對地質保育活動的興趣。

新創建集團與香港地貌岩石保育協會合辦的「新創建香港地貌行」已踏入第8年，去年更首次舉辦「新創建勇跑地貌王」，吸引朝氣勃勃的跑手加入地貌保育行列。這個全港最大型的企業地質保育計劃活動多元化，包括特色公眾導賞團和親子清潔日活動等，多年來向數以萬計公眾人士宣揚地貌保育訊息。



▲ 「精靈師徒大舞台」計劃讓參加者接受戲劇培訓，從而促進師友和小朋友間的關係，也助兒童提升自信心和溝通能力。

▶ 義工與弱能人士組成特能龍舟隊，在充滿挑戰性的訓練和比賽過程中互勵互勉，成就共融精神。



## 愛心聯盟 × 慈善基金 動人短片上綫

2016年對集團別具意義，因正值義工隊「新創建愛心聯盟」成立15周年及新創建集團慈善基金成立10周年。新創建集團企業傳訊總經理鄧祥兒表示：「義工隊是集團推行企業社會責任的重要支柱，『新創建愛心聯盟』成立至今累積的服務時數已超過140,000小時，合作的社福機構逾50間，在社區建立了龐大的支援網絡。此外，集團的慈善基金多年來資助多項與社會福利、環境保護、教育和健康醫療相關的慈善項目，至今捐款超過1,800萬港元。」



▲ 「新創建愛心聯盟」動人短片拍攝花絮。

為了加強推廣義工文化，集團於今年初推出全新義工資源庫及管理系統，方便義工查閱最新活動資訊、報名和更新個人資料及社會服務選項，有助集團更有效運用義工資源。為推動各界



▲ 短片以「用心添上歡笑」為主題。

多關注實踐企業社會責任，鄧祥兒透露集團近日動員員工及社福機構夥伴製作動人短片，除了表達新創建如何透過不同員工發揚關愛精神外，更希望能鼓勵大眾多走一步，由簡單的關懷舉動開始，為這個城市添上笑臉。為延續這個意念，集團未來將把「用心添上歡笑」的元素注入各社區計劃中，期望令社會笑多一點。

歡迎登入Facebook 專頁了解更多



## 新創建愛心聯盟 x 新創建集團慈善基金

義工累積  
服務時數



>140,000 小時

合作機構



>50 間

慈善捐款



>1,800萬 港元

資助項目



社會福利



環境保護



教育



健康醫療



# 新巴城巴發揮工匠精神 貼心打造每趟旅程

新世界第一巴士服務有限公司（新巴）及城巴有限公司（城巴）多年來致力提供票價穩定、安全優質的公共巴士服務，每日接載乘客超過110萬人次。兩巴不遺餘力營造關愛共融社區，並積極改良車廂設備，為巴士旅程增值，今年繼續獲頒10年Plus「商界展關懷」標誌，及獲選入「無障礙友善企業／機構名單」，成績斐然。

## 無障礙車廂 展關愛顯共融

為實踐「巴士服務，傷健同用」的理念，兩巴一直聽取不同界別人士之意見，提升車廂設備與服務水平，以匠心建設「無障礙」乘車環境，包括引入方便乘客上落的平坦防滑低地台巴士，並於車廂內裝設連貫且顏色鮮明的扶手，保障乘客安全。所有低地台巴士均裝有固定斜板，並劃出附設靠背及安全帶的輪椅停放處，方便傷健人士進出車廂。此外，全線車隊近落車門位置均設有「優先座」，並於車內張貼宣傳標示，鼓勵乘客讓座予有需要人士；車內更為視障人士特設點字告示牌，提供車隊編號及顧客服務專線資料。



隨著社會數碼化普及，兩巴積極實踐智能化車廂概念，引進「GPS自動報站系統」，以兩文三語廣播可靠的到站提示及車廂安全資訊；為2012年起投入服務的車隊加裝「動態巴士站顯示屏」，沿途顯示巴士行走路線的車站資料，方便乘客掌握行程。此外，兩巴亦持續更新公司的手机應用程式，加入更多無障礙元素，最近於「無障礙網頁嘉許計劃」中獲頒金獎，足證兩巴構建數碼共融社區的貢獻。

## 舉辦義工活動 鼓勵長者融入社區

新巴城巴一向熱心公益事務，推動員工及其親友積極參與義務工作，與循道衛理灣仔長者服務中心持續合辦「長青樂悠遊」義工計劃，透過舉辦連串活動，如參觀香港海防博物館、烘焙工作坊、日營及探訪活動等，讓長者接觸社會不同新事物，豐富退休後的生活。





◀ 協興－惠保義工隊連續9年舉辦「粵韻情深敬耆年」大型粵劇義演，每年招待約600位長者免費觀賞

# 協興、惠保建設共融社會 扶老攜幼 關愛員工

協興建築有限公司（「協興」）及惠保（香港）有限公司（「惠保」）本著「以信為本、承建你想」的願景，提供專業可靠的建築及地基工程服務，同時承諾把企業社會責任融入日常營運當中，包括關愛員工、支援社區，以及提升工地安健環水平三大方向。今年，協興及惠保分別再獲連續10年及5年「商界展關懷」標誌。

## 扶老攜幼 推動社會共融

協興及惠保在2001年合組「協興－惠保義工隊」，以扶老攜幼為主要目標，鼓勵員工藉著義務工作與公司攜手回饋社會。「協興－惠保義工隊」銳意與社福機構建立長期合作關係，透過加深了解受助者的需要，設計具針對性的服務。例如，義工隊去年與合作近9年的香港女青年會合辦「綠色生活添姿彩計劃」，讓獨居或兩老長者藉著環保工作坊及聯誼活動，融入社區，享受健康積極的生活。另外，義工隊亦與合作近6年的安徒生會，合辦一連串跨區本地遊及手工藝創作活動，冀啟發基層兒童的創意及表達能力，助他們擴闊視野。

截至2015年底，協興－惠保義工隊的人數已升至近755人，較去年增長近15%，每年的受助者人數約1,100人次。義工隊更連續兩年榮獲香港生產力促進局頒發「香港傑出企業嘉許計劃－義工隊組別」銀獎。



▲ 協興－惠保義工隊與獨居或兩老長者共進團年飯及做健康操

## 關懷員工 以至其家人

協興及惠保相當重視員工的工作與生活平衡，所以除了每年舉辦近20項康樂及親子活動外，更提供高於《僱傭條例》要求的額外假期，如喪假、婚假、生日假及義工假期。去年，兩間公司更特別增設「家庭關懷假期」及「駐工地職員彈性工作時間」安排，讓同事靈活調配時間，平衡工作和家庭上的責任。



▲ 協興於暑假期間舉辦合家歡電影日，全數贊助450位同事及其親友觀賞3D電影

## 善用科技 推動安健環

2015年，公司研發出「建築工地升降機（工人籠）召喚樓層儀器」，令工人籠的所在樓層及哪層有人召喚的資料一目了然。相比起昔日依賴人手操作及要逐層尋找召喚者，節省大量等候時間。這不但能提升工作效率，亦令工友感受到公司對他們的重視。



◀ 協興憑著自行研發的裝設改善工地安全、環保及員工福利，屢獲獎項

# 香港機場管理局

## 公營機構同創共享價值

企業社會責任不是專屬私人企業的任務，公營機構亦可推行措施和舉辦活動，發揮影響力。香港機場管理局（下稱機管局）一直以企業捐款、員工義工服務，以及扶貧和慈善項目，扶助弱勢社群，回饋社會。



義工們參加「愛心罐香港2015」比賽，以罐頭砌出一個2.4米高的天壇大佛模型。

香港機場管理局可持續發展署理總經理Mike Kilburn（吳敏）認為，企業可實踐「創造共享價值」（Creating Shared Value）的概念，發揮創意並運用企業的專長，與民間非政府組織及政府進行跨界別合作，推動具策略性及可持續的社區投資或社會創新項目，協助建設和諧共融社會。「機管局除了實行其可持續發展措施，亦會與業務夥伴及不同持份者聯繫、合作，實現『關心社會』的目標。」

► Mike Kilburn認為，企業可發揮創意並運用企業的專長，透過跨界合作建設和諧社會。



### 提倡食物捐贈 關注飢餓問題

就以去年參與惜食堂舉辦的「愛心罐香港2015」比賽為例，機管局不但贊助活動經費，還派出約50名員工組隊參賽，以食品罐頭砌出一個2.4米高的天壇大佛模型，並獲頒「評判最喜愛大獎」及「最佳設計大獎」。機管局其後於客運大樓內展示得獎作品，並於展覽完結後，把相關罐頭捐贈予本地食物銀行。Mike Kilburn表示，活動既可鼓勵市民捐贈食物，亦能喚起公眾對全球飢餓問題的關注。

他續指，局方會透過各式各樣的活動，與鄰近社區如東涌建立更緊密的關係，了解區內市民的需要。

### 進行碳審計 推動機場減排

機管局積極在減碳方面擔當領導及倡議的角色。局方於2008年為香港國際機場的建築物及設施進行首次碳審計，其後與機場業務夥伴攜手進行整個機場的碳審計，共同訂立減碳計劃和目標，至2011年更設立網上碳審計系統，作為機管局及業務夥伴的碳監察平台。這項計劃更令香港國際機場於2013年獲國際機場協會頒發「機場碳排放認可計劃」的「優化」級別證書，乃當時亞太區首個機場獲得該認證。

機管局的碳審計項目及相關減碳計劃，不但為保護環境出一分力，對局方的營運亦有良好影響。Mike Kilburn表示，局方替機場換裝發光二極管（LED），便有助減少能源開支，而主動制定減碳目標及計劃，則可為未來的國際性或全國性碳管理預先樹立標準。

2015。員工參與多項義工服務，圖為香港國際海岸清潔運動。



### 回收廚餘剩食 惠澤他人

除了破減排，機管局亦推行了廚餘及食物回收計劃，自2003年起，機管局從客運大樓的餐廳及貴賓室收集廚餘用作堆肥。計劃於2011年擴展至業務夥伴包括酒店及航膳供應商，相關廚餘則送往機場島外加工成魚糧。於2014年，局方更將計劃進一步擴展到東涌的一個街市及商場。「於2014/15年度，我們共收集超過1,200公噸廚餘，當中約1,100公噸製成魚糧，另外約90公噸用作堆肥。」

Mike Kilburn又提到，自2013年8月起，機管局與非牟利團體惜食堂合作，推行「香港國際機場食物回收計劃」，機管局向機場食肆及膳食供應商收集剩食，交由惜食堂製成熱食，分派給弱勢社群。局方更於2014年10月在機場設置中央儲藏室，方便向客運大樓的食肆收集更多剩食。在



▲ 機管局與惜食堂合作收集剩食並製成飯盒，派發予弱勢社群。



▲ 機管局與Green Monday合辦「關愛東涌——機場與你綠色起動」，向有需要人士派發環保禮物包及手製素食粽子。

2014/15年度，惜食堂合共收集約17.5公噸剩食，製成了20,000多份熱食。

### 多添設施 照顧員工身心

機管局對機場員工同樣關懷備至。除了一般康樂活動，局方在一號客運大樓禁區範圍內設立了兩間員工餐廳，並新增了三個機場員工專用休息區，備有桌椅及WiFi網絡；另外，局方亦關注員工的職安健，不但設有完善的安全管理系統，為員工提供合適的個人保護設備，亦會定期舉辦培訓活動，提倡安全文化。

Mike Kilburn總結時稱，機管局在2014/15年度檢討了社區投資方針，並提出專注人才培育的願景：「透過培養人才、發揮個人潛能，以及鼓勵人才投身航空相關行業，對香港尤其是大嶼山及其鄰近社區的社會經濟發展作出貢獻。」

## CSR檔案

業務性質：機場營運

### 關懷社區

- 在2014/15年度，參與社區活動的機管局員工及嘉賓義工超過400人次，活動數目達十多項，合共投入義工服務近2,400小時。
- 向機場鄰近社區有需要的長者及家庭提供社區服務，同時舉辦植樹及清潔沙灘等環保活動，以及參與其他慈善籌款活動。

### 關懷員工

- 為機管局以至全體機場員工舉辦康樂活動，促進工作生活平衡。
- 加強往來機場的交通服務，便利機場員工。
- 設立員工餐廳及新增機場員工專用休息區，方便員工休憩用膳。

### 關懷環境

- 推行減碳計劃，與機場業務夥伴攜手進行整個機場的碳審計，共同訂立減碳目標，後更獲頒「機場碳排放認可計劃」的「優化」級別證書。
- 推行廚餘及食物回收計劃，從客運大樓收集廚餘用作堆肥，並把計劃擴展至業務夥伴。

“ 實踐企業社會責任，有助企業節省成本、降低法律及規管、聲譽和營運風險。 ”

香港機場管理局  
可持續發展署理總經理  
Mike Kilburn



# 東亞銀行重視教育發展 扶助弱勢兒童



東亞銀行一向熱心參與各類型慈善活動，並且支持社區持續發展，積極履行企業社會責任。該行十分關注教育事務，多年來致力為香港及中國內地的弱勢社群提供優質教育的機會。於2009年，該行成立了東亞銀行慈善基金，而東亞中國亦於同年與上海宋慶齡基金會共同創立「上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金」（「公益基金」），攜手推動教育發展及投入社區服務。



## 東亞銀行親子 閱讀證書獎勵計劃

東亞銀行慈善基金由2013年9月開始冠名贊助由聖公會宗教教育中心主辦的「東亞銀行親子閱讀證書獎勵計劃」，至今已踏入第三年。有鑒於過去兩年家長的反應十分理想，故此2015/16年度的計劃對象將由小學生延伸至幼稚園學童，並且獲該行資助參與此計劃的低收入家庭（包括領取綜合社會保障援助或學生資助之家庭）的名額亦由最初1,200名增加至每年2,400名。這些受資助的學童只需繳付優惠價港幣30元，便可獲得最多4至8本精心挑選的繪本圖書以供閱讀。該計劃更會提供《親子導讀本》及《閱讀紀念冊》，協助及鼓勵家長與子女共讀。此外，該計劃亦設有「東亞開卷坊」，為家長、圖書館主任及教師提供一系列培訓，協助他們掌握鼓勵學生閱讀圖書的方法，加強親子閱讀的成效。

於2014年，東亞銀行慈善基金開始與聖雅各福群會合辦「東亞培賢社」。「東亞培賢社」位於大角咀的九龍慈惠中心，主要為深水埗及大角咀區年齡介乎6至12歲的基層家庭兒童提供課後託管、學習活動、功課輔導及膳食服務，並會因應學童不同的需要，舉辦各類型的課後活動，包括全人發展活動，如文化藝術及體育活動，以至技能訓練如舞蹈、英文班等。該行期望能透過這些課後計劃，提升兒童的學習效能，擴闊他們的眼界及經驗，並且增強他們對社會的認識和歸屬感。更重要的是，該行希望能培育這些基層學童的自立能力，幫助他們發展個人、人際和社交技巧，以達致全人均衡發展。

## 東亞培賢社

東亞中國的公益基金於2009年推出「螢火蟲計劃」並興建「螢火蟲樂園」，致力為內地偏遠地區的貧困兒童提供更多接受教育的機會。「螢火蟲樂園」均配備電腦、上網設施、椅桌和圖書館。此外，「螢火蟲計劃」還為教師及校長提供培訓，並為學生安排各種教學課程。去年，公益基金更與「la Caixa」基金會合共投放人民幣903萬元為期3年，進一步拓展該計劃，讓更多內地兒童受惠。



截至2015年底，公益基金已興建51所「螢火蟲樂園」，向中國內地22個省份的兒童捐贈了超過32,000個內含文具和書籍的「螢火蟲60背包」。

今後，東亞銀行除會繼續支持教育發展外，亦會探索不同途徑為所在的社區服務，回饋社會。

- 圖片說明
- 1 東亞銀行義工帶領「東亞培賢社」的兒童暢遊赤柱，擴闊他們的眼界。
  - 2 2015/16年度「東亞銀行親子閱讀證書獎勵計劃」開幕禮暨座談會。
  - 3 2015年10月，東亞銀行總經理兼人力資源及企業傳訊處主管甘麗美女士帶領來自東亞中國的14位義工，前往河南省滎陽市豫龍鎮第一小學進行為期3天的義務教學活動。

## 關懷社區

- 連續第16年獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「2016無障礙網頁嘉許計劃」中榮獲「網站組別」金獎及「流動應用程式組別」金獎
- 2015年，東亞銀行集團的義工服務時數超過25,700小時
- 於2010年起，東亞銀行慈善基金與「la Caixa」基金會及救世軍港澳軍區合作展開「安老院舍完善人生關顧計劃」

## 關懷員工

- 獲香港僱員再培訓局嘉許為「人才企業」（2012-2018）
- 提供完善的福利制度，為僱員提供生日假、婚假、喪假、考試假及義工隊額外年假等
- 為僱員提供在職哺乳支援設施
- 提供全面的在職培訓，並提供獎金以鼓勵僱員考取與銀行業相關的專業資格
- 於中環總行大廈及觀塘東亞銀行中心設有員工餐廳，免費為僱員提供健康午餐

## 保護環境

- 獲頒發「香港環保卓越計劃」內之「卓越級別」節能標誌及減廢標誌（中環總行大廈及觀塘東亞銀行中心）
- 獲香港環境保護協會頒發香港綠色標誌（持續3年可持續發展表現卓越）
- 於中電控股有限公司舉辦的「環保節能機構」嘉許計劃中榮獲銀行/辦公室組別之銅獎
- 積極發展智能數碼分行，並鼓勵客戶改用電子結單，減少紙張的消耗

# 仲量聯行 推動義工文化與環保

仲量聯行每年舉行總寫字樓開放日，增加公司與家庭的凝聚力。



仲量聯行有限公司（下稱仲量聯行）積極參與企業社會責任活動，既推動企業的義工文化，亦在其管理的大廈實踐各項環保措施，更帶動供應商一同響應，公司已連續第9年入選全球最具商業道德企業之一。

仲量聯行國際董事黎漢明表示：「早於10多年前，我們已籌辦義工及環保活動，如清潔沙灘及植樹。」

「要成功推動企業社會責任，管理層必須有決心，從而能在資源和制度上配合員工，才能成功鼓動他們。」在管理層推動下，仲量聯行經常籌辦各類義工活動，例如與連鎖麵包店合作，收集每日剩餘麵包送至收集點，再轉送至食物銀行樂餉社網絡下的慈善機構。去年更展開首個「天台綠化計劃」，於金鐘美國銀行中心天台打造綠色田園，鼓勵業戶一起栽種蔬果，將收成品捐贈社福機構，推動商廈綠化，回饋社會。

## 支持節能 帶動夥伴機構參與

仲量聯行在環保方面也不遺餘力，多年前已積極響應環保團體呼籲，在其管理的物業實施3R（節省Reduce，重用



▲ 仲量聯行於去年展開首個「天台綠化計劃」，於美國銀行中心天台打造綠色田園，推動商廈綠化。

Reuse，循環再用Recycle），大幅減低大廈的耗電量。

仲量聯行推行環保措施亦獲供應商積極響應。黎漢明指出，「供應商要與我們有共同理念，才可一起推動環保措施，如

認同採購較環保的水溶性油漆，而非揮發性油漆。我們還安排員工考取專業審核資格，以協助客戶審核環保認證。」

## 增凝聚力 突顯正面形象

黎漢明深感推動企業社會責任不但不會增加公司營運成本，更帶來很多好處，「員工一起參與義工服務，既可協助社會上有需要人士，又可促進員工溝通及其對公司的歸屬感，亦有助加強企業形象。」他相信企業開展社會企業責任乃大勢所趨，仲量聯行將持續籌辦不同義工活動，鼓勵更多中小企業一起參與，攜手貢獻社會。



▲ 黎漢明表示，要成功推動企業社會責任，管理層必須有決心，並在資源和制度上配合員工，才能成功鼓動他們。

## CSR檔案

業務性質：物業管理

### 關懷社區

- 義工隊長期支持樂餉社的食物收集活動，收集剩餘食物轉送至慈善機構。
- 舉行慈善蘿蔔糕廚藝坊，與美差會潮浸服務聯會的長者分享自製蘿蔔糕。

### 關懷員工

- 提供關懷假期，包括生日假，家長假等，去年更新增產後工作計劃，讓員工於產後可彈性安排上班時間，方便照顧家庭。
- 與香港家庭福利會合作，設僱員支援計劃，並為新入職同事安排壓力處理培訓。

### 關懷環境

- 仲量聯行管理的大廈響應世界自然基金會的「地球一小時」活動，推動電源管理。
- 與曙光計劃合辦月餅盒回收活動。

“ 要成功推動企業社會責任，管理層必須有決心，從而在資源和制度上配合員工，才能成功鼓動他們。 ”

仲量聯行有限公司國際董事  
黎漢明



仲量聯行



## 鼓勵員工積極投入社區 多元活動促進和諧共融

俊和發展集團（下稱俊和）致力履行企業社會責任，不單連續多年獲得「商界展關懷」標誌，更一直鼓勵員工積極參與社區和義工服務，義工服務時數累積已逾2,900小時。俊和更舉辦多項活動，直接促進社會和諧共融。

俊和與社會企業WEDO GLOBAL攜手策劃的一系列種族共融活動，便旨在提升員工對跨文化的認識及對少數族裔的關注，在港推廣文化共融。於4月30日便舉行了「俊和×愛同行南亞文化齊FUN享」活動，透過精采的活動，包括「南亞活學普通話」畢業生表演、少數族裔歌唱表演、錫克武術表演、時裝表演等，讓市民進一步認識南亞文化。

### 關注少數族裔 助融入香港生活

俊和發展集團聯席主席彭一庭於席間表示，俊和的工作與社會、社區、民生等有密切關連，故一直積極參與社區活動，而非傳統只聚焦經濟效益的企業。就以上述活動為例，俊和建築控股有限公司副總裁李家焜便認為，能改善社區鄰里關係，有助建構更美好香港。「能夠幫助少數族裔，讓他們投入香港的生活，是非常美妙的一件事。」俊和建築控股有限公司副總裁饒智生印象最深刻的，便是「文化體驗本地遊」活動。此外，俊和透過「南亞實習生計劃」聘用兩名南亞裔實習生，幫助他們適應香港的工作環境。



- ▲ 與WEDO GLOBAL合辦「文化體驗本地遊」，帶領南亞裔青年到訪山頂，包括以普通話訪問旅客，體驗香港的地道文化。
- ▶ 校園計劃Project Campus注重在工作環境引入新的元素及設備，提高建造業對年輕人的吸引力。



- ▲ 「俊和×愛同行南亞文化齊FUN享」活動，讓市民進一步認識南亞文化。
- ▶ 彭一庭（中）表示，俊和的工作與社會、社區、民生等有密切關連，故一直積極參與社區活動。（左為李家焜、右為饒智生）



### 地盤主題攝影展 籌逾200萬善款

俊和亦善用其從事建造業的特色和優勢，舉辦「CONNECTION連·繫」慈善攝影展，為建造業關懷基金及《Lifewire護·聯網》籌款。展覽展出國際著名攝影師Ming Thein於過去一年為俊和地盤拍攝的92幀照片，最終籌得逾200萬港元善款。

### 改善工作環境 吸引年輕人才

回饋社會以外，俊和亦非常關心員工。2013年，俊和發展集團副主席彭一邦發起「校園計劃Project Campus」，提倡引入新的元素及設備，與時並進，提升建造業對年輕人的吸引力。計劃有3大方向，包括改善工作環境，如為地盤職工設立開放、零隔膜、色彩繽紛的辦公室，同時採用資訊科技，如60吋觸控式顯示屏、航拍3D測量技術等。計劃亦提出改變工作習慣的新思維，例如提倡平等地位、開心會議，務求建立開放平等及愉快的工作氣氛。

另一方面，作為建築企業，俊和致力履行環保工作。自2014年起，俊和實行「綠色星期四」G4 Day環保行動，設定減碳目標，鼓勵同事在工作及生活中實踐保護環境。

# 李錦記展現思利及人的力量

## 持續履行社會責任造福社會

李錦記秉承「思利及人」的核心價值，致力發揚中華優秀飲食及養生文化。自李錦記參與中國航天任務，醬料產品先後隨「神九」及「神十」登上太空後，更成為國際太空站值勤人員的佐餐醬料，實現了「無人的地方都有李錦記」的願景。李錦記發展業務的同時更以「造福社會、共享成果」為己任，致力參與社會公益事業，扶危解困、建設社區，包括為1998年長江水災、2008年四川地震及2013年雅安地震捐贈物資，於江門市新會區捐獻李文達大橋、無限極大橋及七堡醫療項目等，體現「思利及人」的精神。

### 綠色生產

李錦記重視保護環境，在世界各地的廠房推行節能減廢及循環再用的措施。2015年新會生產基地光伏發電設備及地源熱泵系統落成使用後，李錦記進一步推動綠色生產。

▶ 位於新會生產基地的光伏發電設備。



### 慈善助學

培育下一代對社會可持續發展是重要的，因此李錦記特別重視教育發展。多年來企業在中國捐建多所學校，包括捐建珠海李兆南紀念小學、新會李文達中學、四川李錦記博愛學校、清華大學李文達醫學與生命科學研究中心、舉辦「李錦記希望廚師」項目及設立「李錦記航天獎學金」等，為學生提供良好的學習機會。

「李錦記希望廚師」項目創辦自2011年，旨在培養有志學廚的貧困青年得一技之長，以「授人以漁」的方式，全額資助他們入讀北京、成都等大城市重點職業高中，接受專業的烹飪訓練，為中式餐飲業培養人才，推動中華飲食文化的發展。

### 關懷員工

李錦記關愛員工，致力營造一個「爽」的工作環境，並推廣「健康、家庭、事業」的三平衡生活。企業為員工舉辦不同活動，例如健康講座及檢查、生日會、興趣小組等，並鼓勵員工與家人一同參加活動，舒展身心。



▲ 每月為員工舉辦生日會，營造一個「爽」的工作環境。

### 關愛社會

李錦記一直熱心公益，成立李文達與蔡美靈慈善基金及李錦記家族基金，資助不同的扶貧及教育工作之餘，更提倡家庭和諧、代代有愛，為社會貢獻力量。企業更成立李錦記環球義工隊，推動全球員工身體力行積極服務社會。



▲ 李錦記環球義工隊定期組織義工活動，服務社會，實踐「思利及人」的核心價值。



▲ 李錦記創辦「李錦記希望廚師」項目，於全國貧困地區招募學員，全額資助他們接受專業的中式烹飪訓練，至今已惠及超過350名有志青年。

### 品質承諾

李錦記總部設於香港，並在美國、馬來西亞、中國廣東新會及黃埔設立生產基地；當中位於廣東新會的生產基地最大，佔地逾130萬平方米。所有廠房配備最先進的生產設備及電腦化系統。從創業開始，李錦記視品質安全為食品行業的生命線，對產品質量百分百堅持，並以「100-1=0」的品質管理理念超越全球的品質標準，對錯誤零容忍。

◀ 李錦記新會生產基地佔地逾130萬平方米。



# 大家樂集團 連續5年獲頒 「商界展關懷」標誌



大家樂集團作為負責任的企業公民，積極回饋社會，並銳意於集團日常營運的每個環節實踐企業社會責任，藉著集團龐大的分店網絡，集中資源在社會上有需要的領域創造正面影響，以求達致「顧客快樂、員工快樂、股東快樂」，令社會受益。



恒生可持續發展企業  
指數系列 2015 - 2016成份股



**CSR** SHOWCASE  
實踐個案

3,222

「商界展關懷」計劃  
自2002年開展至今  
獲頒標誌的公司/機構  
由首年度的259間  
到今年增加至3,222間  
反映更多企業和機構  
願意肩負起企業社會責任  
關懷社區 · 關懷員工 · 關懷環境

2015/16年度嘉許名單已上載至「商界展關懷」計劃網站：

[www.caringcompany.org.hk](http://www.caringcompany.org.hk)





▲ 劉達民指出，大家樂致力透過多元業務及龐大的分店網絡，全方位實踐企業社會責任，成效卓越。



# 大家樂以港為家 關愛社會做足100分

作為亞洲規模最大的餐飲上市集團之一，植根香港的大家樂集團在全方位拓展餐飲業務的同時，更秉持取諸社會，用諸社會的信念，致力在每個營運環節中實踐企業社會責任，並善用多元業務及分店網絡，進一步推動惜食減廢文化、健康飲食及社區共融，冀達致多贏局面。

**提**起大家樂集團，不少香港人都倍感親切，由「為你做足100分」的中式快餐店大家樂、一粥麵、泛亞飲食，以及為中小學供應飯盒的活力午餐等，見證集團陪伴香港同步成長。



▲ 集團透過為訂購活力午餐的學校安排現場分飯，推動惜食減廢。

## 重社企責任 促多方合作

深明業務成功與所在社區發展息息相關，大家樂集團行政總裁（速食及餐飲業務）劉達民表示，集團着重從不同範疇回饋社會，並通過龐大的分店網絡，發動員工和顧客共同參與。為此，集團每年都會就新一年的企業社會責任計劃，制定清晰的發展藍圖。「今年集團將重點推動3大項目，包括鼓勵社區從源頭減少廚餘做起，助公眾培養惜食減廢的習慣；發揚關愛文化，促進社會融合；以及推廣健康及有營養的食物選擇，提倡健康飲食。」

事實上，大家樂集團用心推動環保與健康飲食文化已非一朝一夕。在環保方面，劉達民指出，集團一向從營運及舉辦顧客教育活動方面雙管齊下，推動公眾實踐低碳生活方式，以帶動環保意識。

## 學校響應約章 日減4成廚餘

「今年，大家樂將連續第4年參加『綠色星期一』素食餐膳，鼓勵市民每周最少一日放棄吃肉，減少碳排放；另會繼續響應『環保午膳約章』，為訂購活力午餐的學校度身訂造現場分飯計劃，讓學生可按個人需要獲得合適的食物分量。」劉達民補充，計劃實施至今，參加學校數目已增加4倍。以600名師生訂購飯盒計算，與在工場預先包裝飯盒相比，每日可減少約25%廚餘。

為增強成效，劉達民稱，集團會再度參與環保署的減少廚餘活動，並邀請「大咗鬼」到分店，鼓勵市民盡量吃光飯餐食物，減少浪費。「身為飲食業的一員，我們除了將未食用又衛生的飯盒捐贈予惜食堂，更進一步與相關團體合作，將廚餘轉化為再生固體燃料或碳化物，今年更將與川上農莊合作收集廚餘再生成魚糧或種菜的養料。」

## 推動有「營」文化 促進社區共融

對於提倡健康飲食，劉達民直言，集團積極支持衛生署舉辦的「有營食肆」計劃，推廣「三少」（少油、少鹽、少糖）及「多吃蔬果」的有「營」文化；並持續推展至「營」學校計劃，至今已有17間由集團提供午餐的學校，獲得『至「營」學校認證計劃』的最高認證級別。



▲ 大家樂去年首推「大家樂壇」活動，令快餐店變身Live House，以音樂正能量鼓勵青少年。



企業是社會的一分子，對促進社區共融責無旁貸。劉達民引述，集團去年首推「大家樂壇」，將旗下3間快餐店變身Live House，為本港街頭音樂人提供表演平台，並透過天水圍的社福機構，邀請區內青少年參與首場派對，從音樂感受正能量。門票所得善款則捐贈予支持青少年發展的機構。「今年集團會更積極擴闊社區網絡，發掘更多年輕人參與有關活動，展現才華。」

## 關顧殘疾人士 締造無障礙環境

「大家樂」的名字，顧名思義，集團務求達致顧客快樂、員工快樂和股東快樂，因此多年來全面參與各樣慈善公益活動，為社會送暖。

「集團重視協助有需要人士投入工作，盡展所長，至今已聘用約300名殘疾員工，計劃會拓展至佔總僱員人數的5%。」劉達民強調，旗下餐廳亦透過增設無障礙通道設施，如廣闊的通道及斜台等，並將店內部分座椅改裝成「優先座」，由專人送餐，方便行動不便的顧客，藉此推動無障礙用膳環境。

### 全綫店舖歡迎導盲犬

劉達民補充，集團由2012年10月起，亦成為第一個落實歡迎導盲犬政策的連鎖快餐店集團，旗下超過200間分店門口，包括一粥麵、米線營、米線陣，已張貼「歡迎導盲犬進入」告示，並為分店經理提供照顧導盲犬及視障人士的訓練。

劉達民指出，員工是集團的重要一員，因此集團早前推出「樂人全攻略」計劃，鼓勵管理層及員工以facebook專頁作為互相分享的平台，加強內部溝通，同時推動樂於分享、聆聽、讚賞及體諒的公司文化，為員工帶來更愉快的工作環境。



▲ 集團旗下餐廳透過增設無障礙設施及實施歡迎導盲犬政策，提供無障礙用膳環境。



# 恒隆地產 用心服務社區 推動 Better Me, Better Society

恒隆地產重視可持續發展，除實踐在業務營運上，亦透過香港及內地的「恒隆一心義工隊」，推出多元創新的義工活動，鼓勵員工及親友積極服務社群。現時在香港及內地8個城市的義工隊人數超過1,500人，活動集中在青少年發展、長者服務、推動環保三大範疇。

今年恒隆以「Better me, Better Society」為服務主題，讓員工透過參與義工活動，學習不同的知識及技能，繼而向有需要的社群分享知識、技能和愛心，以達到傳承之效。其中「恒隆建築文化導賞團」、「孖住長者當文青」及「恒隆趣味數學班」為三大特色系列活動。



## 系列一：

### 恒隆建築文化導賞團

「恒隆一心義工隊」自2014年起推出建築導賞團，活動由經訓練的義工，帶領中學生遊走香港不同地區，加深他們對建築設計、城市發展及文化的認識，當中更有不少恒隆的建築師和測量師與學生細數心得。活動自推出以來，深受學校及學生歡迎，讓超過200人受惠，未來將會繼續舉辦不同的建築導賞團，為培育未來建築師出一分力。



▲恒隆更派出專業建築師參與其中，與學生分享相關知識。



▲義工擔任導賞員，帶領來自新界區的中學生探索油麻地的歷史建築。

## 系列二：

### 孖住長者當文青

學習無限耆，「恒隆一心義工隊」連續第二年推出「孖住長者當文青」系列，讓基層長者一嘗時下年輕人至潮玩意，鼓勵他們積極投入社交生活。過往義工曾與長者一起學習當咖啡師、烘焙花茶、到郊外野餐，以及嘗試Art Jamming，讓長者有機會接觸新事物，發掘新興趣，度過豐盛人生。

▶ 藝人河國榮擔任星級義工，向長者示範咖啡拉花技巧。



▲ 義工與長者到工廈嘗試Art Jamming，發揮創意。

## 系列三：

### 恒隆趣味數學班

「恒隆一心義工隊」、歷屆「恒隆數學獎」參加者及香港中文大學數學系學生，聯手合作舉辦「恒隆趣味數學班」。義工以一對一的形式，為基層學生提供為期6-8星期的免費功課輔導，以有趣互動的方式啟發小學生對數學的興趣。



▲ 除功課輔導，亦安排其他活動及遊戲讓義工及學生輕鬆一下。

▼ 義工利用自己專長，為學生提供一對一數學功課輔導。



▼ 恒隆高級管理人員十分支持義工活動，並親身上陣與小朋友一起踏單車遊南生圍。



◀ 義工隊重視知識傳承，故為義工提供培訓，提升他們的技能及知識。

# 菲仕蘭(香港) 傳遞健康生活理念

菲仕蘭(香港)積極響應「世界牛奶日」，組織員工擔任健康大使，向學生推廣「世界牛奶日」健康操及舉辦營養講座。



企業實踐社會責任，除了參與公益活動，亦可善用其專業向社區宣揚正面信息。荷蘭乳製品公司菲仕蘭(香港)有限公司(下稱菲仕蘭(香港))以營養豐富的乳製品滋養每一個生命階段，致力倡導及推廣均衡飲食和適量運動的重要，關愛每個家庭的健康。

菲仕蘭(香港)在香港將近80載，母公司荷蘭皇家菲仕蘭是全球最大乳製品公司之一，菲仕蘭(香港)不但為嬰幼兒、兒童，成人以至長者提供營養豐富的乳製品，更積極向社區和本地家庭傳遞健康生活理念，同時讓員工擔任健康大使，運用自己的專業和行業知識回饋社會。

## 鼓勵學童建立強健體魄

生活習慣要從小養成。為讓學童認識健康生活的重要，菲仕蘭(香港)積極響應聯合國糧農組織訂立的「世界牛奶日」，並鼓勵學生與父母一同建立健康生活方式，以每日2杯牛奶(Drink)配合1小時運動(Move)，打造強健體魄(Be Strong)，同創健康家庭。

「世界牛奶日」活動將於今年6月首次走出校園，舉辦大型健康嘉年華，屆時將有更多豐富精采的活動供全港家庭參加。

## 義工活動探訪長者

菲仕蘭(香港)在關注兒童健康的同



▲ 菲仕蘭(香港)員工陪伴基督教香港信義會100名長者會員歡度冬至。

2015少年茶師傅於「港式奶茶日」為市民沖調奶茶。



時，亦鼓勵長者享受豐盛的銀髮生活。透過「健康巡迴活動」走訪各區，與長者分享營養知識和健康飲食心得，更特別為長者設計簡單易做的運動，有助他們保持活動自如、心臟健康及腦筋靈活。

## 推廣港式奶茶製作技藝 培訓少年茶師傅

菲仕蘭(香港)旗下產品黑白淡奶，是沖製港式奶茶的主要成分之一，廣受本地奶茶師傅推崇。港式奶茶製作技藝於2014年被列入首份香港非物質文化遺產，可見傳統沖調技藝的可貴。

黑白品牌早於2013年起舉辦「港式奶茶日」，推廣港式奶茶文化，同時與基督教香港信義會及香港職工會聯盟攜手合作，召集青少年參加少年茶師傅培訓及比賽，讓他們在資深奶茶師傅指導下學習沖調奶茶，體驗茶師父的日常工作和餐飲管理，並認識到港式奶茶承載的文化底蘊。預計至今年底，經活動培育的少年茶師傅人數將達至逾100名。

## CSR檔案

業務性質：快速消費品(乳製品)

### 關懷社區

- 每年舉辦三大重點公益活動。
- 響應「世界牛奶日」，舉辦大型健康嘉年華，鼓勵學生與父母同創健康家庭。
- 舉辦「港式奶茶日暨少年茶師傅培訓及比賽」，推廣港式奶茶文化、承傳奶茶傳統沖調技藝、為香港人打氣。
- 組織員工參與「長者關懷日」，傳遞保持活動自如、心臟健康及醒目護腦的小貼士。
- 捐贈、贊助、及供貨予重點非政府組織合作夥伴計劃。

### 關懷員工

- 支持母乳餵哺，設立「母乳餵哺友善工作間」為在職媽媽提供相關支援。
- 因應員工需要，提供兼職工作模式。
- 提倡工作與生活平衡，設生日假，組織豐富的員工活動等。
- 鼓勵及支援員工持續進修及設立培訓發展計劃。

### 關懷環境

- 榮獲世界自然基金會2014年度「低碳辦公室計劃LOOP銀色標籤」認證。
- 持續監察公司的碳足印。
- 使用由FSC™(森林管理委員會)認證生產的紙張印製宣傳刊物。



# 百麗國際 向「共融」社會邁步

百麗國際曾邀請少數族裔到公司參觀，讓他們了解業內運作。



一直以來，百麗國際控股有限公司（下稱百麗國際）都視「商界展關懷」為文化之一，多年來在關懷社會、員工及環境上貢獻不少，至今仍然在各方面推陳出新。

百麗國際港澳區人力資源總監李麗萍表示，公司今年首次參加《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，源於一次親身經歷，「一天經過餅店，看到店員戴上助聽器工作，工作時與一般人無異。這啟發了我，原來前綫工作也可聘請聽障人士擔任，那麼我們一樣可以。」

## 關懷弱勢 重視實際行動

今年百麗國際便聘請了一位聽障員工，負責文書工作。「我們按照常規程序挑選，這位員工文書技能符合要求，性格主動積極，十分樂意融入群體。」她補充，該名員工除了不須接聽電話外，職責與一般同事相同。「不過，我們也會提醒同事，溝通時盡量避免在聽障同事背後，因為對方聽不到，以免產生誤會。」



▲ 自2015年起，百麗國際連續兩年參與東華三院舉辦的「奔向共融－香港賽馬會特殊馬拉松」，由員工帶領智障人士比賽。



▲ 李麗萍（左）形容聽障同事Iris性格主動合群，遇到困難也會樂於溝通。

一般機構多選擇捐款支援弱勢社群，但百麗國際卻會多走一步，為弱勢人士提供參與活動的機會，提升自我價值。李麗萍提到，去年公司以「社區天使」義工計劃書參賽獲獎，該計劃旨在為南亞裔小朋友提供參觀、體驗及參與義工活動的機會。

## 扶持本港少數族裔

此外，百麗國際亦曾邀請少數族裔學生到訪參觀，「由我們的設計師向他們介紹行業資訊，讓他們看到將來事業發展的路向。」李麗萍坦言，管理層的支持，是公司能全面實行「商界展關懷」的關鍵之一。「進行相關活動及措施並不需要花太多資源，不少非政府組織均願意提供協助。」

## CSR檔案

### 業務性質：零售

#### 關懷社區

- 舉行Belle Box計劃，將回收的鞋盒設計成禮物盒，派發予有需要人士。
- 夥拍東華三院及多家社福機構，參與慈善活動。
- 支持青少年發展企業聯盟，為青少年生涯規劃共籌謀。

#### 關懷員工

- 設立多個獎項以表揚於銷售及服務上有傑出表現的員工。
- 舉辦「工作與生活平衡月」，分享健康貼士、派發水果等。
- 為分娩後之同事提供母乳餵哺空間。
- 新增關顧家庭假期。

#### 關懷環境

- 實施節能措施，如辦公室溫度調節於24度及於玻璃窗貼上防曬保護隔熱貼。
- 舉行回收行動，把回收得來的節日裝飾以優惠價售予員工。
- 參與食物回收行動。
- 舉行Upcycling午間分享會，鼓勵同事為廢物升級再造。

“ 我們希望為弱勢社群提供機會和價值，讓他們覺得自己能在社會有所貢獻，提升個人價值。 ”

百麗國際港澳區人力資源總監  
李麗萍

**Belle 百麗國際**  
International



▲於旺角一社區中心內派發健康豐富的午餐予基層長者，一同做手部操及唱歌。

置富產業信託本著建設更美好和諧社區的承諾，積極實踐「置富關懷您」的宗旨，竭誠服務區內市民，希望能成為傳遞關愛的平台，藉著公益活動向社會傳遞愛心和溫暖，締造更和諧的社區。此外，集團多年來亦一直致力推行不同的環保措施，成績有目共睹，為促進社區和諧及可持續發展作出了不少貢獻。除獲香港社會服務聯會連續6年頒發「商界展關懷」標誌外，其堅定不移履行企業社會責任的努力亦獲得廣泛嘉許。

# 置富產業信託

## 積極關愛社區 用心打造綠色商場

### 環保商場與時並進 卓越表現有目共睹

置富產業信託行政總裁趙宇表示，集團一直致力推動環保工作，並視企業公民為長期承諾，更制訂了具創意的環保概念，積極於旗下17個置富Malls推廣具創意的綠色概念及實施一系列有效的節能減排措施，亦投放資源添置大量環保設施。當中包括於置富都會及置富第一城的商場平台開拓有機蔬果園，並不時舉辦種植活動，讓商戶及顧客與其家人在假日身體力行參與綠化環保活動，藉此教育下一代環保的重要性。在置富都會商場不同的公眾位置及走廊，種植天然的空氣淨化器—虎尾蘭，



◀置富產業信託行政總裁趙宇（中間）表示，置富Malls一直以來積極參與社區的互動和溝通，貫徹關懷社區的承諾。

利用植物吸收空氣中的苯和三氯乙烯等有害氣體及二氧化碳，令顧客能在綠化及健康的環境中享受購物樂趣。此外，置富Malls亦增設雨水循環系統，照明系統換成LED燈及改用環保空調系統，希望透過有效措施，讓社會及地球得以持續發展。

面對近年香港都市固體廢物不斷增加的情況，置富Malls亦積極推行各項針對性的環保措施。如在置富Malls設有廚餘處理器，收集商戶的廚餘並轉化為種植肥料。此外，置富Malls亦設有各類廢物回收箱，將收集所得的廢紙、金屬、塑膠、碳粉墨盒、電池、衣物等，轉交不同回收商處理及循環再用，以減少固體廢物。

01 置富都會的商場平台增闢有機蔬菜園，讓商戶及顧客與其家人在假日參與綠化環境活動，藉此教育下一代環保的重要性。

02 置富Malls積極推行全面的室內空氣質素控制措施，照明設備已換上LED燈，致力提供健康舒適的工作及購物環境。



01



02

## 積極融入社區全力支持 「置富關懷您」的關愛社區活動

置富Malls一直紮根於社區，致力為社會作出貢獻，積極與不同的志願團體以及社福機構合作，舉辦不同類型的社區活動，傳揚關愛社區的精神。置富Malls義工隊亦經常籌辦慈善午餐、嘉年華、探訪長者和兒童等活動，於節日期間為社區送上溫暖的祝福及愛心，如去年中秋節，置富Malls舉行童樂迎中秋活動，探訪博愛醫院吳鴻茂紀念家庭多元智能中心的基層家庭小朋友，一同製作燈籠、集體遊戲、分享派對美食，並送上限量版月餅、日用品及零

食，共同分享節日的喜悅。此外，置富產業信託亦大力支持非牟利機構，在置Malls免費提供場地用作舉辦各種慈善及籌款活動。

未來，置富Malls將投放更多資源，積極加強與社區的互動和溝通，貫徹關懷社區的承諾，凝聚員工，推動義工活動，繼續服務社區，履行關愛社區的企業社會責任。



03

03 於馬鞍山廣場與香港童軍總會的家庭共慶新春佳節，送上置富福袋。



04

04 置富Malls不時向非牟利組織提供免費場地舉辦有益身心的活動。

# 大華銀行 願成商界與社會橋樑

大華舉辦書法活動，邀請員工在午膳時間即席揮毫，結果一呼百應。



在推動企業社會責任方面，香港大華銀行在本地銀行業是走得較前的一員，除了積極參與慈善活動，更主動建立平台，聯繫商界及社福機構籌辦活動，因該行深信，推行CSR可以回饋社會，助人助己。

香港大華銀行董事總經理兼行政總裁葉楊詩明深信，公司參加義工服務，不但可幫助社會上有需要的人士，亦能增進同事間的溝通，加強他們對公司歸屬感。

## 睹困惜福 珍惜現有

葉楊詩明曾被母公司派駐多個不同國家，她認為相對其他亞洲國家，香港近數十年的社會經濟發展相當順利，是有利義工服務發展的重要條件。「做義工可以令你明白到其他人的困境，學懂珍惜自己擁有的，並促進人與人之間的互相關心。」

在她的帶領下，香港大華銀行過去幾年積極發展，其中大華義工隊每周六風雨不改，到播道兒童之家為該處兒童補習。另外，自去年開始，他們以「藝術發展、幫助兒童成長及促進教育」作CSR主題，並成立



▲ 今年復活節，大華舉行了親子活動，邀請員工家人一起繪製復活蛋，各人共度一個歡樂的假期。



▲ 在葉楊詩明帶領下，銀行從零開始推動CSR，近年更聯繫商界及社福機構籌辦活動。

大華銀行「藝·坊」籌辦活動，去年便舉辦裝置藝術設計比賽，獲本地藝術愛好者包括學生參與，得獎作品更於不同地方作巡迴展出。

## 藝術主題 發掘青年藝術潛能

「我們希望建立平台，使商界和社福機構能與年輕人聯繫，舉辦比賽則是希望普及藝術，幫助年輕人發掘潛能。」葉楊詩明又提到，銀行今年會舉辦攝影比賽，得獎者更有機會獲攝影大師水禾田傳授攝影技巧。由於在推行CSR和關顧員工表現出眾，大華銀行今年獲HR Asia頒發「HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2016」。

她說推動CSR的關鍵在於管理層的真心誠意，「CSR工作要持續發展，必須要有明確的長遠策略及與同事一起參與的決心。」

## CSR檔案

業務性質：銀行、金融服務

### 關懷社區

- 設有員工飲食部，由本地社企扶康會為職員提供早午餐及小食，以支持本地社企。
- 與集團其他地區同步舉辦大華銀行愛心公益義跑/義走活動UOB Heartbeat Run/Walk，為「兒童癌病基金」籌款。

### 關懷員工

- 增設哺乳室。
- 鼓勵持續學習，舉辦不同培訓活動，包括新員工迎新和個人成長課程。
- 提供彈性上班時間，配合員工家庭生活的需要。

### 關懷環境

- 推行環保措施，如採用環保節能燈及智能燈控設備，並設計開放式空間，利用天然光減少耗電。

“ 公司組織義工服務，既能幫助有需要的人，亦能增進同事間的溝通，加強他們對公司歸屬感。 ”

香港大華銀行  
董事總經理兼行政總裁  
葉楊詩明

UOB

# 帝盛酒店 從人入手的方略

王星貴(中)認為，要持續協助弱勢社群，箇中關鍵是必需要從企業文化開始。



在酒店內，所有事情都與人有關，企業社會責任亦不例外。帝盛酒店集團秉持「以人為本」的理念，構思各項CSR措施，在發揮酒店業特性和專長的同時，亦建立企業文化，帶領集團上下踴躍支持各個關懷社會的項目。

帝盛酒店集團人力資源副總裁王星貴認為，要持續協助弱勢社群，箇中關鍵必須從企業文化開始，讓集團從管理層開始，由上而下認識企業社會責任，甚至將之植入思維之中，「只有思想和行為一致，才最能夠幫到人。」

## 由客人到年輕人

酒店業是與人接觸的行業，從業員經常要招待不同背景、文化的客人。王星貴直言，若能利用這優勢，向客人示範關心社會之法，漣漪作用會相當大。

另一方面，集團亦致力提攜年輕人，向中學、專上學院頒發獎學金，扶持品學兼優或經濟上有需要的學生。其中一名中學生令王星貴印象非常深刻，「他在得到獎學金後升讀香港大學，並在準備畢業論文時到我們集團蒐集資料，看到他勤懇認真的學習態



▲ 集團積極頒發獎學金，用行動支持社會上有需要的群體。



▲ 集團到不同院校講解酒店業運作，為培育人才出一分力。

度，相信他定能順利畢業投身社會。」他坦言，這一個案讓集團明白，公司正走在正確的CSR方向。

## 加強工作 延續多贏

實踐企業社會責任可創造多贏，令社會、公司和員工都有所得着。對社會的好處已毋須多言，而對於公司，CSR工作有助建立企業形象，吸納理念和價值觀相同的員工。至於員工，則能從幫助別人得到滿足，使他們工作時更投入，歸屬感亦會提升。

展望未來，王星貴期望集團能強化企業社會責任工作，例如成立委員會，深化集團的企業社會責任理念和價值觀，進而增撥資源，在教育、文化、環保等領域着墨更多。

「我們亦希望與社福機構加強合作，全面扶持社會上有需要的人士，持續協助弱勢社群。」

## CSR檔案

業務性質：酒店

### 關懷社區

- 與中學及專上學院如裘錦秋中學及香港專業教育學院合作，提供獎學金。

### 關懷員工

- 推行藍色牛仔褲日，鼓勵員工捐款，並容許他們穿牛仔褲上班。把所籌得款項成立基金，用以支援員工及其家庭的緊急需要。

### 關懷環境

- 在前綫運作上作出配合，例如參與「地球一小時」、綠色認證、全面禁煙等活動。
- 後勤辦公室亦推行環保政策，如監察電腦及電燈開關情況，避免浪費電力。

“ 只要管理層深信不移及竭力支持企業社會責任，而員工又明白箇中理念和成效，便能持續發展。 ”

帝盛酒店集團人力資源副總裁  
王星貴

**DORSETT**  
HOSPITALITY INTERNATIONAL  
帝盛酒店集團



# 金朝國際

## 上下一心 參與港島百萬行

金朝國際金融有限公司（簡稱金朝國際金融）作為一家國際性財務公司，一直專注提供信貸服務。母公司——金朝集團更是植根香港、實力雄厚，而產業遍布世界多地，且業務涵蓋金融、房地產、酒店、太陽能、矽晶圓等。

致力履行企業社會責任的金朝國際金融，透過成立「金朝國際慈善基金會」，以「助學、助殘、助困」為宗旨，積極回饋社會。至今，已有千餘名學子和近百名殘障人士得到幫助。

積極參與各類公益活動，更被視為金朝國際的必要工作。

2016年1月10日舉行的港島區百萬行，是金朝國際慈善基金會本年度首度參與的公益活動，金朝國際全體員工在公司主席和管理層率領下踴躍參加，身體力行完成了共10公里的步行路程，成功為公益金籌得善款。



金朝國際金融有限公司 Gold Dynasty International Finance Ltd

[www.golddynasty.com.hk](http://www.golddynasty.com.hk)

### 活藝術承諾 Our promise:

致力推廣社區藝術文化  
To promote art culture in our society

幫助更多有需要兒童  
To share love with children who are needed

鼓勵員工參與及籌辦義工活動  
To encourage colleagues to be a volunteer and organize more charity works

Creativo Design  
& Contracting Co. Ltd.  
活藝術裝飾有限公司

☎ 3157 1898  
☎ 3157 1896  
✉ info@creativo-ltd.com



信寧工程有限公司  
SHUN LING ENGINEERING CO., LTD.



信寧工程有限公司以關懷員工及社會為履行企業社會責任的目標之一。

今年，信寧工程邁向30週年，亦不忘積極參與社區慈善活動及義務工作，並樂於捐助弱勢社群。過往，信寧工程曾參與不少慈善活動，包括基督教勵行會SEASON OF LOVE義賣活動、捐助寶血女修會新建多功能活動中心，以及參加愛心力量及香港傷健共融網絡主辦的慈善跑步賽。

信寧工程將持續關懷社區、關懷員工和關懷環境，作為回饋社區的承諾。

香港九龍觀塘開源道54號豐利中心902室

電話：2684 1290 傳真：2694 7507 電郵：info@shunling.com.hk

政府註冊：持牌水喉匠、電業承辦商、通風承辦商、消防承辦商



## 華富國際控股有限公司獲頒「商界展關懷」

實踐關愛社區、關心員工及  
環保活動獲得高度嘉許

# CARING



華富國際贊助及參與不少活動，如：  
「鼠戰中環」、「2015健康萬步數  
碼港」、「綠色音樂會」暨「極地單  
車挑戰賽」。

[www.quamlimited.com](http://www.quamlimited.com)

## 「商界展關懷」計劃

設有3大評審範疇合共18個準則

獲頒標誌的公司 / 機構均最少符合每項評審範疇中至少2項準則

### 關懷社區

- 鼓勵義務工作
- 樂於捐助社群
- 傳授知識技術
- 支持弱勢社群就業
- 選購社會服務機構或社會企業之產品/ 服務

### 關懷員工

- 視員工為重要資產
- 關顧員工安全
- 關顧員工身心健康
- 尊重員工家庭責任
- 提倡家庭工作平衡
- 積極與員工溝通
- 福利及支援
- 有關獎項及認證

### 關懷環境

- 落實保護環境措施並取得成效
- 環保生產過程
- 減碳措施
- 環保伙伴合作
- 環保標誌或認證

Airport Authority Hong Kong  
香港機場管理局 • P.42

ARA Asset Management (Fortune) Limited  
置富資產管理有限公司 • P.56

Belle International Holdings Limited  
百麗國際控股有限公司 • P.55

Café de Coral Holdings Limited  
大家樂集團有限公司 • P.48, 50

Celestica Hong Kong Limited  
天弘(香港)有限公司 • Inside Front封面內頁

Chun Wo Development Holdings Limited  
俊和發展集團 • P.46

Citybus Limited / New World First Bus Services Limited  
城巴有限公司 / 新世界第一巴士服務有限公司 • P.40

Creativo Design & Contracting Co. Ltd.  
活藝術裝飾有限公司 • P.60

Dorsett Hospitality International Limited  
帝盛酒店集團有限公司 • P.59

FrieslandCampina (Hong Kong) Limited  
菲仕蘭(香港)有限公司 • P.54

Gold Dynasty International Finance Limited  
金朝國際金融有限公司 • P.60

Hang Lung Properties Limited  
恒隆地產有限公司 • P.52

Hang Yick Properties Management Limited /  
Well Born Real Estate Management Limited  
(A Member of Henderson Land Group)  
恒益物業管理有限公司 /  
偉邦物業管理有限公司  
(恒基兆業地產集團成員公司) • P.72

Hip Hing Construction Company Limited  
協興建築有限公司 • P.41

Hong Kong Infant and Young Child Nutrition Association  
香港嬰幼兒營養聯會 • P.71

Hong Kong Institute of Certified Public Accountants  
香港會計師公會 • P.18

Jones Lang LaSalle Management Services Limited  
仲量聯行物業管理有限公司 • P.45

Lee Kum Kee Company Limited  
李錦記有限公司 • P.47

NWS Holdings Limited  
新創建集團有限公司 • P.38

Quam (H.K.) Limited  
華富財經(香港)有限公司 • P.61

Shun Ling Engineering Co., Ltd.  
信寧工程有限公司 • P.60

Shun Tak Holdings Limited  
信德集團有限公司 • Inside Back封底內頁

The Bank of East Asia, Limited  
東亞銀行有限公司 • P.44

United Overseas Bank Limited  
大華銀行有限公司 • P.58

(以英文名稱按序排列 Listed in alphabetical order)

# 2015/16年度「商界展關懷」計劃提名機構

40 加協會有限公司	40 Plus Association Limited
更好明天有限公司	A Better Tomorrow Limited
點滴是生命	A Drop of Life
香港仔街坊福利社會服務中心	Aberdeen Kai-Fong Welfare Association Social Service Centre
防止虐待兒童會	Against Child Abuse Limited
義務工作發展局	Agency for Volunteer Service
愛予晴有限公司	AGING & BETTER CARE LIMITED
關懷愛滋基金有限公司	AIDS Concern Foundation Limited
恆康互助社	Amity Mutual Support Society
	Amnesty International Hong Kong Section Human Rights Education Charitable Trust
糖尿天使有限公司	ANGEL OF DIABETIC LIMITED
香港展能藝術會	Arts with the Disabled Association Hong Kong
循道衛理亞斯理社會服務處	Asbury Methodist Social Service
亞洲兒童教育協會	Asia Children Education Association
香港亞洲歸主協會	Asian Outreach Hong Kong Limited
	Asian Youth Orchestra Limited
工程及醫療義務工作協會	Association for Engineering and Medical Volunteer Services
工業傷亡權益會有限公司	Association for the Rights of Industrial Accident Victims Limited
中國福音事工促進會有限公司	Association of Chinese Evangelical Ministry Limited, The
香港基督教播道會聯會	Association of Evangelical Free Churches of Hong Kong, The
區劍雄愛心會	Au Kim Hung Love & Care Association
親親王國環保教育基金有限公司	Baby Kingdom Environmental Protection Education Fund Limited
榕光社老人服務團有限公司	Banyan Elderly Services Association Limited
浸信會愛羣社會服務處	Baptist Oi Kwan Social Service
逸傑國際慈善基金會有限公司	Beam International Foundation Limited
庭恩兒童中心	Benji's Centre
小寶慈善基金有限公司	Bo Charity Foundation Limited
菁萃服務網絡協會有限公司	BONDING SERVICE NETWORK ASSOCIATION LIMITED
香港小童群益會	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong, The
香港基督少年軍	Boys' Brigade, Hong Kong, The
奮進（青少年發展）有限公司	Breakthrough (Juvenile Development) Limited
突破有限公司	Breakthrough Limited
明朗服務有限公司	Bright Services Co. Ltd.
書伴我行（香港）基金會有限公司	Bring Me A Book Hong Kong Limited
佛教何南金中學	Buddhist Ho Nam Kam College
建設健康九龍城協會有限公司	Building Healthy Kowloon City Association Limited
關心您的心	Care For Your Heart
童心携手	Care of Children
香港視障視全人士協會	Care the Visually Impaired
	CareER Association Limited
教育局升學及就業輔導組	Career Guidance Section, Education Bureau
福幼基金會有限公司	Caring for Children Foundation Limited
香港明愛	Caritas - Hong Kong
中西區康樂體育會	Central and Western District Recreation & Sports Association
柴灣區街坊福利會有限公司	Chai Wan Area Kai-Fong Welfare Association Limited
成長希望基金會	Changing Young Lives Foundation
長沙灣街坊福利會有限公司	CHEUNGSHAWAN KAIFONG WELFARE ASSOCIATION LIMITED
智行基金會有限公司	CHI HENG FOUNDATION LIMITED
兒童發展協會	Child Builder Organization Limited
明德兒童啟育中心	Child Development Centre, The
兒童發展配對基金有限公司	Child Development Matching Fund Limited
童夢慈善基金會有限公司	CHILDREN CHARITY FOUNDATION LIMITED
兒童牙科基金有限公司	CHILDREN CHIROPRACTIC FOUNDATION LIMITED
兒童燃點生命協會有限公司	CHILDREN LIFE STIMULATION ORGANISATION LIMITED
兒童癌病基金	Children's Cancer Foundation
兒童心臟基金會	Children's Heart Foundation
地中海貧血兒童基金	Children's Thalassaemia Foundation

中國燭光教育基金	CHINA CANDLELIGHT EDUCATIONAL FUND
中華聖潔會靈風中學	China Holiness Church Living Spirit College
中國香港歷奇協會有限公司	CHINA HONG KONG EXPERIENCER ASSOCIATION LIMITED
中華錫安傳道會社會服務部	Chinese Evangelical Zion Church Social Service Division
金銀業貿易場慈善基金有限公司	CHINESE GOLD & SILVER EXCHANGE SOCIETY CHARITY FUND LIMITED, THE
基督復臨安息日會華安聯合會	Chinese Union Mission of Seventh-day Adventists
中華世界文化遺產保護基金有限公司	Chinese World Cultural Heritage Foundation Limited
香港中華基督教青年會	Chinese YMCA of Hong Kong
潮州會館中學	Chiu Chow Association Secondary School
基督教勵行會	Christian Action
基督教宣道會香港區聯會有限公司	Christian and Missionary Alliance Church Union (HK) Limited
基督教家庭服務中心	Christian Family Service Centre
基督教愛協團契有限公司	Christian Oi Hip Fellowship Limited
基督教牧愛會有限公司	Christian Prison Pastoral Association Limited
基督教以勒社會服務網絡	Christian Social Service Network of Divine Providence
基督教協善會社會服務部	Church of United Brethren in Christ, Hong Kong Limited - Social Service Division
廠商會蔡章閣中學	CMA Choi Cheung Kok Secondary School
廠商會中學	CMA Secondary School
社商賢匯有限公司	COMMUNITY BUSINESS LIMITED
社區發展推動基金有限公司	COMMUNITY DEVELOPMENT ENHANCE FUND LIMITED
關注草根生活聯盟有限公司	Concern for Grassroots' Livelihood Alliance Limited
羣力資源中心	Concerted Efforts Resource Centre
長春社	Conservancy Association, The
香港城市大學科學工程學院協作教育中心	Co-operative Education Centre, CSE, City University of Hong Kong
國際十字路協會有限公司	Crossroads Foundation Limited
德教社教育基金	CSDCU EDUCATION FUND
職工盟教育基金有限公司	CTU Education Foundation Limited
路向四肢傷殘人士協會	Direction Association for the Handicapped
野谷戶外活動中心有限公司	Discovery Centre Limited
香港兒童啟迪協會	DISTINCTIVE LEARNING SOCIETY
動物醫生有限公司	Doctor Pet Limited
心光盲人院暨學校	Ebenezer School and Home for the Visually Impaired
環保生態協會有限公司	ECO Association Limited
環保慈善基金有限公司	ECO Foundation
卓匯全人發展有限公司	Elite Holistic Development Limited
伊羅欣慈善基金有限公司	ELOHIM CHARITABLE FOUNDATION LIMITED
職安培訓復生會有限公司	Employees' Safety, Training & Rehabilitation Services Limited
香港啟迪會	Enlighten Hong Kong Limited
環保協進會有限公司	Environmental Association Limited
溢達楊元龍教育基金有限公司	ESQUEL - Y.L. YANG EDUCATION FOUNDATION LIMITED
中國基督教播道會 - 播道兒童之家	Evangelical Free Church of China - Evangel Children's Home
基督教香港信義會社會服務部	Evangelical Lutheran Church Social Service - Hong Kong
脊髓肌肉萎縮症慈善基金	Families of SMA Charitable Trust
九龍城區家長教師會聯會	FEDERATION OF PARENT-TEACHER ASSOCIATION KOWLOON CITY DISTRICT
黃大仙區家長教師會聯會有限公司	FEDERATION OF PARENT-TEACHER ASSOCIATIONS WONGTAISIN DISTRICT LIMITED
樂餉社有限公司	FEEDING HONG KONG LIMITED
齊借福有限公司	Food for Good Limited
膳心連基金有限公司	FOODLINK FOUNDATION LIMITED
希望之友教育基金會	Friends of Hope Education Fund Limited
	Friends of the Harp Ltd
果園社企有限公司	Fruit Garden Social Enterprise Limited
扶康會	Fu Hong Society
環保促進會有限公司	GREEN COUNCIL LIMITED
綠色星期一基金會有限公司	GREEN MONDAY FOUNDATION LIMITED

綠色力量	Green Power
環保觸覺香港有限公司	GREEN SENSE HK LIMITED
環保科技聯盟有限公司	Green Technology Consortium Limited
香港仁人家園有限公司	Habitat for Humanity Hong Kong Limited
半邊天基金（亞洲）有限公司	Half the Sky Foundation (Asia) Ltd.
牽手香港有限公司	HANDSON HONG KONG LIMITED
安徒生會	Hans Andersen Club Limited
和諧之家	Harmony House Limited
基督教靈實協會	Haven of Hope Christian Service
勵紓樂舍	Healing Musical Club
醫護行者有限公司	Health in Action Limited
促進健康（香港）協會有限公司	Health Promotion Association (HK) Company Limited
耳聽心言基金	Hear Talk Foundation
協康會	Heep Hong Society
國際小母牛香港分會	Heifer International Hong Kong
意外之友協會有限公司	Help Actually Association Limited
伸手助人協會	Helping Hand
婦女動力基金有限公司	HER Fund Limited
香海正覺蓮社	Heung Hoi Ching Kok Lin Association
喜瑪拉雅自然文明保護協會（香港分會）有限公司	HIMA FOUNDATION (HONG KONG) LIMITED
	HKJFF Society Limited
學友社	Hok Yau Club
匡智會	Hong Chi Association
基督復臨安息日會港澳區社會服務部	Hong Kong - Macao Conference of Seventh-Day Adventists, Social Service Department
香港愛滋病基金會	Hong Kong AIDS Foundation Limited
香港航空青年團	Hong Kong Air Cadet Corps
香港病人組織聯盟有限公司	Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited
香港認知障礙症協會	Hong Kong Alzheimer's Disease Association
香港動物保護組織有限公司	Hong Kong Animal Welfare Centre Limited
香港防癌會	Hong Kong Anti-Cancer Society, The
香港蘭藝會	HONG KONG ARTISTIC ORCHID ASSOCIATION
香港免唇裂顎協會	Hong Kong Association for Cleft Lip and Palate
香港老年學會	Hong Kong Association of Gerontology
香港長者協會	Hong Kong Association of Senior Citizens, The
香港聾人協進會	Hong Kong Association of the Deaf
香港浸會大學	Hong Kong Baptist University
香港失明人協進會	Hong Kong Blind Union
香港乳癌基金會有限公司	Hong Kong Breast Cancer Foundation Limited
香港佛教聯合會	Hong Kong Buddhist Association, The
香港癌症基金會	Hong Kong Cancer Fund
香港愛心魔法團	Hong Kong Caring Magic Circus
香港青少年服務處	Hong Kong Children and Youth Services
香港兒童慈善基金會有限公司	Hong Kong Children Charity Foundation Company Limited
香港基督教服務處	Hong Kong Christian Service
聯合國兒童基金香港委員會	Hong Kong Committee for UNICEF
中華基督教會香港區會	Hong Kong Council of the Church of Christ in China
香港唐氏綜合症協會	Hong Kong Down Syndrome Association, The
香港職業發展服務處有限公司	Hong Kong Employment Development Service Limited
香港宣教會社會服務處有限公司	Hong Kong Evangelical Church Social Service Limited
香港世界和平統一家庭聯合會	HONG KONG FAMILY FEDERATION FOR WORLD PEACE AND UNIFICATION
香港家庭福利會	Hong Kong Family Welfare Society
香港傷殘青年協會	Hong Kong Federation of Handicapped Youth
香港失明人互聯會	Hong Kong Federation of the Blind
工聯康齡長者服務社	Hong Kong Federation of Trade Unions Hong Ling Society for the Well-being of the Elderly, The
香港婦女中心協會	Hong Kong Federation of Women's Centres
香港青年協會	Hong Kong Federation of Youth Groups, The
香港女童軍總會	Hong Kong Girl Guides Association
香港綠色建築議會有限公司	HONG KONG GREEN BUILDING COUNCIL LIMITED
香港成長動力協會有限公司	Hong Kong Growth Dynamic Association Limited
香港導盲犬協會有限公司	Hong Kong Guide Dogs Association Limited
香港乙肝基金會有限公司	Hong Kong Hepatitis B Free Foundation Limited
香港遺傳性乳癌家族資料庫有限公司	Hong Kong Hereditary Breast Cancer Family Registry Limited
香港房屋協會	Hong Kong Housing Society

香港弱智人士家長聯會	Hong Kong Joint Council of Parents of the Mentally Handicapped, The
香港腎臟基金會有限公司	Hong Kong Kidney Foundation Limited
香港路德會社會服務處	Hong Kong Lutheran Social Service, Lutheran Church - Hong Kong Synod
香港影視明星體育協會慈善基金有限公司	HONG KONG MOVIE STAR SPORTS ASSOCIATION CHARITIES LIMITED
香港傷健共融網絡有限公司	Hong Kong Network for the Promotion of Inclusive Society Ltd.
香港肌健協會有限公司	Hong Kong Neuro-Muscular Disease Association Limited
香港新來港人士服務基金有限公司	HONG KONG NEW ARRIVALS SERVICES FOUNDATION LIMITED
香港有機農業生態研究協會有限公司	Hong Kong Organic Agriculture & Ecological Research Association Limited
香港殘疾人奧委會暨傷殘人士體育協會	Hong Kong Paralympic Committee & Sports Association for the Physically Disabled
香港帕金森症基金	Hong Kong Parkinson's Disease Foundation
香港動物基金	Hong Kong Paws Foundation Limited
香港傷健協會	Hong Kong PHAB Association
香港遊樂場協會	Hong Kong Playground Association
香港理工大學	HONG KONG POLYTECHNIC UNIVERSITY, THE
香港教育專業人員協會	Hong Kong Professional Teachers' Union
香港紅十字會	Hong Kong Red Cross
香港復康力量	Hong Kong Rehabilitation Power
香港聖公會麥理浩夫人中心	Hong Kong S.K.H. Lady MacLehose Centre
香港海事青年團	Hong Kong Sea Cadet Corps
香港海鷗助學團有限公司	Hong Kong Seagull Scholarship Limited
香港導盲犬服務中心有限公司	HONG KONG SEEING EYE DOG SERVICES LIMITED
香港性教育會	Hong Kong Sex Education Association
香港聖公會何明華會督中學	Hong Kong Sheng Kung Hui Bishop Hall Secondary School
香港聖公會福利協會有限公司	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited
香港單親協會	Hong Kong Single Parents Association
香港復康會	Hong Kong Society for Rehabilitation, The
香港聾人福利促進會	Hong Kong Society for the Deaf, The
香港保護兒童會	Hong Kong Society for the Protection of Children
香港聖約翰救護機構	Hong Kong St. John Ambulance
香港中風學會	Hong Kong Stroke Society
香港移植運動協會有限公司	Hong Kong Transplant Sports Association Limited
香港融樂會有限公司	Hong Kong Unison Limited
香港婦聯有限公司	Hong Kong Women Development Association Limited
香港幼童環保協會有限公司	Hong Kong Young Sprout Environmental Protection Association Limited
香港基督教女青年會	Hong Kong Young Women's Christian Association
香港青年藝術協會	Hong Kong Youth Arts Foundation
香港青年動力協會	Hong Kong Youth Power Association
寰宇希望	HOPE Worldwide
腦之家有限公司	House of Learning Limited
翱翔專業導師學會	Hover Tutorship Professional Society
文化葫蘆有限公司	HULU Culture
鮮魚行學校法團校董會	IMC OF FRESH FISH TRADERS' SCHOOL, THE
凝動香港體育基金有限公司	InspiringHK Sports Foundation Limited
香港沃土發展社	Institute for Integrated Rural Development, Hong Kong
非物質文化遺產地脈協會有限公司	Intangible Cultural Heritage Earthpulse Society Limited
勵智協進會有限公司	Intellectually Disabled Education and Advocacy League Limited, The
國際社會工作學院聯會基金會有限公司	International Association of Schools of Social Work Foundation Limited
國際無國界夢想成真基金會有限公司	International Boundless Dreams Come True Foundation Limited
佛香講堂	International Buddhist Progress Society (H.K.) Limited
	International China Concern Hong Kong Limited
香港國際社會服務社	International Social Service Hong Kong Branch
國際天糧事工有限公司	International Tin Lang Ministry Limited
信願榮景慈善基金有限公司	Invision Charity foundation Ltd.
聯校科學展覽籌備委員會	JOINT SCHOOL SCIENCE EXHIBITION PREPARATION COMMITTEE
心晴行動慈善基金有限公司	Joyful (Mental Health) Foundation Limited
禧福樂華有限公司	JUBILEE CARES LIMITED

國際成就計劃 (香港) 有限公司	Junior Achievement (Hong Kong) Limited	聖母院堂區	Notre Dame Parish
晉峰青年商會有限公司	Junior Chamber International Apex (Hong Kong) Limited	離島婦聯有限公司	OIWA Limited
城市青年商會有限公司	Junior Chamber International city (Hong Kong) Limited	壹國發展有限公司	OneLife Development Limited
騰龍青年商會有限公司	JUNIOR CHAMBER INTERNATIONAL DRAGON (HONG KONG) LIMITED	開心社區服務有限公司	Open Door Ministries Limited
海港青年商會有限公司	Junior Chamber International Harbour (Hong Kong) Limited	奧迪慈善基金會有限公司	OTIC Foundation Limited
香港女青年商會	JUNIOR CHAMBER INTERNATIONAL HONG KONG JAYCEETTES	傑出生命計劃有限公司	OUTSTANDING GIVERS ASSOCIATION LIMITED, THE
半島青年商會	Junior Chamber International Peninsula (Hong Kong) Justice Centre Hong Kong Limited	香港外展信託基金會有限公司	Outward Bound Trust of Hong Kong Limited, The
啟勵扶青會	KELY Support Group	樂施會	Oxfam Hong Kong
香港西環街坊福利事務促進會有限公司	KENNEDY TOWN KAI-FONG WELFARE ASSOCIATION, HONG KONG LIMITED	五旬節聖潔會永光書院	P.H.C. Wing Kwong College
瓊瑤講堂有限公司	Keyura Association Limited	鮑廣桓兒童慈善基金	Pau Kwong Wun Charitable Foundation
九龍婦女福利會	Kowloon Women's Welfare Club		PEACE AND DEVELOPMENT FOUNDATION
葵青安全社區及健康城市協會	Kwai Tsing Safe Community and Health City Association	全球和平基金會	Peace International Foundation Limited
基督教觀塘福臨教會有限公司	KWUN TONG FUK LAM CHURCH LIMITED	竹園區神召會	Pentecostal Church of Hong Kong
循道衛理觀塘社會服務處	Kwun Tong Methodist Social Service	民社服務中心有限公司	People Service Centre Limited
勞工處	Labour Department	卓越之友	Phoenix Clubhouse
羅氏集團慈善基金會有限公司	LawsGroup Charity Fund Limited	國際培幼會有限公司	Plan International Hong Kong Limited
利駿行慈善基金會有限公司	LCH Charitable Foundation Limited	智樂兒童遊樂協會	Playright Children's Play Association
生活教育活動計劃	Life Education Activity Programme	保良局	Po Leung Kuk
健康快車香港基金	LIFELINE EXPRESS HONG KONG FOUNDATION	博愛醫院董事局	Pok Oi Hospital, Board Office
光愛中心有限公司	Light and Love Home Limited	極地博物館基金會有限公司	Polar Museum Foundation Limited
嶺南大學	Lingnan University	正向生命協會有限公司	Positive Life Association Limited
中區獅子會慈善基金會有限公司	Lions Club of Central Charity Foundation Limited	災後心理輔導協會有限公司	Post Crisis Counseling Network Limited
香港壽臣山獅子會慈善基金會有限公司	Lions Club of Hong Kong Shouson Hill Charitable Foundation Limited	愛心力量	POWER OF LOVE
生命小戰士會有限公司	Little Life Warrior Society Limited	心暖心輔導中心有限公司	Praying Hearts Counselling Centre Limited
小子心扶貧有限公司	LITTLE ONES POVERTY RELIEF LIMITED	陳校長免費補習天地有限公司	PRINCIPAL CHAN FREE TUTORIAL WORLD LIMITED
九龍樂善堂	LOK SIN TONG BENEVOLENT SOCIETY, KOWLOON, THE	綠田園基金	Produce Green Foundation
香港主恩堂	Lord Grace Church of Hong Kong	職業及社會服務協會有限公司	Professional & Social Services Association Limited
關愛病患基金會有限公司	Love & Care for the Sick Foundation Limited	奧比斯	PROJECT ORBIS INTERNATIONAL, INC
愛親子家庭協會有限公司	Love Family Association Limited		Rainbow Foundation Limited
愛苗行動社區服務有限公司	LOVING KIDS COMMUNITY SERVICE CO. LIMITED	閱讀·夢飛翔文化關懷慈善基金會有限公司	Reading Dreams Foundation Limited
愛心工程有限公司	Loving Power Limited	泓福慈善基金	REDFORD CHARITABLE FOUNDATION
香港人壽保險從業員協會慈善基金會有限公司	LUA FOUNDATION LIMITED	再生慈善基金會有限公司	REGENERATION CHARITY FUND LIMITED
美琪凱瑟克癌症關顧中心基金會有限公司	MAGGIE KESWICK JENCKS CANCER CARING CENTRE FOUNDATION LIMITED	再生會有限公司	Regeneration Society Limited
願望成真基金	Make-A-Wish Foundation of Hong Kong Limited	香港復康聯盟	Rehabilitation Alliance Hong Kong
大眾校園媒體	MASS SCHOOL MEDIA	香港視網膜病變協會	Retina Hong Kong
無國界醫生	MEDECINS SANS FRONTIERES (HK) LIMITED	孫保祿修士教育基金	REV. BROTHER PAUL SUN EDUCATION FOUNDATION
香港心理衛生會	Mental Health Association of Hong Kong, The	啟聞基金有限公司	Revelation Fund Limited
循道衛理中心	Methodist Centre	利民會	Richmond Fellowship of Hong Kong
	MFWM LIMITED	路進會	Roads
全康澄心基金會有限公司	Mindful Heart Foundation Limited	磐石協會	Rock Foundation Limited, The
樂耕園有限公司	Mission Healthy Greens Limited	林龍傑創作室	Roger Lin Studio Ltd
盈愛行動	Mission of Love	麥當勞叔叔之家慈善基金會有限公司	RONALD MCDONALD HOUSE CHARITIES HONG KONG LIMITED
新福事工協會有限公司	Mission to New Arrivals Limited	閱讀之家 (香港) 有限公司	ROOM TO READ (HONG KONG) LIMITED
旺角街坊會陳慶社會服務中心	Mongkok Kai-Fong Association Limited Hing Social Service Centre	香港旭日扶輪社 (慈善) 有限公司	Rotary Club of Hong Kong Sunrise (Charities) Limited
母親的抉擇	Mother's Choice Limited		RYTHM FOUNDATION LIMITED
關懷佑障協會	MUTUAL CARE ASSOCIATION FOR INTELLECTUAL AND LEARNING DISABILITIES	聖公會聖匠堂社區中心	S.K.H. Holy Carpenter Church Community Centre
關愛同行會有限公司	MUTUAL CARING ASSOCIATION LIMITED	香港耀能協會	SAHK
天主教南華中學	Nam Wah Catholic Secondary School	西貢區社區中心有限公司	Sai Kung District Community Centre Limited
囊謙巴色寺有限公司	Nang Xian Ba Se Temple Limited	西營盤街坊福利會	SAI YING PUN KAIFONG WELFARE ASSOCIATION
街坊工友服務處教育中心有限公司	Neighbourhood & Worker's Education Centre Limited	救世軍	Salvation Army, The
鄰舍輔導會	Neighbourhood Advice-Action Council	香港撒瑪利亞防止自殺會	Samaritan Befrienders Hong Kong
飛躍網絡國際有限公司	Network J International Limited	撒瑪利亞會 - 24小時中文及多種語言防止自殺服務	Samaritans - 24 Hour Multilingual Suicide Prevention Services, The
新家園協會有限公司	New Home Association Limited	香港救助兒童會有限公司	Save the Children Hong Kong Limited
新生精神康復會	New Life Psychiatric Rehabilitation Association	香港童軍總會	Scout Association of Hong Kong
新界社團聯會社會服務基金	NEW TERRITORIES ASSOCIATION OF SOCIETIES (COMMUNITY SERVICES) FOUNDATION	抬轎比賽慈善基金	Sedan Chair Race Charities Fund
新界社團聯會再培訓中心有限公司	New Territories Association Retraining Centre Limited	藝術扶苗慈善基金會有限公司	Seeds Of Art Charity Foundation Company Limited
		長者安居服務協會	Senior Citizen Home Safety Association
		沙田婦女會有限公司	Shatin Women's Association Limited
		聖公會聖基道兒童院有限公司	Sheng Kung Hui St Christopher's Home Limited
		崇德文教總會有限公司	SHOWN TAK CULTURAL ASSOCIATION LIMITED
		瑞安海鷗社	SHUI ON SEAGULL CLUB
		舜禹慈善基金會有限公司	Shun Yu Charitable Foundation Limited
		龍耳有限公司	Silence Limited
		微笑動力慈善機構有限公司	Smile Foundation Limited

社會創建慈善有限公司	Social Innovation Charity Limited
香港專業進修學校社會服務計劃	Social Services of the Hong Kong College of Technology
無國界社工有限公司	Social Workers Across Borders Limited
保護遺棄動物協會有限公司	Society For Abandoned Animals Limited
愛滋寧養服務協會有限公司	Society for AIDS Care Limited, The
香港社區組織協會	Society for Community Organization
香港戒毒會	Society for the Aid and Rehabilitation of Drug Abusers, The
香港愛護動物協會	Society for the Prevention of Cruelty to Animals (Hong Kong)
善寧會	Society for the Promotion of Hospice Care, The
香港弱能兒童護助會	Society for the Relief of Disabled Children, The
香港扶幼會	Society of Boys' Centres
香港善導會	Society of Rehabilitation And Crime Prevention, Hong Kong, The
南葵涌社會服務處	South Kwai Chung Social Service
南屯門平安福音堂	South Tuen Mun Peace Evangelical Centre
聖約翰馬爾他騎士基金（遠東總會）有限公司	Sovereign Order of St. John, Knights of Malta Foundation (Far East Headquarter) Limited
苗圃行動	Sowers Action
春蕾計劃基金	SPRING BLOSSOM PROJECT FOUNDATION
生命踏板計劃	Springboard Project Limited, The
聖雅各福群會	St James' Settlement
香港神託會	Stewards
生命熱線有限公司	Suicide Prevention Services Limited
夏橋有限公司	Summerbridge Hong Kong Limited
陽光兒童基金有限公司	SUNBEAM CHILDREN'S FOUNDATION LIMITED
耀陽行動有限公司	SUNSHINE ACTION LIMITED
香港社會創投慈善基金會有限公司	SVHK FOUNDATION LIMITED
大埔浸信會社會服務處	Tai Po Baptist Church Social Service
大埔靈糧堂	Tai Po Ling Liang Church
十分關愛基金會有限公司	TEN PERCENT DONATION SCHEME FOUNDATION LIMITED
香港防止虐待長者協會	The Against Elderly Abuse of Hong Kong
香港美國婦女會	The American Women's Association of Hong Kong Limited
香港義工導師協會	The Association of Instructors of Volunteers for Social Services
香港浸信會聯會	The Baptist Convention of Hong Kong
展晴社（香港）有限公司	The Brightening Association (Hong Kong) Limited
中華基督教禮賢會香港區會社會服務部	The Chinese Rhenish Church Hong Kong Synod, Social Service Department
基督教恩信之家有限公司	The Christian Home of Faith & Grace Company Limited
香港公益金	The Community Chest of Hong Kong
孔教學院	The Confucian Academy
香港循理會社會服務部	The Free Methodist Church of HK - Social Service Division
康護協會有限公司	The Healthcare Association Limited
教會關懷貧窮網絡有限公司	THE HONG KONG CHURCH NETWORK FOR THE POOR COMPANY LIMITED
香港社會服務聯會	The Hong Kong Council of Social Service
香港交通安全會	The Hong Kong Road Safety Association
香港航海學校	The Hong Kong Sea School
香港耆康老人福利會	The Hong Kong Society for the Aged
香港盲人輔導會	The Hong Kong Society for the Blind
香港標準及檢定中心有限公司	The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited
香港學生輔助會有限公司	The Hong Kong Student Aid Society Limited
香港防癆心臟及胸病協會	The Hong Kong Tuberculosis, Chest and Heart Diseases Association
賽馬會毅智書院法團校董會	THE IMC OF THE JOCKEY CLUB EDUYOUNG COLLEGE
香港管理專業協會羅柱祥中學法團校董會	The Incorporated Management Committee of The Hong Kong Management Association K.S. Lo College
工業福音團契	The Industrial Evangelistic Fellowship Limited
明建會慈善基金	The Lighthouse Club Hong Kong Benevolent Fund
港島獅子會基金有限公司	The Lions Club of Hong Kong Island Foundation Limited
安貧小姊妹會	The Little Sisters of The Poor
香港新聲會	The Nature Conservancy
沙龍影友協會	The New Voice Club of Hong Kong
	The Photographic Salon Exhibitors Association

蒲窩青少年中心有限公司	The Warehouse Teenage Club Limited
將軍澳各界婦女協會	The Women's Association of Tseung Kwan O Community
香港世界和平婦女聯合會	The Women's Federation for World Peace, Hong Kong
圓玄學院社會服務部	The Yuen Yuen Institute Social Service Department
天水圍婦聯有限公司	Tin Shui Wai Women Association Limited
親切	TREATS
路德會真道堂有限公司	True Word Lutheran Church Limited, The
真理浸信會有限公司	Truth Baptist Church Limited
荃灣區長者福利會	TSUEN WAN DISTRICT ELDERLY WELFARE ASSOCIATION
基督教香港崇真會社會服務部	Tsung Tsin Mission of Hong Kong Social Service, The
慈雲山街坊福利會有限公司	TSZ WAN SHAN KAI FONG WELFARE ASSOCIATION LIMITED
屯門婦聯有限公司	Tuen Mun District Women's Association Limited
屯門青年協會	TUEN MUN YOUTHS ASSOCIATION
東安健社會服務基金有限公司	Tung Chung Safe and Healthy City (Community Services) Foundation Limited
佛教東林安老院	Tung Lum Buddhist Aged Home
東華三院	Tung Wah Group of Hospitals
兩地一心	U-Hearts
基督教聯合醫院	United Christian Hospital
基督教聯合醫務協會	United Christian Medical Service
雁心會樂幼基金有限公司	United Hearts Youth Foundation Limited
心連心行動慈善基金有限公司	United We Stand Foundation Limited
聘志發展基金有限公司	Unleash Foundation Limited
城市睦福團契有限公司	Urban Peacemaker Evangelistic Fellowship Limited, The
願景基金會有限公司	V Q Foundation Limited
職業訓練局	VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
基督教懷智服務處	Wai Ji Christian Service
懷智匠業有限公司	WAI JI HONG YIP COMPANY LIMITED
慧妍雅集	Wai Yin Association
舞出彩虹	WALK DON'T RUN
監護者	Watchdog Limited
全人教育基金有限公司	Whole Person Education Foundation Limited
宏施慈善基金	Windshield Charitable Foundation
和富社會企業有限公司	Wofoo Social Enterprises Limited
世界癌症研究基金會有限公司	World Cancer Research Fund Limited
世界綠色組織有限公司	WORLD GREEN ORGANISATION LIMITED
香港世界宣明會	World Vision Hong Kong
世界自然（香港）基金會	World Wide Fund for Nature Hong Kong
無止橋慈善基金有限公司	WU ZHI QIAO (BRIDGE TO CHINA) CHARITABLE FOUNDATION LIMITED
喜耀教育文化基金有限公司	XIYAO EDUCATIONAL AND CULTURAL FOUNDATION FUND LIMITED
仁濟醫院社會服務部	Yan Chai Hospital Social Services Department
仁愛堂陳黃淑芳紀念中學	Yan Oi Tong Chan Wong Suk Fong Memorial Secondary School
仁愛堂	Yan Oi Tong Limited
循道衛理楊震社會服務處	Yang Memorial Methodist Social Service
土房子	Yellow House
「我都得」教育基金有限公司	"YES I CAN" EDUCATION FUND LIMITED
英華漁人協會有限公司	YING WA FISHERMEN ASSOCIATION LIMITED
青年企業家發展局	YOUNG ENTREPRENEURS DEVELOPMENT COUNCIL LIMITED, THE
香港基督教青年會	Young Men's Christian Association of Hong Kong
兒童糖尿協會	Youth Diabetes Action
香港青年歸主有限公司	Youth for Christ (HK) Limited
協青社	Youth Outreach
青年天地發展基金有限公司	Youth World Foundation Limited
網上青年協會	YouthOnline Association
余振強紀念第二中學	Yu Chun Keung Memorial College No. 2
御華陽慈善社	Yue Wah Yeung Charity
中華基督教會元朗堂有限公司真光幼稚園	Yuen Long Church (Church of Christ in China) Limited Chan Kwong Kindergarten
元朗大會堂管理委員會有限公司	Yuen Long Town Hall Management Committee Limited
育智中心有限公司	Yuk Chi Resource Centre Limited

# 準備ESG報告 Are U Ready?

香港交易所於去年底提出對《上市規則》的《環境、社會及管治報告指引》作出修訂，包括把一般披露及關鍵績效指標，由「建議披露」提升至「不遵守就解釋」。隨着ESG報告（環境、社會及管治報告，或稱可持續發展報告）逐漸成為分析企業表現的指標之一，以下兩家企業의分享相信有助大家，特別是中小企的經營者，在編製相關報告時有更充足的準備，令報告內容更完善及有價值。

## 了解要求 回應議題

國泰航空與中電集團已有近20年編製可持續發展相關報告的經驗。對於如何編製一份全面的可持續發展報告，國泰航空環境事務主管陳詠琪強調，企業首先要清楚理解所披露內容的框架及報告內容的要求，這方面可參考經修訂的《環境、社會及管治報告指引》。

「報告內容應包含企業在可持續發展上的表現，包括對經濟、環境及社會有影響的重要議題，並在報告中說明如何回應持份者的合理期望。」陳詠琪表示，由於可持續發展的議題涉及企業內不同的部門和職能，若要搜集及整理這些議題，往往要依靠良好的管治結構作分析，再分派至適當的部門處理。



國泰航空  
環境事務主管  
陳詠琪

## 第三方審核增公信力

中電集團可持續發展總監吳芷茵認同，企業應透過可持續發展報告展示公司在環境和社會方面的發展趨勢和風險，並制定可量度的關鍵性指標，顯示公司正致力處理當中的關鍵性問題。「此外，報告亦須闡述公司如何與持份者保持緊密聯繫並回應他們的意見。」



中電集團  
可持續發展總監  
吳芷茵

## 報告編製

# 8

步曲

### Step 1

作出內部評估，確認持份者高度關注及對企業有高度價值的議題，從而訂定匯報的主要範疇；

向內部  
相關業務人士  
索取資料；

### Step 2



### 中電集團

1997年開始發表涵蓋本港業務的環境、健康及安全報告，其後在2003年發表首份《社會及環境報告》。自2007年起採用GRI的指引編製《可持續發展報告》，2014及2015年的報告均按照該組織的G4指引編製。

最新一期《可持續發展報告》：

<https://www.clpgroup.com/tc/sustainability/sustainability-reports?year=2015>

## 國泰航空

1996年開始製作環保表現報告，是當時少數製作此類報告的本地企業。自2006年起推出年度企業社會責任報告，並於2009年起首度推出可持續發展報告，進一步提高透明度、問責性及業務整合性。近年，公司的可持續發展報告均按照GRI的G4指引編製。

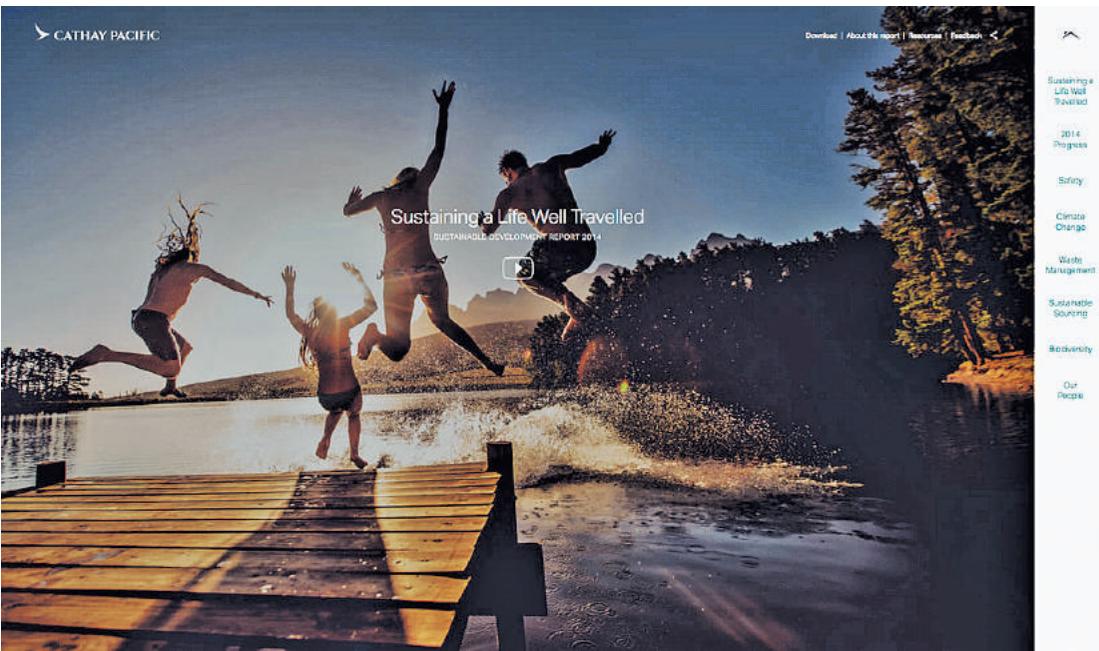
最新一期《可持續發展報告》：

<http://downloads.cathaypacific.com/cx/aboutus/sd/2014/index.html>

## 中小企實踐貼士

不要被繁雜的信息嚇怕，一旦定下報告框架，往後加入其他信息會更容易。如內部評估後認為毋須獨立出版報告，可考慮把相關數據融入公司年報。循序漸進，逐年擴大報告範圍。可選擇最合經濟效益的渠道，令目標受眾更易接觸報告，如網站、電子通訊。可參考國際報告指引，如全球報告倡議組織(GRI)，並選擇指引中與公司最具關聯的績效指標作匯報。了解及管理持份者的期望，維持良好聯繫。由上而下整理公司的價值鏈，了解報告對環境、社會及經濟各方面的正、反影響。清晰界定出版ESG報告之目的和目標受眾。

(綜合受訪機構經驗)



### Step 3

訂立報告目標、跟進進度及向內部相關業務人士公開進度；

把內部相關業務人士提供的資料編製成報告內容，並設計和製作數碼資料；

### Step 4

### Step 5

報告內容由內部相關業務人士傳閱和審核；

由第三方為整年的可持續發展數據進行獨立核證；

### Step 6

### Step 7

交由管理層通過報告內容；

發表報告，並利用對內或對外渠道宣傳報告。

### Step 8

不過，面對持份者對企業及相關報告的期望愈來愈高，除了依靠取材以提升報告價值，吳芷茵建議企業將其可持續發展數據交由第三方作獨立核證，或就所作宣稱提供相關證明，如活動證明和個案研究，並同時披露企業正、反兩面的績效，令報告內容更平衡和全面，提高報告的公信力。為了更直接向持份者傳達相關信息，她認為企業亦可考慮以印刷、錄像及數碼影像等多媒體介面編製報告。

### 開明形象對業務有利

總結多年經驗，編製可持續發展報告究竟能為企業帶來甚麼優勢？陳詠琪形容，有關報告可提高企業的商譽。「透過公開透明的披露，有助企業與持份者溝通，如顧客、投資者及社會人士，此舉既能表現企業的領導才能，

並可彰顯公司開明及負責任的形象。」

另一方面，企業若能在報告中向公眾展示其領導才能及勇於創新的形象，可望吸引更多顧客，增加進軍新市場的把握。她舉例說：「根據2014年的《CX Insights Survey》，國泰的常客中有近4成人表示，在比較不同品牌時，會考慮公司過往的可持續性表現。」

除了爭取持份者的信任，吳芷茵認為，製作完善的可持續發展報告亦有助優化企業管治。「企業的可持續性取決於規劃。透過量度和收集各方面的業務數據，有助企業認識當中的機遇和風險，以持續提升企業的管理及決策水平。」她又補充，編製報告需要企業不同部門的參與，企業可藉此機會鼓勵內部溝通，激發員工的積極性，提升員工對公司的歸屬感。

### 「可持續發展企業」標誌介紹

**Business for Sustainability** 「可持續發展企業」標誌建基於「商界展關懷」，代表着商界發展企業社會責任的新里程，嘉許能透過有效措施，將企業社會責任的精神進一步實踐並融入其核心業務的企業，藉此推動可持續發展。有關標誌將於今年7月開始接受申請，詳情稍後公布。而截止申請為今年12月。申請者及獲頒標誌的公司將於2017年2月得悉結果。

# 感謝

每一位協助  
我們的朋友

「商界展關懷」計劃能夠持續推展，  
協助香港的企業社會責任  
發展到另一層次，  
實有賴商界、社福界及政府的支持。  
謹此感謝你們獻出的時間、  
提供的物品和服務，  
以及捐款，  
令計劃取得更理想的成效。

## 感謝你們！

陳智思議員、葉文娟女士、曾立基先生、溫麗友女士、  
葉潤雲女士、許宗盛先生、盧靜儀小姐及蔡海偉先生，  
分別協助我們處理「傑出伙伴合作計劃獎」的面試及最終評審工作。

## 感謝你們！

陳文宜女士、陳永健先生、陳潔玲女士、張嘉欣女士、  
張穎雪女士、孔好蓮女士、郭俊泉先生、  
李黃玉環女士、梅偉強先生、鄧祥兒女士、黃美坤女士、  
姚潔玲女士及沃馮熾琮女士，  
協助我們的「傑出伙伴合作計劃獎」初選評選工作。

## 感謝你們！

香港傷殘青年協會、香港傷健協會、香港復康聯盟及香港復康會，  
協助我們進行「無障礙友善企業 / 機構名單」的實地考察工作。

## 特別感謝

「商界展關懷」計劃督導委員會每一位成員的支持，包括：  
陳智思議員、陳永健先生、陳仰宗先生、方文雄先生、  
孔令成先生、郭琳廣先生、羅君美女士、劉玉燕女士、  
廖達賢先生、馬錦華先生、沈觀賢先生、田定先先生、  
曾立基先生、溫麗友女士及蔡海偉先生。

## 最後，感謝

《香港經濟日報》作為「商界展關懷」計劃2015/16的媒體伙伴。

# 感謝 以下公司/機構捐款10,000港元或以上 支持「商界展關懷」計劃！

支持機構	Organisation
亞洲實業（香港）物流有限公司	A & S (HK) Logistics Ltd
泛亞飲食有限公司-活力午餐	Asia Pacific Catering Corp. Ltd.- Luncheon Star
亞洲地產代理有限公司	Asia Property Agency Co., Ltd
鎂鎂香港有限公司	BB Group Company Limited
中華商務安全印務有限公司	C & C Security Printing Company Limited
大家樂集團有限公司	Café de Coral Holdings Limited
鎮洋兄弟單車公司	Chung Yung Cycle Co.
中信國際電訊（信息技術）有限公司	CITIC Telecom International CPC Limited
活藝術裝飾有限公司	Creativo Design & Contracting Company Limited
德保建築有限公司	Diploma Construction Limited
綠牆工程（香港）有限公司	Greenwalls Bioengineering (HK) Limited
港九混凝土有限公司	Hong Kong Concrete Company Limited
養和醫院	Hong Kong Sanatorium & Hospital Ltd.
強記旅運有限公司	Keung Kee Tours and Transportation Company Limited
韓中物流集團有限公司	Korchina Logistics Holdings Limited
歷德香港有限公司	Lidl Hong Kong Limited
曼倫（香港）國際有限公司	Mano (HK) International Limited
南旋集團有限公司	Nameson Group Limited
立藝珠寶手藝有限公司	Nelson Jewellery Arts Co. Limited
南旋控股有限公司	Nameson Holdings Limited
利華超級三文治	Oliver's Super Sandwiches
帕馬斯迪利沙香港有限公司	Permasteelisa Hong Kong Limited
芝味鳥發展有限公司	Pizzabird Development Limited
	Quam Limited
利高印刷有限公司	Regal Printing Limited
信寧工程有限公司	Shun Ling Engineering Company Limited
信德集團有限公司	Shun Tak Holdings Limited
信德物業管理有限公司	Shun Tak Property Management Ltd
雪肌蘭國際集團有限公司	Squina International Group Limited
森記建築有限公司	Sum Kee Construction Limited
堅勵智有限公司	Synergy Printing Limited
得成僱傭中心有限公司	Technic Employment Service Centre Ltd.
意粉屋	The Spaghetti House



社聯於2004年的「商界展關懷」嘉許禮中首次舉辦伙伴聯繫環節。

2004年，怡苑飲食集團董事長李林首次參加上述展會，並認識了香港心理衛生會，展開合作的第一步。「一切由接過香港心理衛生會就業輔導主任賴嘉靖的卡片開始。」他憶述，知道該會學員的背景和技能後，便決定聘用該會學員，並由最初聘請2名學員，到現在有逾40名學員在酒樓的不同崗位工作。

經過逾10年合作，雙方已非常合拍。香港心理衛生會總主任（服務）沈梅芳表示，該會擔任把關角色，介紹已接受培訓，而且身體狀況合適的學員到酒樓工作。「酒樓則安排合適工種，甚或特別開設如入牙籤這些工序較簡單的職位，為學員提供就業機會。」

「社區伙伴合作展是很好的平台，讓社福機構和商界互相認識，甚至延伸更多合作計劃。」李林坦言，別少覷一張卡片，它能結合商界和社福機構的力量，幫助有需要人士。最近他更把握協同效應，帶領洗衣商會會員企業，承諾於洗衣店聘用弱勢社群。



李林（右）認為，社區伙伴合作展是很好的平台，讓社福機構和商界互相認識，共研合作計劃。（旁為沈梅芳）。

## 一張卡片 開拓就業機會

# 商界社企交流平台

從前，社福機構和企業的關係就如南北兩極，鮮有合作機會，一年一度的《商界展關懷》社區伙伴合作展正好為雙方搭建良好的交流平台，甚至締造無數精采的跨界別合作計劃，以下兩個均為成功在展會邂逅伙伴的例子。

# CSR 合作之始

## 親身接觸 藉了解添信任



陳慧敏認為，社福機構和企業透過在展會期間會面，能加深認識及信任。

香港家庭福利會於2010年起參加上述展會，藉此與合作機構互相交流，並把握機會尋找合作伙伴。香港家庭福利會經理陳慧敏表示，雖然展會時間短暫，難以討論詳細的合作計劃，但透過親身接觸，卻能加深彼此的認識及信任，「平日公務繁忙，各個機構的負責人甚少見面，展會正好讓我們聚首一堂，互相了解。」

陳慧敏又指，展會能聚集各個有意發展社會企業責任的機構，「企業要發展社會企業責任時往往無從入手，而展會正好有不少社福機構，可讓他們選擇理念合適的，與之合作。」她表示，部分計劃是在展中促成合作關係，「當時有一個義務組織Ladies' Circle，他們的成員大多為外國人，希望透過我們的網絡舉辦義工活動，服務本地社群。」展會正好成為一個平台，讓這些機構踏出關愛社會的一步。

要在展會成功找到合作伙伴，陳慧敏認為，企業可預先想好計劃的方向及規模，如服務對象、預計參與計劃的人數等，並於展會集中尋找相關機構，提升成功機會。



展會至今已發展成超過100個展位的大型展覽。

# 香港嬰幼兒營養聯會



Hong Kong  
Infant and Young Child  
Nutrition Association  
香港嬰幼兒營養聯會

## 提供營養資訊 支援年輕父母 攜手孕育美好新生命



看着心愛的小孩健康成長，是家長最大的心願，如何在嬰幼兒時期，為子女提供最合適的營養，最為關鍵。

於本年度獲得「同心展關懷」標誌的香港嬰幼兒營養聯會肩負企業社會責任，支持東華三院賽馬會沙田綜合服務中心舉辦「『大小足印』年輕父母育兒訓練計劃」，透過產前支援活動、孕婦及嬰幼兒營養工作坊、母乳餵哺分享小組等活動，支援年輕父母的身心靈發展，受惠人次迄今已超過 1,600 人次。



透過「『大小足印』年輕父母育兒訓練計劃」，年輕父母得到同路人互相支援，以微笑迎接新生命。

根據政府的統計數字，由 2010 年至 2014 年間，香港每年平均約有 7,400 名 25 歲以下的年輕母親。於 2011 年成立的香港嬰幼兒營養聯會，一直致力改善本港嬰幼兒及孕婦的營養健康，遂於 2014 年起撥款支持「『大小足印』年輕父母育兒訓練計劃」，為 25 歲以下的新手爸媽、或 25 歲以上而育有 3 歲以下子女的父母，由東華三院提供全面的培訓、輔導及支援服務。

### 提供營養資訊 改善餵哺母乳技巧

計劃開展以來，除了以個案形式密切跟進外，亦透過親職專家講座、新手父母學堂及親子活動等，強化年輕父母實踐其角色和責任的能力，讓他們安心迎接新生命的來臨。此外，又舉辦新手父母學堂、營養飲食工作坊、至「營」烹飪班及支援母乳餵哺分享小組，以及透過營養食譜設計比賽及手機應用程式，推廣健康營養飲食和育兒知識。

廿一歲的劉太育有一對分別為 3 歲及 5 個月大的女兒，她坦言當年未婚懷孕，心感徬徨，尤幸得到計劃支援，才得以與同齡丈夫勇敢面對。「透過計劃，認識許多同路人，令我們勇於投入父母的角色，從中亦學懂增加母乳分泌的坐月食療，並學會烹調嬰幼兒食品，為女兒提供適當的營養。」

負責計劃的中心主任劉志芳指出，部分年輕父母最初表現吊兒郎當，毫不上心，但經過輔導、支援及鼓勵後，他們均

願意擔當父母的角色，「我們深深感受到年輕父母為孩子而作出的改變，並與他們一起經歷孩子的成長。」

### 設立母乳餵哺室 推廣營養標籤資訊

除了支援年輕父母外，香港嬰幼兒營養聯會成員公司均為員工設立獨立的母乳餵哺室，以支持員工持續母乳餵哺。

聯會亦積極提供適當的營養資訊及建議予市民大眾，過去一年先後在報章及親子網站提供一連 30 期的「1+29」營養標籤資訊，以輕鬆生動的方式解釋法例規定下適用於嬰兒配方奶粉的「1+29」營養標籤、0-3 歲嬰幼兒所需的營養素，以及該 29 種營養素對嬰幼兒成長的重要性。所有營養資訊均由註冊營養師審閱，確保資訊準確無誤。



聯會於報章以淺白的插畫幫助公眾推廣「1+29」營養標籤之資訊。



透過營養飲食工作坊，年輕父母學習如何製作適合幼兒進食的固體食物。



去年有關計劃舉辦「大肚媽及小B營養食譜設計比賽」，香港嬰幼兒營養聯會的委員謝兆礎女士及陳穎女士（左三及中）到場支持。



得到東華三院的支援，劉太學會有助餵哺母乳的食療，一家四口樂也融融。

「香港嬰幼兒營養聯會」由本港 7 間嬰幼兒營養品生產商組成，分別為（按公司英文名稱排列）：美國雅培製藥有限公司、達能紐迪希亞生命早期營養品（香港）有限公司、菲仕蘭（香港）有限公司、美贊臣營養品（香港）有限公司、雀巢香港有限公司、雪印香港有限公司及惠氏（香港）控股有限公司。



恒基兆業地產集團  
HENDERSON LAND GROUP

集團成員公司

恒益  
HANG YICK  
物業管理  
Properties Management

偉邦  
WELL BORN  
物業管理  
Real Estate Management



## 「長」「青」攜手·共燦人生



### 《耆樂年》助長者大學圓夢

恒愛慈善基金自2014年起資助長者就讀香港理工大學活齡學院課程，至今已為八十名長者一圓其大學夢。2016年復資助活齡學院新加坡「長」「青」探訪義工服務之旅，十五位長者與十五位青年學生結伴同行。

第二屆履歷大學課程2014



第三屆履歷大學課程2014畢業典禮



### 《菁英年》推動「長」「青」共融

是次活動從策劃至實行由「長」「青」親身參與擬訂。其交流和學習範疇主要為環保政策、房屋政策和長者服務。



### 增生育福利 推動員工重倫理 愛家庭

恒基兆業地產集團一向重視家庭倫理，率先設「侍產假」、「添丁獎金」等生育福利之外，再增設《育嬰奶粉津貼》予員工新生子女。

# 信德集團

SHUN TAK HOLDINGS

10 years+  
商界展關懷  
caring company  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發



恒生可持續發展企業  
指數系列 2015 - 2016 成份股



## 信德同心為社區 關愛長幼盡心思

信德集團創立至今皆貫徹「誠信德行」的營商宗旨，在過去40多年，致力躋身港澳地區最可靠和最具增值效益的企業之列，為所有持份者及業務所在社區創造共同價值。為確保集團的可持續發展，我們積極培訓及發掘員工潛能，關顧社區需要和履行環保責任，努力不懈平衡各方面發展，並欣然取得顯著進步。集團在2015/16年度連續10年榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，並連續5年成為「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股之一。

### 關愛社群

信德集團深信「取諸社會，用諸社會」是企業公民的責任，因此集團一直積極透過支援長者、愛護兒童、培育青年、舉辦社區康樂慈善活動及推廣藝術文化，以不同形式促進社區繁榮。



### 培育人才

員工是信德集團重要的資產，因此，我們除了為員工提供一個安全、健康和平等的工作環境，亦讓他們盡展所能，並在工作和生活中取得平衡。集團定期會舉辦一系列與健康相關的講座，以及不同的興趣班和外展活動，以提升員工的身心健康。



### 提倡環保

環境保護是達到可持續發展的另一重要元素。信德集團亦致力倡導保護環境的責任，藉著管理能源使用、推動惜物減廢等多項環保措施和活動，貫徹我們保護環境的承諾。





# CSRTIMES

《香港經濟日報》專輯組特別製作的專業企業社會責任雜誌—《CSR Times》  
作為本港CSR資訊的主要分享平台，致力提供專業而全面的CSR實務知識，助讀者掌握CSR領域的最新發展動向。

CSRbeGood

[www.CSRbeGood.com](http://www.CSRbeGood.com)