

# 社企牙科中心 支援基層市民

蛀牙可嚴重至感染、發炎甚至細菌入血，不容忽視，但基層市民往往因經濟能力及認知不足，在欠缺支援下而未有好好護理牙齒。其中有為基層提供牙科服務的寰宇希望，望透過提供可負擔的專業服務，協助基層應付「No Pain, No Money」的問題。



寰宇希望執行總監廖立恆致力推動「Affordable Dentistry」

寰宇希望為一間國際性基督教慈善機構，香港分部為內地及香港貧困人士提供服務，至2017年，在本港開設了三間以社企模式營運的牙科中心。

執行總監廖立恆希望透過可負擔的牙科服務「Affordable Dentistry」，協助不合資格申請政府資助的基層市民。他指牙患問題源自兩個原因，「No pain」（認為牙不痛便不用看醫生）和「No money」，因此很多人不會定期看牙醫，到不得不求診時，只能接受昂貴收費的治療方法。長者雖然有二千元醫療券，但也會先處理其他病患，醫牙對他們而言，是最後選項。

除了開設診所，寰宇希望同時拓展牙科外展服務，亦跟其他機構合作，例如幫

寰宇希望牙科中心



助無家者和酷刑聲稱者的組織。廖指政府目前只提供緊急服務，剝牙雖可止痛，但未必是最適合的方法。

在寰宇希望任職一年多的牙醫勞月晴指出，長者和基層缺乏護齒的認知，部分患者從沒洗牙，「甚至刷牙一日一次都有，因為冇人話佢哋知，佢哋覺得牙壞咗，甩咗，牙鬆都係正常」。

患者通常痛至忍無可忍才來求診，最深刻的個案包括患者因無法進食求診，檢查後要一口氣剝掉十多隻牙；亦有患者在外地做牙橋，整口車細，危如「London bridge is falling down」，但由於基層患者沒時間，沒精力，也沒有經濟能力，不能每天監察牙齒問題，多數只求進食。勞醫生指牙齒健康影響日常生活，必須好好處理。



寰宇希望為基層長者提供牙科服務

## 香港難處理內地牙科服務 後遺症及投訴

近年不少內地牙科中心以低廉收費作賣點，對低收入的基層人士及長者相當有吸引力。隨著越來越多港人北上消費，再加上長者醫療券將適用於深圳部份牙科診所，預期將有更多基層人士到內地治療牙患。

然而，消費者委員會（消委會）早前不時接獲有關牙科服務的投訴，也提醒市民因中港兩地監管制度不同，若消費者在內地接受牙科治療時出現問題，只能向內地監管機關投訴。

今年二月醫務衛生局推出「長者醫療券大灣區試點計劃」，長者可以在政府選定的內地醫院及診所、包括兩間私營牙科診所，以醫療券支付醫療費用。不過，香港牙醫學會對新安排有保留，指出措施能便利在大灣區居住的港人，但中港兩地牙科服務分別受國內及香港法例監管，在設備、診治方式、消毒程序等要求均有不同。該會認為，政府應先建立完善規管制度，包括清晰投訴和索保機制，避免病人投訴無門。

消委會在今年六月的《選擇》月刊中，提及一宗涉及內地牙科服務的投訴。投訴人原本在港接受箍牙療程，並需先進行磨牙程序，涉事中心轉介投訴人到深圳診所磨牙。投訴人後來因不滿箍牙療程，向涉事單位作出投訴卻不獲退款，轉向消委會投訴。消委會總幹事在電台節目中指出，是次投訴主要涉及香港箍牙服務，與內地磨牙程序無關，故消委會尚可處理。但她再次提醒，一旦涉及內地的牙科治療投訴，市民需直接向內地監管機構求助。目前內地口腔科專業服務，受國家、各省市及地方的衛生健康委員會、衛生健康局監管。

