

香港社會服務聯會  
長者服務專責委員會(2023/2024)  
第五次會議紀錄

日期：2024 年 8 月 15 日 (星期四)

時間：下午 2 時 30 分至 4 時 25 分

地點：香港灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 2 樓 201 室

出席

馬錦華先生 (主席)	敬老護老愛心會有限公司
伍庭山先生 (副主席)	香海正覺蓮社
伍芷君女士 (副主席)	東華三院
周國雄先生	青松觀有限公司
崔允然先生	香港明愛
周華達先生	香港基督教女青年會
陳頌皓女士	香港基督教服務處
劉思凡女士	香港路德會社會服務處
黃銀中女士	浸信會愛群社會服務處
黃偉嘉先生	基督教靈實協會
張嘉懿女士	鄰舍輔導會
黃婉樺女士	香港社會服務聯會

列席

林羚女士	香港社會服務聯會
黃嘉濠先生	香港社會服務聯會
梁倩程女士	香港社會服務聯會
麥少雲女士 (記錄)	香港社會服務聯會

致歉

黃翠恩女士	香港聖公會福利協會有限公司
黃智傑先生	基督教香港信義會社會服務部
曾靜德女士	基督教家庭服務中心
邱文俊先生	救世軍
蔡嘉儀女士	聖雅各福群會
黃景麗女士 (增聘委員)	香港家庭福利會
黃智堅先生 (增聘委員)	香港耆康老人福利會
梁綺雯教授 (增聘委員)	香港理工大學護理學院

1. 通過上次會議紀錄

委員會一致通過 2024 年 6 月 20 日第四次會議紀錄。

## 2. 討論事項

### 2.1. 社會發展常設委員會引伸討論

社聯長者服務總主任黃婉樺女士(總主任)指社聯社會發展常設委員會(常設委員會) 訂定人口結構轉變以及精神健康為本年度重點跟進議題，相關的背景資料文件已隨議程文件發送予各委員參考。委員會就此兩項議題對長者服務的發展及影響作討論如下：

#### 2.1.1. 香港人口結構轉變

2.1.1.1. 委員會就五個範疇討論人口結構轉變的影響。範疇包括(1)少子化現象；(2)服務需求增加以及人手不足；(3)長期照顧服務融資；(4)服務多元化，以及(5)銀髮經濟。

2.1.1.2. 委員意見及關注如下：

- i. 人口老化帶來挑戰及機遇。長者是社會的資產，「銀髮市場」具經濟發展的潛力，帶來不同社會收益。委員認為需要有社會政策及相應的措施配合、以及與不同持份者(如商界)協作發展長者及照顧者友善的措施，為長者提供膳食、樂齡產品/服務等；
- ii. 需訂定政策措施支援長者就業，如延長退休年齡。委員認為政府需在此各項措施上作牽頭作用，例如為長者就業建立網絡、訂立計劃鼓勵僱主聘用長者、建立合適長者的工種/工時的設計及職安健保障。委員亦指出較年長長者的教育及科技應用水平會相對較低，間接令就業率偏低，社會應要考慮數碼共融。及職安健保障。教育水平、科技的應用亦有保留，間接令就業率低，要有數碼共融、精神健康急救的普及化；
- iii. 社會愈來愈多以老護老，應考慮在人口結構的討論中帶出對此現狀關注，以及其中帶來什麼機遇及困難。面對獨老雙老問題、留守長者、少子化現象，社會可考慮如何推動義工服務，亦應具體考慮有效接觸獨居長者的方法，例如建議政府需增撥資源強化社區工作，建立鄰舍層面的網絡。

#### 2.1.2. 精神健康

2.1.2.1. 總主任指出委員會過往就長者精神健康的討論，除認知障礙症外亦包括抑鬱、焦慮等其他精神狀況。社聯長者友善社區督導委員會在過去一年跟進討論長者精神健康議題，並初擬了《香港長者精神健康行動計畫》框架，內容涵蓋「公眾教育」、「早期辨識及醫社協作」及「實證為本研究及服務經驗分享」三大範疇。

2.1.2.2. 委員會就兩個方向作重點討論，包括疫情後的生活模式轉變及留守長者。委員意見及關注如下：

- i. 政府需要訂劃全面的具體方案及配套設施，例如建立鄰舍層面網絡，為留守長者及長期受壓的群體/人士，定立關係重建及維護的支援網絡，以及在服務內加強專職醫療團隊(如臨床心理學家)的支援；
- ii. 委員分享「賽馬會護老導航照顧者支援計劃」(支援計劃)的推行內容。支援計劃由 2023 年起推行，為期五年，在社區設立照顧者中心為照顧者提供全面支援。委員表示希望政府將來能承接服務，撥發資源發展鄰舍層面的支援網絡。此外，業界同工亦要自我裝備、為義工提供培訓，以應有關需要；
- iii. 政府早前有提出由地區康健中心跟進精神健康服務，而地區康健中心與長者服務單位分別屬於不同政府部門，委員關注單位之間的協作與分工；
- iv. 建議政府訂立跨代共融政策，推動青年人關愛社區長者；
- v. 針對獨居雙老的支援情況，建議在公共房屋的物業管理招標書內加入相關要求，增強管理員的角色，以掌握及辨識樓宇內有需要人士。

2.1.3. 主席及本委員會委員黃智傑先生為社聯常設委員會委員，主席指會將上述意見反映予社聯常設委員會以作討論。

## 2.2. 服務數據的整合及運用 – 長者中心個案工作數據收集

2.2.1. 社聯政策研究及倡議主任游佩珊女士(游女士)列席參與題述的討論事項。

2.2.2. 總主任簡述社聯是次長者中心個案工作數據收集的背景及有關的跟進工作日程表，並期望透過是數據收集計劃，了解長者中心個案的需要，從而訂定服務設計及分工，了解服務趨勢及設計服務模式，從而推算資源分配。是次數據收集計劃中使用的評估表由長者中心輔導服務發展工作小組協助設計，並於 7 月社聯舉行的兩場簡介會向業界同工分享成效。

2.2.3. 游女士向委員會簡介是次數據收集的抽樣模式、中心的參與形式及其時間表，並闡述以舊有個案、新收個案，以及以不同的抽樣形式所涉的範疇以供委員考量，而抽樣形式會考慮同工處理個案工作的流程。

2.2.4. 委員意見及關注如下：

- i. 委員表示社署掌握服務的大數據，建議社署分享數據讓不同持份者掌握服務使用者的整體情況。總主任補充指現時社署使用的統計報告(SPS Form)，未

能反映個案的需要，期望是次數據收集可反映現長者中心個案的複習性，以及同工的專業投放；

- ii. 委員表示長者中心長者個案複雜，需要適合的人手配套處理，認為需要助理社會工作主任的人手處理輔導個案。委員認為社署低估同工的壓力，表示社署需正視有關的需要；
- iii. 委員建議可邀請中心同工為舊個案進行檢視(case review)時填寫評估表，讓數據收集計劃能同時的掌握新舊個案的情況，惟其中需考慮不同服務單位的個案檢視機制；
- iv. 委員表達對抽樣模式的關注，認為應盡量涵蓋多些地區或服務單位、以及如何釐定揀選個案樣本的比例、及基準等；
- v. 委員認同是次長者中心個案工作數據收集的推行方向，總主任表示預計將於今年 9 月作第 1 期試，稍後會再於委員會會議上報告。

2.2.5. 總主任回應委員提出對個案工作數據收集後續工作的關注，表示除向社署爭取資源以回應服務需要外，亦希望透過數據說長者中心個案的複雜性，以及加強同工專業能力的需要。此外，亦備悉「有需要的護老者」(needy carer)數據收集的需要，以及同工進行 inter-RAI 評估的工作量。

游女士離席本委員會會議。

### 3. 跟進及報告事項

#### 3.1. 跟進 2023 施政報告內容 - 推動有利長者生活的樓宇設計

- 3.1.1. 總主任向委員會報告有關的進程，社聯長者友善社區督導委員就「推動有利長者生活的樓宇設計」召開會議商討及提出初步意見，初步的意見文件已於早前隨議程文件送發至各委員參閱。總主任簡述意見文件的重點意見，包括長者友善設計應包含在樓宇及社設置、認知障礙症長者的獨特需要，以及提出善用科技促進長者友善。
- 3.1.2. 總主任補充指建築署第 1 階段的諮詢會於今年 9 月結束，待整合各界意見後再展開第 2 階段諮詢，預計整個諮詢期為一年至一年六個月內完成。
- 3.1.3. 委員意見及關注如下：
  - i. 委員關注樓宇的公共空間設計，建議加入鄰舍互助如樓長、「聚腳點」的設計元素。總主任回應指長者友善社區督導委員會的討論大多在硬件配套上，同意要建立社區營造的軟件元素；

- ii. 主席建議政府要因應高齡化社會長者人口的變化，定期檢視有關需要，推算切合長者需要的社會及城市規劃配套設施。

### 3.2. 長者日間護理中心/單位網絡會議

3.2.1. 總主任報告指早前召開長者日間護理中心/單位(DE)網絡會議，同工表示服務使用者的需要已有改變，關注 DE 的未來發展。網絡召集人同意成立工作小組跟進討論。

3.2.2. 會議亦有就暫託服務的推行進行討論，同工對交通及護送服務配置提出關注，認為暫託服務使用率與交通接送安排有密切關係，部份使用者因未能安排交通接送而無法使用暫託服務。同工亦關注復康巴配置和安全操作，建議可舉辦相關分享會。

【會後備註：社聯於 2024 年 8 月 27 日舉行《復康巴車輛規格及安全操作》線上分享會予業界同工參加】

3.2.3. 會議有就社區照顧服務券(CCSV)對 DE 的影響提出意見。同工觀察現時政府資源較多投放在 CCSV 上，CCSV 的服務模式對服務使用者亦具吸引力，但同時亦為傳統資助服務帶來影響，期望委員會可作跟進討論。

3.2.4. 委員意見及關注如下：

- i. 委員分享早前在社區支援服務網絡會議上，有同工反映有營運 CCSV 的機構使用誤導性的推銷手法，並建議如遇有有關情況，應立即向社署社區照顧服務券辦事處反映及建議長者向社署作出投訴。主席認為社署需要建立適當的監管渠道制度，鼓勵業界搜集有關的資料，以便反映予社署；
- ii. 委員同意成立工作小組商討 DE 的服務定位及未來發展。

## 4. 其他事項

4.1. 總主任預告將於 2024 年 9 月 19 日舉行「智領未來：認知障礙症專業合作及創新實踐」研討會，活動將分為上午及下午時段，上午為研討會專題講座，探討認知障礙症政策及服務研究；下午為認知障礙症服務實踐工作坊，會邀請不同持份者參與。

5. 下次會議日期：2024 年 10 月 17 日下午。

6. 會議於下午 4 時 25 分結束。