

『2014 長者友善措施致意行動』(地區彩星獎) (商場)

背景

「香港長者友善社區」源於世界衛生組織於 2007 年提出「全球長者友善城市建設指南」，並以此作為長期計劃，鼓勵全球各地城市一起參與。

香港社會服務聯會響應有關呼籲，於 2009 年起與長者服務機構全力策動，在地區層面鼓勵長者積極參與，共建友善社區；自 2010 年開始舉辦「長者友善措施致意行動」，期望各界在推行政策、措施，或提供服務和產品時，能夠考慮長者友善的原則。

主題

今年「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)集中向最貼近長者的五大生活範疇，包括地區的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，進行致意。

參加辦法

- 歡迎零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場參加；
- 表格可於以下網址下載: <http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>
- 參加者填妥簡單的表格，郵遞、傳真、電郵或親臨遞交表格。
- 大會將安排長者友善大使，以神秘顧客形式到零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場進行核對。

致意方式

- 獲致意的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，獲得書面通知，得到「2014 長者友善社區—地區彩星獎」標記；
- 獲致意名單將於報章公佈。
- 大會將向區議會及相關的部門、團體發放獲致意名單。

重要時間表

- 開始接受遞交表格日期： **2014 年 11 月 14 日 (星期五)**
- 截止日期： **2015 年 2 月 13 日 (星期五)**
- 公佈結果日期： **2015 年 3 月 31 日 (星期二)**

遞交表格方法：

請以郵遞、傳真、電郵或於辦公時間內親臨以下地址送交

地址：香港灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 12 樓長者服務部

電話：(852) 2876 2427

傳真：(852) 2865 7492

電郵：el@hkcss.org.hk

網址：<http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>

辦公時間：星期一至五上午 9 時至下午 1 時；下午 2 時至 5 時 30 分

私隱聲明：

參加者所提供的資料，只限應用於「2014 長者友善措施致意行動」活動及與社聯相關之項目推廣事宜。參加者有權查閱及更改個人資料。查詢社聯的保障私隱政策，請瀏覽

http://www.hkcss.org.hk/c/fc_detail1.asp?fc_id=5

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格 (e) 商場

截止日期：2015 年 2 月 13 日

本商場現參與致意行動，提供以下資料，作通知獲獎或查詢之用。

商場名稱：
商場地址：
商場聯絡人姓名： (先生/女士)
商場聯絡人電話：
商場聯絡人電郵／傳真(如適用)：
(可選擇填寫) 本商場有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：
商場蓋章：
日期： _____

表格 (e) 商場

(長者友善商場) 核對清單 (如大中小型購物商場、私人屋苑商場等)

如適用位置，請以☐示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 商場出入口位置清晰，容易進出
- 商場出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 商場出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 商場提供清潔的購物環境
- 商場地面乾爽平坦
- 商場的溫度適中
- 商場的照明足夠

- 商場的通道沒有擺放雜物，阻礙購物
- 商場設有顧客服務櫃
- 商場內有足夠的洗手間
- 洗手間容易到達
- 洗手間寬闊，方便輪椅人士出入及使用
- 洗手間地面乾爽平坦、良好清潔衛生條件
- 商場設有安全的上落扶手電梯
- 商場設有安全的升降機
- 商場的升降機「人、貨」分隔
- 商場提供寬敞的購物通道
- 商場提供座位供有需要的長者使用
- 其他:_____

「交通」

- 商場或附近有方便的泊車位置
- 商場或附近有方便輪椅人士的泊車位置
- 商場附近有容易到達的公共交通工具
- 商場為長者提供免費泊車優惠
- 其他:_____

「住所」

- 商場收取合理價錢，提供送貨服務
- 商場為長者提供免費的送貨服務
- 其他:_____

「社會參與」

- 商場推行長者購物優惠
- 商場提供參與長者咭優惠的食肆
- 商場連繫商戶，提供優惠予長者

- 商場主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 商場保持與長者聯絡，發放長者關心的資訊
- 商場舉辦大型節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 其他:_____

「尊重和社會包容」

- 顧客服務員主動協助長者查詢，了解長者需要
- 商場設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 顧客服務員對長者關懷、親切、有禮
- 商場提供讓長者感到愉快的購物過程
- 商場提供切合長者品味的商店種類
- 顧客服務員細心聆聽長者查詢，詳細解釋
- 商場提供一個令長者感覺家庭友善的購物環境
- 商場提供一個長幼共融的購物環境
- 商場鼓勵職員做義工，服務長者
- 商場的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 商場邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 其他:_____

「社區支持與健康服務」

- 商場與醫療及社會團體合作，舉辦長者相關的活動
- 商場特別邀請長者參加推廣活動，了解產品
- 商場履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 商場提供免費報紙供閱服務
- 商場提供本地郵件代寄或郵票售賣服務
- 商場提供借用輪椅服務
- 其他:_____

「信息交流」

- 商場清楚提供的商店資料
- 商場有大字的最新優惠資訊
- 商場有大字、易明的平面圖
- 商場提供顯眼的洗手間指示
- 商場有專人接聽的查詢熱線
- 商場的資料可容易查閱
- 商場提供顯眼的商店方向指示
- 其他:_____

「社區參與和就業」

- 商場樂意為提供長者就業機會
- 商場提供長者就業培訓
- 商場以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 商場邀請長者作顧問
- 其他:_____