

『2014 長者友善措施致意行動』(地區彩星獎) (食肆)

背景

「香港長者友善社區」源於世界衛生組織於 2007 年提出「全球長者友善城市建設指南」，並以此作為長期計劃，鼓勵全球各地城市一起參與。

香港社會服務聯會響應有關呼籲，於 2009 年起與長者服務機構全力策動，在地區層面鼓勵長者積極參與，共建友善社區；自 2010 年開始舉辦「長者友善措施致意行動」，期望各界在推行政策、措施，或提供服務和產品時，能夠考慮長者友善的原則。

主題

今年「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)集中向最貼近長者的五大生活範疇，包括地區的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，進行致意。

參加辦法

- 歡迎零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場參加；
- 表格可於以下網址下載: <http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>
- 參加者填妥簡單的表格，郵遞、傳真、電郵或親臨遞交表格。
- 大會將安排長者友善大使，以神秘顧客形式到零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場進行核對。

致意方式

- 獲致意的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，獲得書面通知，得到「2014 長者友善社區—地區彩星獎」標記；
- 獲致意名單將於報章公佈。
- 大會將向區議會及相關的部門、團體發放獲致意名單。

重要時間表

- 開始接受遞交表格日期：**2014 年 11 月 14 日 (星期五)**
- 截止日期：**2015 年 2 月 13 日 (星期五)**
- 公佈結果日期：**2015 年 3 月 31 日 (星期二)**

遞交表格方法：

請以郵遞、傳真、電郵或於辦公時間內親臨以下地址送交

地址：香港灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 12 樓長者服務部

電話：(852) 2876 2427

傳真：(852) 2865 7492

電郵：el@hkcss.org.hk

網址：<http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>

辦公時間：星期一至五上午 9 時至下午 1 時；下午 2 時至 5 時 30 分

私隱聲明：

參加者所提供的資料，只限應用於「2014 長者友善措施致意行動」活動及與社聯相關之項目推廣事宜。參加者有權查閱及更改個人資料。查詢社聯的保障私隱政策，請瀏覽

http://www.hkcss.org.hk/c/fc_detail1.asp?fc_id=5

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格 (d) 食肆

截止日期：2015 年 2 月 13 日

本食肆現參與致意行動，提供以下資料，作通知獲獎或查詢之用。

| |
|--|
| 食肆名稱： |
| 食肆地址： |
| 食肆聯絡人姓名： (先生/女士) |
| 食肆聯絡人電話： |
| 食肆聯絡人電郵／傳真 (如適用)： |
| (可選擇填寫) 本公司有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享： |
| 食肆蓋章： |
| 日期： _____ |

表格 (d) 食肆

(長者友善食肆) 核對清單 (如中、西餐廳、快餐店、酒樓、粥麵小食等)

如適用位置，請以☐示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 食肆出入口位置清晰，容易進出
- 食肆出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 食肆出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 食肆提供清潔的用膳環境
- 食肆提供衛生的用膳環境
- 食肆地面乾爽平坦
- 用膳環境溫度適中
- 用膳環境聲浪控制合宜
- 食肆通道沒有擺放雜物，阻礙用膳
- 食肆提供安全有扶手椅子供有需要的長者使用
- 食肆有洗手間，容易到達
- 洗手間寬闊，方便輪椅人士出入及使用
- 洗手間地面乾爽平坦、良好清潔衛生條件
- 食肆（超過一層高）設有安全的上落扶手電梯
- 食肆（超過一層高）設有安全的升降機
- 食肆（超過一層高）的升降機「人、貨」分隔
- 其他: _____

「交通」

- 食肆附近有方便的泊車位置
- 食肆附近有方便使用輪椅人士的泊車位置
- 食肆附近有容易到達的公共交通工具
- 食肆附近有免費穿梭巴士乘搭
- 其他: _____

「住所」

- 食肆提供外賣送餐服務
- 食肆提供到戶服務，照顧行動不便的長者
- 其他: _____

「社會參與」

- 食肆提供服務收費優惠或茶芥減免措施
- 食肆讓長者以優惠價購買食品
- 食肆參與長者唔計劃，提供優惠
- 食肆的收費，長者認為價錢合理
- 食肆的提供長者可負擔的收費價目
- 食肆主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 食肆保持與長者聯絡，發放長者關心的資訊

- 食肆舉辦節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 食肆連繫其他公司，提供聯合優惠予長者
- 其他: _____

「尊重和社會包容」

- 食肆對長者關懷、親切、有禮
- 食肆設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 食肆特別照顧長者，為長者捧餐
- 服務員對長者關懷、親切、有禮
- 服務員主動關懷長者需要，協助長者點餐
- 服務員細心聆聽長者需要，特別為長者介紹合適的菜式
- 食肆提供讓長者感到愉快的用膳過程
- 食肆為長者提供生日驚喜或優惠
- 食肆的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 食肆特別邀請長者提供服務、菜式的意見，尊重長者
- 食肆提供一個長幼共融的用膳環境
- 食肆提供一個令長者感覺家庭友善的用膳環境
- 其他: _____

「社區支持與健康服務」

- 食肆提供少份量的食物，減少價錢，讓長者選擇
- 食肆設有少糖少鹽少油等特別烹調選擇
- 食肆提供懷舊食物，照顧長者口味
- 食肆提供訂座服務
- 食肆會預先安排坐位，或安排長者就坐方便出入的位置，照顧長者安全
- 食肆履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 食肆參與有「營」食肆運動
- 其他: _____

「信息交流」

- 食肆設有方便、易明、高度合適的電子取票機
- 食肆提供大字號碼/告示牌
- 食肆的提供聲音及電子告示牌廣播
- 餐牌上的菜式大字清楚列明
- 食肆提供清晰的收費價目
- 食肆的資料可容易查閱
- 食肆有專人接聽的外賣熱線
- 其他: _____

「社區參與和就業」

- 食肆樂意為長者提供就業機會
- 食肆提供長者就業培訓
- 食肆以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 食肆邀請長者作顧問
- 其他: _____