

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格二 (f) 其他提名

本人姓名_____提名 (必須由參加者填寫)：
公司名稱：
公司地址(必須由參加者填寫)：
公司聯絡人姓名(請盡量提供)： (先生/女士)
公司聯絡人電話 (請盡量提供)：
公司聯絡人電郵／傳真 (請盡量提供)：
(必須由參加者填寫，請以☑示，只選擇一項)： <input type="checkbox"/> 本人已經向公司表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎) <input type="checkbox"/> 本人未曾向公司表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)
(參加者可選擇填寫)： 本人提名以上公司，有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：

(長者友善\_\_\_\_\_ )核對清單

〈請填寫您想要的提名〉

如適用位置，請以☑示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 出入口位置清晰，容易進出
- 出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 提供清潔的環境
- 地面乾爽平坦
- 環境溫度適中
- 環境提供照明足夠
- 通道沒有擺放雜物，阻礙購物
- 附近設有洗手間，容易到達
- 設有安全的上落扶手電梯（超過一樓層）
- 設有安全的升降機（超過一樓層）
- 其他: \_\_\_\_\_

「交通」

- 附近設有方便的泊車位置
- 附近設有方便使用輪椅人士的泊車位置
- 附近設有容易到達的公共交通工具
- 其他: \_\_\_\_\_

「住所」

- 提供免費改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 收取合理價錢，提供改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 特別為長者提供意見，因應住所設計，方便長者住所內使用貨品、服務
- 其他: \_\_\_\_\_

「社會參與」

- 主動關懷區內長者
- 參與長者咭計劃，提供優惠
- 推行長者購物優惠
- 提供服務收費優或減免措施
- 提供可負擔的收費價目
- 主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 與長者保持聯絡，發放長者關心的資訊
- 特別邀請長者參加免費推廣活動
- 舉辦大型節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 其他: \_\_\_\_\_

「尊重和社會包容」

- 服務員關懷長者
- 設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 服務員主動了解長者需要，協助長者
- 服務員對長者關懷、親切、有禮
- 服務員細心聆聽長者需要
- 服務員特別為長者介紹所需物品、服務
- 提供讓長者感到愉快的消費過程
- 相關的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 提供一個令人感到長幼共融的消費環境
- 提供一個令人感到家庭友善的消費環境
- 鼓勵職員做義工，服務長者
- 邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 其他: \_\_\_\_\_

「社區支持與健康服務」

- 特別邀請長者參加推廣活動，了解產品
- 推廣長者相關的知識
- 履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 其他: \_\_\_\_\_

「信息交流」

- 設有方便、易明、高度合適的櫃檯
- 資訊以大字清楚列明，容易查閱
- 有專人接聽的查詢熱線
- 相關資料可容易查閱
- 其他: \_\_\_\_\_

「社區參與和就業」

- 樂意為長者提供就業機會
- 提供長者就業培訓
- 以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 邀請長者作顧問
- 其他: \_\_\_\_\_