

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格二 (a) 零售商戶

本人姓名 _____ 提名 (必須由參加者填寫)：
零售商戶名稱：
零售商戶地址(必須由參加者填寫)：
零售商戶聯絡人姓名(請盡量提供)： _____ (先生/女士)
零售商戶聯絡人電話 (請盡量提供)：
零售商戶聯絡人電郵／傳真 (請盡量提供)：
(必須由參加者填寫，請以☐示，只選擇一項)： <input type="checkbox"/> 本人已經向零售商戶表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎) <input type="checkbox"/> 本人未曾向零售商戶表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)
(參加者可選擇填寫)： 本人提名以上零售商戶，有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：

(長者友善零售商戶) 核對清單
(如糧食、家庭用品、服飾、雜貨、五金、電器用品等)

如適用位置，請以☑示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 商戶出入口位置清晰，容易進出
- 商戶出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 商戶出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 商戶提供清潔的購物環境
- 商戶地面乾爽平坦
- 購物環境溫度適中
- 購物環境照明足夠
- 商戶通道沒有擺放雜物，阻礙購物
- 商戶提供椅子座位供有需要的長者使用
- 商戶內的貨架高度合適，長者容易拿取貨品
- 商戶附近有洗手間，容易到達
- 商戶（超過一層高）設有安全的上落扶手電梯
- 商戶（超過一層高）設有安全的升降機
- 其他:_____

「交通」

- 商戶附近有方便的泊車位置
- 商戶附近有方便使用輪椅人士的泊車位置
- 商戶附近有容易到達的公共交通工具
- 其他:_____

「住所」

- 商戶提供免費改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 商戶收取合理價錢，提供改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 商戶提供保養服務
- 商戶特別為長者提供意見，因應住所設計，方便長者住所內使用貨品
- 其他:_____

「社會參與」

- 商戶推行長者購物優惠
- 商戶提供長者咭優惠
- 商戶普遍的貨品，長者認為價錢合理
- 商戶主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 商戶主動關懷區內長者
- 商戶與長者保持聯絡，發放長者關心的資訊
- 商戶舉辦節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 其他:_____

「尊重和社會包容」

- 售貨員態度親切，讓長者自由選購貨品
- 商戶設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 商戶提供切合長者需要、品味的貨品種類
- 售貨員對長者關懷、親切、有禮
- 售貨員細心聆聽長者的查詢，特別為長者介紹所需貨品
- 售貨員主動關懷長者的需要，協助長者選購
- 售貨員能讓長者感到愉快的購物過程
- 商戶提供一個令人感到長幼共融的購物環境
- 商戶提供一個令人感到家庭友善的購物環境
- 商戶鼓勵職員做義工，服務長者
- 商戶的廣告、宣傳單張，令長者感到備受尊重和照顧
- 其他:_____

「社區支持與健康服務」

- 商戶讓長者按需要購買較少份量的貨品
- 商戶特別邀請長者參加推廣活動，了解產品
- 商戶收取合理價錢，提供送貨服務
- 商戶為長者提供免費的送貨服務
- 商戶履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 其他:_____

「信息交流」

- 商戶提供清楚的貨品資料
- 商戶提供顯眼的貨物分類、方向指示
- 商戶有大字的貨品資訊
- 商戶有專人接聽的查詢熱線
- 商戶的資料可容易查閱
- 商戶提供清晰的收費價目
- 其他:_____

「社區參與和就業」

- 商戶樂意為長者提供就業機會
- 商戶提供長者就業培訓
- 商戶以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 商戶邀請長者作顧問
- 其他:_____