

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)
表格二 (d) 食肆

本人姓名 _____ 提名 (必須由參加者填寫)：
食肆名稱：
食肆地址(必須由參加者填寫)：
食肆聯絡人姓名(請盡量提供)： (先生/女士)
食肆聯絡人電話 (請盡量提供)：
食肆聯絡人電郵/傳真 (請盡量提供)：
(必須由參加者填寫，請以☑示，只選擇一項)： <input type="checkbox"/> 本人已經向食肆表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎) <input type="checkbox"/> 本人未曾向食肆表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)
(參加者可選擇填寫)： 本人提名以上食肆，有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：

表格二 (d) 食肆

(長者友善食肆) 核對清單

(如中、西餐廳、快餐店、酒樓、粥麵小食等)

如適用位置，請以☑示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 食肆出入口位置清晰，容易進出
- 食肆出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 食肆出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 食肆提供清潔的用膳環境
- 食肆提供衛生的用膳環境
- 食肆地面乾爽平坦
- 用膳環境溫度適中
- 用膳環境聲浪控制合宜
- 食肆通道沒有擺放雜物，阻礙用膳
- 食肆提供安全有扶手椅子供有需要的長者使用
- 食肆有洗手間，容易到達
- 洗手間寬闊，方便輪椅人士出入及使用
- 洗手間地面乾爽平坦、良好清潔衛生條件
- 食肆（超過一層高）設有安全的上落扶手電梯
- 食肆（超過一層高）設有安全的升降機
- 食肆（超過一層高）的升降機「人、貨」分隔
- 其他: _____

「交通」

- 食肆附近有方便的泊車位置
- 食肆附近有方便使用輪椅人士的泊車位置
- 食肆附近有容易到達的公共交通工具
- 食肆附近有免費穿梭巴士乘搭
- 其他: _____

「住所」

- 食肆提供外賣送餐服務
- 食肆提供到戶服務，照顧行動不便的長者
- 其他: _____

「社會參與」

- 食肆提供服務收費優惠或茶芥減免措施
- 食肆讓長者以優惠價購買食品
- 食肆參與長者咭計劃，提供優惠
- 食肆的收費，長者認為價錢合理
- 食肆的提供長者可負擔的收費價目
- 食肆主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 食肆保持與長者聯絡，發放長者關心的資訊
- 食肆舉辦節日慶祝活動，鼓勵長者參與

食肆連繫其他公司，提供聯合優惠予長者

其他: _____

「尊重和社會包容」

- 食肆對長者關懷、親切、有禮
- 食肆設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 食肆特別照顧長者，為長者捧餐
- 服務員對長者關懷、親切、有禮
- 服務員主動關懷長者需要，協助長者點餐
- 服務員細心聆聽長者需要，特別為長者介紹合適的菜式
- 食肆提供讓長者感到愉快的用膳過程
- 食肆為長者提供生日驚喜或優惠
- 食肆的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 食肆特別邀請長者提供服務、菜式的意見，尊重長者
- 食肆提供一個長幼共融的用膳環境
- 食肆提供一個令長者感覺家庭友善的用膳環境
- 其他: _____

「社區支持與健康服務」

- 食肆提供少份量的食物，減少價錢，讓長者選擇
- 食肆設有少糖少鹽少油等特別烹調選擇
- 食肆提供懷舊食物，照顧長者口味
- 食肆提供訂座服務
- 食肆會預先安排坐位，或安排長者就坐方便出入的位置，照顧長者安全
- 食肆履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 食肆參與有「營」食肆運動
- 其他: _____

「信息交流」

- 食肆設有方便、易明、高度合適的電子取票機
- 食肆提供大字號碼/告示牌
- 食肆的提供聲音及電子告示牌廣播
- 餐牌上的菜式大字清楚列明
- 食肆提供清晰的收費價目
- 食肆的資料可容易查閱
- 食肆有專人接聽的外賣熱線
- 其他: _____

「社區參與和就業」

- 食肆樂意為長者提供就業機會
- 食肆提供長者就業培訓
- 食肆以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 食肆邀請長者作顧問
- 其他: _____